ESSA | Grupo•epm
siempre adelante

Bucaramanga 14 de marzo de 2018

Señores
EMTELCO S.A.S
Atn. MARITZA GARZÓN VARGAS
Representante Legal
CL 14 # 52A-174
Medellín – Antioquia.

ASUNTO: **-Comunicación Aceptación Modificación-.**
"PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER, PARA SOPORTAR LOS PROCESOS Y TRANSACCIONES DE LAS EMPRESAS Y CUALQUIERA DE SUS FILIALES, DIRIGIDOS A LA ATENCIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS, ESPECIALMENTE LOS DE PRE-VENTA, VENTA, POSVENTA, TELE MERCADEO, COBRANZAS, RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIAROS. SE INCLUYE LA ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN."

Respetada Sra. Maritza;

Nos permitimos informarle que, recibida su oferta para modificar el contrato CT-2015-000027, el área de suministro y soporte administrativo le enviará en los próximos días, la minuta que define las condiciones específicas de la modificación, para su firma y tramites respectivos para la legalización.

Contamos con su compromiso y gestión para alcanzar los objetivos planteados.

Cordial saludo,

JULIANA CALA RODRIGUEZ
Profesional Área Suministro y Soporte Administrativo

Elaboró: Karol Viviana Gómez Nño
Profesional Área suministro y Soporte Administrativo