

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA

FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formulario CAC - 007

Versión 1

Abril de 2015

1. Asiente (RF)

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.

2. Nombre Centro de Gestión de Medida

CGM TELEMEDIDA ESSA

3. Año de reporte

2017

1.1. Código SC Asiente (RF)

ESSC

2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida

CRC0256

3.1. Fecha de reporte

26/02/2018

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentaron fallas en los componentes del sistema de medida. Se presentaron 15 fallas por no envío de lecturas debido a fallas en la comunicación por inconvenientes de señal del operador.

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema

2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	2	11	0	0	13	45	4	4.31	585	52	56.03	693.0
2	0	4	0	0	4	45	4	9.75	180	16	39	235.0
3	0	6	0	0	6	45	4	5.66	270	24	33.96	327.96
4	0	0	0	0	0				0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0				0	0	0	0.0
Subtotal	2	21	0	0	23	45.0	4.0	6.57	1035.0	92.0	128.99	1256.0
% por tipo de verificación	8.7%	91.3%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			82.41%	7.32%	10.27%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Los tiempos registrados corresponden a los promedios en cada caso.

Gráficos

Total de verificaciones por tipo

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	
Generación	0				0						0	0.00
Comercialización entre agentes	75,286	60.40	1.70	0.00	2,133.1	16	15.00	15.00	5.00	2.63	46	2,179.10
Comercialización entre agentes y usuarios	4,030	60.32	1.72	0.05	115.53						0	115.53
Enlace Internacional	0				0						0	0.00
Interconexión internacional	0				0						0	0.00
Distribución	1,336	10.95	0.29	0.00	6.46						0	6.46
Demanda desconectable	0				0						0	0.00
Indices CGM	80,652.00	43.89	1.24	0.02	2,255.09	16.00	15.00	15.00	5.00	2.63	46	2,301.09

Observaciones / Hechos relevantes:

Las lecturas en sitio se realizaron por inconvenientes en las comunicaciones debido a problemas de señal del operador.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA

FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formulario CAC -007

Versión 1

Abril de 2015

1. Asiente (RF)

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A.S.P.

2. Nombre Centro de Gestión de Medida

CGM TELEMEDIDA ESSA

3. Año de reporte

2017

1.1. Código SC Asiente (RF)

ESSC

2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida

CRC0256

3.1. Fecha de reporte

26/02/2018

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	21	3	0	1	23.0	9.52%
Comercialización entre agentes y usuarios	3	0	0	2	1.0	-66.67%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	3	1	0	0	4.0	33.33%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	27	4	0	3	28	3.7%

Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).

VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Se relacionan las cantidades de fronteras al inicio y final del año 2017.

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	78,384.00	76,889.38	1,494.62	98.09%	40,468.00	8,585.00	31,883.00	21.21%
3G	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
4G	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	122,640.00	122,456.55	183.45	99.85%	39,928.00	22,954.00	16,974.00	57.49%
Fibra óptica	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	201,024	199,346	1,678.07	99.17%	80,396	31,539	48,857	39.23%

Observaciones / Hechos relevantes:

La baja disponibilidad por intentos se debe a fallas en la señal del operador del lado del medidor.

Gráficos

% disponibilidad de canales por tiempo % disponibilidad por intentos

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2017-02-15	27	5	5	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Se requiere la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y resultados de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realiza validación a más del 10% de las fronteras y se encontraron datos conformes.

PAGINA 1 DE 4

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RFI) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA				3. Año de reporte 2017	
1.1. Código SC Asente (RFI) ESSC		2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida CRC0256				3.1. Fecha de reporte 26/02/2018	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	27	777	0	0.00%	0	0.00%
FEBRERO	27	702	0	0.00%	0	0.00%
MARZO	27	777	0	0.00%	0	0.00%
ABRIL	27	752	0	0.00%	0	0.00%
MAYO	27	777	0	0.00%	0	0.00%
JUNIO	27	752	0	0.00%	0	0.00%
JULIO	27	777	0	0.00%	0	0.00%
AGOSTO	27	777	0	0.00%	0	0.00%
SEPTIEMBRE	27	752	0	0.00%	0	0.00%
OCTUBRE	26	777	0	0.00%	0	0.00%
NOVIEMBRE	27	753	0	0.00%	0	0.00%
DICIEMBRE	28	853	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	324	9,226	-	0.00%	-	0.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

No hubo lecturas objeto de critica.

Gráficos

% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)

% Lecturas en critica

MES	% Aceptación de registros en critica	% Lecturas en critica
ENERO	0.00%	0.00%
FEBRERO	0.00%	0.00%
MARZO	0.00%	0.00%
ABRIL	0.00%	0.00%
MAYO	0.00%	0.00%
JUNIO	0.00%	0.00%
JULIO	0.00%	0.00%
AGOSTO	0.00%	0.00%
SEPTIEMBRE	0.00%	0.00%
OCTUBRE	0.00%	0.00%
NOVIEMBRE	0.00%	0.00%
DICIEMBRE	0.00%	0.00%

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2017-03-23	CONFORME	Se realiza recuperación completa del software PrimeRead en un equipo del CGM.		

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Para el año 2017 no se realizaron pruebas de respaldos de comunicación.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2017-04-06	Comunicaciones	No se tuvo comunicación con el Web Service de XM	CONFORME	Se atiende el evento a través del CGM de CENS, publicando los consumos del día 4 de abril.

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Observaciones / Hechos relevantes:

En el año 2017 no se realizaron mantenimientos en las fronteras de ESSA

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año

Punto de Medición	Mantenimientos
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2017-12-19	28	17	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE

Note: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Se valida información en la base de datos de los últimos 2 años. Se verifica los dos niveles de acceso en los medidores.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA

Formato CAC - 008
Versión 1

PAGINA 1 DE 4

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA		3. Año de reporte 2017
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256		3.1. Fecha de reporte 26/02/2018
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				
Formato CAC - 009 Versión 1 Abril de 2015				
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA		3. Año de reporte 2017
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256		3.1. Fecha de reporte 26/02/2018

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
Fr08563		COMUNIDAD SAN SILVESTRE	05/10/2017	CANCELADA
Fr09100		COMUNEROS EMBEBIDA	09/11/2017	CANCELADA
Fr28685		AUTO BUCARAMANGA 2	30/11/2017	CREADA
Fr28686		AUTO BUCARAMANGA 2	30/11/2017	CREADA
Fr00243		SS AA GUATIGUARA ALIM 1	14/12/2017	CANCELADA
Fr28767		GUATIGUARA ALIM 1	14/12/2017	CREADA
Fr28814		REAL DE MINAS TRAFIO 5	14/12/2017	CREADA

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 009 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA		3. Año de reporte 2017
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256		3.1. Fecha de reporte 26/02/2018
ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA (COP \$)
		A LA FECHA NO EXISTEN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO	00/00/0000-00	
DEUDA TOTAL				\$ -

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA		3. Año de reporte 2017	
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256		3.1. Fecha de reporte 26/02/2018	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	INSTRUCTIVO	3	Creación cliente en el sistema de información PRIMEREAD, ENERGIS y sistema de administración comercial SAC	2016 04 08	Dar a conocer los pasos a seguir para crear un cliente en Primerread, Energis y SAC.
2	INSTRUCTIVO	1	Toma de lectura en campo, configuración del modem y descarga de datos	2015 04 09	Describe la forma de realizar la toma de lectura en campo, la configuración de modem y descarga de datos al Sistema de Información Prime Read.
3	INSTRUCTIVO	2	Programación de Telemedida Automática	2015 04 09	Describe los pasos a realizar para programar la telemedida automática a través del sistema de información Prime Read con el fin de actualizar las lecturas diarias en horarios no laborales.
4	INSTRUCTIVO	2	Telemedida Discreta	2015 04 09	Describe las actividades requeridas para realizar las llamadas instantáneas a través del sistema de información Prime Read.
5	PROCEDIMIENTO	3	Planeación de la Medición de Energía	2015 04 15	Programar los recursos para realizar la telemedida y toma de lectura en campo, para clientes no regulados propios, clientes de otras comercializadoras, fronteras Otros Agentes, fronteras de intercambio y puntos de medida del sistema eléctrico de ESSA.
6	PROCEDIMIENTO	4	Ejecución de la Medición de Energía	2017 01 18	Realizar la toma de lecturas a través de Telemedida o descarga en sitio de los medidores registrados en el software Primerread.
7	PROCEDIMIENTO	2	Análisis de la Medición de Energía	2015 04 09	Analizar los consumos de energía reportados ante el ASIC, comienza con la pre crítica y termina con la aprobación de consumos para facturación.
8	INSTRUCTIVO	2	Pre Crítica	2015 04 09	Establece la metodología para la elaboración del archivo Pre crítica que permita analizar el aumento o disminución de la carga mensual de los clientes.
9	INSTRUCTIVO	2	Crítica para clientes no regulados propios, otras comercializadoras y fronteras otros agentes.	2015 04 09	Analizar la diferencia entre el consumo reportado por ESSA y los archivos descargados de ASIC para los clientes No Regulados Propios, Otras Comercializadoras y Fronteras Otros Agentes.
10	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Sincronización de Reloj	2017 11 20	Describe la manera en la que se maneja la sincronización del reloj de los medidores de las fronteras ESSA.
11	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Registro de Fronteras Comerciales en ESSA	2017 11 20	Se describe el proceder para el registro de las fronteras ante el ASIC.
12	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Programación de Medidores	2017 11 20	Se indica la manera en la que el laboratorio de medidores de ESSA procede con la parametrización de medidores.
13	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Creación de Contraseñas	2017 11 20	Dar a conocer los pasos a seguir para la creación de las contraseñas para poder ingresar en cada uno de los medidores instalados por las cuadrillas de ESSA en la zona de influencia.
14	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Operación Ante Fallas en la Comunicación del Switch del CGM	2017 11 20	Aplica para todas las fallas de comunicación que se detecten en el switch de comunicaciones del CGM e inicia con el registro del incidente en la mesa de servicios de TI y finaliza con el restablecimiento de la operación normal a través del switch del CGM.
15	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Administración de Acceso al Medidor	2017 11 20	Se indican los responsables y la manera en que se debe manejar el tema de las contraseñas para las personas que quieran acceder a los medidores de las fronteras de ESSA.
16	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Validación Poslectura	2017 11 20	Elaborar los archivos de consumo real de energía eléctrica de las fronteras de intercambio, FOA y OTC, y generar el archivo de consumo de energía de OTC (Clientes de otras comercializadoras), para reportar los datos al área de gestión comercial.
17	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Validación por Muestreo	2017 11 20	Describe la forma de realizar la validación de las mediciones interrogadas mediante la comparación de las mediciones descargadas localmente mediante software propietario, con las consolidadas en la base de datos del CGM TELEMEDIDA ESSA en el software PRIMEREAD.
18	GUIA	PRELIMINAR	Recuperación de Primerread	2017 11 20	Define las actividades necesarias para la recuperación total del aplicativo y/o actualización a una nueva versión de Primerread.
19	GUIA	PRELIMINAR	Programación de Pruebas de Recuperación de Primerread	2017 11 20	Describe la forma de realizar las pruebas de recuperación del Primerread de acuerdo a la guía de Recuperación de Primerread.