

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

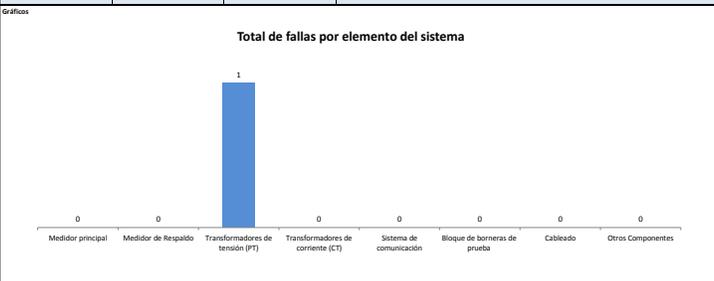
Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Asente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Asente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%
Subtotal	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%
% por elemento	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%		

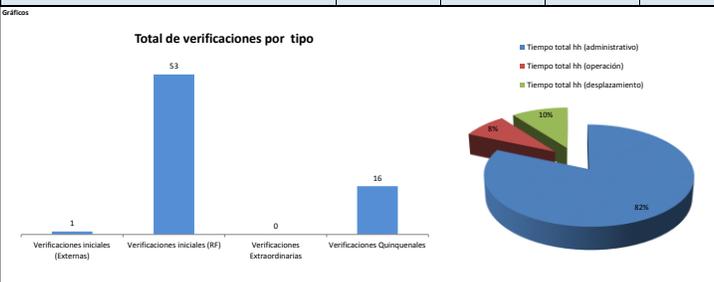
Observaciones / Hechos relevantes:
Se presentó falla en el conexión de un PT de la frontera con código Sic Fri00244. Durante el año 2018 se presentaron 43 fallas por no envío de lecturas debido a fallas en la comunicación por inconvenientes de señal del operador.



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	1	4	0	9	14	40	4	4.23	560	56	59.22	675.2
2	0	49	0	3	52	40	4	5.23	2080	208	271.96	2560.0
3	0	0	0	4	4	40	4	5.5	160	16	22	198.0
4	0	0	0	0	0				0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0				0	0	0	0.0
Subtotal	1	53	0	16	70	40.0	4.0	4.99	2900.0	280.0	353.2	3433.2
% por tipo de verificación	1.43%	75.71%	0%	22.86%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			81.56%	8.16%	10.29%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:
Los tiempos registrados corresponden a los promedios en cada caso.



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0				0						0	0.00
Comercialización entre agentes	56,073	30.20	1.88	0.02	1,756.95	2	3.00	2.00	1.00	2.00	4.07	1,761.02
Comercialización entre agentes y usuarios	1,565	7.58	0.42	0.02	10.96						0	10.96
Enlace Internacional	0				0						0	0.00
Interconexión internacional	0				0						0	0.00
Distribución	30,778	20.67	0.54	0.02	277.00						0	277.00
Demanda desconectable	0				0						0	0.00
Indicadores CGM	88,416.00	19.48	0.95	0.02	2,044.91	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	4.07	2,048.98

Observaciones / Hechos relevantes:
Las lecturas in situ se realizaron por inconvenientes en las comunicaciones debido a problemas de señal del operador.

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Asente (RF)	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte	2018
1.1. Código SIC Asente (RF)	ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	CRC0256	3.1. Fecha de reporte	27/02/2019

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	23	0	0	0	23.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	1	1	0	0	2.0	100.0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	4	60	0	3	61.0	1425.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	28	61	0	3	86	207.14%

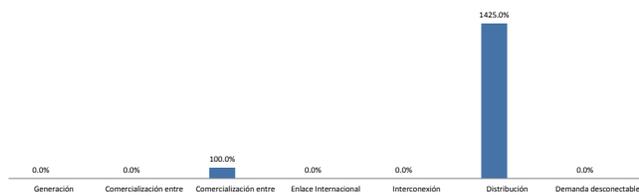
Nota: 1 Reportar la cantidad de Fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las Fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Se relacionan las cantidades de fronteras al inicio y final del año 2018.

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

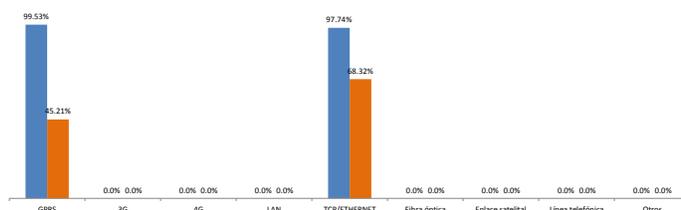
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	30048	29906.43	141.57	99.53%	8,440	3,816	4,624	45.21%
3G	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
4G	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	278472	272175.75	6,296.25	97.74%	24,147	16,498	7,649	68.32%
Fibra óptica	0	0.00	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	0	0	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	308,520	302,082.18	6,437.82	97.91%	32,587	20,314	0	62.34%

Observaciones / Hechos relevantes:

La baja disponibilidad por intentos se debe a fallas en la señal del operador del lado del medidor.

Gráficos

■ % disponibilidad de canales por tiempo ■ % disponibilidad por intentos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	30/05/2018	36	8	8	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)	21/09/2018	47	8	8	0	100%	CUMPLE
Validación (3ra muestra)							

Nota: Reportar la cantidad de Fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realiza validación a más del 10% de las fronteras y se encontraron datos conformes.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015							
1. Asente (RFI) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA		3. Año de reporte 2018							
1.1. Código SIC Asente (RFI) ESSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256		3.1. Fecha de reporte 27/02/2019							
7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA											
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)					
ENERO	28	841	0	0.00%	0	0.00%					
FEBRERO	28	784	0	0.00%	0	0.00%					
MARZO	29	879	0	0.00%	0	0.00%					
ABRIL	30	896	0	0.00%	0	0.00%					
MAYO	36	1,099	0	0.00%	0	0.00%					
JUNIO	36	1,080	0	0.00%	0	0.00%					
JULIO	41	1,236	0	0.00%	0	0.00%					
AGOSTO	47	1,401	0	0.00%	0	0.00%					
SEPTIEMBRE	52	1,435	0	0.00%	0	0.00%					
OCTUBRE	53	1,626	0	0.00%	0	0.00%					
NOVIEMBRE	77	2,118	0	0.00%	0	0.00%					
DECIEMBRE	86	2,666	0	0.00%	0	0.00%					
TOTAL	543	16,061	-	0.00%	-	0.00%					
Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica: No hubo lecturas objeto de crítica.			Gráficos 								
8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACION CON EL ASIC											
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACION CGM - ASIC							
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones						
1	2018-03-12	CONFORME	Se realiza recuperación completa del software PrimeRead en un equipo del CGM.								
2	2018-03-15			CONFORME	Se realiza la publicación en el Web Service de XM desde el servidor de pruebas (Respaldo)						
3											
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: Para el año 2018 se obtuvo un resultado conforme en las pruebas realizadas en el mes de marzo.											
9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA											
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas						
1					No se atendieron eventos a través del plan de contingencia durante el año 2018						
2											
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	3	4	0	7	8	2	56.0	14.0	70.0	0
2	0	2	0	0	2	8	4	16.0	8.0	24.0	0
3	0	1	0	0	1	8	1	8.0	1.0	9.0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	0	6	4	0	10	24.0	7.0	80.0	23.0	103.0	0.0
Observaciones / Hechos relevantes: Se realizó el mantenimiento en las fronteras de ESSA de acuerdo a lo estipulado en el código de medida sin interrumpir la medida en ninguno de los casos			Gráficos 								
11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS											
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos				
1	19/04/2018	30	19	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE				
2											
Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición posicionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.											
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: Se valida información en la base de datos de los últimos 2 años. Se verifica los dos niveles de acceso en los medidores.											

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 008
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
Frt26382		PALOS T7	03/01/2018	CANCELADA
Frt26383		TERMOBARRANCA TI3	03/01/2018	CANCELADA
Frt26384		PIDECUESTA T2	03/01/2018	CANCELADA
Frt26382		PALOS T7	12/01/2018	CREADA
Frt26383		TERMOBARRANCA TI3	12/01/2018	CREADA
Frt26384		PIDECUESTA T2	12/01/2018	CREADA
Frt29325		BUENAVISTA_T1_34.5KV	21/03/2018	CREADA
Frt29370		BUENAVISTA_T2_115KV	05/04/2018	CREADA
Frt29553		EL CERO T1	04/05/2018	CREADA
Frt29554		LLANO GRANDE T1	04/05/2018	CREADA
Frt29555		RIONEGRO T1	04/05/2018	CREADA
Frt29556		TRINCHERAS T1	04/05/2018	CREADA
Frt29557		LAGUNA T1	04/05/2018	CREADA
Frt29558		PUERTO ARAUJO T1	03/05/2018	CREADA
Frt30233		LANDAZURI T1	08/07/2018	CREADA
Frt30235		OIBA T1	08/07/2018	CREADA
Frt30234		SUCRE T1	08/07/2018	CREADA
Frt30236		VADO REAL T1	08/07/2018	CREADA
Frt30237		VELEZ T1	08/07/2018	CREADA
Frt30483		CONTRATACION T1	03/08/2018	CREADA
Frt30484		CHICAMOCHA T1	03/08/2018	CREADA
Frt30485		LA GRANJA T1	03/08/2018	CREADA
Frt30486		MESA DE LOS SANTOS T1	03/08/2018	CREADA
Frt30702		PUENTE SOGAMOSO T1	25/08/2018	CREADA
Frt30703		SAN MARTIN T1	25/08/2018	CREADA
Frt30961		KILOMETRO 8 T1	26/09/2018	CREADA
Frt30962		BELLAVISTA T1	26/09/2018	CREADA
Frt30964		CUCHILLA DEL RAMO T1	26/09/2018	CREADA

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 008
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
Frt30965		LEBRIJA T1	26/09/2018	CREADA
Frt31003		LEBRIJA T2	26/09/2018	CREADA
Frt31069		LA ESPERANZA T1	18/10/2018	CREADA
Frt31390		CHARALA T1	02/11/2018	CREADA
Frt31391		EL CARMEN T1	02/11/2018	CREADA
Frt31393		LAS HAMACAS T1	02/11/2018	CREADA
Frt31394		LLANO GRANDE T2	02/11/2018	CREADA
Frt31395		MATANZA T1	02/11/2018	CREADA
Frt31396		PALOS T3	02/11/2018	CREADA
Frt31397		SAN VICENTE T1	02/11/2018	CREADA
Frt31398		BARRANCA TIA	02/11/2018	CREADA
Frt31399		PALENQUE T2	02/11/2018	CREADA
Frt31400		PALENQUE T7	02/11/2018	CREADA
Frt31401		SABANA T2	02/11/2018	CREADA
Frt31402		SAN ANDRES T1	02/11/2018	CREADA
Frt31403		SAN CRISTOBAL T1	02/11/2018	CREADA
Frt31404		SAN SILVESTRE T4	02/11/2018	CREADA
Frt31392		SOCORRO T1	02/11/2018	CREADA
Frt31541		PALMAS T6	20/11/2018	CREADA
Frt31542		LA FERIA_T1	20/11/2018	CREADA
Frt31543		ACUARELA_T1	20/11/2018	CREADA
Frt31544		GARCIA_ROVIRA_T1	20/11/2018	CREADA
Frt31546		GARCIA_ROVIRA_T2	20/11/2018	CREADA
Frt31547		CABECERA_T1	20/11/2018	CREADA
Frt31548		CANEYES_T1	20/11/2018	CREADA
Frt31550		CANEYES_T2	20/11/2018	CREADA
Frt31370		CAMPO 22 EMBEBIDA	26/11/2018	CREADA
Frt31635		LAS VILLAS T1	30/11/2018	CREADA

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 008
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
Frt31636		EL LLANITO T1	30/11/2018	CREADA
Frt31637		LOS COCOS T1	30/11/2018	CREADA
Frt31638		CAPITANEJO T1	30/11/2018	CREADA
Frt31639		CANTAGALLO T1	30/11/2018	CREADA
Frt31640		SAN PABLO T1	30/11/2018	CREADA
Frt31641		PUERTO WILCHES T1	30/11/2018	CREADA
Frt31642		SAN SILVESTRE T6	30/11/2018	CREADA
Frt31643		REAL DE MINAS T4	30/11/2018	CREADA

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 009
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA (COP \$)
			aaaa mm dd	
			aaaa mm dd	
DEUDA TOTAL				\$ -

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 010
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM TELEMEDIDA ESSA	3. Año de reporte 2018
1.1. Código SIC Agente (RF) ESSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0256	3.1. Fecha de reporte 27/02/2019

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	INSTRUCTIVO	3	Creación cliente en el sistema de información PRIMEREAD, ENERGIS y sistema de administración comercial SAC	2016 04 08	Dar a conocer los pasos a seguir para crear un cliente en Primeread, EnerGis y SAC.
2	INSTRUCTIVO	1	Toma de lectura en campo, configuración del modem y descarga de datos	2015 04 09	Describe la forma de realizar la toma de lectura en campo, la configuración de modem y descarga de datos al Sistema de Información Prime Read.
3	INSTRUCTIVO	2	Programación de Telemetida Automática	2015 04 09	Describir los pasos a realizar para programar la telemetida automática a través del sistema de información Prime Read con el fin de actualizar las lecturas diarias en horarios no laborales.
4	INSTRUCTIVO	2	Telemetida Discreta	2015 04 09	Describir las actividades requeridas para realizar las llamadas instantáneas a través del sistema de información Prime Read.
5	PROCEDIMIENTO	3	Planeación de la Medición de Energía	2015 04 15	Programar los recursos para realizar la telemetida y toma de lectura en campo, para clientes no regulados propios, clientes de otras comercializadoras, fronteras Otros Agentes, fronteras de intercambio y puntos de medida del sistema eléctrico de ESSA.
6	PROCEDIMIENTO	4	Ejecución de la Medición de Energía	2017 01 18	Realizar la toma de lecturas a través de Telemetida o descarga en sitio de los medidores registrados en el software PrimeRead.
7	PROCEDIMIENTO	2	Análisis de la Medición de Energía	2015 04 09	Analizar los consumos de energía reportados ante el ASIC; comienza con la pre crítica y termina con la aprobación de consumos para facturación.
8	INSTRUCTIVO	2	Pre Crítica	2015 04 09	Establece la metodología para la elaboración del archivo Pre crítica que permita analizar el aumento o disminución de la carga mensual de los clientes.
9	INSTRUCTIVO	2	Crítica para clientes no regulados propios, otras comercializadoras y fronteras otros agentes.	2015 04 09	Analizar la diferencia entre el consumo reportado por ESSA y los archivos descargados de ASIC para los clientes No Regulados Propios, Otras Comercializadoras y Fronteras Otros Agentes.
10	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Sincronización de Reloj	2017 11 20	Describe la manera en la que se maneja la sincronización del reloj de los medidores de las fronteras ESSA.
11	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Registro de Fronteras Comerciales en ESSA	2017 11 20	Se describe el proceder para el registro de las fronteras ante el ASIC.
12	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Programación de Medidores	2017 11 20	Se indica la manera en la que el laboratorio de medidores de ESSA procede con la parametrización de medidores.
13	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Creación de Contraseñas	2017 11 20	Dar a conocer los pasos a seguir para la creación de las contraseñas para poder ingresar en cada uno de los medidores instalados por las cuadrillas de ESSA en la zona de influencia.
14	PROCEDIMIENTO	PRELIMINAR	Operación Ante Fallas en la Comunicación del Switch del CGM	2017 11 20	Aplica para todas las fallas de comunicación que se detecten en el switch de comunicaciones del CGM e inicia con el registro del incidente en la mesa de servicios de TI y finaliza con el restablecimiento de la operación normal a través del switch del CGM.
15	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Administración de Acceso al Medidor	2017 11 20	Se indican los responsables y la manera en que se debe manejar el tema de las contraseñas para las personas que quieran acceder a los medidores de las fronteras de ESSA.
16	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Validación Poslectura	2017 11 20	Elaborar los archivos de consumo real de energía eléctrica de las fronteras de intercambio, FOA y OTC, y generar el archivo de consumo de energía de OTC (Clientes de otras comercializadoras), para reportar los datos al área de gestión comercial.
17	INSTRUCTIVO	PRELIMINAR	Validación por Muestreo	2017 11 20	Describe la forma de realizar la validación de las mediciones interrogadas mediante la comparación de las mediciones descargadas localmente mediante software propietario, con las consolidadas en la base de datos del CGM TELEMEDIDA ESSA en el software PRIMEREAD.
18	GUIA	PRELIMINAR	Recuperación de PrimeRead	2017 11 20	Define las actividades necesarias para la recuperación total del aplicativo y/o actualización a una nueva versión de PrimeRead.
19	GUIA	PRELIMINAR	Programación de Pruebas de Recuperación de PrimeRead	2017 11 20	Describe la forma de realizar las pruebas de recuperación del PrimeRead de acuerdo a la guía de Recuperación de PrimeRead.
20				aaaa mm dd	
21				aaaa mm dd	