

**ALIANZA ESSA - LOS OLIVOS**  
**PROGRAMA ESSA EN CASA**  
**Plan Unión Familiar**  
**Los Olivos**



# ¿Qué cubre el plan exequial ?

En las salas de Los Olivos, cuentan con nuestros protocolos del Homenaje al Amor

## 1. Desprendimiento

Comprende los protocolos desde el primer contacto con la familia hasta la llegada del ser querido a la sede de homenajes.

- Protocolo para atención 24 horas
- Ritual de desprendimiento

Incluye: Traslado inicial y a nivel nacional, Impuestos, diligencias en Secretaria de Salud y Registro notarial. Presentación del ser querido.

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

Un homenaje al amor



# ¿Qué cubre el plan exequial ?

En las salas de Los Olivos, cuentan con nuestros protocolos del Homenaje al Amor

## 2. Acogida

A partir de la llegada de la familia del ser querido a la sede de homenajes hasta la puesta en velación

- ✓ Jefe de Protocolo/Anfitrión
- ✓ Elementos y Simbologías para personalización del Homenaje
- ✓ Liberación del cuerpo del ser querido.
- ✓ Cortejo para traslado a la sala de homenajes.
- ✓ Entronización del homenaje: Establecimiento línea de duelo, imposición del símbolo de precedencia y Ritual con familiares cercanos.
- ✓ Protocolo para apertura de sala

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

Un homenaje al amor

# ¿Qué cubre el plan exequial ?

En las salas de Los Olivos, cuentan con nuestros protocolos del Homenaje al Amor

## 2. Acogida

- ✓ Definición datos para personalización Elogio central
- ✓ Personalización de Cantos (cuando la familia contrata música para la Misa)
- ✓ Música para el Alma (solo en Bucaramanga)
- ✓ Elogio Central: Ritual de Luz

Incluye: Cofre para el ser querido, Sala de homenaje, Una ofrenda floral, Registro de asistencia. Denario. Servicios de cafetería, teléfono y Fax local, llamadas internacionales, Envío y recibo de mensajes vía Internet, Una serie de hasta 6 carteles, servicio médico de asistencia en la sede Bucaramanga, atención individual y a familias en duelo...

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

Un homenaje al amor

# ¿Qué cubre el plan exequial ?

En las salas de Los Olivos, cuentan con nuestros protocolos del Homenaje al Amor

## 3. Despedida

Son los homenajes desde la salida de la sala hasta la inhumación o cremación

- Protocolos para retirada de las flores
- Protocolo para salida de la sala de homenajes
- Cortejo
- Protocolo en ritual de exequias
- Acompañamiento en el lugar del Destino Final.

Incluye: Honras fúnebres, Transporte para acompañantes, Traslado en carroza fúnebre a las exequias y al sitio del destino final, Cinta membretada con el nombre del ser querido. Destino Final (Inhumación temporal hasta por 4 años o Cremación)

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

Un homenaje al amor



# ¿Qué cubre el plan exequial ?

En las salas de Los Olivos, cuentan con nuestros protocolos del Homenaje al Amor

## 4. Renacimiento

Es la fase posterior a la inhumación o cremación; momentos para conmemorar, celebrar y/o exaltar la vida espiritual tanto del ser querido fallecido como la de sus familiares

### ✓ Ritual para entrega de cenizas



#### • Terapia psicológica individual

En Bucaramanga, cita previa de lunes a viernes. Hasta 3 sesiones



#### • Misa de Mes y Aniversario

Acción de gracias en memoria del ser querido fallecido.



#### • Encuentros de amor para adultos

Charla mensual de como manejar y superar el dolor emocional.



#### • Fortalecimiento para Niños

En Bucaramanga, encuentro mensual para niños que perdieron un ser querido.

### ✓ Herramienta psicopedagógica Cartilla MI CORAZON TE SIGUE HABLANDO

Un homenaje al amor



Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

## Junto a nuestros Protocolos del Homenaje al Amor, en la Acogida

Los Olivos ofrece a la familia ayudas especiales para el manejo del duelo, en la mayoría de sedes a nivel nacional y de manera especial en Bucaramanga, Piedecuesta, San Gil, Socorro y Aguachica



### • Pantallas Táctiles

Interactúa con Skype, Yahoo, Hotmail, etc. Haciendo un homenaje personalizado. Con fotos y videos del ser querido.



### • Mausoleo Virtual

Personaliza tu homenaje con imágenes y textos, desde un espacio de destino final.



### • Guía de Oración en Sala de Homenajes

Ayuda práctica para orar. Guía de como rezar el rosario.



### • Asistencia Médica

Servicio médico de asistencia. AME, en sede de Bucaramanga



### • Velación Virtual

Asiste al homenaje de manera virtual, a través de cámaras IP.

Un homenaje al amor

Los Olivos

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

## PROMESA DE VALOR: UN HOMENAJE AL AMOR

Presentamos nuestra Promesa de Valor Única y Diferenciada que sólo desarrolla Los Olivos y que se entrega a los clientes del programa ESSA en Casa en todas las sedes Los Olivos del país.



Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

*Un homenaje al amor*





Un homenaje al amor



Más de 40 años  
Sector Solidario / Cooperativo  
Capital 100% Nacional



5 Millones de personas protegidas



Más de  
1.700 Funcionarios



275 Salas de  
Homenajes Propias



253 Convenios de Servicio

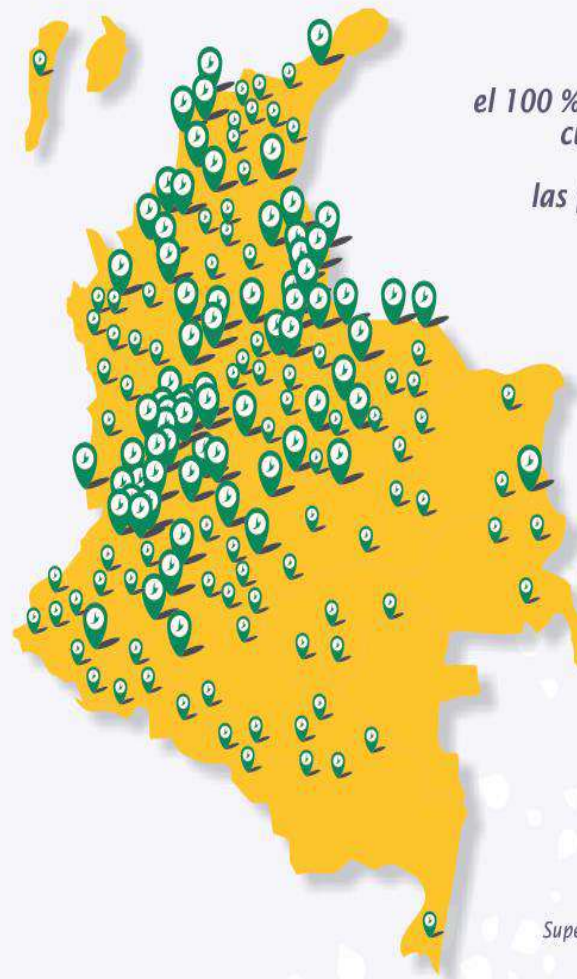


11 Parques Cementerio  
13 Unidades crematorias  
174 Carrozas

**Cofuneraria,**  
**Primera Funeraria del país**  
**con sede certificada,**  
**con NTC 5840. Certificado de**  
**Calidad ISO 9001/2015**



Certificado N° 501 34051  
Servicio Funerario, S.A. SUCS  
Expresión de Calidad



**En Los Olivos cubrimos  
el 100 % del territorio Colombiano,  
cumpliendo con la promesa  
de estar siempre junto a  
las familias, acompañándolas  
para que su último adiós  
se convierta en el más  
hermoso Homenaje.**



Marca Notoria por parte de la  
Superintendencia de Industria y Comercio

Para más información sobre las condiciones del producto adquirido,  
puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

Más beneficios de Los Olivos para  
clientes ESSA:

## Seguro **Solicanasta**

---

Ante cualquier evento (muerte o ITP del titular), la familia tendrá aseguradas las necesidades básicas de la canasta familiar.

Seguro de Vida por \$ 2.200.000, entregados a través de un pago inmediato de \$ 1.000.000 y 12 bonos mensuales para mercado por \$ 100.000 c/u.

*Un homenaje al amor*



Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)



Mas beneficios de Los Olivos para  
clientes ESSA:

## Seguro **De Accidentes**

---

Esta diseñado para atender esencialmente a la familia en caso de accidentes, combinando el seguro Solicanasta con una cobertura en dinero en caso de muerte accidental o incapacidad total y permanente del titular

Seguro de Accidentes por \$ 2.000.000

*Un homenaje al amor*



Para más información sobre las condiciones del producto adquirido,  
puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)





Mas beneficios de Los Olivos para clientes  
ESSA:

## **Auxilio Educativo en caso de muerte accidental**

---

Este seguro le garantiza ante una muerte accidental del titular, un auxilio educativo para 3 hijos menores de 30 años.

Auxilio educativo por \$ 2.000.000 por hijo

*Un homenaje al amor*



Para más información sobre las condiciones del producto adquirido, puede escribir a [contactactenosbucaramanga@losolivos.co](mailto:contactactenosbucaramanga@losolivos.co)

