



Día / Mes / Año

Solicitud No.

Datos del solicitante

Nombres

Apellidos

Tipo de ID: CC CE NIT

No.

Teléfono: Celular: E-mail:

Datos del propietario y/o usuario potencial

Nombres

Apellidos

Tipo de ID: CC CE NIT

No.

Teléfono: Celular: E-mail:

Información de la obra

Tipo de solicitud: Cuenta nueva Cuenta Existente ESSA *Cuenta Existente OTC Sector: Urbano Rural

Código de cuenta existente: *Comercializador:

Nombre de la obra: Municipio: Barrio:

Dirección (aproximada):

Uso del servicio: Residencial Comercial Industrial Oficial Otro Tipo de carga: Monofásica Bifásica Trifásica Tipo de medida: Indirecta Semidirecta Directa

Carga Instalada (kVA): Carga nueva a Instalar (kVA): Carga Total(kVA):

Demanda Proyectada:

Tipo de transformador: En poste En interiores de edificaciones En pedestal o jardín Cantidad de transformadores:

Información complementaria:

* Número de apoyo más cercano:

Fecha estimada de puesta en servicio:

Máximo número de interrupciones esperada en un año: Máxima tiempo de interrupciones esperado en un año:

Nota:

*Si no esta identificado el apoyo, anexar plano de ubicación del predio con red existente y ubicación del punto de amarre

**Aplica para cuentas de otra comercializadora diferente a ESSA

Firma del solicitante

Firma propietario

Uso exclusivo de ESSA

Solicitud de Calidad Extra

Fecha de Aprobación

Fecha de Vencimiento

Aprobada Rechazada En estudio

Firma Autorizada ESSA

Nombre:

Observaciones (Análisis de solicitud de Calidad Extra):

Acepto lo indicado en la Ley 1581, Protección de Datos: Si: ___ No: ___

* Ver condiciones al respaldo del formato

FORMATO DE SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA

Día / Mes / Año

Solicitud No. _____



 <p>ESSA Grupo EPM</p>	MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Versión No: 01
	PROCESO OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Página: 2 de 2
	FORMATO SOLICITUD DE CALIDAD EXTRA	Código: FPSOS053

INFORMACIÓN PARA EL USUARIO

1. Llene todos los espacios en blanco, excepto los relacionados donde dice "Uso exclusivo de ESSA".
2. Entregue este formato en la ventanilla de atención al cliente, donde le será devuelta la colilla respectiva.
3. Al cabo de siete (15) días hábiles puede acercarse a la misma ventanilla, y presentar la colilla para obtener la respuesta.
4. Si transcurrido un (1) mes no se ha reclamado en ventanilla la respuesta de la solicitud de calidad extra, esta será anulada.

Señor Cliente o Usuario: Debe tener especial cuidado en guardar las distancias de seguridad de la construcción respecto a las partes energizadas, conforme establece el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE. En igual sentido, no se permite la construcción de Edificaciones debajo de redes públicas, ni la construcción de redes públicas sobre Edificaciones.
Se debe cumplir con el RETIE, POT, Normas ESSA.

Ley 1581 Protección de Datos

El Grupo EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial para los fines del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, instalación, mantenimiento, atención de PQR's, evaluación de los servicios, atención al cliente e informar sobre interrupciones y/o suspensiones de los mismos, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público. Para estos tratamientos ESSA podrá acudir a los datos personales de contacto suministrados, como pueden ser, correo electrónico, teléfonos, SMS, fax, entre otros. Estos datos personales podrán ser tratados, comunicados o cedidos a otras empresas del Grupo Empresarial EPM y a terceros para la prestación del servicio público y con las finalidades antes informadas.

"Así mismo, los datos personales entregados y obtenidos podrán ser tratados por ESSA con fines de informar, publicitar y/o promocionar sobre otros bienes y servicios conexas con los servicios públicos, durante la gestión comercial, de mercadeo y para el análisis prospectivo sobre necesidades, tendencias y preferencias de los clientes/usuario y/o consumidores que permitan otorgar beneficios en programas de fidelización". ESSA le informa que le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar esta autorización, acorde con la ley de protección de datos personales y la política adoptada por ESSA. Cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarla a través de nuestro portal web www.essa.com.co o a través del correo: datospersonales@essa.com.co o podrá radicarla en cualquiera de nuestras oficinas de atención al Cliente/Usuario.

Certifico que: Fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que le ha dado a mis datos personales en ESSA, y en caso de requerirse presentar queja respecto al tratamiento de los mismos, primero lo debo presentar ante ESSA y en caso de requerirse de una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el siguiente cuadro el solicitante puede escribir cualquier observación relacionada con la solicitud del servicio.

Observaciones (Uso exclusivo del solicitante)