

Bucaramanga 23 de marzo de 2018

Señores  
**EMTELCO S.A.S**  
**Atn. MARITZA GARZÓN VARGAS**  
Representante Legal  
CL 14 # 52A-174  
Medellín – Antioquia.

**ASUNTO: -Comunicación Aceptación Renovación-**

“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER, PARA SOPORTAR LOS PROCESOS Y TRANSACCIONES DE LAS EMPRESAS Y CUALQUIERA DE SUS FILIALES, DIRIGIDOS A LA ATENCIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS, ESPECIALMENTE LOS DE PRE-VENTA, VENTA, POSVENTA, TELE MERCADEO, COBRANZAS, RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. SE INCLUYE LA ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN.”

Respetada Sra. Maritza;

Nos permitimos informarle que, recibida su oferta para renovar el contrato CT-2015-000027, el área de suministro y soporte administrativo le enviará en los próximos días, la minuta que define las condiciones específicas de la renovación, para su firma y tramites respectivos para la legalización.

Contamos con su compromiso y gestión para alcanzar los objetivos planteados.

Cordial saludo,

  
**JULIANA CALA RODRIGUEZ**  
Profesional Área Suministro y Soporte Administrativo

Elaboró:

  
Karol Viviana Gómez Niño  
Profesional Área suministro y Soporte Administrativo