



ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-003

Núm. Certificado **SG-2024001055**  
Última Modificación 16/07/2024

## Sistema de Gestión de Calidad

## ISO 9001:2015

### Kiwa CQR SAS

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

## ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A NIT 890201230-1

Sede Principal: Carrera 19 No 24-56 Barrio Alarcón. Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma  
para el siguiente alcance de certificación:

Generación de energía a través de la operación, mantenimiento y administración de las plantas hidráulicas Palmas hasta 18 MW y Cascada hasta 3,2 MW; transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Barbosa, Cimitarra y Barrancabermeja.

Fecha de Aprobación: Junio 25 de 2015  
Fecha de Primera Recertificación: Junio 23 de 2018  
Fecha de Actualización: Junio 18 de 2019  
Fecha Transferencia de Certificación: Noviembre 18 de 2019  
Fecha Segunda Recertificación: Junio 23 de 2021  
Fecha Ampliación de Alcance: Mayo 11 de 2023  
Fecha Tercera Recertificación: Junio 23 de 2024  
Certificado Válido Hasta: Junio 22 de 2027



Calle 98 70-91 Oficina 914  
0111221 BOGOTA DC  
COLOMBIA  
Tel. +5717427655  
info@cqr.com.co  
www.cqr.com.co  
www.kiwa.com

Alfredo A. Garcia  
Gerente General



Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación en su smartphone o escribimos a [lat.cqr@kiwa.com](mailto:lat.cqr@kiwa.com) La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR. Este documento se emite por CQR bajo sus condiciones generales de servicio según Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones comerciales de CQR 2022. (<http://www.kiwa.com/co/Terms-Conditions>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-003

Num. certificado SG-2024001055

## Alcance por sitio

### Sede Principal

**Dirección:** Carrera 19 No 24-56 Barrio Alarcón, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina San Gil

**Dirección:** Centro Comercial El Puente primer piso locales 186 y 187, San Gil, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Barrancabermeja

**Dirección:** Calle 67 No 20 - 26, Barrio Parnaso, Barrancabermeja, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Socorro

**Dirección:** Carrera 16 No 18 - 00 B. Los Castaños, Socorro, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Barbosa

**Dirección:** Calle 10 No 9-21, Barbosa, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Málaga

**Dirección:** Carrera 7 No 13 - 85, Málaga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina San Alberto

**Dirección:** Calle 4 No 3 – 33 Barrio Centro, San Alberto, Santander, COLOMBIA

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación en su smartphone o escribimos a [lat.cqr@kiwa.com](mailto:lat.cqr@kiwa.com) La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR. Este documento se emite por CQR bajo sus condiciones generales de servicio según Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones comerciales de CQR 2022. (<http://www.kiwa.com/co/Terms-Conditions>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-003

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

**Oficina Cimitarra**

**Dirección:** Calle 9 No 3 - 05 esquina, Cimitarra, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

**Planta Generación Hidráulica Palmas y Represa Bocas**

**Dirección:** Antigua Vía Ferrocarril Café Madrid - Lebrija, Lebrija, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Generación de energía a través de la operación, mantenimiento y administración de la planta hidráulica Palmas hasta 18 MW.

**Planta Generación Hidráulica Cascada- Almacén**

**Dirección:** Calle 27A No 12 - 21 - Barrio Porvenir, San Gil, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Generación de energía a través de la operación, mantenimiento y administración de la planta hidráulica Cascada hasta 3,2 MW.

**Subestación Sur**

**Dirección:** Calle 46 No 19 - 122, La Concordia, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV, Mantenimiento de Sistemas de Transmisión.

**Almacén Principal y generación**

**Dirección:** Km. 2 Vía Palenque - Café Madrid - Zona Industrial Chimita , Girón, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

**Sitio 13 - S/E Principal**

**Dirección:** Carrera 22 No 5 – 54, Barrio los comuneros, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV

**Sitio 12 - S/E La Granja**

**Dirección:** Km 2 Vía a Guatiguara, Piedecuesta, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV.

**Sitio 14 - S/E Oiba**

**Dirección:** Km 2 Vía Oiba Bogotá, Vereda Loma de Hoyos El Rosal, Oiba, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV.

**Sitio 15 - S/E Suaita**

**Dirección:** Km 4 vía Suaita - San Benito, Vereda Benjamín, Suaita, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV.

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación en su smartphone o escribimos a [lat.cqr@kiwa.com](mailto:lat.cqr@kiwa.com) La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR. Este documento se emite por CQR bajo sus condiciones generales de servicio según Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones comerciales de CQR 2022. (<http://www.kiwa.com/co/Terms-Conditions>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

### Sede Principal

**Dirección:** Carrera 19 No 24-56 Barrio Alarcón, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina San Gil

**Dirección:** Centro Comercial El Puente primer piso locales 186 y 187, San Gil, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Barrancabermeja

**Dirección:** Calle 67 No 20 - 26, Barrio Parnaso, Barrancabermeja, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Socorro

**Dirección:** Carrera 16 No 18 - 00 B. Los Castaños, Socorro, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Barbosa

**Dirección:** Calle 10 No 9-21, Barbosa, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina Málaga

**Dirección:** Carrera 7 No 13 - 85, Málaga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

### Oficina San Alberto

**Dirección:** Calle 4 No 3 – 33 Barrio Centro, San Alberto, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación en su smartphone o escribimos a [lat.cqr@kiwa.com](mailto:lat.cqr@kiwa.com) La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR. Este documento se emite por CQR bajo sus condiciones generales de servicio según Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones comerciales de CQR 2022. (<http://www.kiwa.com/co/Terms-Conditions>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

**Oficina Cimitarra**

**Dirección:** Calle 9 No 3 - 05 esquina, Cimitarra, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

**Planta Generación Hidráulica Palmas y Represa Bocas**

**Dirección:** Antigua Vía Ferrocarril Café Madrid - Lebrija, Lebrija, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Generación de energía a través de la operación, mantenimiento y administración de la planta hidráulica Palmas hasta 18 MW.

**Planta Generación Hidráulica Cascada- Almacén**

**Dirección:** Calle 27A No 12 - 21 - Barrio Porvenir, San Gil, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Generación de energía a través de la operación, mantenimiento y administración de la planta hidráulica Cascada hasta 3,2 MW.

**Subestación Sur**

**Dirección:** Calle 46 No 19 - 122, La Concordia, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV, Mantenimiento de Sistemas de Transmisión.

**Almacén Principal y generación**

**Dirección:** Km. 2 Vía Palenque - Café Madrid - Zona Industrial Chimita , Girón, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 115 kV y 230 KV, distribución en los niveles de tensión 34.5 kV, 13.8 kV y baja tensión; alumbrado público y comercialización de energía eléctrica en su área de influencia de Bucaramanga y las regionales: San Gil, Socorro, Málaga, San Alberto, Cimitarra y Barrancabermeja.

**Sitio 13 - S/E Principal**

**Dirección:** Carrera 22 No 5 – 54, Barrio los comuneros, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV

**Sitio 12 - S/E La Granja**

**Dirección:** Km 2 Vía a Guatiguara, Piedecuesta, Santander, COLOMBIA

**Alcance:** Transmisión 230 kV, distribución en los niveles de tensión de 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV.