

comprometidos con un servicio de calidad  
 territorios **estamos orgullosos de**  
**construimos** facilitar la estrategia  
 sostenibles y competitivos **calidad** de vida  
 innovamos al servicio de la gente  
**ESSA** Grupo EPM  
 un propósito superior nos une  
 Santander **siempre adelante**  
 comprometidos con un servicio de calidad

**ESSA**  
 siempre adelante

Grupo-epm



# INSTRUCTIVO PAGO PSE



Paga en línea tu factura ESSA desde tu celular, tablet o computador de forma segura y sin costo.

★ **¡Facilísimo!** ★

*ESSA, siempre contigo*

[Ver más...](#)

The advertisement features a man with glasses and a white shirt sitting and using a tablet. The background is a blue banner with various financial icons like dollar signs, piggy banks, and credit cards. The ESSA logo is visible in the top right corner of the banner.





INGRESA AL SIGUIENTE LINK

<http://www.essa.com.co>

← → ↻ [essa.com.co/site/#](http://essa.com.co/site/#) En pausa

(5) WhatsApp Web Home Mobincube el mejo... SP Pasantías USA Pasantías en Estado... cómo dejar de senti... Zaragoza Logistics... Aula digital: Entrar... Mi ESSA Iniciar sesión en la... Aula digital Importado desde In... Otros marcas

Hogar Empresas Estado

ESSA Grupo-epm siempre adelante

Transacciones Menú

¡Bienvenido a ESSA!  
Esperamos que te guste nuestra nueva cara

Anterior Siguiendo

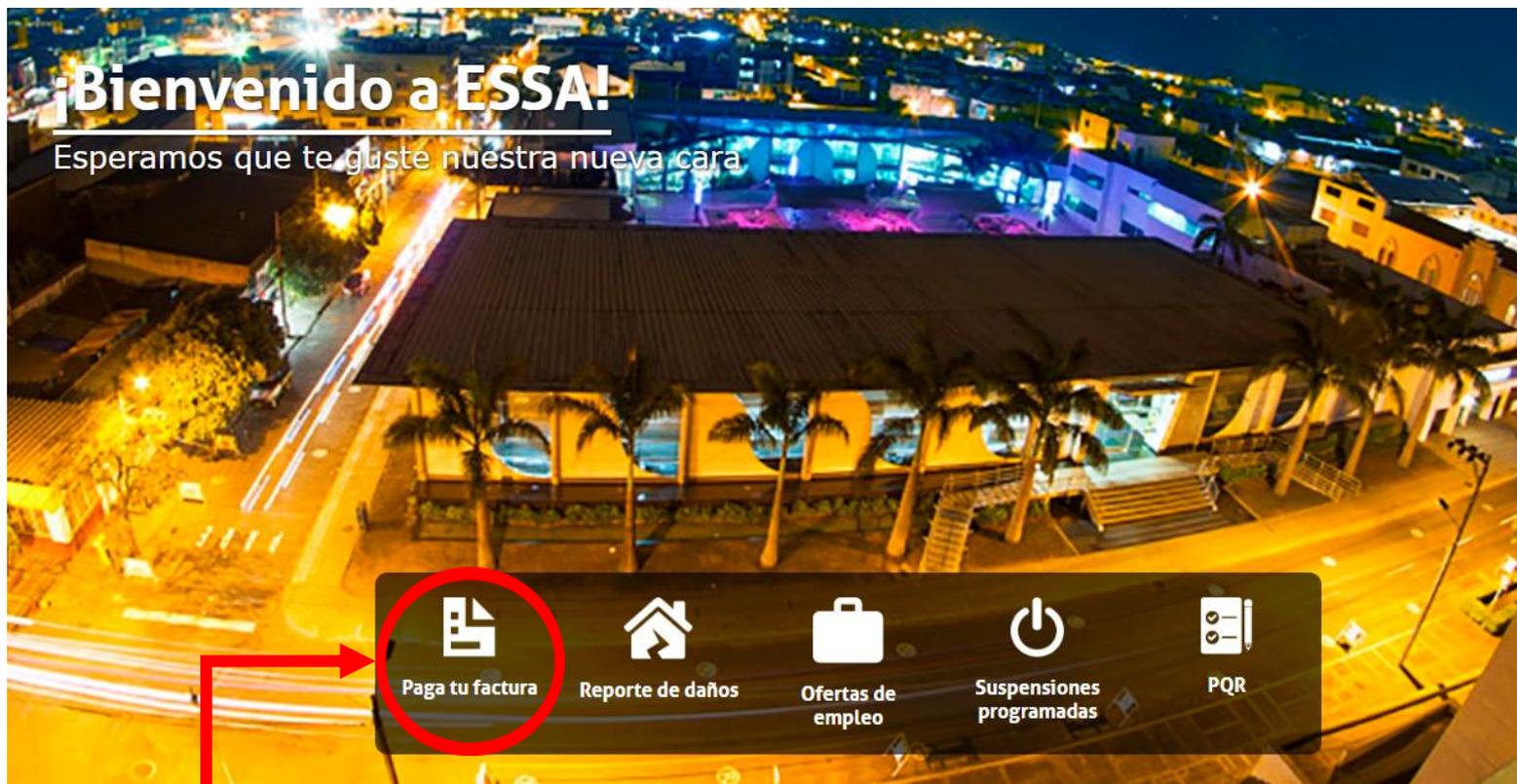
Paga tu factura Reporte de daños Ofertas de empleo Suspensiones programadas PQR

Servicio al cliente



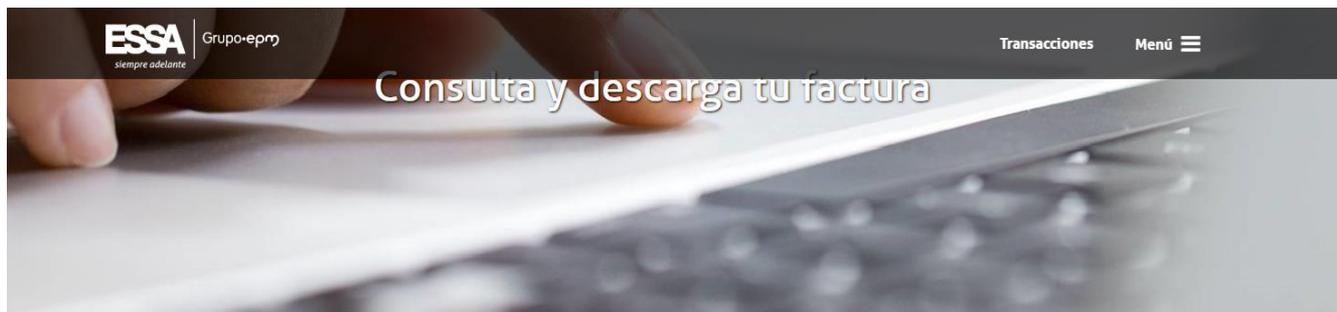


## PASO #1 Dar clic en la sección “PAGA TU FACTURA”





## PASO #2 Dar clic en el ícono PSE



[Inicio](#) | [Mi factura](#) | [Consulta y descarga tu factura](#)

### Mi factura

Ingresa el número de la cuenta sin incluir el guión (-) ni el dígito y/o letra que aparecen después. Luego haz clic en el botón **Consultar**.

#### Consultar factura

Número de cuenta \*

Consultar

Realiza el pago de tu factura en línea sin ningún costo. Ten a la mano en número de tu cuenta de energía eléctrica (Número ubicado en la parte superior derecha de tu factura, sin el dígito de verificación), haz clic en el botón PSE que aparece a continuación y sigue las instrucciones:



**PASO # 3** En la parte superior derecha de su factura encuentra el número de cuenta de energía.



The image shows a utility bill from ESSA. A red oval highlights the account number '1552004' in the top right section. A blue arrow points from the right edge of the page towards this oval. Another blue arrow points from the text 'Con este número puedes hacer trámites y pagos' to the account number. The bill includes contact information, a cost breakdown table, and service icons.

**ESSA** 128 años transformando #LaHistoriaDeTodos

Nit: 890.201.230-1  
Carrera 19 No.24-56  
Bucaramanga, Santander Colombia  
Conmutador 57 (7) 633 9767

Número de cuenta: **1552004**

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Síguenos y cuéltanos, en un minuto, cómo la energía ha cambiado tu historia  
30 de agosto aniversario ESSA

**Componentes de Costo (CU)**

Generación (G):	189.55 \$/kWh
Transmisión (T):	33.31 \$/kWh
Distribución (D):	146.12 \$/kWh
Restricciones (R):	23.57 \$/kWh
Pérdidas (PR):	36.14 \$/kWh

1 Energía  
2 Alumbrado Público  
3 ESSA en casa  
4 Aseo

17126-1/2

Cliente: **MARVAL SA**  
Documento N°: **890205645**





## PASO #4 Digitar su número de cuenta de energía y dar clic en “Continuar”

Recaudo Web



Grupo-epm



**Continuar**

ZonaPAGOS es un producto de ZonaVirtual S.A.  
Copyright ZonaVirtual S.A.



**PASO #5** Revisar que el valor a pagar corresponda a su factura actual y dar clic en el **“Pagar”**.

Aquí puedes editar el monto a pagar

Numero para pago electronico	Concepto	Numero de cuenta	Cliente	Saldo	Total a pagar	Valor a pagar	Pagar
6172899	FACTURA ENERGIA	61728		23,704	23,704	100000	<input checked="" type="checkbox"/>

Aquí puedes agregar más facturas para hacer únicamente un pago por todas

Seleccionar todo:   
 Total a pagar: 23,704  
 Total a pagar seleccionado: 100,000

Pagar


 Buscar facturas



**PASO #6** Para pago de dos o más Revisar que el valor a pagar corresponda a su factura actual y dar clic en el **“Pagar”**.

6172899	FACTURA ENERGIA	61728	VALENCIA ORDUZ MARINA	23,704	23,704	23,704.00	<input type="checkbox"/>

Seleccionar todo:   
Total a pagar: 23,704  
Total a pagar  
seleccionado:

Numero para pago electronico	Valor a pagar	Agregar
147212144	69,121.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Seleccionar  
todo:

Aquí puede editar el  
monto a pagar

Seleccionar la factura y  
posteriormente a **“Agregar”**

## PASO #6 Ingresar el correo electrónico, el cual usa para realizar los pagos PSE

Mi ESSA  
<https://mbitacoraessa.epm.com.co/>



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

 Persona natural       Persona jurídica

Soy un usuario registrado       Quiero registrarme ahora

E-mail

El campo e-mail es requerido

[Regresar al comercio](#)      [Ir al Banco](#)



Para mayor información comuníquese con nosotros  
• en Bogotá +57 (1) 3808890 opción 2  
• o escribenos <https://www.pse.com.co/micio>. Habla con nosotros, contáctenos.  
Visita [www.comprasypagosose.com](http://www.comprasypagosose.com)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



**PASO #7** Seleccionar el banco con el cual va a realizar el pago, luego dar clic para continuar/Automáticamente redirecciona a realizar el pago en el portal bancario.

*Importante tener acceso virtual desde su cuenta bancaria*

[Inicio](#) [FAQ](#)

Recaudo Web

 **ESSA**  
siempre adelante

Grupo-epm

 **ZonaPAGOS**  
Dataforo Virtual

Esta es la Información de su Pago

**Nombre Completo:** NIÑO AGUDELO CIPRIANO  
**Número de cuenta:** 1322004  
**Concepto:** pagos

Consecutivo interno: 181349

Total: 19,100.00

\*Esta transacción está sujeta a verificación

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

 **Acepto Términos y Condiciones** Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente: **Persona**

A continuación seleccione su banco  
BANCO AGRARIO  
BANCO AV VILLAS  
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

**Clic para continuar con el pago**

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

# PASO #8 Una vez realizada la transacción el sistema emitirá este documento donde certifica que el pago fue exitoso

## Recaudo Web



Grupo-epm



Si requiere más información acerca de la transacción, por favor conectarse al número telefónico: 6339767 ext 1428

### EMPRESA

Nombre: *Electrificadora de Santander - ESSA*

Fax: *6339767 ext 1428*

Dirección: *Cra 19 N 24 - 56*

Teléfono: *6339767 ext 1428*

NIT: *8902012301*

### CLIENTE

Nombre completo: *MARVAL SA*

Identificación:

Ip: *201.234.67.132*

### PAGO

No. pago: *167072* Consecutivo interno: *178908*

Fecha de pago: *22/8/2019 7:39:43*  
dd/mm/aaaa

Medio de pago: *Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros*

Estado: *Aprobada*

TOTAL: *18,317.00*

### INFORMACIÓN ACH PSE:

Usuario: *Persona Natural*

Ticket: *17890867072*

Descripción: *pagos*

Fecha Solicitud: *22/08/2019*

Ciclo transacción: *1*

Cód. Banco: *1007*

Cód. Servicio: *70006077*

Cód. Transacción: *485206864*

Estado: *Aprobada*

NIT: *8600343131*

Banco: *BANCOLOMBIA*

### DETALLES DE FACURA(S) A CANCELAR:

155200413	FACTURA ENERGIA	18,317.00	18,317.00	26/8/2019 0:0:0 dd/mm/aaaa
-----------	-----------------	-----------	-----------	----------------------------

\*Esta transacción está sujeta a verificación

[Imprimir esta página](#)

Activar W  
Ve a Configu



Seguir estos pasos para que tú pago sea exitoso además no es necesario reportarlo a nuestro buzón [recaudos@essa.com.co](mailto:recaudos@essa.com.co) , ya que la entidad bancaria es el encargado de informarlo.



# Gracias



Habilitamos la línea gratuita  
**01 8000 971903**  
a través de celulares.

Ampliamos la cobertura telefónica de  
servicio al cliente para los habitantes de  
zonas limítrofes de Santander.

★ *ESSA, siempre contigo* ★

