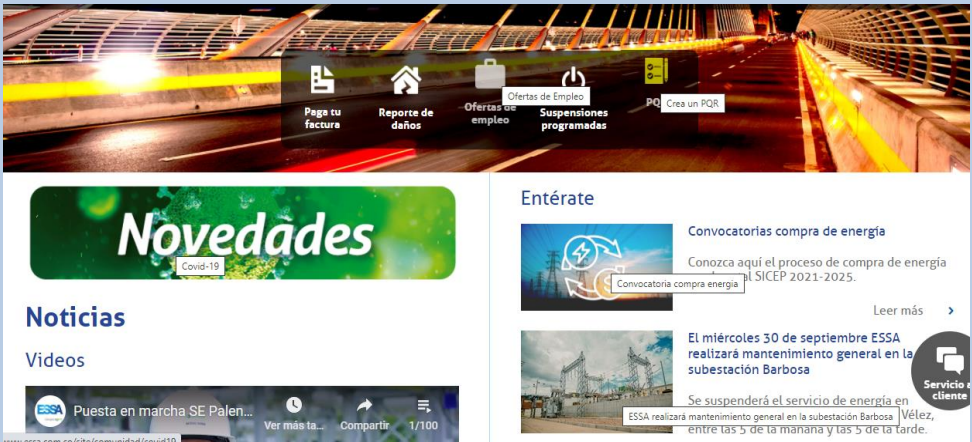





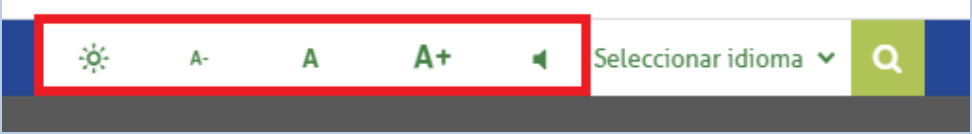

INFORME CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD NIVEL A NORMA TÉCNICA NTC5854 PORTAL WEB DE ESSA



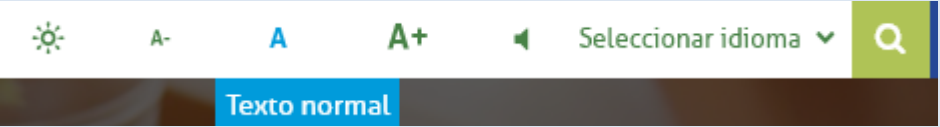
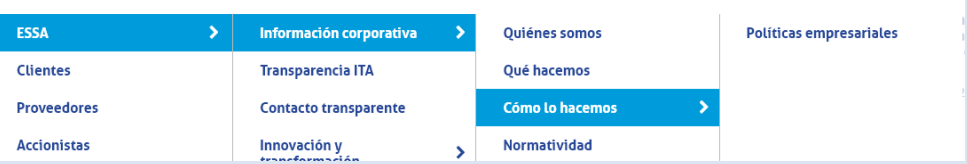
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P (ESSA)
Septiembre 2020

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Alternativas textuales	Contenido no textual	Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario.	X		Las imágenes actualmente cuentan con el atributo ALT que permite la lectura del navegador.	
Medios tiempo dependientes	Solo audio y solo Vídeo	El objetivo principal es hacer que la información grabada ya sea solo audio o solo video, esté disponible para todos.	X			

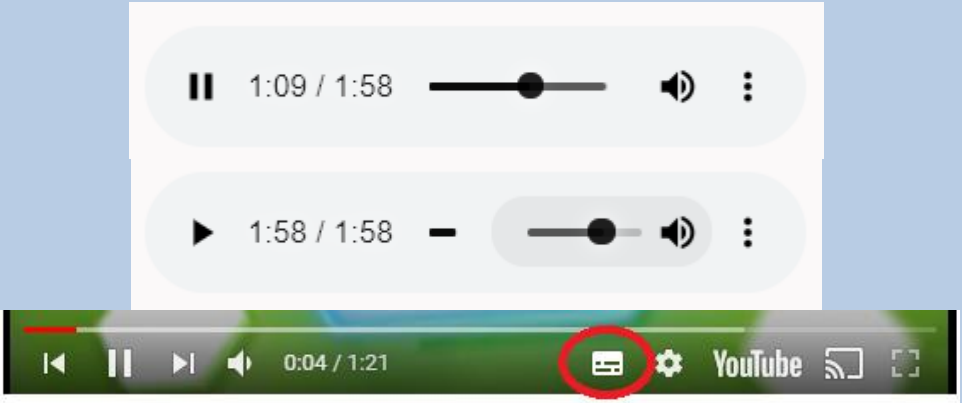
PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Medios tiempo dependientes	Subtítulos (grabados)	Permite que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan ver presentaciones multimedia. Los subtítulos muestran el texto que está en la pista de audio.	X		Los vídeos del sitio ya cuentan con icono donde avisa al usuario la posibilidad de activar los subtítulos cada que ingresan al contenido multimedia.	
Medios tiempo dependientes	Audiodescripción o medio alternativo (grabado)	Acceso a la información visual contenida en un medio alternativo a personas ciegas o con otro tipo de discapacidad visual.	X		El sitio web tiene accesibilidad inclusiva para personas con discapacidad visual, por esto encontramos en el menú dedicado a este tema la posibilidad de escuchar el sitio web en el orden específico.	

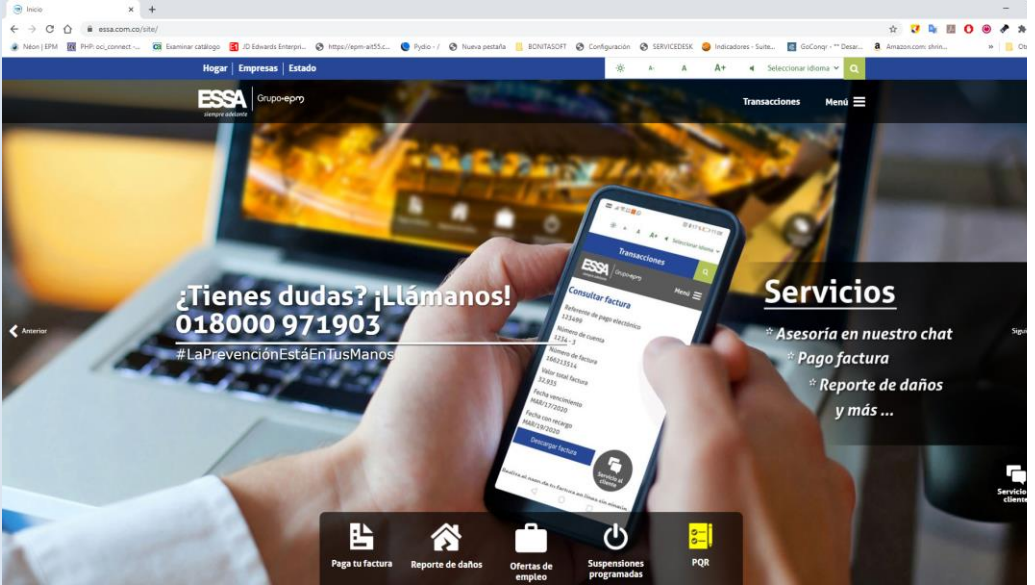
PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA																										
			SI	NO																												
Adaptable	Información y relaciones	<p>Cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.</p>	X		<p>El sitio web guarda la relación entre encabezados y párrafos o cualquier tipo de texto en los diferentes dispositivos y formatos.</p>																											
Adaptable	Sugerencia significativa	<p>Apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta.</p>	X		<p>Se tiene un orden lectura fluido en los contenidos largos del sitio e incluimos un texto de la imagen para que las personas comprendan que un bloque que tiene texto después de la imagen.</p>	 <p>The screenshot shows the EPM website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hogar Empresas Estado' and a search bar. Below that, the 'ESSA' logo and 'Grupo epm' are visible. The main content area is titled 'Coherencia entre valores y atributos' and contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valores Grupo EPM</th> <th>Atributos de marca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transparencia</td> <td>Abierta / Fiable</td> </tr> <tr> <td>Responsabilidad</td> <td>Global / Eficiente / Responsable</td> </tr> <tr> <td>Calidez</td> <td>Humana</td> </tr> </tbody> </table> <p>Below this table, there is a section titled 'Composición accionaria' with a sub-header 'Composición accionaria'. It includes a paragraph: 'Con la venta de acciones del Gobierno Nacional en 2009, el Departamento de Santander también cambió su participación accionaria, pasó de tener un 14% de participación a alcanzar un 22.48% de acciones para los santandereanos. Así se distribuye la participación actualmente:'</p> <p>Next to the text is a donut chart showing the distribution of shares among different stakeholders. The chart is divided into four segments: a large green segment (73.77%), a red segment (22.48%), a small blue segment (2.74%), and a very small orange segment (1.01%). A legend identifies the segments: EPM Inversiones S.A. (green), Departamento de Santander (red), Municipio de Bucaramanga (blue), and Inversiones minoritarias (orange).</p> <p>To the right of the chart is a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Accionista</th> <th>Acciones</th> <th>Participación (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EPM Inversiones S.A.</td> <td>11.234.852.204</td> <td>73,77%</td> </tr> <tr> <td>Departamento de Santander</td> <td>3.423.186.802</td> <td>22,48%</td> </tr> <tr> <td>Municipio de Bucaramanga</td> <td>417.730.860</td> <td>2,74%</td> </tr> <tr> <td>Inversionistas minoritarios</td> <td>153.540.766</td> <td>1,01%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>15.229.319.632</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Valores Grupo EPM	Atributos de marca	Transparencia	Abierta / Fiable	Responsabilidad	Global / Eficiente / Responsable	Calidez	Humana	Accionista	Acciones	Participación (%)	EPM Inversiones S.A.	11.234.852.204	73,77%	Departamento de Santander	3.423.186.802	22,48%	Municipio de Bucaramanga	417.730.860	2,74%	Inversionistas minoritarios	153.540.766	1,01%	Total	15.229.319.632	100%
Valores Grupo EPM	Atributos de marca																															
Transparencia	Abierta / Fiable																															
Responsabilidad	Global / Eficiente / Responsable																															
Calidez	Humana																															
Accionista	Acciones	Participación (%)																														
EPM Inversiones S.A.	11.234.852.204	73,77%																														
Departamento de Santander	3.423.186.802	22,48%																														
Municipio de Bucaramanga	417.730.860	2,74%																														
Inversionistas minoritarios	153.540.766	1,01%																														
Total	15.229.319.632	100%																														

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Adaptable	Características sensoriales	Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas.	X		Para complementar la comprensión de personas con discapacidad, utilizamos el color, forma y lectura auditiva.	
Distinguible	Uso del color	El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.	X		El contenido del sitio web basado en una paleta de colores, la cual se utiliza de manera estándar para separar y diferenciar, títulos, contenidos, botones de acción, alertas según el lineamiento gráfico de la organización, además se implementaron colores para resaltar textos complementarios y requeridos como en los formularios, esto último para ayudar a las personas con discapacidad a diferenciar los elementos.	<p>Además ten en cuenta lo siguiente:</p>  <p>Si requieres realizar una PQR debes diligenciar el formulario que encontrarás más adelante.</p> <p>Si tu PQR está relacionado con el pago por PSE, déjanos ayudarte a través del chat en línea o la línea de atención al cliente 01 8000 971 903, para que encontremos juntos una solución.</p> <p>El número de la cuenta lo encuentras en la parte frontal de la factura en la sección superior en negrilla, como se muestra en la imagen.</p> <p>Si requieres adjuntar un archivo, ten en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solo se admite un (1) archivo en formato: *.pdf, *.jpg, *.png y *.zip). El tamaño del archivo está limitado a 2Mega. Al cargar el archivo debes verificar que el indicador de carga está en verde, como se muestra en la siguiente imagen, antes de continuar con el registro del PQR.

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Distinguible	Control del audio	Si el audio de una página web suena automáticamente durante más de 3 s, se debe proporcionar ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema.	X		Los box de audio permiten al usuario iniciar, detener y moverse durante la línea tiempo, así como controlar su volumen según sus necesidades.	<p>Controles de tiempo</p>  <p>Contol de volumen</p> 
Accesible por teclado	Teclado	Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.	X		El usuario puede usar la navegación a través del teclado con la tecla TAB, esto incluye moverse por el menú y submenú, links, imágenes, pasar galerías, módulos y textos importantes	<p>Navegación en Funciones</p>  <p>Navegación Menú Principal</p>  <p>Formularios y contenido</p>

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
						
Accesible por teclado	Sin trampas para el foco del teclado	Para personas que dependen de una interfaz de teclado o el teclado para utilizar la web, incluyendo las personas ciegas y personas con discapacidades físicas.	X		Los focos en los elementos de navegación por teclado tienen un orden específico que respetamos para dar coherencia a la lectura.	
Tiempo suficiente	Tiempo ajustable	Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad	X		El contenido multimedia tiene ajustes para que el usuario controle el tiempo manualmente.	

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
		interactuar con el sitio web.				
Tiempo suficiente	Poner en pausa, detener, ocultar	La información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente debe permitir, pausar, detener, ocultar	X		El sitio web tiene mucho contenido multimedia y todos cuentan con las funciones de detener y pausar	

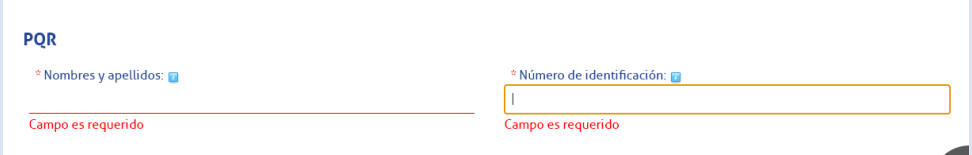
PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Convulsiones	Umbral de tres destellos o menos	Las personas que tienen ataques al ver material destellante serán capaces de ver todo el material en un sitio, sin tener una convulsión y sin tener que perderse la experiencia completa del contenido y sin limitarse a las alternativas de texto. Esto incluye a personas con epilepsia fotosensible, así como otros trastornos de ataques fotosensibles	X		El sitio web está diseñado con el fin de brindar accesibilidad para personas con discapacidades neurológicas, evitando los movimientos, brillos y destellos agresivos.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for ESSA (Grupo EPS). The main screen displays a 'Consultar factura' (Check bill) section with fields for account number (123456), bill number (140213314), and bill amount (12,851). Below this, there are icons for 'Paga tu factura' (Pay your bill), 'Reporte de daños' (Damage report), 'Ofertas de empleo' (Job offers), 'Suspensiones programadas' (Scheduled suspensions), and 'PQR' (Request for Information and Complaints). A prominent banner at the top asks '¿Tienes dudas? ¡Llámanos! 018000 971903' (Have doubts? Call us! 018000 971903) with the hashtag #LaPrevenciónEstáEnTusManos. The website header includes navigation links for 'Hogar', 'Empresas', and 'Estado', along with a search bar and a menu icon.</p>

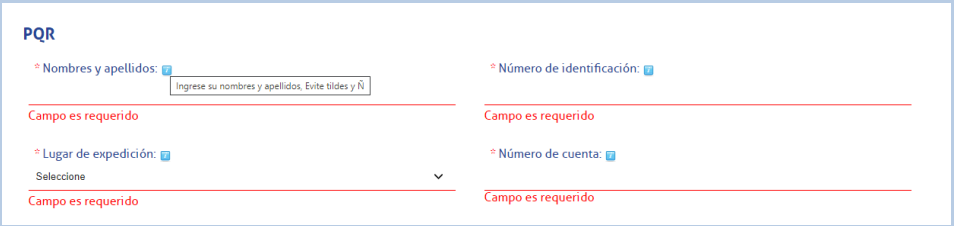
PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Navegable	Evitar bloques	Se debe crear un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web.	x		El contenido y estructura de las paginas principales de los portales tienen un diseño de experiencia diferente a las otras secciones secundarias, esto con el objetivo de presentar una facilidad en la comprensión de navegabilidad	  

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Navegable	Titulado de páginas	Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito	X		Cada bloque de contenido o texto tiene su respectivo título descriptivo.	 <p>The screenshot shows the ESSA website interface. At the top, there is a navigation menu with icons and labels: 'Paga tu factura', 'Reporte de daños', 'Ofertas de empleo', 'Suspensiones programadas', and 'Crea un PQR'. Below the menu is a 'Novedades' banner with a 'Covid-19' tag. There are sections for 'Noticias' and 'Videos'. A 'Servicio al cliente' chat icon is visible on the right. Below the main content, there is a section titled 'Además ten en cuenta lo siguiente:' which includes instructions for creating a PQR, such as providing an account number (1363450) and attaching a file.</p>

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Navegable	Orden del foco	Un orden lógico y de un orden utilizable.	X		Se tiene flujos de navegación en los focos, con el fin de brindar facilidad para lectura por medio de teclado.	
Navegable	Propósito de los enlaces (en contexto).	El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.	X		Los enlaces tienen un contexto coherente entre la llamada a la acción y el contenido al que nos lleva.	

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Legible	Idioma de la página	El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software .	X		La página cuenta con opción de idioma en español, inglés y portugués, cada idioma contiene su contenido en el respectivo idioma	 
Predecible	Al recibir el foco	Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada	X		Cuando los elementos del sitio web reciben el foco no genera cambio alguno en el contexto o estructura.	

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Predecible	Al recibir entradas	Ayuda a los usuarios con discapacidad, haciendo más predecible el contenido interactivo.	X		No hay cambios bruscos en la interfaz del cual no sean avisados los usuarios cuando en los campos introducen alguna información	
Entrada de datos asistida	Identificación de errores	Se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto	X		En las entradas de datos está establecido el cambio de color de ciertos textos para identificar errores en los formularios	 <p>The screenshot shows a 'PQR' (Petición de Quejas y Reclamos) form. It has two input fields: 'Nombres y apellidos' and 'Número de identificación'. Both fields are empty and have a red border with the text 'Campo es requerido' (Field is required) below them.</p>

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Entrada de datos asistida	Etiquetas o instrucciones	Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario	X		Los formularios de nuestro sitio web, cuentan con apoyos y ayudas para facilitar el uso de los mismo.	 <p>The screenshot shows a form titled 'PQR' with four input fields, each with a red underline and the text 'Campo es requerido' below it. The fields are: 'Nombres y apellidos' with a placeholder 'Ingrese su nombres y apellidos, Evite tildes y Ñ', 'Número de identificación', 'Lugar de expedición' with a dropdown arrow, and 'Número de cuenta'.</p>
Compatible	Procesamiento	Busca asegurarse de que las páginas web tienen etiquetas de comienzo y final y están anidadas de acuerdo con la especificación, de manera que las tecnologías de asistencia puedan procesar el contenido de forma correcta.		X	El sitio web de la organización, se realiza por medio de un CMS; el cual es el que controla la forma en cómo se construye el contenido y se depende de el para el procesamiento y edición del portal, para lo cual cambiar algún elemento o etiqueta de lugar, produciría un cambio significativo en los demás componentes del sitio afectando su funcionalidad.	

PARÁMETRO	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE		POR QUÉ	EVIDENCIA
			SI	NO		
Compatible	Nombre, función, valor	Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.	X		Los componentes de la interfaz se adaptan a la compatibilidad del software y de los lenguajes utilizados en el sitio web.	