

Certificado de Accesibilidad WEB Electrificadora de Santander

En atención a lo dispuesto en el Anexo Técnico 1 de la Resolución 1519 de 2020, certifico que actualmente el portal web www.essa.com.co continúa en su proceso de mejora de los contenidos, las herramientas y criterios de accesibilidad y usabilidad que permitan garantizar la disponibilidad y transparencia de la información, con lenguaje claro y cercano que permita garantizar la comprensión y acceso a la información para la mayor cantidad personas que ingresen al portal.

A la fecha, nuestro portal cuenta con los siguientes criterios de accesibilidad:

- El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.
- El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- Los elementos no textuales (imágenes, diagramas, mapas, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- Los videos o elementos multimedia están enlazados a YouTube plataforma que permite subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).
- El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.
- Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) pueden ser consultados fácilmente por cualquier persona.

En resumen, es una página que cuenta con una navegación coherente, un orden adecuado de los contenidos que contempla páginas, enlaces, secciones, títulos y textos adecuados y comprensibles.

Bucaramanga, 16 de agosto de 2024



Irma Rubi Jaimes Sierra

P4(E) equipo de Comunicación ESSA