

Bucaramanga, 21 de agosto de 2025

Certificado de accesibilidad web Electrificadora de Santander

En atención a lo dispuesto en el Anexo Técnico 1 de la Resolución 1519 de 2020, certifico que actualmente el portal web www.essa.com.co continúa en su proceso de mejora de los contenidos, las herramientas y criterios de accesibilidad y usabilidad que permitan garantizar la disponibilidad y transparencia de la información, con lenguaje claro y cercano que permita garantizar la comprensión y acceso a la información para la mayor cantidad de personas que ingresen al portal.

A la fecha, nuestro portal cuenta con los siguientes criterios de accesibilidad:

- El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.
- El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- Los elementos no textuales (imágenes, diagramas, mapas, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- Los videos o elementos multimedia están enlazados a YouTube, plataforma que permite subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).
- El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.
- Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) pueden ser consultados fácilmente por cualquier persona.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

En resumen, es una página que cuenta con una navegación coherente, un orden adecuado de los contenidos que contempla páginas, enlaces, secciones, títulos y textos adecuados y comprensibles.



Clara Ximena Cáceres Hernández
Profesional 4 - Equipo de Comunicación ESSA



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm