

**INFORME DE AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO
PERÍODO ABRIL 2015 – JULIO 2015
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.**

Desarrollo del Talento Humano

- Durante el primer semestre de 2015 el Área de Servicios Corporativos realizó capacitación mediante el programa de inducción y reinducción a trabajadores de ESSA, de los niveles profesional, técnico y calificado, este es un espacio de interacción y aprendizaje frente a las responsabilidades de sus nuevos cargos así como el aporte a los objetivos de la organización.

Modelo operación por procesos

- Se recibió certificación de gestión de la calidad otorgada por el CIDET bajo la Norma NTC-ISO 9001:2008
- Desde el mes de Julio de 2015 se implementó el nuevo esquema de calidad en el servicio de energía, a través de la instalación de nuevos equipos en el sistema eléctrico, la implementación de herramientas informáticas y el centro de atención telefónica con identificación de la ubicación de los usuarios.

Información y Comunicación Externa

- Se llevó a cabo el primer 'Encuentro con alcaldías' convocado por ESSA, contando con la participación de dirigentes municipales y servidores públicos de Girón, Socorro, San Alberto, Bucaramanga y Cimitarra. En este encuentro se realizó la presentación del Informe de Sostenibilidad y el plan de expansión del Sistema de Transmisión Regional (STR), en el marco del plan de relacionamiento con este grupo de interés (Estado)
- En este primer semestre se efectuó el lanzamiento de la campaña "Todos merecen tu atención", esta es una iniciativa que busca mejorar la prestación del servicio a clientes/usuarios y demás grupos de interés.

Información y Comunicación Interna

- Precisando la mejora continua de los procesos de Gestión Documental y actualización de las tablas de Retención Documental, herramientas fundamentales de la Empresa, se adelantó investigación preliminar sobre información que administra cada Área como primera fase del proyecto que busca la actualización de TRD

Sistemas de Información y Comunicación

- Con el propósito de resolver inquietudes de manera oportuna, brindar acompañamiento y atender consultas relacionadas con temas propias del soporte legal de la contratación de ESSA, el área de Secretaria General ha puesto a disposición el correo electrónico: soportelegalcontratacion@essa.com.co