

INFORME SISTEMA DE CONTROL INTERNO ABRIL A JULIO DE 2017 ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P

Desarrollo del Talento Humano

ESSA organizo Caminatas Ecológicas Donde participaron trabajadores de Málaga, Socorro, San Gil, Barbosa y Bucaramanga. En este evento nuestros trabajadores tuvieron un espacio de esparcimiento en familia y disfrutaron de la naturaleza. En Bucaramanga realizaron la caminata en Las Amarillas, En Málaga el sendero ecológico fue Tequia y en Socorro fue en Guadalupe

Festival prevención del riesgo: Como parte del compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo se realizó el festival del riesgo, actividad que se ha realizado durante cuatro años consecutivos. Como atractivo este año, se realizó a nivel externo con la participación de los contratistas y trabajadores de ESSA.

ESSA es mi feria 2017: Contó con la participación de 32 stands de emprendedores ESSA, quienes mostraron su idea de negocio y aprovecharon este espacio para ofrecer y vender sus productos y servicios. La feria se llevó acabo el jueves 11 y viernes 12 de mayo en la plazoleta del edificio principal, de 7: 00 a.m. a 5:00 p.m.

Juegos Nacionales del Sector Eléctrico: Del 18 al 22 de julio de 2017, deportistas de 14 delegaciones se dieron cita en ESSA para participar en los XIV Juegos Nacionales del Sector Eléctrico, donde compitieron en diferentes disciplinas con equipos de ELECTROHUILA, CEDENAR, GENSA, EDEQ, CENSA, CHEC, ENAM, EBSA, CENS, ISAGEN, ISA, ESSA y EPM. En la competencia de Rodeo Eléctrico, obtuvo el triunfo ESSA, deporte insignia de los XIV Juegos Nacionales del Sector Eléctrico, el ganador de estas justas deportivas fue EPM.

Modelo de Operación por Procesos

Sistema de Gestión de la Calidad:

Del 3 al 6 de abril se llevó a cabo auditoria de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo los requisitos de la norma NTC ISO 9001: 2008 por parte del CIDET. El informe de auditoría concluyo fortalezas respecto a los procesos auditados, así como, oportunidades de mejora que a la fecha se encuentran en implementación.

Proyectos:

Se moderniza infraestructura con cable ecológico. ESSA realizó trabajos de modernización e instalación de cable ecológico en la línea Piedecuesta – La Mesa, lo cual permite avanzar en la implementación de soluciones para mejorar la confiabilidad y calidad del servicio en la región. Igualmente, se realizó la instalación de cuatro estructuras en concreto de 14 metros, con una inversión superior a los 200 millones.

Inversiones por más de 10 mil millones de pesos orientadas a la modernización y mejoramiento de la infraestructura eléctrica, en los municipios de Cimitarra, Puerto Parra y Landázuri. Estas inversiones permiten mejorar la confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica a los 23 mil clientes y usuarios de esta región. Dentro de los proyectos más relevantes está la modernización de la

INFORME SISTEMA DE CONTROL INTERNO ABRIL A JULIO DE 2017 ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P

subestación Cimitarra con inversiones por 4.900 millones, la remodelación y reposición de redes por casi 1.500 millones, los proyectos de electrificación rural por más de 3 mil millones, que en la actual vigencia beneficiarán a 236 nuevas familias y el plan de mejoramiento de la calidad del servicio para garantizar confiabilidad, así como, trabajos de mantenimiento predictivo y construcción de una nueva suplencia que beneficiará a cerca de 4000 usuarios. También, se inició la reubicación de 13 torres de la línea 115 kV Barbosa - Cimitarra, las cuales se encuentran en zona de inestabilidad geológica, trabajo que asciende a los 3 mil millones de pesos.

Proyecto BanCO2: Trabaja para la conservación de más de 335 hectáreas de bosque natural dentro de la jurisdicción de los municipios de Charalá, Encino, Coromoro Gámbita y Mogotes; realizando el pago por servicios ambientales a 36 familias guardabosques, encargados de proteger los recursos naturales de nuestra región. Como compromiso de compensación ambiental ESSA ejecuta actividades para la recuperación de 34 hectáreas de suelos, realizando aislamiento de predios, siembra de árboles y mantenimiento de los mismos.

Información y comunicación externa

Relacionamiento con la comunidad:

Conmemoración del día internacional del Agua: ESSA realizó jornada de limpieza en simultáneo en 15 municipios de Santander, la Campaña buscaba realizar la limpieza del Rio Fonce, extender los trabajos sobre todos los ríos y quebradas principales tributarios. En los cuales están ríos Pinta, Taquiza, Mogoticos y las quebradas El Cementerio, Curití, La Potrera, Las Melgas, Morario y la Laja. El rio Fonce con una extensión de 215.900 hectáreas, esta actividad busca sensibilizar a los santandereanos sobre la importancia de proteger las fuentes hídricas del departamento, participaron voluntarios de diferentes instituciones como: Sena, Defensa Civil, ACUASAN, Policía Nacional, Alcaldías, UNISANGIL, Instituto de Cultura y Turismo, Secretaria Agricultura; la CAS, Comité Huellas Ecológicas y ESSA.

ESSA y la CDMB realizaron siembra de 450 árboles como parte de la conmemoración del día del árbol en la escarpa ubicada en el barrio la Salle. Esta actividad hace parte de la estrategia de reforestación que apoya ESSA para preservar el cuidado del medio ambiente y las cuencas hídricas de la región.

ESSA participó en la Jornada de Re ciclación : Organizada por la Alcaldía de Bucaramanga y la Secretaría de Salud y Medio Ambiente, llevada a cabo el 17 de mayo en la plaza cívica Luis Carlos Galán. La jornada surgió como una respuesta a la necesidad de sensibilizar la comunidad sobre la importancia del reciclaje y generar participación en la misma, buscando desarrollar espacios, y cultura de consumo responsable y sostenible.

Relacionamiento Clientes y Usuarios:

INFORME SISTEMA DE CONTROL INTERNO ABRIL A JULIO DE 2017 ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A E.S.P

ESSA participó en "1er charla regional de energía fotovoltaica" organizada por la ANDI, haciendo exposición acerca de la conexión de energías renovables al sistema eléctrico tradicional donde se socializo a los industriales de Santander el tema de conexión de energías renovables al sistema eléctrico tradicional, criterios generales de autogeneración, la situación de regulación actual y el debido proceso de conexión, los requisitos que se deben cumplir y deben ser concretados por ESSA, para convertirse en autogeneradores

Socialización del RETIE en Municipios Santander, Importantes reuniones para socializar el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, las servidumbres, los riesgos, la accidentalidad y las responsabilidades de no cumplir las distancias de seguridad, en los municipios de Bucaramanga, Barbosa y Socorro. Estas jornadas contaron con la presencia de los secretarios de planeación, personeros, electricistas y maestros de construcción de municipios de las provincias de Vélez y Comunera.

Cada día más cerca de los vocales de control informando y aclarando dudas: Cerca de 30 vocales de control de Santander participaron en la jornada preparada por la Superintendencia de Servicios Públicos de Bucaramanga, en la que ESSA tuvo un espacio para presentar temas de inversión, el proceso de energía, tarifas e iniciativas comerciales de la compañía. En este espacio también se realizó la presentación del programa Cercanías, dando a conocer el detalle de las actividades a desarrollar en cada municipio, con líderes de la región, administraciones municipales y clientes y usuarios.

Información y comunicación interna

Nueva sección de Mi Bitácora: Se creó una nueva sección en Bitácora denominada "Clasificados" donde se puede encontrar y publicar diferentes productos y servicios.

Conversatorio de Líderes ESSA (mayo 15 2016): En este espacio el Gerente de ESSA, Mauricio Montoya Bozzi, dio a conocer la visión gerencial incentivando la búsqueda de la excelencia. Dentro de la jornada resaltó la importancia de gestionar la planeación, lo que permite la actualización del plan empresarial con nuevas iniciativas y programas que la Empresa decide emprender para el logro de los objetivos y de la MEGA.

Aló Grupo EPM: Es un espacio radial creado para el Grupo EPM para estar enterados de lo que pasa en la distintas filiales nacionales e internacionales del grupo.

Sistemas de Información y Comunicación:

Nueva funcionalidad en el servicio para clientes y usuarios en la página web: En abril se implementó en el portal web ESSA el modulo Matriz de requisitos, esta aplicación permite al usuario tener acceso a la información de los requisitos para realizar diversos trámites que tienen relación al servicio de energía.