

	PROCESO ATENCIÓN CLIENTES	Versión No.: 22
	NORMOGRAMA DEL PROCESO	Código: NPSAC002

Clase de norma	Origen de la norma	Número de la norma	Fecha de expedición (dd/mm/aaaa)	Título de la norma	Ente que expide / creador	Asuntos / metadatos	Artículo (s)	Fuente	Observación
Ley	Externa	84	31/05/1873	Código Civil de Colombia.	Congreso de la República	Normas aplicables al procedimiento de cobro coactivo. Código Civil Colombiano.	2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2535, 2536, 2537, 2539, 2540 y 2541	https://www.dnp.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1400 y 2019	06/08/1970 26/10/1970	Código de procedimiento civil Decretos números 1400 y 2019 de 1970	Presidencia de la República	Procedimiento Civil	118 al 121, 123, 140 al 146, 165, 174 al 177, 302 al 306, 309, 310, 311, 313, 314, 318, 321, 323, 324, 325, 327 al 330, 488, 489, 491, 497, 498, 505, 507, 509, 510, 512 al 516, 561, 517, 518, 519, 521 al 534, 537, 539 al 543, 554 al 559, 561 al 566, 579 al 582, 681 al 692	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	Código Civil	27/03/1971	Código de comercio	Presidencia de la República	Código de Comercio	1, 2, 619 al 647, 709 al 711, 1036 al 1112, 1127 al 1133, 1200 al 1220, 1226 al 1244	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	624	30/03/1989	Por el cual se expide el estatuto tributario de los impuestos administrados por la dirección general de impuestos nacionales.	Presidencia de la República	Régimen tributario Colombiano	817, 818, 823, 824, 825, 826, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto/Ley	Externa	624	30/03/1989	Por la cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrativos por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Presidencia de la República / Congreso de la República	Normas aplicables al procedimiento de cobro coactivo, Estatuto Tributario Nacional.	823, 824, 825, 825-1, 826, 827, 828, 828-1, 829, 829-1, 830, 831, 832, 833, 833-1, 834, 835, 836, 836-1, 837, 837-1, 838, 839, 839-1, 839-2, 839-3, 839-4, 840, 841, 843, 843-1 y 843-2	https://www.funcionpublica.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2282	7/10/1989	Por el cual se introducen algunas modificaciones al Código de Procedimiento Civil	Presidencia de la República	Modificaciones al código de procedimiento civil	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Constitución	Externa	CPC	4/07/1991	Constitución Política de Colombia	Asamblea Nacional Constituyente	Garantías Constitucionales	Todos	www.senado.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1842	22/07/1991	Por el cual se expide el estatuto nacional de usuarios de los servicios públicos domiciliarios	Presidencia de la República	Estatuto nacional de usuarios	Artículo 11	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	663	2/04/1993	Por medio del cual se actualiza el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y se Modifica su Titulación y Numeración	Presidencia de la República	Descripción básica de las entidades sometidas a la vigilancia de la superintendencia bancaria	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	80	28/10/1993	Por el cual se expide el estatuto general de contratación de la administración pública.	Congreso de la República	Contrataciones	Art. 51, 53, 54 y 55	www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/	No aplica
Ley	Externa	142	11/07/1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República	Gestión PQR'S y facturación	128 a 159	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	143	17/07/1994	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética	Congreso de la República	Gestión PQR'S energía	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	190	6/06/1995	Normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan otras disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa	Congreso de la República	Informes quejas y reclamos, línea gratuita quejas	53 y 54	http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/L-190-95.htm	No aplica
Decreto	Externa	2150	5/12/1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la administración pública	Presidencia de la República	Anti trámites PQR'S	1 a 39	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2232	18/12/1995	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos	Presidencia de la República	Gestión quejas y reclamos	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	80	27/12/1995	Deroga la resolución 055 de 1995 Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.	CREG	Tarifas de Energía Eléctrica	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica

Resolución	Externa	080	27/12/1995	Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición	CREG	Tarifas de Energía Eléctrica	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	9	30/01/1996	Por la cual se modifica y complementa la resolución CREG 080/95 y se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica	CREG	Decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica.	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	57	30/07/1996	Deroga las resoluciones 14, 17, 18, 19, 20, 21, 29, 30, 39, 40, 41, 44, 48, 50, 57, 68 y 79 de 1995, 2, 35, 44, y 47 de 1996, y modifica la resolución 67 de 1995. Por la cual se establece el marco regulatorio para el servicio público de gas combustible por red y para sus actividades complementarias.	CREG	Marco regulatorio gas combustible por red	14,15,96,97,107,108,109 y 110, excepto el párrafo del artículo 108 y el artículo 108.2 derogado por la resolución 59 de 2012	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	2223	5/12/1996	Por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del pacto social de productividad, precios y salarios	Presidencia de la República	Atención clientes	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	129	18/12/1996	Por la cual se aclaran las resoluciones CREG-052 y CREG-057 de 1996.	CREG	Fórmula Tarifaria	2 y 3	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	31	4/04/1997	Por la cual se aprueban las formulas generales que permitan a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el sistema interconectado nacional.	CREG	Costos Energía	Excepto el artículo 10 modificado por la Resolución 112 de 2001	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	79	29/04/1997	Por la cual se adecua la resolución CREG 113-1996 a las decisiones que, en materia tarifaria, adopto la comisión de regulación de energía y gas en la resolución 031 de 1997	CREG	Fórmula tarifaria	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	108	3/07/1997	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones	CREG	Gestión PQR'S energía	Excepto artículo 1, literal "e" del artículo 24, artículo 28, literal "a" del artículo 35, párrafo del artículo 42, modificados por la resolución 96 de 2004	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	225	15/12/1997	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el sistema interconectado nacional	CREG	Reconexión y reinstalación del servicio, normas adicionales	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	75	25/06/1998	Por la cual se establece el cargo promedio máximo unitario de las empresas públicas de Medellín para recuperar los costos de distribución domiciliaria de gas natural por red, que le permitan calcular la formula tarifaria.	CREG	Fórmula Tarifaria	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	131	23/12/1998	Por la cual se modifica la resolución creg-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	CREG	Mercado Competitivo de Energía Eléctrica	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	505	25/06/1999	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los decretos presidenciales 1538 y 2034 de 1996	Congreso de la República	Estratificación	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2668	24/12/1999	Por el cual se reglamenta el artículo 11 en los numerales 11.1, 11.6 y el 146 de la ley 142 de 1994.	Ministerio de desarrollo económico	Facturación Alcantarillado	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	550	30/12/1999	Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los Entes Territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley	Congreso de la República	Reactivación empresarial, reestructuración de los Entes Territoriales armonizar el régimen legal vigente	Todos	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0550_1999.html	No aplica
Resolución	Externa	6	3/02/2000	Por la cual se reglamenta el decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el párrafo 1° del artículo 2° de dicho decreto.	SSPD	Costos de Facturación	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica

Resolución	Externa	7	2/03/2000	Por la cual se establece una opción tarifaria, aplicable al servicio público domiciliario de gas combustible por redes de tubería.	CREG	Tarifas	Excepto los artículos 3 y 14, modificados con la Resolución 13 de 2001. los artículos 6, 7 y 17 modificados mediante la resolución 18 de 2000 y el artículo 4 modificado por la resolución 27 de 2000	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	18	11/04/2000	Por medio de la cual se precisan y aclaran algunas disposiciones contenidas en la resolución creg-007 de 2000.	CREG	Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	27	8/05/2000	Por la cual se amplía el plazo para acogerse a la opción tarifaria establecida en la resolución creg-007 de 2000.	CREG	Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	599	24/07/2000	Por la cual se expide el Código Penal	Congreso de la República	Código Penal	Todos	www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/	No aplica
Resolución	Externa	058	17/08/2000	Normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores-comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad	CREG	Normas Publicación Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	640	5/01/2001	Deroga los artículos 67, 74, 76, 78, 79, 88, 89, 93, 95, 97, 98, 101 de la ley 446 de 1998, y los artículos 28, 29, 34, 42, 60, 65, 65a parágrafo 72, 73, 75 y 80 de la ley 23 de 1991. Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Conciliación extrajudicial	Todos	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0640_2001.html	No aplica
Resolución	Externa	13	20/02/2001	Modifica artículos 3 y 14 de la resolución creg 007 de 2000 Por la cual se flexibiliza de plazo para acogerse a la opción tarifaria establecida en la resolución creg 007 de 2000.	CREG	Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	847	11/05/2001	Por el cual se reglamentan las leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica.	Presidencia de la República	Subsidios y Contribuciones de Solidaridad	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	675	3/08/2001	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal	Congreso de la República	Gestión PQR'S	Parágrafo del art. 32; art 80, 81 y 84	http://www.minvivienda.gov.co/_layouts/15/osssearchresults.aspx?u=http%3A%2F%2Fwww%2Eminvivienda%2Egov%2Eco&k=ley%20675	No aplica
Resolución	Externa	112	22/08/2001	Por la cual se identifican los índices de precios contenidos en las formulas tarifarias para los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, para efectos de lo dispuesto en el artículo 125 de la ley 142 de 1994	CREG	Fórmula tarifaria	125 de la ley 142 de 1994	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	689	28/08/2001	Por la cual se modifica parcialmente la ley 142 de 1994	Congreso de la República	Gestión PQR'S	18	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	697	3/10/2001	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Uso racional y eficiente de la energía	Artículo 8	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=4449	No aplica
Ley	Externa	732	25/01/2002	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.	Congreso de la República	Plazos para aplicar estratificaciones socioeconómicas	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	734	5/02/2002	Por la cual se expide el código disciplinario único.	Congreso de la República	Código disciplinario	Art. 23, 27 y 48	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijurnormas/Norma1.jsp?i=4589	No aplica
Circular	Externa	31	28/05/2003	Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes	Ministerio de Minas y Energía	Contribución de solidaridad de áreas comunes de propiedad horizontal	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	820	10/07/2003	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República	Gestión PQR'S	15	www.minninas.gov.co	No aplica
Circular	Externa	50	29/08/2003	Precisión sobre la circular MME 031 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal	Ministerio de Minas y Energía	Contribución de solidaridad de áreas comunes de propiedad horizontal	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3130	4/11/2003	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003	Presidencia de la República	Atención clientes	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3683	19/12/2003	Por el cual se reglamenta la ley 697 de 2001 y se crea una comisión intersectorial	Presidencia de la República	Uso racional y eficiente de la energía	Artículos 1, 19 y 20	www.presidencia.gov.co	No aplica

Circular	Externa	78	23/12/2003	Precisión sobre las circulares 031 y 050 cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal	Ministerio de Minas y Energía	Contribución de solidaridad de áreas comunes de propiedad horizontal	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	160	22/01/2004	Por el cual se reglamenta el fondo especial de energía social y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República	Reglamentación Fondo Especial de Energía Social	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	201	27/01/2004	Por el cual se modifica parcialmente el decreto 847 del 11 de mayo de 2001, en relación con el procedimiento de liquidación, reportes, validación y transferencias en materia de subsidios y contribuciones de los servicios públicos de energía eléctrica.	Ministerio de Minas y Energía	Subsidios y Contribuciones de Solidaridad	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Circular	Externa	3	26/02/2004	Remisión de expedientes a la superintendencia para trámite de recursos de apelación	SSPD	Gestión PQR	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	047	1/06/2004	Por el cual se modifica la resolución CREG-108 DE 1997	CREG	Normas sobre control del consumo de energía reactiva, aplicables mientras se regula el suministro y consumo de energía reactiva en el Sistema Interconectado Nacional	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	901	26/07/2004	Por medio de la cual se proroga la vigencia de la Ley 716 de 2001, prorrogada y modificada por la Ley 863 de 2003 y se modifican algunas de sus disposiciones	Congreso de la República	Saneamiento de las finanzas públicas.	Todos	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0901_2004.html	No aplica
Circular	Externa	11	6/09/2004	Debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario del servicio público de energía	SSPD	Debido proceso	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Circular	Externa	62	8/09/2004	Fondo de energía social. Formato para el reporte de conciliaciones trimestrales	Ministerio de Minas y Energía	Instrucciones para reporte de conciliaciones	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Circular	Externa	59	22/10/2004	Procedimientos que deben ser aplicados en el proceso de envío de información a la Contaduría general de la Nación para que sea consolidada y publicada en el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME) de acuerdo con el parágrafo 3° del artículo 4° de la Ley 716 modificado por la Ley 901 de 2004 y el Decreto 3361 de 2004 Contaduría General de la Nación	Contaduría General de la Nación	Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)	Todos	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sijur/normas/Norma1.jsp?i=15070	No aplica
Resolución	Externa	96	14/12/2004	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones	CREG	Energía prepago	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	21	5/01/2005	Por la cual se delegan unas funciones	SSPD	Delegación de funciones	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Circular	Externa	5	30/03/2005	Silencio Administrativo Positivo	SSPD	SAP	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	1077	26/05/2005	Deroga el decreto 3050 de 2013, el 302 de 2000, el 229 de 2002 y modifica el decreto 1469 en lo relacionado con temas urbanísticos. Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector vivienda, ciudad y territorio.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Solicitudes de viabilidad y disponibilidad	Todos	www.minvivienda.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3075	8/07/2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Presidencia de la República	Atención clientes	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	962	8/07/2005	Corrige un error en el texto de la ley 962 de 2005, art. 75. Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Congreso de la República	Notificación reclamos y recursos	5	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3611	10/10/2005	Por medio del cual se modifica y adiciona el decreto 160 de enero 22 de 2004, en relación con el fondo especial de energía social.	Presidencia de la República	Reglamentación Fondo Especial de Energía Social	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3860	28/10/2005	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.	Presidencia de la República	Tarifas	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Circular	Externa	18077	2/12/2005	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal	Ministerio de Minas y Energía	Contribución de solidaridad de áreas comunes de propiedad horizontal	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Circular	Externa	18078	6/12/2005	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.	Ministerio de Minas y Energía	Contribución de solidaridad	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	2305	2/02/2006	Por la cual se establece el reporte de información sobre peticiones, quejas y recursos de los suscriptores o usuarios, a través del sistema único de información SUI	SSPD	Informes PQR'S a SSPD	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica

Decreto	Externa	564	24/02/2006	Deroga artículos 34 a 74, 80, 81 del decreto 1052 de 1998, decreto 89 de 2001, 1347 de 2001, 047 de 2002, decreto 1600 de 2005 excepto el inciso primero del artículo 57. Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; a la legalización de asentamientos humanos constituidos por viviendas de interés social, y se expiden otras disposiciones. Solo se encuentran vigentes los artículos 122 a 131, los demás fueron derogados por el decreto 1469 de 2010.	Presidencia de la República	Pedidos	122 al131	www.presidencia.gov.co	No aplica
Circular	Externa	7	1/06/2006	Solidaridad en materia de servicios públicos	SSPD	Solidaridad	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	1066	29/07/2006	Por la cual se dictan normas para la normalización de la cartera pública y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Normas aplicables al procedimiento de cobro coactivo. Normas para la normalización de la cartera pública.	1, 2, 3 y 5	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/arbol/1000.html	No aplica
Ley	Externa	1117	27/12/2006	Modificado con la ley 1428 de 2010 Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2.	Congreso de la República	Normalización Redes Eléctricas y subsidios estratos 1, 2	Excepto el Artículo 3, modificado por la Ley 1428 de 2010	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1116	27/12/2006	Deroga el título II de la ley 222 de 1995. Por la cual se establece el régimen de insolvencia empresarial en la república de Colombia y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Régimen de insolvencia persona jurídica y natural comerciante	Todos, menos art 10, 13, 17, 29, 30,31,37, 123 (estos fueron modificados por ley 1429)	www.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	6525	4/05/2007	Por la cual se define la información que los prestadores de los servicios públicos deben entregar a sus usuarios para prevenir el hurto de infraestructura y el suministro de información relacionada a través del sistema único de información, SUI.	SSPD	Sistema único de información SUI	Artículo 1°	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	2331	22/06/2007	Por el cual se establece una medida tendiente al uso racional y eficiente de energía eléctrica.	Presidencia de la República	Uso racional y eficiente de la energía	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	3491	13/09/2007	Por medio del cual se reglamenta el artículo 1 de la ley 1117 de 2006, en relación con el programa de normalización de redes eléctricas y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Minas y Energía	Ministerio de Minas y Energía	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	119	21/12/2007	Por la cual se aprueba la formula tarifaria general que permite a los comercializadores minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el sistema interconectado nacional.	CREG	Fórmula Tarifaria	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	1176	27/12/2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la constitución política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Sistema General de Participaciones	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	895	28/03/2008	Por el cual se modifica y adiciona el decreto 2331 de 2007 sobre uso racional y eficiente de energía eléctrica	Presidencia de la República	Uso racional y eficiente de la energía	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1231	17/07/2008	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República	Factura como título valor	Todos	http://www.mincit.gov.co/publicaciones	No aplica
Resolución	Externa	97	26/09/2008	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local	CREG	Facturación energía	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	1266	31/12/2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Reporte centrales de riesgo	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1730	15/05/2009	Por la cual se reglamentan los artículos 48 y 84 de la ley 1116 de 2006 y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Régimen de insolvencia	Todos	www.minhacienda.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	156	1/12/2009	Por la cual se complementa la Resolución CREG 119 del 2007.	CREG	Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	183	18/12/2009	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	CREG	Cambio de usuarios entre mercados	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	0007	5/01/2010	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la Ley 505 de 1999 y el parágrafo 10 del artículo 6 de la Ley 732 de 2002.	DANE	Cálculo Concurso Económico	Todos	www.dane.gov.co	No aplica

Decreto	Externa	1469	30/04/2010	Deroga el decreto 564 de 2006 excepto los artículos 122 al 131, decretos 4397 de 2006, 4462 de 2006, 990 de 2007, 1100 de 2008 (excepto el artículo 10, 2810 de 2009, 1272 de 2009, el artículo 27 del decreto 1504 de 1998, los artículos 75, 76 y 77 del decreto 1052 de 1998, el artículo 57 del decreto 1600 de 2005, el numeral 2 artículos 1 y 4 del decreto 097 de 2006 y el artículo 20 del decreto 3600 de 2007. Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos y se expiden otras disposiciones.	Presidencia de la República	Pedidos	Excepto temas urbanísticos derogados por el Decreto 1077 de 2015	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2952	6/08/2010	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la ley 1266 de 2008	Presidencia de la República	Reporte centrales de riesgo	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1429	21/12/2010	Por el cual se expide ley de formalización y generación de empleo.	Congreso de la República	Régimen de insolvencia empresarial persona jurídica y natural comerciante	30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41.	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2010.aspx	No aplica
Ley	Externa	1437	18/01/2011	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Congreso de la República	Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Parte Primera del 1 al 102	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2011.aspx	No aplica
Ley	Externa	1474	12/07/2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de la República	Estatuto Anticorrupción	Todos	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2011.aspx	No aplica
Resolución	Externa	122	8/09/2011	Modificada con la resolución 005 de 2012 por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	CREG	Regulación servicio de alumbrado público	Excepto Artículos 2,3,6,7 y 10 modificados con la Resolución CREG 005 de 2012	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	123	8/09/2011	Por la cual se aprueba la metodología para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, para remunerar a los prestadores del servicio así como el uso de los activos vinculados al sistema de alumbrado público.	CREG	Costos máximos remuneración prestadores del servicio, uso activos alumbrado público	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Circular	Externa	001	8/09/2011	Directrices para la aplicación de la Ley 1266 de 2008 en el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME de la UAE Contaduría General de la Nación	Contaduría General de la Nación	Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME de la UAE	Todos	http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ccircular_contaduria_0001_2011.htm	No aplica
Ley	Externa	1480	12/10/2011	Por medio de la cual se expide el estatuto del consumidor y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Estatuto del Consumidor	Todos	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2011.aspx	No aplica
Circular	Externa	20115000000184	24/10/2011	Criterios para la imposición de sanciones a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, por la ocurrencia de silencio administrativo positivo	SSPD	Sanciones a prestadores servicios públicos domiciliarios	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	422	21/12/2011	Por medio de la cual se fijan los parámetros para el envío de información a la UAE Contaduría General de la Nación relacionada con el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)	Contaduría General de la Nación	Envío de información a la UAE	Todos	http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_contaduria_04_22_2011.htm	No aplica
Ley	Externa	1506	10/01/2012	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	Congreso de la República	Normatividad ante Desastres o Calamidad	Todos	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2012.aspx	No aplica
Decreto	Externa	111	20/01/2012	Por el cual se reglamenta el fondo de energía social – FOES y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Minas y Energía	Fondo de Energía Social "Foes"	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	5	26/01/2012	Por la cual se modifica la resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	CREG	Regulación servicio de alumbrado público	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	883	30/04/2012	Por el cual se modifican los artículos 5o y 9o del decreto 111 de 2012.	Ministerio de Minas y Energía	Fondo de Energía Social "Foes"	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1564	12/07/2012	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Procedimiento de insolvencia de persona natural no comerciante	531 a 562	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2012.aspx	No aplica
Ley	Externa	1564	12/07/2012	Por medio de la cual se expide el Código general del proceso y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Normas aplicables al procedimiento de cobro coactivo. Código General del Proceso.	164 a 205, 470, 471 y 472	https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1564_2012.pdf	No aplica

Decreto	Externa	1766	23/08/2012	Por el cual se reglamenta el artículo 127 de la ley 1450 de 2011 donde se establece que los inmuebles de uso residencia donde funcionan los hogares comunitarios de bienestar y sustitutos serán considerados de estrato 1 para efectos de cálculo de las tarifas de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas domiciliario.	Presidencia de la República	Estrato Hogares Comunitarios	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1581	17/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Congreso de la República	Protección datos personales	Todos	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2012.aspx	No aplica
Decreto	Externa	19	10/12/2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública	Presidencia de la República	Decreto antitrámites	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2677	21/12/2012	Deroga los decretos 4007 de 2010 y 3274 de 2011. Por la cual se reglamentan algunas disposiciones del procedimiento de la persona natural no comerciante, ley 1564 de 2012.	Ministerio de Justicia y del Derecho	Procedimiento de la persona natural no comerciante	Todos	www.minjusticia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	1167	8/02/2013	Por la cual se fijan los rangos tarifarios correspondientes a los procedimientos de insolvencia que se adelanten en las notarias del país en cumplimiento de lo dispuesto en el título IV de la sección tercera del libro tercero del código general del proceso.	Superintendencia de Notariado y Registro	Tarifas para Notarias que atienden insolvencia de persona natural no comerciante	Todos	https://www.supernotariado.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	654	5/04/2013	Por el cual se reglamenta el artículo 102 de la ley 1450 de 2011 y se deroga el decreto 4956 de 2011. Exención de contribución gas natural industrial	Presidencia de la República	Atención clientes	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1676	20/08/2013	Por lo cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías inmobiliarias.	Congreso de la República	Actividad del Factoring	Artículos 86 al 89	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2013.aspx	No aplica
Resolución	Externa	90708	30/08/2013	Por la cual se expide el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE	Ministerio de Minas y Energía	RETIE	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	90907	25/10/2013	Por el cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -Retie-, establecido mediante Resolución 90708 de 2013	Ministerio de Minas y Energía	Corrección en el Reglamento Técnico de instalaciones Eléctricas -RETIE. Resolución No. 90708 de 2013	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	2860	9/12/2013	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2 de la ley 1430 de 2010) del artículo 211 del estatuto tributario - usuarios industriales beneficiarios del descuento y exención tributarios	Ministro de Hacienda y Crédito Público	Contribución usuarios industriales	Todos	www.minhacienda.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1712	6/03/2014	Por medio de la cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Ley estatutaria del derecho de petición	Todos	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1712_2014.html	No aplica
Resolución	Externa	38	20/03/2014	Por la cual se modifica el código de medida contenido en el anexo general del código de redes.	CREG	Código de Medida	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	1727	11/07/2014	Deroga los artículos 81 y 84 del código de comercio. Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las cámaras de comercio y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Categoría tenderos	Artículo 34	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2014.aspx	No aplica
Resolución	Externa	90795	25/07/2014	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -Retie-, establecido mediante Resolución 90708 de 2013	Ministerio de Minas y Energía	Aclaración y Corrección en el Reglamento Técnico de instalaciones Eléctricas -RETIE. Resolución No. 90708 de 2013	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	123	12/09/2014	Por la cual se ordena la inclusión de información en las facturas del servicio, para promover el uso eficiente y el ahorro de energía eléctrica	CREG	Uso eficiente y ahorro de energía eléctrica	2 y 3	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	40492	24/04/2015	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -Retie-, establecido mediante Resolución 90708 de 2013	Ministerio de Minas y Energía	Aclaración y Corrección en el Reglamento Técnico de instalaciones Eléctricas -RETIE. Resolución No. 90708 de 2013	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1170	28/05/2015	Reglamentación del artículo 11 de la ley 505 de 1999 y el parágrafo 1° del artículo 6° de la ley 732 de 2002. Concurso económico para estratificación.	DANE	Estratificación	Capitulo 5	http://www.dane.gov.co	No aplica
Ley	Externa	1753	9/06/2015	Por la cual se expide el Plan nacional de desarrollo 2014 – 2018.	Congreso de la República	Plan Nacional de Desarrollo	Todos	http://wp.presidencia.gov.co/Paginas/presidencia.aspx	No aplica
Ley	Externa	1755	30/06/2015	"por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo"	Congreso de la República	Derechos de petición	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1494	13/07/2015	Por el cual se corrigen yerros en la ley 1712 de 2014	Presidencia de la República	Corrección de yerros en la ley 1712 de 2014	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	1862	16/09/2015	Por el cual se corrigen yerros en la ley 1712 de 2014	Presidencia de la República	Corrección de yerros en la ley 1712 de 2015	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica

Decreto	Externa	2242	24/11/2015	Deroga el decreto 1929 de 2015 a partir del primero de enero de 2018. Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.	Presidencia de la República	Factura Electrónica	Todos	http://wp.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	54575	18/12/2015	Deroga la resolución 20061300002305 de 2006 Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos presentados por los suscriptores o usuarios, a través del sistema único de información SUI.	SSPD	Informes PQR'S a SSPD	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	241	29/12/2015	Por el cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1753 de 2015, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.	CREG	Fecha aplicación subsidios	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	51	23/04/2016	Por la cual se finaliza la aplicación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante resolución CREG 029 de 2016	CREG	Tarifa Diferencial para promover ahorro de energía	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	20161300011295	28/04/2016	Por la cual se modifica y aclara la Resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información SUI	SSPD	Reporte de información de los derechos de petición	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Ley	Externa	1819	29/12/2016	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones.	Todos	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Paginas/2013.aspx	No aplica
Decreto	Externa	281	22/02/2017	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica.	Departamento Nacional de Planeación	Metodología para graduar y calcular las multas por parte de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Todos	https://www.dnp.gov.co/Paginas/inicio.aspx	No aplica
Resolución	Externa	40157	1/03/2017	Por la cual se establece la fecha oficial de entrada en funcionamiento del aplicativo para el cargue de información de dictámenes de inspección de instalaciones eléctricas DIIE	Ministerio de Minas y Energía	Aplicativo de dictámenes de inspección de instalaciones eléctricas DIIE	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	20175000062285	20/04/2017	Por medio de la cual se solicita a los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios el registro de una Dirección de Correo Electrónico en el Sistema Único de Información SUI	SSPD	Registro de una dirección de correo electrónico en el Sistema Único de información (SUI)	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	015	29/01/2018	Por la cual se adiciona el artículo 42 de la resolución no. 108 de 1997 expedida por la comisión de regulación de energía y gas y se dictan otras disposiciones.	CREG	Tarifas	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	37	5/02/2018	Por medio de la cual se fijan los parametros para el envío de información a la UAE Contaduría general de la Nación relacionada con el boletín de deudores morosos del estado (BDME).	Contaduría General de la Nación	Fijación de parámetros para el envío de información a la UAE. Contaduría General de la Nación relacionada con el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)	Todos	https://normativa.colpensiones.gov.co/colpens/docs/pdf/resolucion_contaduria_0037_2018.pdf	No aplica
Resolución	Externa	37	9/04/2018	Por la cual se definen zonas de difícil acceso en el SIN, los criterios para su delimitación y se establecen condiciones especiales de prestación del servicio de energía eléctrica en esas zonas.	CREG	Zonas de difícil acceso en el SIN, los criterios para su delimitación y se establecen condiciones especiales de prestación del servicio de energía eléctrica	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Resolución	Externa	20188000076635	22/06/2018	Por la cual se modifica el anexo de la resolución 20151300054575	SSPD	Modificación de los numerales 7 y 8 del ANEXO de la resolución 20188000076635 del 18 de diciembre de 2015.	Todos	http://www.superservicios.gov.co/	No aplica
Sentencia	Externa	Sentencia C-092	3/10/2018	DECLARA INEXEQUIBLE EL ARTÍCULO 208 DE LA LEY 1753 DE 2015 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2014 - 2018 Declaración de inexequibilidad de la norma incluida en el plan nacional de desarrollo que incrementaba las multas que puede imponer la superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Corte Constitucional	Dosimetría Sancionatoria	Todos	www.corteconstitucional.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	080	5/07/2019	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.	CREG	Normatividad Base Integral	Art 10	http://www.creg.gov.co/	No aplica

Resolución	Externa	20191000035615	13/09/2019	En la cual se reglamenta el artículo 313 de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, pacto por la equidad"	SSPD	Sobretasa (4 \$/KwH)	Todos	https://normograma.info/ssppdd/docs/resolucion_superservicios_35615_2019.htm	No aplica
Resolución	Externa	130	4/10/2019	Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado.	CREG	Contratos de energía	Todos	http://www.creg.gov.co/	No aplica
Decreto	Externa	517	4/04/2020	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos en energía y gas combustible, en el marco del estado de emergencia económica, social y ecológica declarado por el decreto 417 de 2020.	Ministerio de Minas y Energía	Aporte voluntario "comparto mi energía"- Diferidos	Todos	www.minninas.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	560	15/04/2020	Por el cual se adoptan medidas transitorias de insolvencia, en el marco del estado de emergencia, social y ecológica.	Presidencia de la República	Normas transitorias en materia de insolvencia. Creación de nuevas instituciones: 1. Negociación de emergencia de un acuerdo de reorganización y, 2. Recuperación empresarial.	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	000042	5/05/2020	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta y dictan otras disposiciones en materias de sistemas de facturación.	DIAN	Factura Electrónica	Título V	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	772	3/06/2020	Por el cual se dictan medidas especiales en materia de procesos de insolvencia, con el fin de mitigar los efectos de la emergencia social, económica y ecológica en el sector empresarial.	Presidencia de la República	Normas transitorias en materia de insolvencia. Creación de nuevos mecanismos: 1. Reorganización abreviada y, 2. Liquidación judicial simplificada.	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Decreto	Externa	842	13/06/2020	Por el cual se reglamenta el decreto legislativo 560 del 15 de abril de 2020, a fin de atender los efectos a la emergencia económica, social, y ecológica en el sector empresarial.	Presidencia de la República	Reglamenta instituciones creadas mediante Decreto 560 de 2020.	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Resolución	Externa	000012	9/02/2021	Por lo cual se modifican y adicionan unos artículos a la resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.	DIAN	Factura Electrónica	Todos	www.presidencia.gov.co	No aplica
Ley	Externa	2099	10/07/2021	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones	Todos	http://wp.presidencia.gov.co/Paginas/presidencia.aspx	No aplica
Ley	Externa	2099	10/07/2021	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	Disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones	Todos	https://www.senado.gov.co/	No aplica