
 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 1 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. OBJETIVO.....	2
3. ALCANCE .....	3
4. DEFINICIONES .....	3
5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	4
6. CONTENIDO .....	5
7. ANEXOS.....	24

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 2 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

## 1. INTRODUCCIÓN


La Ley 594 de 2000, Ley General de Archivo expedida por el Archivo General de la Nación, en el Artículo 46 del Título XI, establece que las Entidades Públicas que conforman el sistema Nacional de Archivos deberán implementar un Sistema Integrado de Conservación en cada una de las fases del ciclo vital de los documentos” Decisión que actualmente ha sido ratificada tanto por el Decreto 2609 de 2012 en su Artículo 9o “Procesos de la Gestión Documental” numeral g), establece la Preservación a Largo Plazo como el Conjunto de acciones y estándares aplicados a los documentos durante su gestión para garantizar su preservación en el tiempo, independientemente de su medio y forma de registro o almacenamiento .

De la misma forma, el Acuerdo 006 de 2014 del Archivo General de la Nación “Por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47 y 48 del Título XI Conservación de Documentos de la Ley 594 de 2000, hace referencia al decreto 1100 de 2014, en su Artículo 5 “condiciones técnicas”, establece que corresponde al Archivo General de la Nación de conformidad con las normas expedidas por el Ministerio de Cultura, la función de reglamentar las condiciones técnicas especiales de los bienes muebles de carácter documental archivístico, susceptibles de ser declarados como Bien de Interés Cultural y que quienes custodian el patrimonio documental, bienes archivísticos de interés cultural o susceptibles de ser declarados como tal, tienen la responsabilidad de asegurar su conservación y preservación en el tiempo.

Por las razones anteriormente expuestas, ESSA ha elaborado este documento cuya finalidad es establecer las directrices en lo referente al tema de conservación y preservación de los documentos y debe ser de uso obligatorio para todos los funcionarios encargados de la función de administrar los recursos documentales de la Entidad.

## 2. OBJETIVO

El presente documento tiene como propósito presentar el Sistema Integrado de Conservación de la empresa, donde se describen todos los aspectos y variables desde los diferentes frentes de trabajo que deben tenerse en cuenta para garantizar condiciones óptimas que permitan la preservación de la información.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 3 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

### 3. ALCANCE

Aplica a todos los procesos de la empresa

### 4. DEFINICIONES

**Conservación Documental:** Conjunto de medidas preventivas o correctivas adoptadas para asegurar la integridad física y funcional de los documentos de archivo.

**Conservación Preventiva:** Conjunto de políticas, estrategias y medidas de orden técnico y administrativo con un enfoque global e integral, dirigidas a reducir el nivel de riesgo, evitar o minimizar el deterioro de los bienes y, en lo posible, las intervenciones de conservación.


**Deshumificador:** Es un aparato que reduce la humedad ambiental. En tal caso retiene la humedad del mismo y la captura en un recipiente en su estado líquido.

**Deterioro:** Alteración o degradación de las propiedades físicas, químicas y/o mecánicas de un material, causada por envejecimiento natural u otros factores

**Digitalización:** Técnica que permite la reproducción de información que se encuentra guardada de manera analógica (Soportes: papel, video, cassettes, cinta, película, microfilm y otros) en una que sólo puede leerse o interpretarse por computador.

**Gestión de Riesgos:** Acción de determinar y evaluar los riesgos que presentan diversas amenazas y, si es el caso, de tomar medidas para reducirlos a niveles aceptables.

**Humedad Relativa:** Mide la cantidad de agua en el aire en forma de vapor comparándolo con la cantidad máxima de agua que puede ser mantenida en una temperatura dada. La Humedad relativa se puede medir con un higrómetro, un termómetro higrómetro mide la temperatura y la humedad.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 4 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

**Monitoreo condiciones Ambientales:** El monitoreo ambiental es una acción que se despliega con la misión de conocer cuál es, cómo se encuentra, el estado de cosas en materia ambiental de un entorno y por tanto resulta ser una actividad de gran ayuda en lo que respecta al cuidado del medio ambiente ya que del resultado que arroje ese relevamiento que implica el monitoreo sabremos a ciencia cierta cuál es la situación concreta.

En el monitoreo ambiental se observarán con detenimiento todos aquellos factores, contaminantes o elementos dañinos (sustancias químicas, toxinas, bacterias, virus, entre otros, presentes en un espacio determinado)

**Preservación a largo plazo:** Conjunto de acciones y estándares aplicados a los documentos durante su gestión para garantizar su preservación en el tiempo, independientemente de su medio y forma de registro o almacenamiento

Colombia. Ministerio de Cultura (2012, 14 de diciembre) Decreto 2609 del 14 de diciembre de 2012, Por el cual se reglamenta el título V de la ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las entidades del estado.


**Reprografía:** Conjunto de técnicas, como la fotografía, el fotocopiado, la microfilmación y la digitalización, que permiten copiar o duplicar documentos originalmente consignados en papel.

Colombia. Archivo General de la Nación, (2006) Acuerdo 027 de 2006 Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.

**Termohigrometro:** Es un instrumento electrónico que en su versión más básica mide y muestra la temperatura (T) y humedad relativa (HR).

## 5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Acuerdo 050 de 2000, Archivo General de la Nación  
 Acuerdo 006 de 2014, Archivo General de la Nación  
 Guía para la elaboración e implementación del Sistema Integrado de Conservación, Archivo General de la Nación  
 Pautas diagnóstico Integral de Archivos, Archivo General de la Nación

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 5 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

## 6. CONTENIDO

### SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN

#### 6.1 Condiciones Generales

Teniendo en cuenta los parámetros archivísticos es necesario tener definido en la empresa el Sistema Integrado de Conservación, donde se detalle todo el plan indicando metodología, recursos, responsables y tiempos de ejecución entre otros. Este plan permite a la empresa tener claros los elementos necesarios para garantizar la conservación y preservación de la información de modo que esta se pueda tener disponible en el momento requerido, además de garantizar su permanencia en el tiempo en el caso de aquella que tiene valores secundarios.

En el caso de la empresa desde el año 2009 se comenzaron a realizar gestiones e implementaciones tendientes a evitar el deterioro de los documentos, igualmente se han realizado planes de conservación y diagnóstico integral de archivo, que ha permitido paulatinamente llevar a cabo acciones que garanticen la conservación de la memoria institucional.


#### 6.2 Metodología

La metodología utilizada se basa en las etapas definidas en la guía para la elaboración e implementación del Sistema Integrado de Conservación del Archivo General de la Nación que considera expresamente las siguientes etapas:

**Diseño:** En la cual se realizó el proceso de planeación definiendo cada actividad, recursos, responsables, acciones requeridas, tiempos de ejecución, alineados con los manuales de gestión documental y procedimientos del proceso.

**Implementación:** Llevar a cabo las acciones definidas dentro del programa de tendientes a la conservación y preservación documental, teniendo en cuenta los parámetros establecidos.

**Actualización:** Realizar los seguimientos a la implementación de las acciones definidas lo cual permita realizar los ajustes según aplique e ir alineándolos a los nuevos requerimientos archivísticos y a los avances que puedan irse dando en los diferentes soportes documentales.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 6 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

Teniendo en cuenta el programa de conservación documental se detalla cada uno de los ítems que lo componen e igualmente se realizan unas consideraciones adicionales sobre cada uno que permitan al interior de la empresa su mejor aplicación.


En este manual se desarrollará todo lo correspondiente a la conservación documental, dado que lo correspondiente a Preservación documental se encuentra en el Manual de Gestión Electrónica de Documentos que se encuentra publicado en el SGI.

### 6.3 Programa Conservación Preventiva

#### a. Programa de Capacitación y Sensibilización

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCION	BENEFICIOS
Capacitación y Sensibilización	Brindar la capacitación necesaria para aplicar las medidas de conservación requeridas en los archivos	Personal que tiene a cargo el manejo de los archivos	Brindar capacitación permanente al personal del Proceso de Gestión de Documentos, personal que ingresa a la empresa, concientización a los responsables del manejo de documentos	Permanente Cuando ingrese nuevo personal a la empresa	Se garantiza que el personal tome conciencia de la importancia de los archivos y por ende de las acciones que deben llevar a cabo para garantizar su conservación.

- Personal a cargo de la administración del archivo central recibirá capacitación y procesos de sensibilización frente a la importancia de aplicar las medidas necesarias para la conservación documental, para ello deben velar porque los archivos estén debidamente organizados, realizar las restauraciones menores requeridas, verificar cualquier condición de condiciones ambientales que pueda afectar los mismos,

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 7 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

realizar los cambios de unidades de almacenamiento cuando estás estén deterioradas, velar porque no ingrese personal no autorizado a los depósitos de archivo, no consumir alimentos, bebidas ni fumar en dichos espacios.


Igualmente, el personal que está permanentemente a cargo de los archivos debe utilizar los elementos de protección personal teniendo en cuenta el autocuidado, lo cual se enfatiza en campañas de Calidad de Vida.

- Se debe brindar capacitación, asesoría a todo el personal de la empresa que tiene a cargo el manejo de archivos, de modo que apliquen los parámetros archivísticos indicados para garantizar la organización, trazabilidad y conservación de la información. En tal caso en todos los programas de inducción a la empresa se brindará el módulo de Gestión Documental de modo que practicantes, universitarios, personal a término fijo e indefinido tenga el conocimiento básico frente a la organización y manejo de sus archivos tanto físicos como electrónicos.

Se realizarán seguimientos a los archivos de gestión identificando acciones que deban adelantar los equipos de trabajo para garantizar una correcta administración de los archivos a cargo.

- En las capacitaciones de sensibilización se realizará énfasis en el control de registros reiterando tener en cuenta no realizar tachones, enmendaduras, anotaciones adicionales, ni utilizar corrector en los registros para garantizar la integridad de los mismos.

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCION	BENEFICIOS
-----------	-----------	------------	-------------	---------------------	------------

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 8 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003


REPRODUCCIÓN	Establecer procesos de digitalización documental especialmente documentación más relevante y de conservación permanente para la empresa.	Responsables de la administración archivística y usuarios internos que tienen a cargo este tipo de documentación.	Determinar documentos que deben ser digitalizados y llevar propuestas a Comité de Archivo para ir incluyendo en presupuestos anuales.	Anualmente debe incluirse presupuesto para digitalización documental	Tener un respaldo adicional de los archivos, donde las diferentes solicitudes de consulta se tramitan con soportes digitales evitando así manipulación del soporte físico.
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## b. Reproducción


Para el desarrollo del plan de reproducción se debe tener en cuenta:

- De acuerdo al tipo de información con que cuenta la empresa identificar de acuerdo con la tabla de valoración y retención documental qué información es de permanente conservación o de mayor consulta que deba llevarse a procesos de digitalización, en tal caso de acuerdo con dicha valoración anualmente se presupuestará lo requerido para llevar a cabo dicho proceso.



 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 9 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

- Para la información digitalizada se dispone de servidores en los cuales se debe ubicar la información clasificada de acuerdo con criterios que faciliten su consulta, teniendo en cuenta los permisos de acceso que apliquen para garantizar la confidencialidad de la información.
- Debe tenerse en cuenta que el hecho de digitalizar la información no significa que se va a eliminar, en este caso la digitalización que se aplica en la empresa es por temas de conservación y facilidad de consulta por ello una vez digitalizado no se procede a eliminar la información, solo hasta cuando cumpla su tiempo de retención en caso de ser documentos diferentes a quienes tienen conservación total.
- Para el proceso de digitalización documental se debe tener en cuenta:
  - o Captura: en tal caso antes de iniciar el proceso de digitalización se debe verificar el estado de los documentos, el tamaño del papel y su grosor para así definir cuál será el tipo de escáner requerido y el cuidado que se va a requerir para no afectar los documentos.
  - o Definir cuáles serán los metadatos de los archivos de modo que se facilite su posterior recuperación.
  - o Preparación inicial de los documentos teniendo en cuenta: quitar dobleces, unir rasgaduras, quitar grapas, verificar que los documentos estén ordenados antes del proceso, tener presente manejo de sello para copias ilegibles.
  - o Verificar la calidad de la imagen para visualización y para impresión.
  - o Ubicar nuevamente los documentos en el expediente y archivo al que corresponden, en el orden inicial que les aplicaba.
  - o Se recomienda digitalización en .TIFF y en PDF

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 10 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003


### c. Inspección y Mantenimiento de Instalaciones

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCION	BENEFICIOS
INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	Contar con un plan de mantenimiento preventivo de las edificaciones para identificar factores que puedan alterar la conservación documental	Responsables de Gestión Documental y Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Mantenimiento preventivo de redes de energía y de agua  Determinar fuentes de humedad (goteras, humedades en paredes)	Establecer plan de mantenimiento preventivo o por lo menos semestralmente	Reduce el riesgo de incendios o inundaciones en los depósitos de archivo.

- Dentro del plan de mantenimiento preventivo se deben realizar los diferentes seguimientos a todas las áreas de la empresa para determinar qué acciones previas deben desarrollarse para garantizar el estado adecuado de las instalaciones, en tal caso igualmente por parte del Proceso de Gestión de Documentos se realizará mensualmente un seguimiento detallado en los depósitos, para determinar su estado y qué intervenciones se puedan requerir, cabe anotar que si se detecta algo antes se procede a informar al Equipo de Mantenimiento de Instalaciones para que se programe con la prioridad requerida.

Dentro de las condiciones de los depósitos y espacios de archivo se tendrán en cuenta:


- Contar con sistema de detección de incendios
- Instalación de extintores ubicados estratégicamente en los depósitos
- Reforzamiento estructural a las edificaciones
- Estantería metálica rodante o en caso de ser fija, con unión adicional en la parte superior de modo que en caso de sismos las mismas permanezcan en su sitio

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 11 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

- En el caso de archivos de gestión se coordinará con Gestión de Documentos el tipo y la cantidad de archivadores requerido según la información que se maneja
  - Pintura especial en los pisos para evitar que se levante el polvo
  - Cerrado de aperturas en los techos para evitar que ingresen insectos
  - No ubicar encielados en icopor
  - Redistribución y cambio de lámparas de modo que no dé directamente en los documentos
  - Cambio de instalaciones sanitarias según evitando fugas de agua
  - Para el caso del Archivo central se debe utilizar unidades de conservación que garanticen la protección de los documentos, en tal caso utilizar cajas de archivo Nro. 12. Igualmente se realizará cambio de las cajas que se encuentren en mal estado
  - Indicaciones al personal de evitar consumir alimentos o bebidas en los espacios de archivo
  - Indicaciones al personal de revisar siempre antes de salir de sus puestos de trabajo que todo se encuentre bajo normalidad, es decir que no hayan fugas de agua, riesgos eléctricos u otros factores que puedan afectar los archivos.
  - Se realizará mantenimiento a los archivos rodantes de modo que se facilite su manejo
  - La estantería debe contar con la signatura topográfica que facilite la ubicación en los archivos
- Adicionalmente a los seguimientos antes mencionados el Proceso de Seguridad realizará rondas diarias en horario no laboral para identificar posibles anomalías que se presenten en los depósitos de archivo y así poder reportarlas oportunamente antes que causen algún daño a los archivos.


#### d. Control de Condiciones Ambientales

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	BENEFICIOS
CONTROL DE CONDICIÓN	Establecer monitoreos de las	Responsables de Gestión	Evaluación de las condiciones	Permanente	Garantizar condiciones que

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 12 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

ES AMBIENTAL ES	condicione s ambiental es de los depósitos a través de sistemas existentes para tal fin.	Documenta l y de Calidad de Vida	ambientales de los depósitos, especialment e enfocados hacia temperatura, humedad relativa, ventilación y regulación con equipos utilizados para tal fin.		eviten el deterioro de los documento s, permitiend o su mayor permanenc ia en el tiempo
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------


- Los depósitos de archivo deben contar con condiciones óptimas para la conservación de los documentos teniendo en cuenta un promedio de temperatura de 15 a 20 °C y una humedad relativa entre 45 y 60%
- En el caso de la iluminación se tendrá en cuenta ubicación de las luminarias de modo que no queden ubicadas directamente encima de las unidades de conservación y que permitan la iluminación adecuada en los depósitos.
- Las luces deben permanecer apagadas solamente se prenderán cuando se requiera estar en los depósitos o espacios de archivo realizando las respectivas consultas.
- Los archivos estarán ubicados en espacios donde no dé el sol directamente de modo que no causen deterioro a los archivos.
- Se ubicarán en los archivos equipos deshumificadores que retienen la humedad para garantizar los niveles de humedad relativa adecuados.
- Se debe contar con ventilación natural que permita mantener en buenas condiciones los archivos, igualmente la ubicación de las unidades de conservación se realizará de tal forma que favorezca una adecuada ventilación entre ellas.
- Se realizarán las adecuaciones y tratamiento de posibles humedades que se detecten en los depósitos.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 13 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

### e. Limpieza

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCION	BENEFICIOS
LIMPIEZA	Definir parámetros para la limpieza de los depósitos de archivo	<p>Personal que está directamente trabajando en los depósitos de archivo</p> <p>Profesional Proceso Servicios Soporte Administrativo</p> <p>Personal contratista del aseo</p>	<p>Relación detallada de las actividades a tener en cuenta para la limpieza de los archivos.</p> <p>Capacitación a personal contratista de aseo</p>	<p>Se regulariza la limpieza de los tres depósitos de archivo de mínimo una vez por mes.</p> <p>Igualmente, mínimo una vez por semana quedó establecido el aseo en todos los archivos de la empresa.</p>	Permite mantener limpio los depósitos de archivo y así evitar acumulación de polvo.

- El personal de Servicios Soporte Administrativo realizará el aseo diario a los archivos teniendo en cuenta las medidas necesarias para evitar el deterioro de los documentos y mensualmente se realizará una brigada de limpieza y desinfección en los depósitos de Archivo Central limpiando estanterías, pisos, unidades de conservación para controlar el nivel de polvo y contaminantes biológicos que pueden deteriorar los documentos.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 14 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003


Cada vez que se termine jornada de limpieza el asistente encargado del archivo debe verificar como quedó la misma y reorganizar las unidades de conservación si están han quedado movidas o con tapas abiertas, de modo que el archivo se vea totalmente organizado.

- El personal encargado de la administración de los archivos velará porque los archivos permanezcan organizados e igualmente verificando en el caso de los depósitos que no haya elementos que no correspondan al mismo, para ello el profesional de Gestión de Documentos realizará seguimientos mensuales para verificar que efectivamente los archivos estén conformes, debidamente organizados y limpios.


#### f. Control de Plagas

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCION	BENEFICIOS
CONTROL DE PLAGAS	Aplicar sistemas para el control de plagas de los depósitos de archivo	Personal del proceso Servicios Soporte Administrativo	Fumigación en los archivos  No fumigar sobre documentos directamente	Bimensual y según se requiera por identificación de plagas	Evita proliferación de microorganismos e insectos en los depósitos.

- Con el fin de controlar los diferentes microorganismos, insectos, roedores, entre otros se tendrá un contrato para todos los puntos de área de Influencia de la empresa para realizar el proceso de fumigación bimensual con insecticidas que no afectan la documentación ni a los humanos, igualmente se realizará en otros periodos de tiempo si se presenta alguna proliferación de plagas que lo requiera.
- El contrato tendrá un alcance de control integrado de plagas (reptiles, insectos y roedores) voladores (moscas no más) y rastrosos.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 15 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

- El alcance del contrato comprenderá los controles integrados de plagas con periodicidad de ejecución bimestral, con sus respectivas verificaciones, aplicando productos que cumplan con las especificaciones de los artículos I y II del decreto 1843 de 1991. Solo se podrán aplicar plaguicidas de categoría toxicológica III y IV, exceptuando los raticidas que son categoría toxicológica I y debidamente certificados por el INVIMA.
- El contratista debe tomar medidas efectivas dando cumplimiento a la Ley 9 de 1979, Código Sanitario Nacional. Título II, capítulo IV, artículo 36 de la resolución 2400 de 1979, que establece que se deberá evitar la entrada y procreación de insectos, roedores u otras plagas dentro del área de trabajo, cumpliendo con el decreto 1843 de 1971 sobre el uso y manejo de plaguicidas.
- Se Instalación de trampas para roedores y tratamiento individual en los casos requeridos.
- Se garantizará la limpieza de los depósitos de archivo del Archivo Central y Archivos de Gestión para evitar que se desarrollen agentes contaminantes.
- Se deben identificar posibles espacios de entradas de insectos, roedores, aves, de modo que se tomen las medidas de control por parte del equipo de Mantenimiento de Edificios.
- Se reitera no consumir alimentos ni bebidas en los espacios de archivo de modo que no atraigan roedores.


 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 16 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

### g. Almacenamiento

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	BENEFICIOS
ALMACENAMIENTO	<p>Realizar permanente revisión y organización y clasificación de la documentación</p> <p>Evaluar sistema de almacenamiento para los medios magnéticos y fotográficos</p>	Responsables Gestión Documental	<p>Consecución de sistemas de almacenamiento adecuados para medios magnéticos con recubrimientos antioxidantes y antiestáticos</p> <p>Establecer materiales con ph neutro (7) para organización y conservación material fotográfico</p>	Anual según se identifiquen en las necesidades.	<p>Se mejora la conservación de los medios de almacenamiento</p> <p>Se facilitan los procesos de consulta y backups de la información</p> <p>Conservación del archivo fotográfico y de otros tipos de soportes</p>

- Se normaliza el tipo de material a utilizar para la organización de archivos tales como: Cajas de Archivo Nro. 12, carpeta yute ala vertical y carpeta yute colgante, cartulina blanca y pretimbrada para la conformación de los expedientes. Este material será administrado y




 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 17 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

entregado por el Proceso de Gestión de Documentos de acuerdo con las necesidades de las diferentes áreas.

- Las unidades de almacenamiento del Archivo Central serán reemplazadas teniendo en cuenta el deterioro de las mismas, sin embargo, las unidades que se retiran serán reutilizadas para transferencias documentales.
- Los legajos siempre se ubicarán en las cajas de archivo inactivo, permitiendo que en cada unidad de conservación quede espacio para sacar los legajos sin tener que forzarlos y así evitar maltratarlos.
- Las islas, estanterías, cajas y legajos deberán estar debidamente marcados de modo que se facilite la ubicación de los expedientes en los procesos de consulta.
- En los procesos de descarte documental los espacios que queden al retirar los expedientes para eliminación serán reutilizados para así optimizar los espacios.
- Para la ubicación de medios magnéticos se tendrá estantería con recubrimientos antioxidantes y antiestáticos
- Para la ubicación de las fotos se utilizarán materiales con PH Neutro (7) debidamente clasificadas, codificadas y con la descripción respectiva, en este caso para evitar la manipulación de las mismas se tendrán igualmente en medio digital para su consulta.

#### h. Primeros Auxilios y Reparaciones Menores

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	BENEFICIOS
PRIMEROS AUXILIOS REPARACIONES MENORES	Definir parámetros para reparaciones menores en los archivos	Responsables de Gestión Documental	Capacitar y establecer programa de Limpieza superficial, eliminación de cintas, adhesivos, material metálico,	Realizar la evaluación general una vez al mes y realizar reparaciones menores según se requiera.	Evita deterioro de los documentos


 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 18 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

			pliegues. Unión rasgaduras.		
--	--	--	-----------------------------------	--	--

- Se llevarán a cabo reparaciones menores sobre los documentos especialmente limpieza mecánica superficial, eliminación de cintas, ganchos de cosedora, unión de rasgaduras con cinta mágica.
- En el caso de los planos igualmente se utilizará cinta mágica para rasgaduras y cinta de enmascarar para los rebordes, en este caso se realizan revisiones generales para detectar posible deterioro e igualmente se aplican estos primeros auxilios cuando al momento de consultar se encuentran los soportes con algún daño.
- Se requiere tener en cuenta al momento de ubicar los expedientes en las cajas de archivo que quede buen espacio en la misma para retirar los expedientes de modo que no se rompan al intentar sacarlos.
- El personal que lleva a cabo los primeros auxilios a los documentos debe utilizar los elementos de protección como guantes, tapabocas, delantal, gafas, igualmente deben tener en cuenta lavarse las manos antes y después de la manipulación de los archivos.

#### i. Prevención de Desastres

PROGRAMAS	OBJETIVOS	DIRIGIDO A	CORRECTIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	BENEFICIOS
PREVENCIÓN DE DESASTRES	Mantener actualizado mapa de riesgos y socializarlo frecuentemente con el personal de archivo	Procesos Gestión Documentos Calidad de Vida Planificación Financiera	Implementación sistema automático contra incendios Revisión permanente por parte de vigilantes en horario no	Funcionamiento actual del sistema Diario Semestral	Se reduce el riesgo de incendio ya que permite detección más oportuna para tomar medidas.


 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 19 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

		a (Proceso Riesgos)	laboral en los depósitos de archivo	Permanente	Reduce el riesgo en caso de terremotos .
		Brigada Emergencia	Mantenimiento eléctrico y de tuberías		
			Recomendaciones al personal sobre revisión de sus áreas de trabajo antes de salir, no fumar, no prender velas.		Permite detectar cualquier anomalía en los depósitos de archivo

Dentro de las medidas a tener en cuenta para la prevención de desastres están:

- Instalación sistema de detección contra incendio.
- Unión superior de las estanterías fijas para evitar se caigan en caso de temblor.
- Revisión periódica de las instalaciones sanitarias y eléctricas.
- Restricción de fumar en los espacios de archivo.
- Ronda diaria de vigilantes en horario no laboral de modo que se detecte oportunamente cualquier incidente.
- Se tiene establecido un mapa de riesgos que contiene la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y control de los riesgos que impacten el logro de objetivos y que afectan los objetos de impacto, además de los controles y oportunidades frente a los mismos, este se encuentra de forma detallada en el Sistema de Gestión Integral.
- Procesos de digitalización para información de mayor conservación para tener un respaldo adicional.
- Igualmente, a nivel externo se manejan copias de seguridad de bases de datos sensibles para la empresa.
- La empresa cuenta con un plan de prevención y atención de desastres documentado en el SGI en el proceso.



 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 21 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

													e
<i>Control de plagas</i>													Bimensual según contrato
<i>Almacenamiento</i>													Permanente
<i>Primeros auxilios y reparaciones menores</i>													Permanente
<i>Prevención de desastres</i>													Permanente


## 6.5 Presupuestos

En el presupuesto anual del proceso de Gestión de Documentos se incluye todo lo referente a los contratos y necesidades a nivel de la gestión documental de toda la empresa, la cual incluye los aspectos de Conservación Documental, igualmente el equipo de Mantenimiento de Edificios y Servicios de Soporte Administrativo incluyen lo requerido para temas de mantenimiento y control de plagas respectivamente.

## 6.6 Gestión de Riesgos del Plan

Partiendo del Acuerdo 050 del 2000 del Archivo General de la Nación "Por el cual se desarrolla el artículo 64 del título VII "conservación de documento", del Reglamento general de archivos sobre "Prevención de deterioro de los documentos de archivo y situaciones de riesgo", los archivos en la empresa y en cualquier entidad están expuestos a una serie de factores que pueden llegar a afectarlos, como fenómenos naturales, además incendios, inundaciones por daños en tuberías, hurtos y en general una serie de factores que afectan la integridad de los documentos.

Es por ello que se deben tener en cuenta una serie de acciones de tipo preventivo que ayuden a minimizar los riesgos latentes en los archivos especialmente relacionadas con:


 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 22 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

- Instalación sistema de detección contra incendios
- Retiro de los techos en icopor
- Estantería metálica
- Unión superior de los estantes para evitar volcamiento de los mismos
- Revisión y mantenimiento periódico de tuberías e instalaciones eléctricas
- Restricciones para fumar en los puestos de trabajo y en especial espacios de archivo
- Rondas de vigilancia en horario no laboral, por tanto, llaves adicionales para que dicho personal pueda ingresar a los depósitos de archivo
- Instalación de extintores
- Señalización de salidas de evacuación
- Simulacros de evacuación
- Digitalización y Backups externos de la información vital de la empresa
- Reforzamiento estructural
- Indicaciones al personal de verificar los puestos de trabajo antes de ausentarse
- Ingreso restringido a los archivos, solo puede ingresar personal autorizado

La integración de las acciones al Plan de Prevención y Atención de Desastres establecido en la Empresa es vital de modo que las acciones sean más efectivas en el momento requerido el cual es coordinado por el Equipo de Calidad de Vida y adicionalmente se definido un enlace por edificio al momento que se requiera evacuar para garantizar la efectividad del mismo.

En este caso en el Sistema de Gestión Integral se cuenta con el Manual Plan de Emergencias laft

El Comité de Crisis es la principal estrategia de ESSA S.A. E.S.P. para la gestión, ejecución y seguimiento de los preparativos para emergencias, mediante la vinculación y conformación de un grupo humano responsable de las acciones específicas en las áreas de reducción, respuesta y recuperación.

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 23 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

Acciones por niveles de operación.				
Nivel actuación	Función	Función básica	Acción específica	Ámbito de acción
Estratégico	Dirigir	Coordinar funciones	Definir qué hacer	Global y total
Táctico	Supervisar	Coordinar recursos	Definir cómo hacerlo	Parcial

Acciones por niveles de operación.				
Nivel actuación	Función	Función básica	Acción específica	Ámbito de acción
Operativo	Ejecutar	Ejecutar acciones	Hacerlo	Puntual y restringido


En caso de presentarse una eventualidad se aplicarían las acciones descritas en el Acuerdo 050 del 2000 referente a:

- Secado de Documentos
  - Secado Manual: con cuidado, los documentos pueden disponerse abiertos, sobre hojas de papel absorbente; las hojas se cambiarán regularmente. Se puede favorecer la evaporación con un ventilador de pie y se puede proceder a un secado hoja por hoja con un secador de pelo. Esta operación es lenta pero muy económica y eficaz, si se dispone del equipo humano necesario.

Si las páginas están pegadas es necesario despegarlas sin lastimarlas. Sólo los documentos de pocas hojas como los plegables pueden suspenderse sobre una cuerda y se recomienda vaporizar regularmente en la sala de secado con un producto fungicida.

- Desinfección: Salvo casos muy excepcionales, e independientemente del método de secado, será necesaria una desinfección cuando todos los documentos estén secos. Igualmente se desinfectarán los depósitos.

El equipo mínimo con el que se debe contar incluye: Lonas, cajas plásticas, restregaderas, traperos, baldes, cuerdas, ganchos de ropa, esponjas absorbentes, etiquetas adhesivas, lámparas de mano, máscaras, guantes, overoles, papeles absorbentes y rollos de papel

 Grupo epm	MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS	Versión No.: 01
	PROCESO GESTIÓN DE DOCUMENTOS	Página 24 de 24
	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN	Código: MSCGD003

absorbente, plástico en rollos, extensiones eléctricas, cinta adhesiva para empaque, bolsas plásticas (para congelamiento), bolsas de basura, marcadores indelebles, termohigrómetros, productos desinfectantes, secadores de pie y secadores de pelo.

## 7. ANEXOS

- Programa Conservación Preventiva
- Presupuesto Anual Gestión de Documentos