

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Informe de **20**
Sostenibilidad | **24**

ESSA
Grupo·epm



Tabla de contenido

Contexto General

04 Mi ESSA

34 Gestión sostenible

Contexto Ambiental

50 Agua y Biodiversidad

54 Cambio Climático

58 Energías Renovables

60 Producción y consumo sostenible

Contexto Social

64 Acceso y Comprabilidad

73 Calidad y Seguridad de los productos y servicios

93 Bienestar Laboral y Adaptabilidad

110 Derechos Humanos

117 Tecnología e Innovación

Criterio Gobernanza

123 Gobierno Corporativo

127 Solidez Financiera

136 Transparencia

Anexos

149 Tabla GRI

166 Glosario

174 Estados Financieros

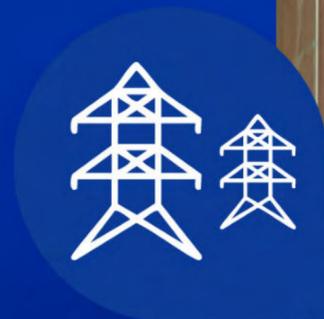
ESSA

Grupo•epm

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Contexto General

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**





Gerente de ESSA

Presidente de la Junta

Carta del presidente de la Junta Directiva y gerente de ESSA a los Grupos de Interés

GRI 2-22

El compromiso que caracteriza nuestra gestión permitió que ESSA se adaptara en 2024 para mantener su solidez financiera e hiciera parte de la contribución al desarrollo económico de la región mediante una gestión eficiente de recursos, el impulso de proyectos de infraestructura y un positivo impacto ambiental. Lo anterior pese a que en 2024 la economía nacional experimentó un entorno desafiante, con señales de estabilización, caracterizado por un crecimiento moderado, un manejo prudente de la inflación y una continua adaptación a la coyuntura internacional. En particular, el departamento de Santander, con su riqueza en recursos naturales y su fuerte presencia en el sector energético, continuó mostrando un desempeño positivo en términos de inversión y generación de empleo, aunque enfrentó retos relacionados con la pobreza y las disparidades regionales.

En ese sentido, compartimos el informe integrado de nuestra gestión 2024, un período lleno de logros significativos y desafíos que nos permitieron consolidar el compromiso que tenemos con el desarrollo humano sostenible y la mejora continua para seguir aportando a la competitividad de la región cumpliendo nuestro propósito superior *“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”*. Fueron muchos los logros alcanzados durante el año y queremos resaltar algunos de ellos, que por su relevancia son de mayor interés.

La exitosa emisión de \$300 mil millones en bonos en la Bolsa de Valores de Colombia, alcanzando una sobre demanda de 1.58 veces lo solicitado; lo que demuestra la confianza de los inversionistas, ratificada con la calificación AAA de largo plazo otorgada por Fitch Ratings.

Nuestros clientes y usuarios son el centro de nuestra gestión, lo que se demuestra con la superación de las metas regulatorias de calidad del servicio de energía, buscando disminuir la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio.

Mantenemos nuestra vocación de inversión, con la gestión de 31 proyectos estratégicos, destacando aquellos enfocados en la mejora de redes y la reducción de pérdidas de energía. Estas inversiones fueron claves para asegurar la confiabilidad y calidad de nuestros servicios a largo plazo. Además, consolidamos la adecuada gestión de proyectos, permitiéndonos contar con un mayor enfoque y eficiencia en la ejecución de inversiones.

Comprometidos con la eficiencia operativa y la seguridad en el suministro de energía hemos desarrollado la estrategia de suscriptor comunitario, lo cual ha mejorado la calidad de vida en las comunidades del Magdalena Medio, normalizando viviendas en Barrancabermeja, Puerto Wilches, Sabana de Torres y San Pablo.

De igual manera nos mantenemos en la búsqueda de los mejores precios de generación para nuestros clientes, mediante las subastas de energía que nos dejan una baja exposición de los precios en bolsa, asegurando costos unitarios competitivos de la tarifa de energía para nuestros clientes en relación con el mercado nacional.

A través del "Programa Somos" con 44 aliados, continuamos generando un impacto positivo en la región facilitándole acceso a nuestros clientes y usuarios a financiación de tecnología, electrodomésticos y mejoras para el hogar, entre otros productos y servicios; con un crecimiento importante en clientes y montos financiados se ha podido mejorar su bienestar y contribuir en construir sus sueños.

Otras iniciativas con las que nuestra gestión construye región y con las cuales brindamos bienestar a nuestros grupos de interés, fue la instalación de medidores prepago, programa Paga a Tu Medida, habilitación viviendas, y financiaciones que beneficiaron a clientes; y familias campesinas que recibieron el servicio de energía a través del programa de Electrificación Rural.

Nuestra gestión de relacionamiento es una prioridad empresarial, por tanto, desarrollamos seis planes de relacionamiento y espacios de conversación desde la gerencia con más de 600 personas de diferentes grupos de interés, como trabajadores, clientes y usuarios, gremios, comunidad, alcaldes, líderes de opinión y otros actores claves, lo que nos permitió optimizar procesos impulsando iniciativas de transformación cultural y digital y fortalecer la confianza en nuestra empresa.

Recibimos la certificación Great Place to Work, que nos reconoce como una empresa que prioriza el bienestar de los trabajadores y destaca un buen ambiente laboral, basado en nuestros valores empresariales: transparencia, calidez y responsabilidad.

Estamos comprometidos con las acciones para mitigar el cambio climático, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como lo son el ODS 13 (Acción por el Clima) y el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres). Acciones que incluyen la protección de plántulas, siembra de alevinos, conservación de huertos leñeros, gestión adecuada de residuos y preservación de hectáreas de bosque. Así promovemos la biodiversidad y contribuimos a la absorción de CO₂, reduciendo la huella de carbono, fomentando prácticas más sostenibles y responsables con el medio ambiente.

El 2024 fue un año de consolidación y crecimiento, a medida que avanzamos en nuestra estrategia, seguimos comprometidos con nuestros grupos de interés, buscando siempre generar valor compartido y aportar al bienestar de la comunidad y la construcción de la región, siendo actores claves en la transición energética. Con una visión clara hacia el futuro, trabajamos para seguir siendo un referente en el sector energético, enfocados en la sostenibilidad, la innovación, la excelencia en el servicio y los retos 2030 de desarrollo sostenible.

Gracias a todos por el apoyo continuo que nos permite que de manera colaborativa nuestra gestión construya región. Estamos convencidos que, con el esfuerzo en conjunto, continuaremos aportando a la construcción y desarrollo de nuestros territorios, alcanzando nuevos logros y superando los desafíos que se presenten.

Cordialmente,



Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
Presidente de Junta Directiva



Guillermo León Valencia Agudelo
Gerente ESSA



Introducción

El informe de sostenibilidad de Electrificadora de Santander correspondiente a 2024 es un mecanismo que nos permite comunicar la gestión corporativa que desarrollamos durante la vigencia, enmarcada en los temas materiales y la normativa del Global Reporting Initiative, GRI.

La aplicación de estándares internacionales hace de este un reporte transparente, comparable y metodológico, orientado a divulgar el cumplimiento de los enfoques de cada tema material, que nuestros grupos de interés han considerado relevantes, en las tres dimensiones que comprende la sostenibilidad: ambiental, social y de gobierno.

Le invitamos a conocernos iniciando por la alineación metodológica que conecta nuestra gestión corporativa en ESSA Grupo EPM, con la agenda internacional declarada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la adhesión que realizamos a Pacto Global como iniciativa independiente entre quienes comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, y fomenta sociedades más prósperas al alcanzar los resultados gestionados en cada enfoque.



Nuestra historia

Presente

Con una trayectoria de **133 años**, en **ESSA** seguimos comprometidos con la evolución continua en la prestación del servicio de energía eléctrica en los municipios donde operamos. Trabajamos constantemente en mejorar el sistema eléctrico, garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, ampliar nuestra oferta de servicios, y contribuir a la diversificación de la matriz energética del país. Además, fomentamos prácticas ambientales responsables y promovemos alternativas sostenibles que generen beneficios para nuestros grupos de interés.

Pasado

Marcamos el inicio de la historia de la energía eléctrica en la región, con el **encendido de las primeras luces en 1891** en la capital santandereana; este logro hizo de Bucaramanga la segunda ciudad en Colombia en contar con el servicio. Detrás de este importante hito estuvieron los empresarios Julio Jones y Rinaldo Goelkel, quienes fundaron la Compañía Anónima Eléctrica de Bucaramanga.

En **1941**, gracias a la asociación entre la Nación, el departamento de Santander y el municipio de Bucaramanga, construimos la **Central Hidroeléctrica del Río Lebrija, Hilebrija**, que más tarde fue adquirida por la Compañía Anónima Eléctrica. En **1974**, la empresa pasó a convertirse en la **Electrificadora de Santander**, y desde ese momento, se han unido esfuerzos del sector público y privado para impulsar el desarrollo social, ambiental y económico de las comunidades.

¿Quiénes somos?

GRI 2-1

Somos la Electrificadora de Santander, ESSA, una empresa prestadora de servicios públicos, mixta, de nacionalidad colombiana que pertenece al Grupo EPM. Estamos constituidos como sociedad anónima, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen el sector eléctrico.

Nuestra sede principal se encuentra en la carrera 19 N° 24-56 de Bucaramanga, Santander, y cuenta con cinco sedes o regiones adicionales localizadas en los municipios de San Gil, Socorro, Barbosa, Málaga y Barrancabermeja.

GRI 2-6

Nos posicionamos como un actor estratégico en la transformación y bienestar de la región; nuestra cadena de valor comprende cuatro negocios fundamentales: Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica.

A través de estos procesos, impactamos la sociedad, garantizando un servicio confiable, eficiente y sostenible. Así, contribuimos a mejorar la calidad de vida en nuestra área de influencia y a potenciar el crecimiento empresarial e industrial de la región.

Cada actividad dentro de esta cadena se orienta a la prestación del servicio público de energía eléctrica, la comercialización de productos y servicios complementarios.

Negocio de Generación de energía

EU10

Este negocio marca el inicio de la cadena de valor en ESSA, a través de Pequeñas Centrales Hidroeléctricas, PCH, asegurando un suministro confiable y sostenible para hogares, industrias y comercios, fomentando el desarrollo económico y social de la región.

Esta operación se rige bajo la Ley 142 de 1994 y las normativas de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG. La capacidad instalada inferior a 20 MW de las centrales Palmas y Cascada permiten flexibilidad en su operación, sin las obligaciones de despacho centralizado o subastas de confiabilidad siendo EPM la entidad encargada de representar a ESSA ante el Mercado de Energía Mayorista, MEM.

EU1; EU2; EU30

Operación de las centrales de generación Palmas y Cascada.

Concepto	2022	2023	2024
Total de plantas hidráulicas	2	2	2
Capacidad efectiva MW centrales de generación hidráulica	21	21	21
Disponibilidad hidráulica menores	31,04%	49,04%	54,15%
Unidades físicas vendidas de generación	50,95	67,64	67,75

Negocio de Transmisión

Permite el transporte de la energía generada hacia los centros de consumo, en ESSA aseguramos la disponibilidad, confiabilidad y estabilidad del suministro eléctrico, optimizando la operación de nuestra infraestructura mediante un mantenimiento integral, lo que incluye la actualización y adquisición de equipamiento clave para el sistema de potencia; esta gestión nos permite minimizar riesgos de fallas, mejorar la eficiencia del sistema y garantizar la continuidad del servicio, que se traduce en estabilidad del suministro eléctrico.

El negocio de transmisión es un habilitador en la prestación del servicio eléctrico, permitiendo que la energía fluya con calidad, seguridad y continuidad, en línea con nuestro compromiso de ofrecer soluciones energéticas sostenibles y confiables a la región.

Este negocio se rige por normas decretadas tales como la resolución CREG 011 de 2009 y las leyes 142 y 143 de 1994.

Las acciones que respaldan la operación de la distribución están diseñadas para abordar aspectos claves como el mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia del sistema, así como la ejecución de obras de inversión destinadas a la remodelación, repotenciación y expansión de las redes de distribución. Gracias a estas acciones, hemos logrado mejorar la calidad y confiabilidad del servicio, optimizando la infraestructura eléctrica y reduciendo las interrupciones del suministro de energía.

El impacto del negocio de distribución trasciende lo técnico y se refleja directamente en el bienestar y desarrollo humano sostenible de la región. Para nuestros grupos de interés, representa un suministro estable, seguro y continuo con infraestructura confiable que permite mantener la productividad económica del territorio, cumpliendo con la normatividad del sector eléctrico, generando oportunidades de empleo y permitiendo el desarrollo de nuevas tecnologías para la modernización del sistema energético.

Este negocio se rige por normas decretadas, tales como la Ley 142 y 143 de 1994 y sus modificaciones, así como la resolución CREG 015 de 2018.

Negocio de Distribución

Es el negocio que garantiza que la electricidad llegue de manera segura y continua a los hogares, empresas e industrias de la región. Su principal función es administrar y mantener la infraestructura eléctrica que permite la conexión entre las redes de transmisión y los usuarios finales, asegurando la calidad del servicio y la cobertura del suministro.

Para cumplir con este propósito, estructuramos nuestra operación a través de acciones orientadas a mejorar la eficiencia del sistema de distribución, como son la reducción y control de pérdidas de energía, la prestación de servicios técnicos especializados para la atención de clientes y la gestión legal frente a casos de defraudación de fluidos. Además, de procesos de consultoría y acreditación en el laboratorio de medidores, lo que garantiza la precisión en la medición del consumo energético.

EU4

la capacidad técnica instalada se reflejó así:

Concepto	2022	2023	2024
Total km2 de transformadores	36.841	37.466	37.941
Total km de redes primarias y secundarias	58.801	59.335	59.880
Total de Subestaciones	80	81	81

Negocio de Comercialización

EU3

Este negocio representa el punto de contacto con nuestros clientes y usuarios, permitiendo el acceso confiable, legal y eficiente al servicio de energía. La gestión eficaz de la comercialización mejora la experiencia de nuestros clientes e impulsa la sostenibilidad energética, factor clave para el progreso de los territorios.

En la comercialización se gestionan las compras de energía para nuestra Empresa, buscando una estabilidad para los clientes y usuarios, tenido en cuenta la volatilidad de los valores del mercado en la bolsa; promoviendo la innovación y la adopción de tecnologías que contribuyan al desarrollo humano sostenible.

Este negocio se rige por normas decretadas, tales como la Ley 142 y 143 de 1994 y la resolución CREG 180 de 2014.

Oferta y demanda de la energía

Concepto	2022	2023	2024
Compra GWh/año Energía comprada en bolsa y contratos incluyendo pérdidas	2.235	2.367	2.466
Venta GWh/año	1.882	1.977	2.048
Demanda energía OR GWh/año Corresponde a los consumos de mercado de ESSA y de clientes y usuarios de otros comercializadores.	3.126	3.271	3.438



Cobertura de la prestación del servicio de energía

GRI 2-6

Actualmente atendemos

102 municipios

distribuidos de la siguiente manera:

Bolívar

Cantagallo y San Pablo.

2 municipios
1,96%

Cesar

Aguachica, Río de Oro, San Alberto y San Martín.

4 municipios
3,92%

Norte de Santander

Abrego, Cáchira, Chitagá, La Esperanza y Silos.

5 municipios
4,90%

Santander

Distribuidos en las regiones de Barrancabermeja, Bucaramanga, Málaga, San Gil, Socorro y Barbosa.

87 municipios
85,29%

Antioquia

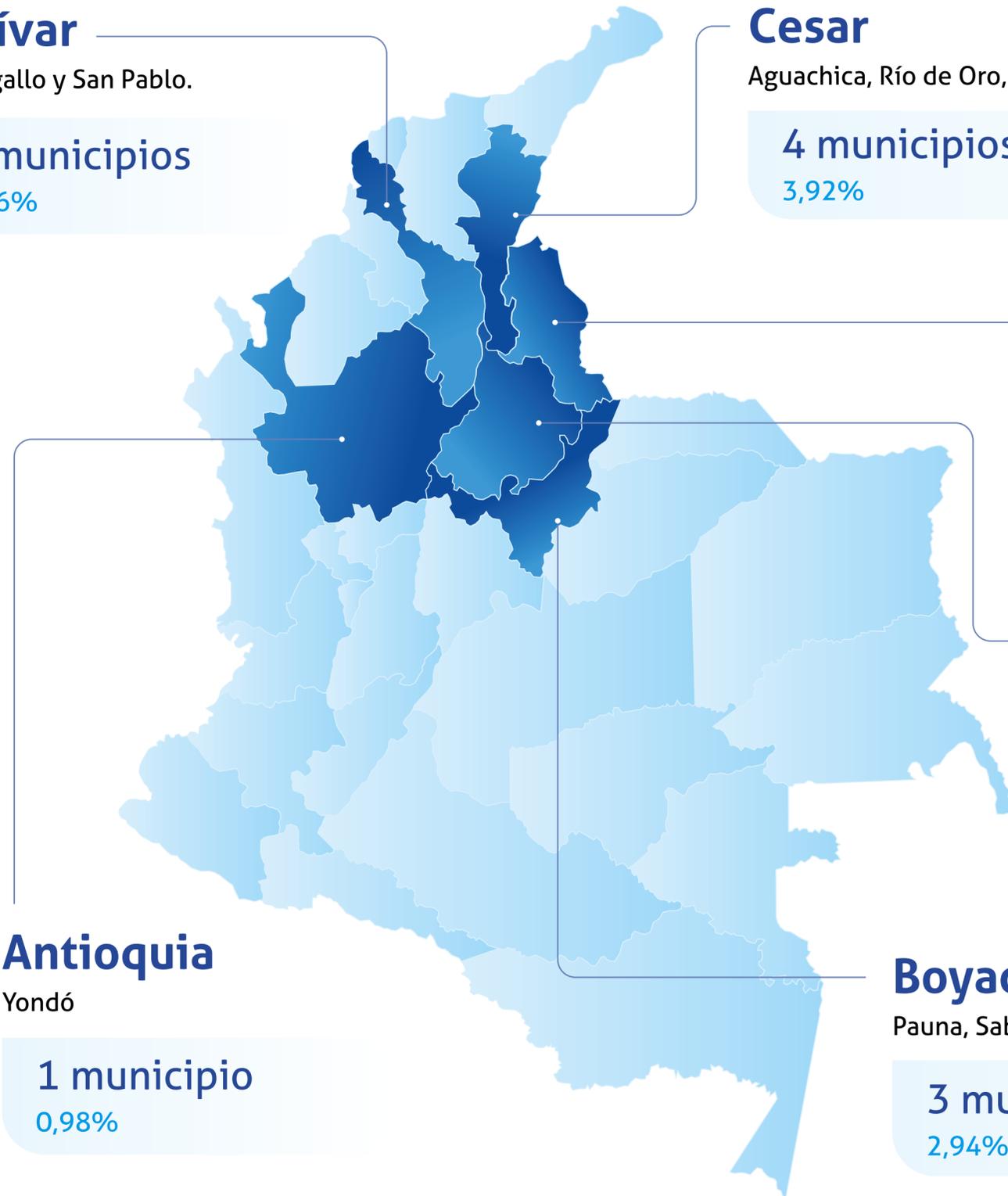
Yondó

1 municipio
0,98%

Boyacá

Pauna, Saboyá y Moniquirá.

3 municipios
2,94%



EU3

Nuestros clientes y usuarios en el 2024 crecieron el 2,2% con respecto al 2023 así:

Concepto	2022	2023	2024
Total de clientes	898.987	921.080	941.645

Portafolio de productos y servicios

GRI 2-6

Nos dedicamos a ofrecer el servicio público de energía eléctrica cumpliendo con todas las normativas del sector, atendiendo las necesidades de nuestros clientes y grupos de interés. Conectamos a nuestros usuarios al suministro eléctrico y les brindamos un portafolio de programas y servicios complementarios, como alternativas de financiación, servicios técnicos, energías renovables y opciones para gestionar el consumo de energía.

Nuestra oferta comercial está dirigida a tres segmentos: oficial, empresarial y residencial, a cada uno de ellos llegamos con productos como: Programa Energía Prepago, Programa ESSA en Casa, Beneficios ViveSOMOS, Crédito SOMOS, Solución Solar Integral, Movilidad Eléctrica, Programa ESSA en su Empresa, Facturación Conjunta de Aseo, Facturación y recaudo de impuesto de Alumbrado Público; y Alumbrado Navideño.

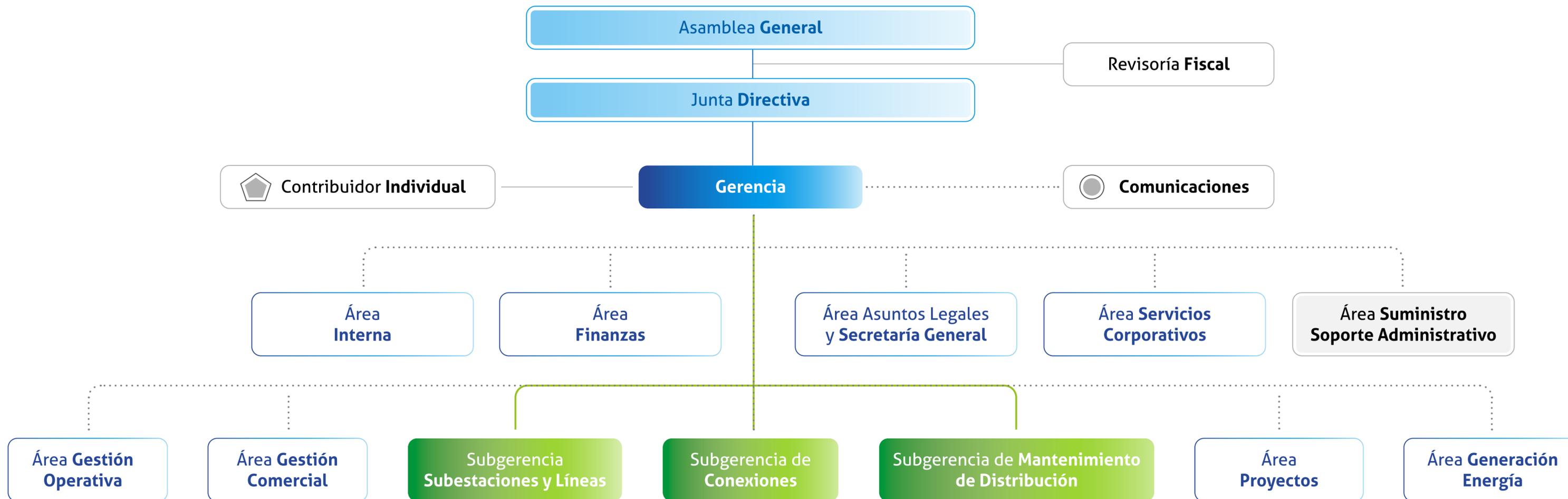


Organigrama interno

GRI 2-7

Nuestra estructura administrativa está conformada por los máximos órganos de dirección: Asamblea de Accionistas; de administración: Junta Directiva; y de gestión: Gerencia que, a su vez cuenta con apoyo del Grupo Primario de Gerencia constituido por doce (12) dependencias conformadas por nueve (9) áreas y tres (3) subgerencias así:

Estructura Administrativa



Convenciones

Organigrama Administrativo

- Gerente
- Subgerente
- Jefe de área

- Área Operativa
- Área Soporte

- Relación funcional - Adtvo.
- - - - - Relación Adtva.

- Contribuidor Individual
- ◐ Equipo de trabajo

- Posición Permanente
- Posición Temporal

GRI 2-21

Ver capítulo Bienestar Laboral y Adaptabilidad, GRI 202-1 y GRI 405-2 Ratio Salario base y Remuneración trabajadores.

Estrategia, políticas y prácticas

Debida diligencia

GRI 2-23

En nuestro manual de conducta empresarial, contenemos los lineamientos de actuación para los trabajadores, orientados a un actuar ético, transparente, cálido y responsable para con nuestros grupos de interés.

De igual forma, llevamos a cabo la debida diligencia, para garantizar que las contrapartes con quienes nos relacionamos no se encuentren vinculadas a temas asociados a lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y/o soborno.

Políticas empresariales

Trabajamos con el compromiso de crecer de manera sostenible, comprometidos con la satisfacción de las necesidades de nuestros grupos de interés, mediante la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión Integrado, SGI, y cumplimiento de la normativa vigente, para esto hemos adoptado las políticas empresariales del Grupo EPM, las cuales están disponibles en nuestro portal web:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Principio precautorio: al abordar los riesgos ambientales, decidimos promover la adopción de medidas preventivas para evitar la degradación ambiental antes de que se presenten daños significativos. Actuamos con cautela, monitoreando constantemente nuestras actividades para garantizar un impacto positivo y sostenible en nuestro territorio.



Política ambiental: como filial del Grupo EPM, adoptamos la Política Ambiental y sus lineamientos. A través del Índice de Gestión Ambiental Empresarial, IGAE, evaluamos anualmente el nivel de cumplimiento de esta política en cinco ejes temáticos fundamentales: dirección, enfoque y soporte de la gestión; legislación ambiental y compromisos voluntarios; gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño; cultura, participación y comunicación ambiental; y gestión del cambio climático.

Política del Sistema de Gestión Integrado, SGI

Lineamiento

ESSA gestiona con calidad y de manera integral la prestación del servicio de energía eléctrica para el logro de sus objetivos Empresariales

Requisito de norma asociado

ISO 9001 Calidad

Apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su estrategia

Gestiona la Seguridad y la Salud en el Trabajo, promoviendo la cultura de autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables y la participación y consulta de sus trabajadores en la prevención de lesiones y enfermedades laborales

ISO 45000 Seguridad y Salud en el Trabajo SST

Trabajos seguros y saludables, eliminar peligros, reducir riesgos, promover cultura de autocuidado y participación de los trabajadores

Gestiona su desempeño ambiental, promoviendo el uso racional de los recursos y el control de aspectos e impactos ambientales para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación

ISO 14001 Ambiental

Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, promover el uso racional de los recursos naturales y controlar los aspectos e impacto ambientales

Cumple los requisitos legales y los acogidos voluntariamente por la organización para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, la gestión ambiental y la calidad de sus servicios, orientados a la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés y al mejoramiento continuo del SGI

ISO 9001- ISO 45000 – ISO 14001

Cumplir los requisitos aplicables, a la mejora continua y satisfacción de sus grupos de interés

Direccionamiento estratégico

GRI 2-24

En 2024 cumplimos un hito relevante con la adopción del nuevo direccionamiento estratégico, orientado por el Grupo EPM en el que pasamos de un horizonte de 4 años a 10 años, integrando el modelo de sostenibilidad y reafirmando nuestro compromiso al articularlo a la gestión empresarial.

El direccionamiento estratégico define nuestro propósito con el que *“contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor”*, fundamentado en los valores que constituyen nuestra identidad corporativa, porque *“servimos con responsabilidad, transparencia y calidez”*. Desarrollamos nuestra estrategia *“con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible”*.

Establecimos cinco retos para el 2035, con el objetivo de lograr la calidad de los servicios, cobertura universal sostenible, servicios eficientes, carbono neutralidad, y generación de valor. Para lo cual consolidamos el plan de inversiones orientado al sostenimiento, la optimización de operaciones, la expansión de la infraestructura y el desarrollo de nuevas soluciones y negocios.

GRI 2-25

Para cumplir nuestro direccionamiento estratégico, fines legales y estatutarios, gestionamos los riesgos en todos los niveles de la organización (empresa, proyectos, procesos y contratos) y generamos confianza en los grupos de interés.

Actualizamos los mapas de riesgos, considerando factores internos y externos.



Los riesgos que tuvieron un mayor impacto en la organización fueron los asociados a:

- Incremento en la cantidad de conexiones irregulares.
- Indisponibilidad de los servicios de TI.
- Dificultades en la operación de energía eléctrica.
- Acciones sociales colectivas en contra de la prestación del servicio.
- Incumplimientos contractuales por parte de contratistas.
- Accidentes laborales de trabajadores y contratistas.
- Fallas o daños en los equipos durante su instalación u operación.

El índice Global de Riesgos de Procesos para el 2024 fue de 0,487, lo que representa un nivel de riesgo medio. La mayor concentración de riesgos en procesos continúa en un nivel aceptable, representando un 42,13% del total de los riesgos en procesos.

GRI 2-27

Evaluamos y garantizamos el cumplimiento de la legislación y normativas que rigen nuestras operaciones, mediante el monitoreo continuo de las actualizaciones y cambios en la normativa vigente. De esta manera, aseguramos que nuestra gestión esté alineada con los requisitos legales y las mejores prácticas del sector.

Asociaciones, Corporaciones y Gremios vinculados

GRI 2-28

Tipo	Nombre
Asociaciones	Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional, COCIER
	PROSANTANDER
	Comité Universidad Empresa Estado de Santander, CUEES
	Santander Competitivo
Corporaciones	Asociación Colombiana de Ingenieros, ACIEM
	Red Pacto Global Colombia
	Transparencia por Colombia
Gremios	Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Conexos, ANDESCO
	Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía, ASOCODIS
	Camacol
	Cámara de Comercio de Bucaramanga
Instituto	Fenalco Santander
	Fenalco Sur Santander
	ICONTEC, Comité 144 de medidores de energía

Gobernanza

Marco General del Gobierno Corporativo Grupo EPM

El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, con el fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM, porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

El Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM, es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial.



Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo

Uno de los principales actores en la consolidación del marco del buen gobierno corporativo es la Secretaria General, quien tiene como estrategia aportar a la sostenibilidad, consolidación y crecimiento del Grupo EPM, mediante el desarrollo, observancia, fomento de prácticas de buen gobierno corporativo y articulación de los esquemas de gobierno, que promueven una cultura empresarial y la toma consciente de decisiones en el marco de la unidad de propósito y dirección, brindando a su vez asesoría y soporte permanente a la Gerencia.

ESSA cuenta con instrumentos y prácticas que integran el Gobierno Corporativo de la empresa, tales como Estatutos, Código de Gobierno Corporativo, Reglamento de Junta Directiva, Acuerdo de Gobierno, Manual de conflictos de interés y tratamiento de decisiones en interés del Grupo, entre otros, disponibles en el portal web de ESSA.

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo>



Informe anual de Gobierno Corporativo ESSA

Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA	Comentario del grado de cumplimiento al cierre de 2024
Introducción	El cumplimiento se detalla en cada numeral
Contexto de ESSA	Brinda información de contexto.
Objetivo, alcance y ámbito de aplicación	La actualización del Código de Gobierno fue aprobada por la Junta Directiva de ESSA en sesión 580 del 30 mayo de 2024.
Gobierno Corporativo para el Grupo EPM	Entendimiento conceptual para todas las empresas del Grupo.
Órganos de gobierno de ESSA	Corresponden a la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Gerente.
Propiedad de ESSA	El cumplimiento se detalla en cada numeral
ESSA como entidad descentralizada de propiedad de EPM	<p>De conformidad con la Sentencia C-736 de 2007, ESSA es una entidad descentralizada que integra la rama ejecutiva del poder público, prestadora de un servicio catalogado como esencial, en virtud de las disposiciones de la Ley 142 y 143 de 1994, cual es la energía eléctrica, y, por consiguiente, desarrolla uno de los fines del Estado, tal como se consagra en los artículos 2 y 367 de la Constitución Política de 1991.</p> <p>La mayor participación accionaria se concentra en empresas del Grupo EPM, lo cual hace que ESSA sea una empresa subordinada del Grupo Empresarial, al residir el poder de decisión y las directrices que se acogen en lo establecido por la sociedad matriz, EPM, bajo el supuesto de la unidad de propósito y dirección, de conformidad con lo previsto en el artículo 26 de la Ley 222 de 1995, mediante la cual se modificó el artículo 260 del Código de Comercio.</p> <p>ESSA se constituyó como sociedad anónima desde el año 1974, con la participación de socios tanto del sector público como del sector privado.</p>
Asamblea General de Accionistas	La Asamblea de Accionistas está conformada por los 257 accionistas, quienes sesionan ordinariamente dentro de los tres meses siguientes al inicio de cada año.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA	Comentario del grado de cumplimiento al cierre de 2024
Dirección Junta Directiva ESSA	El cumplimiento se detalla en cada numeral
Composición de la Junta Directiva	De acuerdo con lo establecido en los Estatutos, la Junta Directiva está integrada por cinco (5) miembros principales y cinco (5) miembros suplentes elegidos por la Asamblea General de Accionistas.
Miembros independientes de la Junta Directiva	ESSA cuenta con 2 miembros independientes con sus respectivos suplentes que ostentan dicha calidad.
Designación de los miembros de Junta Directiva	Designados por la Asamblea General de Accionistas. Los perfiles de los miembros de Junta Directiva (formación y experiencia) se encuentran publicados en la siguiente ruta en la página web de ESSA: https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/quienes-somos
Inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés	Los miembros de Junta Directiva declararon en el 2024 en el mismo acto de aceptación no encontrarse incurso en inhabilidad, incompatibilidad o situaciones de conflictos de intereses.
Funciones, responsabilidades y compromisos de la Junta Directiva	La Junta Directiva aprobó una agenda para la anualidad acorde con sus funciones estatutarias y con asuntos claves para el Grupo. Además, los miembros de Junta Directiva se comprometen a cumplir con las responsabilidades y compromisos establecidos en el reglamento, sobre los cuales cada año renuevan su compromiso al momento de aceptar su designación.
Reglamento Interno de la Junta Directiva	La Junta Directiva cuenta con Reglamento y autoevalúa su cumplimiento en el marco de la Evaluación anual de la Junta Directiva.
Comités de apoyo de la Junta Directiva	ESSA cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos designado en sesión 581 21-jun-2024.
Remuneración y beneficios	En el Informe de Gobierno Corporativo se detallan los honorarios pagados a los miembros de Junta en el año 2024, suma que se reconoció teniendo en cuenta la asistencia a las sesiones de Junta.
Evaluación de la Junta Directiva	Se aplicó la evaluación anual de la Junta Directiva, en el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Juntas directivas del Grupo EPM se detalla la información.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA	Comentario del grado de cumplimiento al cierre de 2024
Gerencia o Gestión – ESSA	El cumplimiento se detalla en cada numeral
Nombramiento del Gerente General	De conformidad con la decisión de la Junta Directiva de la Compañía en sesión que consta en acta 582 del 18 de julio de 2024, fue designado en el cargo de Gerente de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. a partir del 22 de julio de 2024 a Guillermo León Valencia Agudelo con contrato laboral a término indefinido.
Funciones, responsabilidades y compromisos del Gerente General	Las funciones del Gerente están definidas en los Estatutos Sociales.
Primer nivel directivo	El primer nivel directivo está compuesto por los subgerentes y jefes de áreas que le reportan directamente al Gerente, para el año 2024 la conformación del equipo directivo fue de 12 directivos.
Inhabilidades, Incompatibilidades, Conflictos de Interés	<p>Al Gerente y los directivos de la Alta Gerencia, se les aplica el régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido en el ordenamiento jurídico colombiano.</p> <p>En ejercicio de sus funciones si consideran que están en una situación de conflicto de intereses frente a una determinada decisión, comunican la situación y proceden según lo establecido en el "Manual de Conflictos de interés y tratamiento de decisiones en interés de Grupo".</p>
Grupos y Comités de apoyo a la Gerencia	Los grupos y comités de apoyo a la Gerencia o Estratégicos son los siguientes: Gerencia, Contratación y Conciliación, los cuales cuentan con su respectiva reglamentación, contemplados en las decisiones empresariales internas.
Remuneración y beneficios	En el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Gerentes del Grupo EPM se informan las sumas asignadas al Gerente General y su primer nivel de reporte, por concepto de salarios y beneficios recibidos durante 2024.
Evaluación del Gerente General	Al cierre del año 2024 se aplicó la evaluación anual del Gerente de acuerdo a las metas que le fueron fijadas, sobre la cual se hace mención en el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Gerentes del Grupo EPM. Anualmente se hace el informe de sostenibilidad para rendir cuenta del año anterior.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA	Comentario del grado de cumplimiento al cierre de 2024
<p>Estructura de Control Grupo Empresarial EPM</p>	<p>El Grupo EPM cuenta con políticas, procesos, procedimientos, actividades e información que garantizan la unidad de propósito y dirección, y cumplen con el marco legal interno y externo que lo regula; todo esto con el propósito de lograr los objetivos del Grupo. Igualmente, permite la cohesión entre las empresas que lo conforman.</p> <p>En el Grupo EPM se hace un seguimiento periódico, sistemático y estandarizado a la gestión empresarial para verificar el avance y cumplimiento de la estrategia, y se establecen mecanismos y controles para equilibrar la relación entre las empresas del Grupo y entre cada una de ellas y sus partes interesadas, en concordancia con las disposiciones legales y regulatorias.</p> <p>El Grupo EPM establece los siguientes componentes en la estructura de control basado en el modelo propuesto por COSO "Comité o sponsoring organizaciones".</p>
<p>Sostenibilidad en el Grupo EPM</p>	<p>Liderada desde EPM para el Grupo, con visión integral desde la definición de elementos estratégicos, hasta el seguimiento de avance en la gestión, para facilitar una forma de hacer negocios socialmente responsables a partir de la Política de Sostenibilidad, en un Grupo que actúa con negocios de diferentes sectores, naturaleza, geografía, tamaño, trayectoria y madurez.</p>
<p>Gestión ética en el Grupo EPM</p>	<p>La Junta Directiva de ESSA, con la finalidad de alinear a la sociedad con los principios y valores éticos del Grupo EPM en sesión No. 493 del 2 de marzo de 2017 decidió adoptar el código de ética de EPM.</p>
<p>Transparencia y revelación de información</p>	<p>El cumplimiento se detalla en cada numeral</p>
<p>Deber general de información</p>	<p>ESSA divulgará la información sobre su situación financiera y no financiera de conformidad con las disposiciones legales vigentes, información que se encuentra disponible en su sitio Web corporativo https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad. El portal web es actualizado siempre que se produce un hecho relevante o que se modifique la información que en ella se contiene.</p> <p>La divulgación de información tiene como principio la transparencia, entendida como la cualidad que hace de la información un elemento veraz, claro, oportuno, relevante, accesible y útil para el discernimiento de sus destinatarios.</p>
<p>Informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM</p>	<p>En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre cómo las empresas del Grupo cumplen este numeral.</p>

Información destinada a accionistas	ESSA cuenta con un sitio Web corporativo, en el que se incluye toda la información de interés para accionistas y demás actores del mercado de valores en general: https://www.essa.com.co/site/accionistas .
Relaciones con los Accionistas	El cumplimiento se detalla en cada numeral
Compromisos específicos frente a los accionistas	Los Estatutos otorgan a los accionistas determinados derechos y garantías adicionales, que rebasan las garantías mínimas previstas en la ley y buscan asegurar que la Sociedad trate a todos los accionistas equitativamente y sin privilegiar los intereses de ninguno sobre los de los demás. Los derechos de los accionistas, los deberes y su atención, entre otros aspectos se encuentran definidos en los Estatutos.
Operaciones entre Partes Relacionadas en el Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre cómo las empresas del Grupo cumplen este numeral.
Cumplimiento del Código, disponibilidad, vigencia, reformas y divulgación	El cumplimiento se detalla en cada numeral
Cumplimiento del Código	En 2024 se aprobó la actualización por parte de la Junta Directiva del Código de Gobierno Corporativo. Adicionalmente, se realizó divulgación con publicación en página web de ESSA y aplicativo SUITE empresarial a terceros y organización en general para su cumplimiento.
Vigencia y disponibilidad del Código y sus anexos	El Código de Gobierno es de duración indefinida y se encuentra publicado en el siguiente enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad
Reformas y divulgación del Código	El código de buen gobierno de ESSA podrá ser solicitado a través del correo electrónico essa@essa.com.co y estará permanentemente a disposición de los accionistas en el portal Web https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad , así como en la Secretaría General, situada en la carrera 19 No. 24-56, Barrio Alarcón, Bucaramanga.

GRI 2-9

Según nuestros estatutos sociales, la dirección y administración de la sociedad la ejercerán, en sus respectivas competencias legales y estatutarias, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, entes apoyados por el equipo directivo de la Gerencia para gestionar los diferentes asuntos.

GRI 2-10

Nuestra estructura está articulada con los lineamientos establecidos como Grupo EPM, los órganos de dirección y administración corresponden a lo establecido en el Código de Gobierno y gozan de plena autonomía y discrecionalidad.

Máximo órgano de dirección:

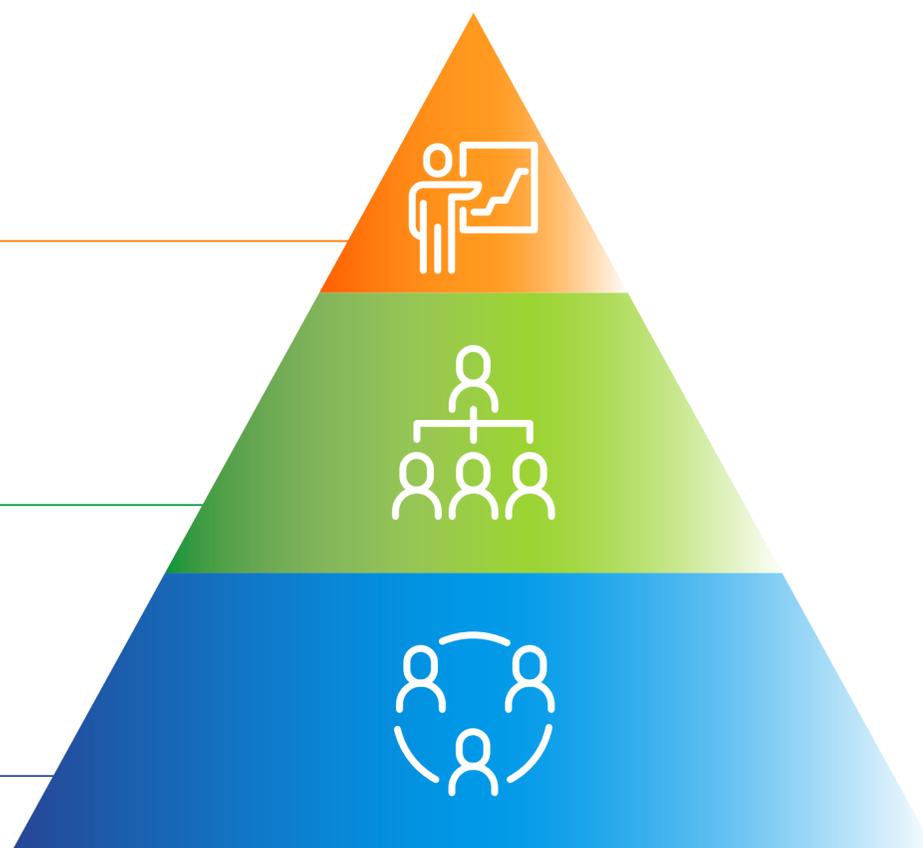
Asamblea General de Accionistas

Máximo órgano de administración:

Junta Directiva

Máximo órgano de gestión:

Gerencia



Máximo órgano de Dirección Asamblea de Accionistas

El máximo órgano de dirección es la Asamblea General de Accionistas, y lo constituyen las personas inscritas como accionistas en el libro de registro y gravámenes de acciones, reunidos con el quorum y en las condiciones previstas en los estatutos sociales. A la fecha no tienen constituidos comités para asuntos específicos, sus funciones se encuentran concentradas en el órgano en pleno.

La Asamblea General de Accionistas en su calidad de máximo órgano social, está conformada por 257 accionistas, entre ellos, EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. quienes tienen una participación del 74% en la sociedad, 22% Gobernación de Santander, 3% Municipio de Bucaramanga y 1% otros minoritarios. La composición accionaria de la empresa se encuentra conformada por inversiones del sector público en un 99,61% y del sector privado en un 0,39%.

De acuerdo con nuestros estatutos sociales, la sociedad tiene la capacidad de emitir varios tipos de acciones, incluyendo acciones ordinarias, acciones con derecho a voto preferente y acciones sin derecho a voto. No obstante, en la actualidad, ESSA únicamente cuenta con acciones ordinarias, las cuales representan el capital social de la empresa y confieren a los accionistas derechos de voto y otros derechos establecidos en el Código de Comercio.

La Asamblea General de Accionistas celebra una reunión ordinaria al año y tantas reuniones extraordinarias como sean requeridas para el adecuado cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas de manera específica en el artículo 38 de los estatutos sociales.

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos%20sociales%20ESSA%202020.pdf?ver=2021-02-01-134417-473>



Durante el 2024 no se presentaron en la sociedad acuerdos entre accionistas, adquisición de acciones propias ni cambios en la participación accionaria.

ESSA fomenta la participación y el relacionamiento con sus accionistas a través de la publicación de información relevante dentro de su portal web, donde también refiere la información y comunicación, la presentación de informes durante el desarrollo de la Asamblea General de Accionistas, y la atención de las peticiones que estos envían a la compañía, para este fin se ha dispuesto un enlace en donde se comparte información relevante y se prioriza el relacionamiento.

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/>



Se recibieron solicitudes de algunos accionistas de la sociedad, en las que se requirió información sobre la distribución de utilidades, certificación de la cantidad de acciones que poseen, procedimiento para la enajenación de acciones e información financiera de la compañía.

Frente a la aplicación de resultados del ejercicio 2023 en sesión 082 del 15 de marzo de 2024 con un total de 20 accionistas, que representan 11.293.517.440 acciones, equivalentes a un 74,15% de las acciones suscritas a la fecha, la Asamblea de Accionistas aprobó la distribución de dividendos equivalentes al 70% de las utilidades del 2023, esto es la suma de \$154.631.065.828, los cuales fueron pagados en septiembre de 2024. Las utilidades restantes, no se decretan, ni se distribuyen y serán mantenidas como utilidades retenidas, sujetas a la decisión de la Asamblea de Accionistas en sesiones posteriores.

En ESSA no se presentan diferencias de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos.

GRI 2-13

La delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno a los altos ejecutivos y otros trabajadores, se efectúa por parte de la Asamblea de Accionistas en la Junta Directiva o en el Gerente, cuando dicho órgano lo estima conveniente y para casos concretos. Esto siempre y cuando la gestión no se haya reservado expresamente y cuya delegación no esté prohibida. Situación idéntica ocurre respecto de la Junta Directiva, quien podrá delegar en el Gerente alguna o algunas de las funciones siempre conforme a la Ley. Para el año 2024 no se presentaron modificaciones en las delegaciones existentes.

GRI 2-14

La gestión de los temas materiales o relevantes que reportamos en el Informe de Sostenibilidad, contó con la revisión previa de la alta dirección en Grupo Primario de Gerencia, Junta Directiva y Asamblea General de Accionistas, como principal espacio de Rendición de Cuentas de la compañía, presentando los resultados alcanzados de los temas que inciden en los criterios sociales, ambientales y de gobernanza, ASG, atendiendo inquietudes y promoviendo la consulta de este documento público disponible el portal web de nuestra empresa.

Los temas materiales relevantes en sostenibilidad se actualizan cada dos años entre el Grupo EPM, ESSA y los grupos de interés, y son aprobados por el Núcleo Corporativo, teniendo en cuenta el procedimiento establecido.

Adoptamos una estructura de gobierno corporativo que garantiza un trato equitativo a los inversionistas y promueve su participación, de acuerdo con el Código de Buen Gobierno Corporativo y nuestro Sistema de Gestión Integrado, SGI. Implementamos políticas, mecanismos y procedimientos específicos para asegurar la equidad, transparencia, confianza y colaboración; entre estos, se destacan los canales de acceso a la información, como el portal web, donde publicamos informes financieros, reglamentos y otros documentos relevantes. Contamos con mecanismos para la resolución de solicitudes de información y comunicación entre los inversionistas, la Junta Directiva y demás administradores, asegurando una interacción fluida y efectiva.

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo>



https://www.essa.com.co/site/Portals/proveedores/documentos/codigo-de-buen-gobierno-corporativo_compressed.pdf



Máximo Órgano de Administración, Junta Directiva

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la elección de los integrantes de la Junta Directiva, esto de conformidad con lo descrito en los estatutos sociales y en la Ley, teniendo en cuenta las características y el perfil de los candidatos propuestos, garantizando se ajusten a las necesidades del momento estructural y coyuntural que se presente al interior de ESSA.

Siendo ESSA una empresa emisora de valores, en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 44 de la Ley 964 de 1992, finalizó la vigencia con una Junta Directiva integrada por cinco (5) miembros principales con sus respectivos suplentes personales, de los cuales el 25% son miembros independientes, ninguno de ellos ha tenido vínculo laboral o ejerce las funciones de ejecutivo en la organización desde la fecha de inicio del ejercicio de sus funciones como miembros de Junta, quienes durante el periodo señalado cumplieron a cabalidad el rol asignado.

En sesión 083 del 10 de mayo de 2024, el máximo órgano social eligió la Junta Directiva de ESSA para el periodo 2024-2025, quedando conformada de la siguiente manera:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/quienes-somos>



Miembros principales

Querubín de Jesús Vanegas Sánchez

Gerente de Transmisión y Distribución Energía de EPM (E)

Juan Carlos Castro Padilla

Gerente Planeación Financiera de EPM

José Fernando Isaza Franco

Jefe Unidad de Transacciones T&D de Energía de EPM

Alejandro Galvis Blanco

Independiente

Mayor General de la Reserva Activa Juvenal Díaz Mateus

Gobernador de Santander
Independiente

Miembros suplentes

Juan Carlos Herrera Arciniegas

Director de Planeación de Generación de Energía EPM

Juan Carlos Sampedro

Director Gestión de Capitales EPM

Esteban Franco Montoya

Jefe de Unidad de Operación Integrada de T&D de Energía EPM

Ismael Suescún Monsalve

Independiente

Iván Aguilar Zambrano

Independiente

Se contó con la designación de seis miembros de Junta, todos ellos hombres y con un rango de edad de entre los 42 y los 70 años; los integrantes de la Junta tanto principales y suplentes asumieron por primera vez este rol en la Junta Directiva de ESSA, quienes a través de sesiones desarrolladas el 25 de abril y el 20 de julio de 2024, recibieron jornadas de inducción en las que conocieron las funciones de la Junta Directiva, el informe de gestión 2023, estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2023 y los retos planteados para el 2024.

GRI 2-11

Ejerció como presidente de la Junta Directiva el Gerente de Transmisión y Distribución de EPM, cargo que fue asumido en encargo por Querubín de Jesús Vanegas Sánchez, quien ante su falta temporal fue suplido provisionalmente por un miembro de junta. El presidente cumplió cabalmente con las funciones que le fueron asignadas por la ley, los Estatutos, el reglamento de Junta y, en general, todas las normas aplicables sobre las facultades a su cargo.

El presidente y secretario de la Junta Directiva cumplieron con las funciones asignadas en el Reglamento de la Junta Directiva Vigente y Estatutos, las cuales están disponibles en el portal web.

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/quienes-somos/reglamento-junta-directiva-ESSA.pdf?ver=2020-07-02-151426-867>



Se resalta de su gestión sus importantes aportes en la presentación de propuestas tanto en asuntos asociados al mejoramiento de la calidad del servicio y la eficiencia operacional, como en la gestión de procesos de contratación que representen beneficios tangibles para la organización, así como su decidido apoyo en el proceso de negociación adelantado con la organización sindical SIPROESSA.

Durante la vigencia 2024 se conformó el Comité de Auditoría y Riesgos, comité consultivo y de apoyo a la gestión de la Junta Directiva, conformado por tres (3) miembros de la Junta, incluyendo quienes tienen la calidad de independientes, siendo designado como presidente de dicho Comité Alejandro Galvis. Tiene como objetivo principal apoyar y asesorar a la Junta Directiva en materia de control interno, auditoría interna, gestión de riesgos, supervisión y revelación de información financiera y no financiera, evaluación de procedimientos contables y ejecución del presupuesto, así como en el cumplimiento de las obligaciones legales y el relacionamiento con el Revisor Fiscal y el Auditor externo de gestión y resultados. Este Comité es fundamental para garantizar la transparencia, la integridad y la eficiencia en la gestión de la empresa, promoviendo la confianza de los inversionistas y demás grupos de interés.

GRI 2-12

La gestión de la información asociada a la Junta Directiva está sujeta a lo dispuesto en su reglamento, en el portal web en una página para la Junta Directiva, con el fin de garantizar su integridad, confiabilidad, disponibilidad y oportunidad, para una adecuada toma de decisiones que fortalezca el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.

Todas las sesiones del máximo órgano de administración de ESSA las realizamos contando con el quorum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido estatutariamente. Desarrollamos la agenda con temáticas claves que se abordaron en espacios de construcción conjunta de los temas estratégicos para la organización.

GRI 2-16

El respaldo a la gestión y el cumplimiento de los estándares de Gobierno Corporativo por parte de la Junta Directiva como máximo órgano de dirección dan cuenta de una gestión efectiva y transparente de la Empresa. En el 2024, de los asuntos sometidos a consideración de la Junta Directiva, se resaltan aquellos asociados al proceso de negociación colectiva, mantenimiento, expansión, reposición y modernización de activos, calidad del servicio, la gestión integral de riesgos, ejecución de inversiones y proyectos, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo EPM. Se incluyó en la agenda permanente "Temas del Gerente" e "Informe de Gestión", con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de dirección en relación con los diversos criterios ambientales, sociales y de gobernanza, que impactan a la Empresa. La agenda fue gestionada bimensual y atendida en su totalidad, contando con una calificación del 100% en su cumplimiento.

Desarrollamos un plan de fortalecimiento para la apropiación asociada al Plan empresarial 2024-2027, análisis de riesgos, señales del entorno, apuestas de nuevos negocios y fortalecimiento del portafolio de servicios, indicador de pérdidas, retos y oportunidades, prestación del servicio, la atención a nuestros clientes y usuario y la imagen de ESSA en la región.

Anualmente, desde EPM se hace una revisión de la conformación de las Juntas Directivas, de acuerdo con los criterios definidos en la "Guía para la nominación de juntas directivas de las empresas del Grupo EPM", la cual tiene como objetivo contribuir a la articulación del Grupo Empresarial en el proceso de toma de decisiones y el logro de la Unidad de Propósito y Dirección.

La Junta Directiva delibera con la mayoría de sus miembros y decide válidamente con el voto de la mayoría de los asistentes. Durante el 2024, se realizaron 15 sesiones, 64% de estas ordinarias, 36% extraordinarias, 40% de total de sesiones presenciales y el 60% restante bajo la modalidad de comunicación simultánea y sucesiva o a través de voto escrito, las cuales se desarrollan en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995. Todas las sesiones se desarrollaron con el quorum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido en los estatutos y la ley.

Para la vigencia 2024 no se requirió por parte de la Junta Directiva asesoría externa para la gestión de los asuntos sometidos a su consideración. Sin embargo, y dada la importancia que tiene la Revisoría Fiscal y las gestiones de auditoría para la salvaguarda de los intereses de los socios, fue convocada tanto la Revisoría Fiscal como la auditoría de gestión y resultados, a presentar ante la Junta Directiva los avances en gestión de sus planes de auditoría, sin que se comunicaran situaciones que llamaran la atención o constituyeran preocupación para estos últimos.

GRI 2-17

Con miras a garantizar la integralidad, disponibilidad y publicidad de la información de conformidad con lo definido en agenda típica de Junta Directiva, bimensualmente el máximo órgano de administración de la sociedad conoce a través de informes ejecutivos la gestión del cuadro de mando integral y estados financieros.

GRI 2-19; GRI 2-20

La Asamblea General de Accionistas determinó y aprobó para el año 2024 en sesión 083 del 10 de mayo del 2024 la remuneración para los miembros de Junta con una suma equivalente a dos salarios mínimos legales mensuales vigentes por concepto de honorarios derivados de la asistencia a cada una de las sesiones ordinarias o extraordinarias, presenciales o no presenciales, salvo que por impedimento legal no puedan devengar tales honorarios.

Durante 2024 se reconocieron a título de honorarios por participación en las sesiones de Junta Directiva la suma de \$57 millones.

La empresa asumió los costos no retributivos tales como: gastos de viaje, alojamiento, transporte terrestre, envío de información y demás costos que fueran necesarios para que los miembros de Junta Directiva pudieran desarrollar adecuadamente sus funciones.

Atribuciones Junta Directiva sobre operaciones con partes vinculadas

Estatutariamente se determinó que compete a la Junta Directiva, formular, desarrollar e implementar las normas de conducta, prácticas, mecanismos e instrumentos de Gobierno que le correspondan y que hagan parte del Código de Gobierno Corporativo de la empresa, así como sus modificaciones o ajustes posteriores, siendo esta una de las maneras que determinó este órgano de Gobierno para la gestión de operación con partes vinculadas.

A su vez, la sociedad cuenta con un manual de Conflictos de Interés, alineado con el Grupo EPM, el cual tiene como propósito no solo proporcionar la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores de ESSA conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos, sino que a su vez, y en atención a la dinámica del Grupo EPM, define el tratamiento para aquellas decisiones que atienden el interés de éste.

Como medida de control de estas actuaciones, es de su competencia, la autorización al Gerente para participar y suscribir cualquier acto o contratos cuando su cuantía supere el equivalente a 2.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes, así como conferir las demás autorizaciones exigidas en el Manual de Contratación.



Evaluación de la Junta Directiva

La Junta Directiva de ESSA continuó demostrando su compromiso con el buen gobierno corporativo y la alineación estratégica con la administración. La evaluación realizada por la Unidad de Gobierno Corporativo, complementada por el Equipo Directivo de primer nivel, reflejó calificaciones sobresalientes: una media de 4.28 en la relación con la administración, 4.55 en desempeño y efectividad, y 4.60 en interacción y relacionamiento. Estos resultados subrayan la eficiencia y la proactividad de la Junta Directiva, así como su capacidad para fomentar un entorno de respeto y empoderamiento en la toma de decisiones. Además, la experiencia y conocimiento del negocio de sus miembros han sido cruciales para generar conversaciones estratégicas con aportes significativos. A pesar de estos logros, se identificaron oportunidades de mejora que permitirán seguir fortaleciendo la gobernabilidad y el desempeño corporativo de ESSA.

Máximo órgano de gestión, Gerencia

El máximo órgano de gestión es la Gerencia, que cuenta con el apoyo del Grupo Primario de Gerencia, que es la instancia colegiada encargada de asesorar al Gerente, realizar seguimiento a las variables de los procesos, acciones de mejora, adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa, técnica, ambiental, social y financiera de los negocios a cargo de la Empresa.

Está conformado por el Gerente y 12 líderes de dependencias, nueve áreas y tres subgerencias, cinco mujeres que se desempeñan en las áreas de Suministro y Soporte Administrativo, Asuntos legales y Secretaria General, Servicios Corporativos, Gestión Comercial y Subgerencia de Conexiones. Siete hombres que se desempeñan en la Gerencia, Subgerencia de Mantenimiento de Distribución, Finanzas, Subgerencia de Subestaciones y Líneas, Auditoría, Gestión Operativa, Generación de Energía, y Área de Proyectos, reflejando el compromiso en la igualdad de oportunidades como equidad de género.



**Guillermo León
Valencia Agudelo**
Gerente



**José Gregorio
Ramírez Amaya**
Subgerente
Mantenimiento de
Distribución



**Javier Enrique Sierra
Bohórquez**
Jefe de Área
Generación
Subgerente
Subestaciones y
Líneas (e)



**Laura Isabel
Rodríguez Cardozo**
Subgerente de
Conexiones



**Ayda Consuelo
Baquero Bermúdez**
Jefe de Área
Gestión Comercial



Luz Helena Díaz Bueno
Jefe de Área Asuntos
Legales y Secretaría
General



**Eduardo Jesús Soto
Moreno**
Jefe de Área
Finanzas



**Wilton Antonio
Flórez Ortíz**
Jefe de Área
Gestión Operativa



**Karen Juliana Pinto
Bohórquez**
Jefe de Área
Suministro y Soporte
Administrativo



**Sandra Liliana
Puentes Niño**
Jefe de Área Servicios
Corporativos



**Adolfo Torres
Calderón**
Jefe de Área
Proyectos



**Iván Eduardo
Cardona Rozo**
Jefe de Área
Auditoría



Participan como invitadas permanentes la profesional 4 del equipo de trabajo de Comunicaciones y la profesional 1 de la Gerencia.

El equipo directivo se reúne bajo el esquema de Grupo primario y sesiona cada ocho días, está presidido por el Gerente, y tiene como objetivo principal, la toma de decisiones enfocadas a obtener los mejores resultados y alcanzar los propósitos de corto, mediano y largo plazo de la compañía. El grupo de gerencia desempeña un papel fundamental en la dirección y administración de la organización, y tiene de manera general las siguientes funciones:

1. **Planificación estratégica:** definir y establecer los objetivos a largo plazo, alineando las estrategias y recursos para alcanzar las metas de la empresa.
2. **Gestión operativa:** supervisar las operaciones diarias para asegurar la eficiencia y efectividad en la prestación de los servicios públicos.
3. **Gestión financiera:** administrar los recursos financieros, incluyendo la elaboración de presupuestos, control de costos y análisis financiero para garantizar la sostenibilidad económica de la empresa.
4. **Gestión de recursos humanos:** coordinar y supervisar la selección, capacitación, desarrollo y bienestar del personal, fomentando un ambiente de trabajo productivo y motivador.

5. **Relaciones con los clientes:** implementar políticas y estrategias para mejorar la atención al cliente, resolver problemas y garantizar la satisfacción del usuario.
6. **Cumplimiento normativo:** asegurar que la empresa cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo normativas ambientales, de seguridad y de calidad.
7. **Innovación y tecnología:** promover la adopción de nuevas tecnologías y prácticas innovadoras para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios prestados.
8. **Relaciones con grupos de interés:** mantener una comunicación efectiva y transparente con los diferentes grupos de interés.
9. **Responsabilidad social y ambiental:** implementar programas y políticas que promuevan la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social corporativa.

Como quiera que los estatutos de ESSA establecen que es función de la Junta Directiva "Aprobar la planta de personal y sus modificaciones e indicar la política de remuneración, (...)" anualmente se somete a consideración de la Junta una propuesta de incremento salarial al personal con remuneración salario integral que hace parte del nivel directivo, propuesta que está basada en el desempeño de la empresa durante los últimos años y especialmente el año anterior, el cumplimiento de metas propuestas, la situación financiera de la compañía, el referenciamiento de lo incrementado en las empresas del Grupo y lo proyectado como incremento de salarios a dicho personal en el presupuesto aprobado para la vigencia correspondiente.

La remuneración total de la Alta Gerencia en el 2024 fue \$4.468 millones, los pagos incluyen, salario (modalidad salario integral), viáticos, gastos de representación, vacaciones, remplazos, póliza de salud, póliza de vida y plan de celular.

Las funciones del Equipo Directivo y sus requisitos de formación académica, experiencia y otros, se pueden consultar en el portal web de ESSA.

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/descripcion-estructura-organizacional.pdf?ver=2020-09-15-103706-917>



Evaluación al Gerente de ESSA



La Junta Directiva de ESSA realizó recientemente la evaluación de la gestión del Gerente del periodo 2024 y resaltó en el Gerente su compromiso, proactividad y enfoque en la gestión de resultados y en la búsqueda de nuevas soluciones e iniciativas innovadoras, como palancas de valor que habilitan el crecimiento y evolución de la compañía, acorde con las señales del entorno y las necesidades de los clientes/usuarios.

La valoración del desempeño gerencial es un ejercicio multi-fuente, que incluye dentro de su análisis: la autovaloración, la evaluación realizada por los colaboradores directos y la efectuada por la Junta Directiva. Dentro del instrumento de valoración se analizaron los resultados de las metas gerenciales y del CMI corporativo, los cuales aportan una mirada financiera, operativa y estratégica de la filial, el informe presentado por el Gerente General y la calificación de 4 componentes: Perspectiva estratégica, Gestión de resultados, Gestión de relaciones y Gestión de sí mismo.

Resultados de la evaluación por componentes



Perspectiva estratégica: tiene claro el propósito, promueve el servicio para contribuir al desarrollo y crecimiento de la región donde opera la empresa. Demuestra interés por entender la cultura, la dinámica empresarial y los riesgos mediante interacciones con los grupos de interés, ampliando la visión holística y la capacidad de anticiparse a retos y desafíos. Se interesa por el mejoramiento del negocio actual y las oportunidades para participar en nuevos negocios. Es claro y pragmático con la información que aporta a la Junta



Gestión de resultados: su orientación al logro, la manera de guiar, empoderar y delegar al equipo directivo ha favorecido la consecución de los resultados esperados en el corto plazo; realiza seguimientos permanentes, con énfasis en aspectos críticos que lo requieren, así como un análisis de riesgos de las inversiones o iniciativas.

La eficiencia financiera cerró en un 107% de cumplimiento, donde se obtuvo un EBITDA de \$642.184 MCOP, con ingresos de \$2.248.827 MCOP (108%) los cuales son producto de las mayores ventas de energía de 112 GWh y una utilidad neta de \$252.159 MCOP (148%).

A nivel operativo se resalta que la compañía realizó inversiones del orden de \$202.223 MCOP, continuando con el compromiso en mantener los indicadores de calidad del servicio, con un SAIDI de 17.77 (110% cumplimiento), SAIFI de 8.37 veces (116% cumplimiento) y unas Pérdidas de 13.01%, indicador que debe continuar en la senda de reducción. Resultados que son satisfactorios y dan cuenta de la solidez de la compañía.



Gestión de relaciones: argumenta y defiende sus puntos de vista, hace preguntas acerca del orden establecido, se dispone para llegar a acuerdos y resolver conflictos con diferentes grupos de interés basándose en el bien común. Ha tenido un buen acercamiento con los entes territoriales. Genera el acompañamiento necesario para la búsqueda de soluciones y la toma de decisiones que benefician a todas las partes involucradas. Lo anterior aporta buenas bases para seguir construyendo un entorno de trabajo basado en la confianza.



Gestión de sí mismo: genera nuevas ideas, propone modelos de trabajo innovadores, tiene alto conocimiento y experiencia del negocio. Su liderazgo es cálido y transparente; es curioso, estratega, organizado, metódico y proactivo; se le reconoce servicial, honesto, responsable, promueve el respeto y el mejoramiento continuo.

La Junta identificó algunas oportunidades de desarrollo como: seguir conociendo las reglas de gobernanza y políticas del Grupo EPM; la manera cómo la empresa debe alinearse con la Unidad de Propósito y Dirección; adaptarse a ellas.

Continuar la comprensión de los procesos del negocio y la cultura organizacional, valorando la experticia de su equipo directivo. Consolidar la confianza requerida para tener un equipo directivo sólido, alineado con los objetivos estratégicos y en un ambiente de colaboración y bienestar. Desarrollar un liderazgo situacional que le permita adaptar su estilo a diferentes circunstancias y necesidades del equipo para maximizar la efectividad.

Finalmente, la Junta le manifestó al Gerente su respaldo para continuar con el fortalecimiento de la visión y estrategia de largo plazo de la empresa.

Con base en lo anterior, la Junta Directiva le manifestó al Gerente, complacencia por su desempeño y liderazgo, mensaje extensivo a todo el grupo directivo de la organización y lo invitó a continuar en la senda de mejoramiento que conlleve a la empresa al cumplimiento de nuevos retos en beneficio de todos sus grupos de interés.

Acuerdo de Gobierno Corporativo

El Acuerdo de Gobierno, es un documento firmado por las empresas que hacen parte del Grupo empresarial a través del cual se definen y orientan formalmente las relaciones entre las empresas que lo conforman. A través de este acuerdo se habilitan la formalización de estas relaciones a través de actas de transacción, interacción o intervención, las cuales facilitan el logro de los objetivos empresariales y la obtención de sinergias en sintonía con la unidad de propósito y dirección.

Para la vigencia 2024, ESSA como integrante del Grupo empresarial, suscribió con las empresas que lo conforman actas de transacción, entendidas como aquellas que se establecen entre las partes con el objeto de suministrarse bienes y prestarse servicios (que no correspondan a la prestación de servicios públicos domiciliarios), en aras de la amplificación

de ventajas competitivas, como es el caso de infraestructura compartida y servicios de soporte, técnicos y comerciales, entre otros.

En ESSA se suscribieron actas de transacción por valor de \$ 19.223 millones de pesos, \$1.231 millones como contratista y \$17.992 millones de pesos en calidad de contratante. Dentro de las actas de transacción que se celebraron en 2024 se destacan las siguientes:

ESSA en calidad de contratista, se tienen entre otras las siguientes:

- Acta de transacción suscrita entre ESSA y CHEC para la prestación de servicios de administración de servidores de aplicaciones y bases de datos de la suite comercial SAC, en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, por valor de \$ 738 millones.
- Acta de transacción suscrita entre ESSA y EDEQ para la prestación de servicios de administración de servidores de aplicaciones y bases de datos de la suite comercial SAC, en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo por valor de \$ 493 millones.

ESSA en calidad de contratante, se tienen entre otras las siguientes:

- Acta de transacción suscrita con CHEC cuyo objeto es "Diseño electromecánico primario y civil de subestaciones, así como el soporte, capacitación, asesoría y acompañamiento a ESSA" por valor de \$ 778 millones.
- Acta de transacción suscrita con CHEC cuyo objeto es "Prestación por parte de la Empresa Contratista, del Servicio de Rehabilitación de rodete Francis No.5 de la Central Cascada ESSA" por valor de \$119 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es: "Servicios de implementación, mantenimiento, operación y soporte de soluciones de sistema de información" por valor de \$2.211 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es: "Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales Las Partes acuerdan que EL CONTRATISTA prestará a EL CONTRATANTE servicios de infraestructura en tecnología de información y comunicaciones, así como asistencia técnica especializados necesarios para la operación y funcionamiento del negocio." por valor de \$2.595 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es: "Fijar las condiciones administrativas,

técnicas y jurídicas con base en las cuales La Empresa Contratante otorgará a la Empresa Contratista un mandato con representación para negociar, aceptar y perfeccionar el contrato para la prestación de los servicios de Gestión centralizada del contrato del centro de operaciones de ciberseguridad (SOC) y la Empresa Contratista llevará a cabo su gestión técnica, administrativa, y las demás actividades requeridas para su ejecución, incluida su liquidación.” por valor de \$566 millones.

- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es: “Prestación por parte de EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P., de los Servicios de calibración de Equipos Probadores de Medidores (EPM’s), del laboratorio de calibración de medidores de energía eléctrica de la filial ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.” por valor de \$ 70 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es: “Fijar las condiciones administrativas, técnicas, financieras y jurídicas con base en las cuales las partes acuerdan que EPM desarrolle las gestiones requeridas (negociación, aceptación, liquidación, gestión técnica y gestión administrativa) derivadas de los contratos que se suscriban con los proveedores seleccionados por EPM para adquirir, y poner en operación la solución SAP S/4 HANA con alcance de Grupo EPM y la gestión del aseguramiento de la calidad, para garantizar el alcance y propósito del Proyecto Implantación ERP Grupo EPM en todas las filiales/ subordinadas que soporte los macroprocesos financieros, suministro de bienes y servicios y mantenimiento básico de activos, que permita optimizar procesos, la adopción de mejores prácticas de la industria y apalancar la transformación digital y el desarrollo de nuevas capacidades.” por valor de \$11.948 millones.

Revisoría fiscal

El revisor fiscal desempeña un papel crucial en la gobernanza y transparencia de ESSA, asegurándose de que todas las operaciones de la sociedad cumplan con las leyes, los estatutos sociales, y las decisiones de la Asamblea General y la Junta Directiva. Su importancia radica en la capacidad de identificar y reportar irregularidades, colaborando con entidades gubernamentales, garantizando la correcta contabilidad y conservación de documentos, inspeccionando los bienes de la sociedad, y autorizando balances con su firma. Cumpliendo con todas las atribuciones legales, contribuyendo así a la sostenibilidad y buen funcionamiento de la empresa.

En sesión 082 del 15 de marzo de 2024 la Asamblea de Accionistas por votación unánime con un quorum conformado por un total de 21 accionistas, que representan 15.134.435.102 acciones, equivalentes a un 99,37% de las acciones suscritas a la fecha, determinó nombrar a la firma Ernst & Young Audit S.A.S, para que actúe como Revisor Fiscal de la sociedad Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. con unos honorarios por \$ 350,860,452 más IVA, para el periodo fiscal del año 2024, delegando en la Gerencia el trámite y celebración del respectivo contrato.

GRI 2-15

El procedimiento para evitar, revelar y gestionar los conflictos de intereses en ESSA, entre las empresas del Grupo EPM y su aplicación durante el ejercicio, se realiza a través del manual de Conflictos de Interés alineado con el Grupo EPM, el cual tiene como propósito proporcionar la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores de ESSA conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos.

GRI 2-18

ESSA adoptó la política gestión integral de riesgos del Grupo EPM en la Junta Directiva de ESSA, en sesión 454 del 31 de enero de 2014: “ESSA realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno, adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de Gestión Integral de Riesgos GIR, como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto de origen estatutario como legal”, en cada uno de los niveles de gestión. En procura de un mejoramiento continuo, la política es revisada anualmente para validar su vigencia.

La Junta Directiva tiene la función de control y seguimiento sobre la gestión de riesgos en ESSA, la cual la realiza mediante la solicitud de informes de gestión integral de riesgos a través de los cual se evidencia la eficacia de los procesos en esta materia.

Generalidades

Perfil del informe de sostenibilidad

GRI 2-3

Desde 2011, y de forma consecutiva, en ESSA hemos buscado fortalecer el diálogo y el relacionamiento con los grupos de interés, presentando los resultados anuales de la gestión de una manera equilibrada y transparente, elaborando y publicando informes de sostenibilidad que se aprueban por la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas.

El informe de sostenibilidad 2024, se elaboró para la vigencia comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre, de conformidad con los Estándares del Global Reporting International, GRI, a partir de los cuales se da cuenta del desempeño e impactos de la gestión desde los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza, ASG, en relación con los grupos de interés y los temas relevantes vigentes.



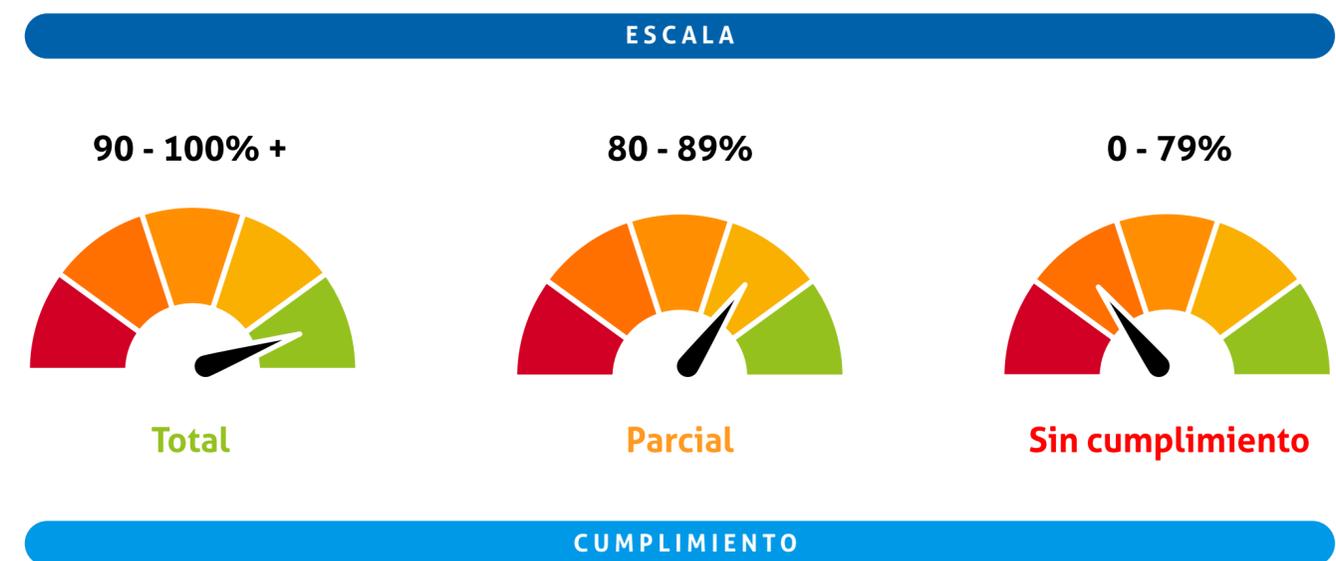
Estamos atentos a resolver sus inquietudes sobre el Informe de Sostenibilidad 2024 a través del correo electrónico estrategiaysost@essa.com.co

Reformulación y corrección de datos



GRI 2-4

La escala de evaluación del cumplimiento de las metas establecidas en cada uno de los temas materiales para los criterios Ambiental, Social y de Gobernanza, ASG, en nuestro informe de sostenibilidad 2024, se reflejan de la siguiente manera:



Actualizamos datos históricos de los periodos comparativos entre el 2022 y 2023, en atención a estimaciones o ajustes realizados.

Verificación Externa

GRI 2-5

El proceso de verificación del informe de sostenibilidad 2024 aprobado por la Gerencia y la Junta Directiva de ESSA se soportó en los siguientes aspectos:

- Esquema metodológico definido por ESSA para la recolección de la información.
- Sistemas de información empresariales de ESSA y de Grupo EPM, los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.
- Proveedores de aseguramiento externo que realizan verificación sobre la información financiera, la gestión y los resultados empresariales así:

Revisoría Fiscal

A cargo de la firma Ernst & Young Audit S.A.S., quien, en su calidad de auditor independiente, entregó un dictamen sobre la razonabilidad de los estados financieros de acuerdo con las normas contables y de información financiera aceptadas en Colombia.

Control Fiscal

Realizado por la Contraloría Distrital de Medellín, que auditó los estados financieros, la gestión financiera, el presupuesto, la gestión de la inversión y el gasto, con base en la Constitución Política y diferentes Leyes.

Auditoría Externa de Gestión y Resultados

Realizada por la firma KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S. quien, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994, evaluó la gestión de la vigencia 2023-2024 conforme con los requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, y los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos definidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG.

Evaluación integral

Realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, como mecanismo de inspección y vigilancia para mejorar la prestación del servicio.

Auditoría de certificación del Sistema Integrado de Gestión

Se realizó la auditoría de renovación del certificado del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001: 2015, así como la auditoría del segundo seguimiento a los Sistemas de Gestión Ambiental NTC ISO 14001: 2015 y Seguridad y Salud en el Trabajo NTC ISO 45001: 2018 con la empresa KIWA CQR SAS, la cual realizó la verificación de los requisitos de las normas, otorgando la certificación para estos sistemas.

Así mismo, la firma ICONTEC realizó la primera etapa para el otorgamiento de la certificación del Sistema de Gestión de Activos.

Informe de sostenibilidad del Grupo EPM

Para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos GRI estándares, reportados por ESSA con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo Corporativo.

Teniendo en cuenta las instancias y contexto señalado, ESSA no somete el presente **informe de sostenibilidad** a un proceso de verificación externa.

Premios y Distinciones en Sostenibilidad

Los premios y distinciones otorgados afirman el compromiso que tenemos y nuestro propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.



Great Place To Work

La certificación es un programa de reconocimiento a la calidad del Ambiente Laboral.

Entregado por

Great Place To Work



Reconocimiento 133 años

En conmemoración de los 133 años de ESSA, por el valioso aporte al desarrollo de la región.

Entregado por

Cámara de Comercio de Bucaramanga



Premio a la Responsabilidad Social Camacol 2024 – Categoría Mejor Experiencia Ambiental

Por el proyecto BioESSA: “redes que conservan, energía que transforma” y su contribución a la conservación de ecosistemas y especies presentes en su área de influencia, así como al fortalecimiento del tejido comunitario y desarrollo económico de los territorios.

Entregado por

Camacol Regional Santander

Temas materiales o asuntos relevantes en Sostenibilidad

Son el foco y la conexión del Grupo EPM con el plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad que la Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, adoptó en 2015, conocido como la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Estos temas materiales vinculan la contribución del quehacer empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS. De igual manera articulan la generación de valor en los criterios Ambiental, Social y de Gobernanza, ASG, para el Grupo EPM, sus grupos de interés y sus entornos.

GRI 3-1; 3-2

En el Comité de Núcleo del 17 mayo de 2022, instancia de mayor jerarquía para el Grupo EPM, se aprobó la materialidad para la vigencia 2022-2025 aplicable para ESSA y demás filiales. Este ejercicio sustentado en los Estándares GRI y en el modelo de relacionamiento con los grupos de interés definidos, surtió las cuatro etapas metodológicas: identificación de asuntos, priorización, validación y revisión, estableciendo 11 temas materiales y sus enfoques para reporte en el Informe de Sostenibilidad. Este ejercicio fue validado por intermedio de la consultoría externa adelantada con la firma Trust, Gestión Estratégica de Riesgos.



Los temas materiales son estructura fundamental del modelo de sostenibilidad en ESSA, que se materializa en las acciones reportadas en el presente informe, en ese sentido es preciso visualizar su relación con los 10 ODS que hemos priorizado y como estos se vinculan con los mecanismos de planeación y gestión de ESSA como es el Direccionamiento Estratégico y el Sistema Integrado de Gestión.

Articulación de los temas materiales y los ODS priorizados

Dimensión	Tema material	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ambiental	Agua y biodiversidad	●	●					●	●		●
	Cambio climático	●	●					●	●		●
	Energías renovables	●	●					●			●
Social	Acceso y comprabilidad	●	●		●						●
	Bienestar laboral y adaptabilidad			●		●					●
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	●	●		●		●	●			●
	Derechos humanos	●	●	●		●				●	●
	Energías renovables	●	●	●		●				●	●
Gobernanza	Tecnología e innovación	●	●		●						●
	Gobierno corporativo									●	●
	Solidez financiera	●	●	●			●			●	●
	Transparencia									●	●

Articulación de los temas materiales y los objetivos estratégicos

ODS priorizados en ESSA	Dimensión	Tema material	Enfoque	Perspectivas	Objetivos estratégicos
	Ambiental	Agua y biodiversidad	Corresponsabilidad para el cuidado del agua y la biodiversidad	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
		Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
		Energías renovables	Infraestructura resiliente Oferta de soluciones limpias y confiables		Desarrollar nuevas soluciones y negocios
	Social	Acceso y comprabilidad	Cobertura del servicio	Generación de Valor	Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos
			Generación de soluciones de servicios públicos	Clientes y mercados	Crecer sosteniblemente en usuarios, clientes y mercados
		Calidad y Seguridad de los productos y servicios	Atención clientes y usuarios	Operaciones	Evolucionar la experiencia del usuario y del cliente
			Características del servicio		Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios
		Bienestar laboral y adaptabilidad	Adaptabilidad	Aprendizaje y desarrollo	Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales
			Claridad organizacional		Mejorar la experiencia de nuestra gente
			Crecimiento personal y profesional		Aprovechar la diversidad generacional
		Derechos Humanos	Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
			Debida diligencia en DDHH	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
		Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
Formación y capacitación en nuevas tecnologías	Aprendizaje y desarrollo		Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales		
	Gobernanza	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación	Dar solidez al gobierno corporativo	
		Solidez financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios	Generación de valor	Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos
			Gestión regulatoria de las tarifas	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
			Información frente a procesos de selección de Gente ESSA	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
			Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas		Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad			

Articulación de los temas materiales y el Sistema Integrado de Gestión

Criterio	Tema material	Enfoque	Sistema de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión SST	Sistema de Gestión Activos
			ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2015
Ambiental	Agua y biodiversidad	Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad.	●	●		
	Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	●	●		
		Infraestructura resiliente	●	●		
Energías renovables	Oferta de soluciones limpias y confiables	●	●			
Sociedad	Acceso y comprabilidad	Cobertura del servicio	●			●
		Generación de soluciones de servicio	●			
	Bienestar laboral y adaptabilidad	Adaptabilidad	●			
		Claridad organizacional	●			
		Crecimiento personal y profesional	●		●	
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Atención clientes y usuarios	●			
		Características del servicio	●		●	●
	Derechos Humanos	Debida diligencia en DDHH	●			
		Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos	●			
	Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías	●			●
Formación y capacitación en nuevas tecnologías		●			●	
Gobernanza	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación	●			
	Transparencia	Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas	●			
		Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM	●			
		Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	●			
	Solidez financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios	●			●
Gestión regulatoria de las tarifas		●				

Grupos de interés ESSA

GRI 2-29

Teniendo en cuenta que los grupos de interés son aquellos conjuntos de personas o de entidades homogéneas impactadas en alto grado por el Grupo EPM, que tienen intereses relativamente estables y comunes con alta legitimidad, poder y urgencia; se definieron 7 grupos de interés para el Grupo EPM con los cuales se realiza una gestión de relacionamiento basada en los temas materiales. En 2024, ESSA incluyó un nuevo grupo correspondiente a Inversionistas al estar inscrita en el Registro Nacional de Valores y Emisores.



Grupo de interés	Objetivo de relacionamiento	Líder de relacionamiento en ESSA
Accionistas	Mantener confianza a partir del cumplimiento estricto de derechos y compromisos	Área Asuntos Legales y Secretaría General
Clientes y usuarios	Facilitar el acceso y el disfrute de los servicios públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde ESSA tiene o proyecta su presencia.	Área Gestión Comercial
Colegas	Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la cual se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas.	Área Gestión Comercial
Comunidad	Establecer compromisos multidireccionales con un sentido compartido entre la comunidad, las autoridades estatales y otros actores legítimos en los territorios donde ESSA tienen presencia, para cogestionar dinámicas permanentes y pertinentes en la sociedad y el medio ambiente que se traduzcan en equidad y en una mejor calidad de vida para las personas en el marco de lo que establecen las políticas y el direccionamiento de Grupo EPM.	Área Gestión Operativa
Estado	Promover la articulación interinstitucional con el Estado para el desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental de ESSA, actuando de forma transparente y cercana, sin dar lugar a actuaciones que suplanten la responsabilidad de las instituciones estatales.	Área Asuntos Legales y Secretaría General
Gente ESSA	Fortalecer la relación con los trabajadores de la compañía, para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, logrando el cumplimiento de los objetivos empresariales.	Área Servicios Corporativos
Inversionistas	Consolidar confianza con los inversionistas y demás actores del mercado de valores nacional e internacional, a través de un relacionamiento que se sustente en la buena gestión en materia económica, social y ambiental.	Área de Finanzas
Proveedores y contratistas	Establecer esquemas de relacionamiento alineados con el direccionamiento estratégico de ESSA, para convertir la contratación en palanca tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo de territorios, mediante fortalecimiento del tejido productivo local, fortalecimiento y desarrollo de proveedores, y condiciones de los trabajadores indirectos que favorezcan su desarrollo humano sostenible.	Área Suministro y Soporte Administrativo

Contribución de ESSA a los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, constituyen 17 objetivos globales definidos por las Naciones Unidas alrededor de los principales desafíos y oportunidades de la humanidad, con horizonte a 2030, cuya gestión toma vida en lo local, y en lo que compete al sector empresarial a través de su despliegue en las actividades de negocio. La contribución a los ODS es un elemento inspirador para la acción del Grupo EPM y cierra el círculo que se abre en su propósito empresarial.

En ESSA priorizamos 10 ODS y 14 metas con mayor cercanía y afinidad a la prestación de sus servicios, que son el medio por el cual se realizan los aportes más significativos al desarrollo humano sostenible, a continuación, se encuentra la contribución específica en 2022, 2023 y 2024.

ODS	Meta	Indicador	Definición	Informe de sostenibilidad			
				Tema material	2022	2023	2024
	6.6 Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos	Extensión de los ecosistemas relacionados con el agua	Hectáreas de Áreas propias del Grupo EPM (bosques, coberturas naturales y plantaciones forestales) + hectáreas de las estrategias de conservación de bosques y restauración-reforestación que se reportan bajo el IPH	Cambio Climático	412,6 hectáreas	448,34 hectáreas	448,34 hectáreas
		SAIDI	Promedio de la duración de interrupciones del servicio de energía eléctrica al año - SAIDI		22,22 horas	19,85 horas	17,77 horas
	7.1. Garantizar el acceso universal a los servicios de energía asequibles, fiables y modernos	SAIFI	Promedio de la cantidad de interrupciones del servicio de energía eléctrica al año - SAIFI	Calidad y Seguridad de los productos y servicios	12,50 veces	9,96 veces	8,37 veces
		Número total de clientes con acceso al servicio de energía Eléctrica	Variable Clientes Disfrutando del Servicio del indicador de universalización, multiplicado por el factor "número de personas por hogar"		898.987 clientes	921.080 clientes	941.645 clientes
	7.2 Aumentar sustancialmente la proporción de energías renovables en la matriz energética mundial	Capacidad de generación de energía eléctrica a partir de Fuentes no Convencionales de Energía Renovable comprometida	Generación de energía a partir de fuentes renovables solar	Energías renovables	47 MWh	45 MWh	47 MWh

ODS	Meta	Indicador	Definición	Informe de sostenibilidad			
				Tema material	2022	2023	2024
	7.2 Aumentar sustancialmente la proporción de energías renovables en la matriz energética mundial	Energía auto proveída a partir de fuentes renovables	Energía autoproveída a partir de fuentes renovables	Energías renovables	171 MWh	193 MWh	169 MWh
	7.3 Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética	Eficiencia energética	Índice de Pérdidas del Operador de Red – IPORR	Calidad y Seguridad de los productos y servicios	12,12%	12,86%	13,01%
		Consumo de energía	Consumo de energía total	Producción y consumo sostenible	6.036 MWh	8.553 MWh	10.037 MWh
	8.3 Promover políticas que apoyan las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación y fomentar la formalización y crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas	Generación de empleo indirecto	No. de trabajadores indirectos	Transparencia	2.923	2.187	2.516
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores	Generación empleo indirecto	No. empleos directos en ESSA	Bienestar laboral y adaptabilidad	1.205 empleos	1.192 empleos	1.078 empleos

ODS	Meta	Indicador	Definición	Informe de sostenibilidad			
				Tema material	2022	2023	2024
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores	Índice de lesiones incapacitantes – ILI Trabajadores ESSA	Índice de Lesiones Incapacitantes – ILI	Bienestar laboral y adaptabilidad	0,04 puntos	0,16 puntos	0,16 puntos
	9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países	Inversión en investigación y desarrollo	Inversión en investigación y desarrollo	Tecnología e Innovación	\$352 MCOP	\$2.430 MCOP	\$ 5.819 MCOP
	10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos	Planes de acción de la política pública para sectores objeto de proyección por acciones de discriminación: migración, LGTBI, grupos étnicos raciales, personas con discapacidad	Porcentaje de implementación del plan institucional de Diversidad e Inclusión	Derechos Humanos	90,71%	100%	100%
	12.5 Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización	Tasa de reciclaje y nueva utilización de residuos	Porcentaje de residuos aprovechados	Producción y consumo sostenible	94%	92%	95%
	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	Reducción acumulada de las emisiones de Gases Efecto Invernadero, con respecto al escenario de referencia nacional	Reducción de emisiones de CO2e	Cambio Climático	21.101 tCO2e (Reducidas -2021)	21.174 tCO2e (Reducidas -2022)	11.711 tCO2e (Incrementadas - 2023)

ODS	Meta	Indicador	Definición	Informe de sostenibilidad			
				Tema material	2022	2023	2024
		Áreas importantes para el cuidado del agua y la Biodiversidad	Área protegida declarada + Área adyacente + Área alta biodiversidad no declarada		1.207 hectáreas	1.207 hectáreas	1.207 hectáreas
	15.1 Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas	Superficie forestal en proporción a la superficie total del país	El numerador es la suma de las hectáreas de Áreas propias del Grupo EPM bosques, coberturas naturales y plantaciones forestales + las hectáreas de las estrategias de conservación de bosques y restauración-reforestación que se reportan bajo el IPH. * El denominador es la superficie total del país, que se toma del IGAC.	Agua y Biodiversidad y Cambio Climático	0,000000010973 hectáreas	0,000000010973 hectáreas	0,000000010973 hectáreas
	15.5 Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad, y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas	Proporción de especies críticamente amenazadas y vulnerables	Número de especies reportadas con algún grado de amenaza según IUCN en predios propios con los cuales se contribuye a la protección de especies de flora y fauna		88	0	12



ODS	Meta	Indicador	Definición	Informe de sostenibilidad			
				Tema material	2022	2023	2024
	16.6 Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles	Clima Ético	Aplicación de la encuesta de clima ético en ESSA	Gobierno Corporativo	8 de las 9 categorías	9 de las 10 categorías de USAID. (Rango 81 al 100%). Excelencia	La medición de clima ético no se realizó en el 2024
				Cambio Climático	Convenio de asociación entre Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. y la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS y la corporación para el manejo sostenible de los bosques		
		Alianzas que contribuyen al logro de los ODS		Transparencia	Convenio específico de cooperación No. 231210 celebrado entre Cámara de Comercio de Bucaramanga, Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. y Universidad Industrial de Santander – UIS		
					Alianza Electrificadora de Santander S.A. E.S.P - Sociedad San Vicente de Paul de Bucaramanga y su Área Metropolitana para llevar a cabo beca ESSA "Buena energía para tu proyecto de vida"		

Contribución al Pacto Global

Con la adhesión de ESSA en 2013 a la iniciativa Pacto Global, reafirmamos nuestro compromiso empresarial con los Diez Principios de la ONU en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Así mismo, con la publicación del Comunicado de Progreso COP Electrificadora de Santander S.A. ESP | UN Global Compact divulgamos los esfuerzos por incorporar estos lineamientos a nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias así como la contribución a los ODS.

A continuación, se presenta la articulación entre los temas materiales y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas:

Dimensión	Temas materiales	DDHH		Estándares laborales			Medio ambiente			Anticorrupción
		01. Protección de los DDHH	02. No complicidad en abusos de DDHH	03. Libertad de asociación y negociación colectiva	04. Eliminar el trabajo forzoso	05. Abolir el trabajo infantil	06. No discriminación	07. Prevención de problemas ambientales	08. Promover la responsabilidad ambiental	09. Promoción de tecnologías inofensivas
Ambiental	Agua y biodiversidad						●	●	●	
	Cambio climático						●	●	●	
	Energías renovables						●	●	●	
Social	Acceso y Comprabilidad	●								
	Bienestar laboral y Adaptabilidad	●		●	●	●	●			
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	●						●		
	Derechos humanos	●	●	●	●	●	●			
	Tecnología e Innovación							●	●	●
Gobernanza	Transparencia									●
	Gobierno Corporativo									●
	Solidez financiera									●
	Transparencia									●

ESSA

Grupo•epm

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Criterio
Ambiental

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**



Medio

Tema Material Agua y Biodiversidad

GRI 3-3

El alcance del tema agua y biodiversidad precisa una actuación conjunta de los actores del territorio ante los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima con la base natural. La interdependencia entre agua y biodiversidad destaca la importancia de su gestión integral para garantizar los servicios ecosistémicos necesarios para los diferentes usuarios del agua, incluido el Grupo EPM.

El enfoque que establecimos fue el siguiente:



Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad:

desarrollamos acciones propias y en cooperación con otros actores para el cuidado del agua, la protección de los ecosistemas y la biodiversidad, priorizando las cuencas hidrográficas abastecedoras de los sistemas y embalses del Grupo EPM, teniendo en cuenta el ordenamiento territorial y contribuyendo a la disponibilidad en calidad y cantidad del recurso hídrico. Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las políticas nacionales de agua y biodiversidad, el direccionamiento estratégico del Grupo EPM y criterios de costo-eficiencia.



Políticas empresariales

La política del Sistema de Gestión Integrado SGI, y la política Ambiental del Grupo EPM nos ha permitido generar valor en la gestión de los temas materiales agua y biodiversidad, cambio climático y energías renovables, y está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad	Protección hídrica	25.000 plántulas	27.410 plántulas	110%
		486.000 alevinos	486.000 alevinos	100%
	Contribuir a la reducción del indicador anual SAIFI asociado a fauna, a partir de la atención de los avistamientos reportados	80%	94,4%	118%
	Huertos leñeros	12	12	100%

Metas 2025

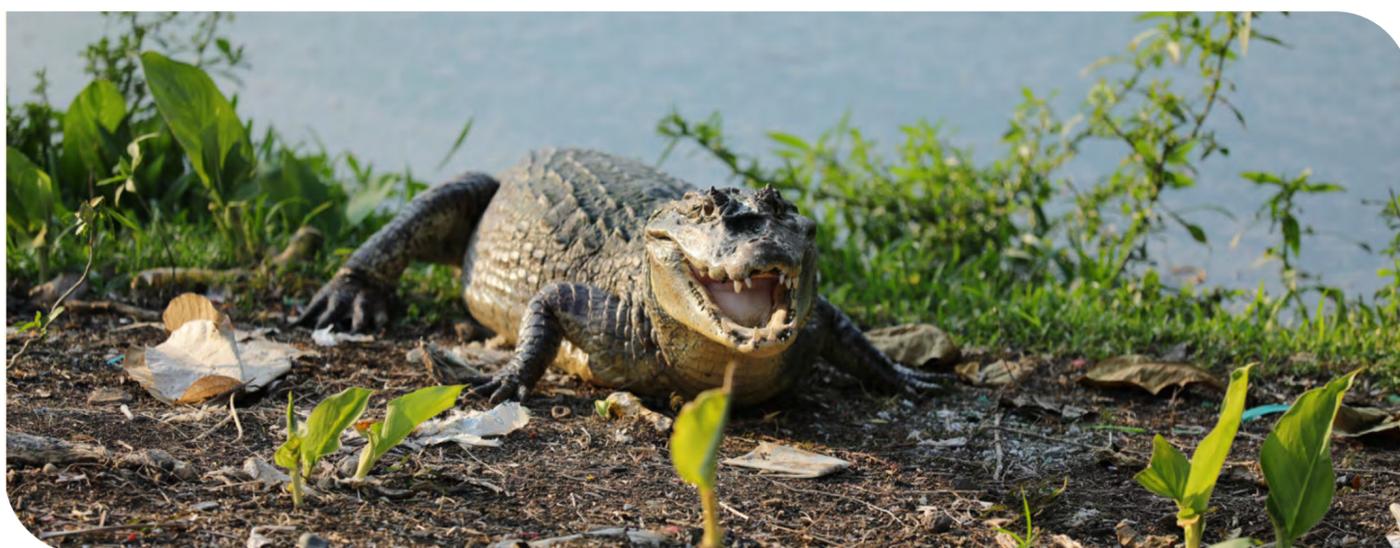
Enfoques	Indicadores	Metas
Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad	Calidad del recurso hídrico	Instalación de tres biodigestores
	Conservación del recurso hídrico, la biodiversidad y ecosistemas	Siembra y mantenimiento de cuatro hectáreas
		Instalación de 12 huertos leñeros
	Contribuir a la reducción del indicador anual SAIFI asociado a fauna, a partir de la atención de los avistamientos reportados	Siembra de tres mil árboles nativos
		80%

Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad

GRI 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5

En línea con nuestro propósito y principios de acción, hemos implementado medidas para reducir el uso de agua en nuestras operaciones. Estas iniciativas promueven la sostenibilidad y contribuyen a la conservación del agua, optimizando su uso y minimizando los impactos negativos.

El agua desempeña un papel fundamental en el desarrollo de nuestro negocio, e interactuamos con este recurso a través de diversas actividades.



Usos del agua (megalitros)

Tipo del uso del agua	Tipo de fuente	2022	2023	2024
Generar energía	Superficial	336.581	438.620	397.299
Consumo doméstico	Acueductos	17,15	19,82	16,98
Consumo doméstico	Carro tanque	-	0,04	0,07
Consumo doméstico	Condensación	0,18	0,14	0,14
Total		336.598	438.640	397.316

Abordamos los impactos relacionados con el vertido de agua mediante un enfoque integral, realizando evaluaciones continuas y tomando medidas correctivas o preventivas cuando es necesario.

Efluentes (megalitros)

Origen	Tipo de sistema	Fuente receptora	2022	2023	2024
Doméstico	Red de alcantarillado	Alcantarillado	14,13	17,06	14,04
Doméstico	Tanque de almacenamiento	Alcantarillado	2,45	2,25	2,55
Doméstico	Filtros anaerobios	Superficial	0,57	0,51	0,39
Total			17	20	17

Los impactos relacionados con el consumo de agua y la generación de efluentes se han evaluado como poco significativos, gracias a los controles operacionales implementados, los cuales se respaldan con el cumplimiento de la normativa vigente.

Biodiversidad

GRI 101-2; 101-4; 304-1; GRI 304-2; GRI 304-4

Al evaluar los impactos sobre la biodiversidad de proyectos tanto licenciados como no licenciados, logramos implementar acciones efectivas de prevención, reducción y compensación. Una de las principales medidas que adoptamos fue reducir la intervención en áreas protegidas o zonas de alto valor para la biodiversidad.



Detallamos las iniciativas realizadas como parte de nuestro trabajo para mitigar impactos ambientales, promover la sostenibilidad y fortalecer la conservación de los ecosistemas en nuestras áreas de influencia.

Acción	Resultado
Rescate y reubicación de epífitas	302 epífitas rescatadas y reubicadas.
Rescate y reubicación de fauna	34 individuos de fauna rescatados y reubicados.
Reducción en la intervención de flora	Reducción aproximada del 70% en la intervención de flora en la nueva subestación Mogotes.
Siembra de alevinos	450.000 alevinos de Bocachico y 36.000 de Dorada sembrados en la cuenca del río Lebrija.
Actividades de reforestación	Siembra de 7.210 árboles nativos en los municipios de Rionegro, Barrancabermeja y Barichara.
Entrega de árboles a grupos de interés	20.200 árboles entregados a grupos de interés para fortalecer la colaboración comunitaria y regional.
Instalación de huertos leñeros	Instalación de 12 huertos leñeros en diversos municipios (Hato, Bolívar, Cimitarra, Puerto Parra, Barrancabermeja, Puerto Wilches, Sabana de Torres, Playón, Suratá, Tona, San Andrés, San Vicente de Chucurí).

Proyectos dentro de o junto a áreas protegidas o de gran valor

Tipo	Nombre	Objeto de protección	Longitud red en área protegida (Ha)	Longitud red en área adyacente al área protegida (Ha)
Línea de transmisión	Palos – Conucos – Florida	Distrito Regional de Manejo Integrado	0,51	0,079
Línea de transmisión	Palos – Principal – Florida	Distrito Regional de Manejo Integrado	0,45	0,168
Total			0,96	0,247

Durante la evaluación ambiental de los proyectos Subestación Mogotes y Línea de Transmisión San Gil - Barbosa, identificamos especies de fauna y flora que se clasificaron según los diferentes estados de conservación y extinción de la Lista Roja de la Unión Internacional para la conservación de la naturaleza y los listados nacionales de conservación, lo cual nos permitió tomar medidas de mitigación para proteger especies arbóreas como el cedro, el chicalá, el guayacán morado, la guadua, y el calapo. Asimismo, contribuimos a la protección de los ecosistemas claves para especies de aves como la guacharaca, el colibrí cola canela, el gavián pollero, el gavián garrapatero, el cernícalo americano, el atrapamoscas apical y la tangara matorralera.

Tema Material

Cambio climático

GRI 3-3

Alude a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Las actividades humanas han sido el principal motor, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles. Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Disminución de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, GEI:

implementación de procesos, proyectos y actividades asociadas a las operaciones del Grupo EPM que, por medio de la innovación tecnológica y en el entendimiento de las tendencias globales hacia la descarbonización de las operaciones, contribuya a la mitigación del cambio climático.



Infraestructura resiliente: construcción y modernización de la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por el Grupo EPM, de manera que esta cuente con atributos de adaptabilidad ante eventos de variabilidad y cambio climático, garantizando el acceso, la continuidad y calidad en los servicios.

Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Disminución de emisiones de GEI	Movilidad sostenible	2 eco estaciones	1 eco estación	50%

Metas 2025

Enfoques	Indicadores	Metas
Disminución de emisiones de GEI	Movilidad sostenible	2 eco estaciones
	Oferta solución solar	1.1 MWp acumuladas
	Piloto de taxis eléctricos en el Área Metropolitana de Bucaramanga	1 eco estación

Enfoque Disminución de Emisiones de GEI

Emisiones

GRI 305-1; 305-2; 305-4; 305-5 y 305-6

Cuantificamos las emisiones de Gases de Efecto Invernadero correspondientes a los alcances 1 y 2, lo que nos permitió medir tanto las emisiones directas como las indirectas generadas por nuestras actividades. Conocer estas emisiones fue fundamental, ya que nos proporcionó una base sólida para identificar áreas de mejora y establecer acciones concretas para mitigar nuestro impacto ambiental.

Clasificación por negocio y tipo de emisión

Negocio	Fuente	Concepto	Emisiones tCO2e 2021	Emisiones tCO2e 2022	Emisiones tCO2e 2023
Transmisión y distribución	Combustión fuentes fijas	Alcance 1	48.962	28.860	40.311
	Emisiones fugitivas	Alcance 2	750	44	190
Actividades administrativas	Combustión fuentes fijas	Alcance 1	156	353	579
	Combustión fuentes móviles	Alcance 2	441	83	46
	Emisiones fugitivas	Alcance 2	408	150	84
Generación de energía	Combustión fuentes fijas	Alcance 1	18	52	13
	Emisiones fugitivas	Alcance 2	20	41	70
Emisiones totales tCO2e			50.756	29.582	41.293

Registramos un aumento en las emisiones del Alcance 2, correspondientes a las pérdidas técnicas en redes de transmisión y distribución, así como en la compra y consumo de energía. Para abordar este desafío y lograr optimizar la eficiencia, así como reducir las pérdidas de energía, incluimos en nuestro plan de inversiones una serie de programas y proyectos enfocados en la repotenciación, modernización, reposición y mejoramiento de infraestructura, así como la redistribución y aumento en la carga de transformadores.

Calcular el ratio de intensidad de las emisiones nos permitió medir el impacto ambiental en términos relativos, así como la cantidad de emisiones generadas por cada unidad de ingresos. Este indicador fue clave para entender la huella de carbono de la organización y su contribución al cambio climático.

Ratio de intensidad de las emisiones de GEI				
Negocio	Fuente	Emisiones tCO2e 2023	Ingresos operacionales MCOP 2023	Ratio (tCO2e/MCOP)
Transmisión y distribución	Combustión fuentes fijas	40.311	\$ 2,097,784	1,922%
	Emisiones fugitivas	190	\$ 2,097,784	0,009%
Actividades administrativas	Combustión fuentes móviles	46	\$ 2,097,784	0,002%
	Combustión fuentes fijas	579	\$ 2,097,784	0,028%
	Emisiones fugitivas	84	\$ 2,097,784	0,004%
Generación de energía	Emisiones fugitivas	70	\$ 2,097,784	0,003%
	Combustión fuentes fijas	13	\$ 2,097,784	0,001%
Ratio (tCO2e/MCOP)				1,97%

La medición de las emisiones fugitivas de gases refrigerantes, como los HFC (hidrofluorocarbonos) y HCFC (hidroclorofluorocarbonos), refleja nuestro compromiso con las disposiciones del Protocolo de Montreal, aprobado en 2016. Este protocolo tiene como objetivo controlar y reducir la producción y el consumo de hidrofluorocarbonos (HFC), que, aunque no afectan la capa de ozono, poseen un alto potencial de calentamiento global.

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)					
Negocio	Fuente	Gas	Emisiones tCO2e 2021	Emisiones tCO2e 2022	Emisiones tCO2e 2023
Actividades administrativas	Emisiones fugitivas	HFC-HCFC	405,67	149,00	83,34
Emisiones totales tCO2e			405,67	149,00	83,34

Realizamos 131 mantenimientos correctivos y 1.322 mantenimientos preventivos en los equipos de aire acondicionado. Estas acciones tuvieron como objetivo mitigar fallas y reducir las recargas de gas refrigerante, contribuyendo a una operación más eficiente y a una menor emisión de sustancias que agotan la capa de ozono.



Adaptación

Nos comprometimos con la adaptación al cambio climático, gestionando los riesgos derivados de la variabilidad climática en nuestros centros de trabajo. Identificamos las condiciones meteorológicas específicas a las que estuvimos expuestos en nuestras instalaciones; tomamos acciones correctivas y preventivas para mitigar impactos mayores ante condiciones climáticas adversas. Para 2025 contamos con el plan de cambio climático.

Además, con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de las personas, comunidades y ecosistemas frente a los impactos del cambio climático, y mejorar la resiliencia de infraestructuras, sectores y actividades ante fenómenos climáticos extremos, instalamos, a corte de 2024, cinco puntos de carga públicos y 19 puntos de carga internos para vehículos eléctricos, contribuyendo así a la transición hacia una movilidad más sostenible y reduciendo nuestra huella de carbono.

También trabajamos en la compensación de nuestras emisiones de GEI mediante la conservación de áreas boscosas en ecosistemas estratégicos, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

Áreas conservadas para compensar las emisiones de GEI

Proyectos	Área conservada (Ha)			tCO2e capturadas		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Proyecto BanCO2	52	87,74	87,74	1.171	1.975	1.975
Finca Altamar	220	220	220	6.600	6.600	6.600
Palmas	71	71	71	2.130	2.130	2.130
Antigua Planta Zaragoza	64	64	64	1.920	1.920	1.920
BioParque Mónico	5,6	5,6	5,6	168	168	168
Total	412,6	448,34	448,34	11.989	12.793	12.793

Enfoque infraestructura resiliente

Nosotros optamos por diseños sostenibles, centrados en las certificaciones EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies), lo que nos permitió garantizar que nuestras construcciones fueran eficientes y respetuosas con el medio ambiente. Además, cumplimos rigurosamente con la normatividad ambiental y de resistencia sísmica, lo que aseguró que nuestras infraestructuras fuesen resilientes y capaces de enfrentar los desafíos del entorno.



Tema Material Energías Renovables

GRI 3-3

Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las megatendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demanda el portafolio energético del Grupo EPM a través de la diversificación y la captura de oportunidades para la implementación de energías como la solar y la eólica, entre otras.

El enfoque que establecimos fue el siguiente:



Oferta de soluciones limpias y confiables: ampliación del portafolio energético del Grupo EPM mediante energías renovables como la solar y la eólica, entre otras, en función de generar ofertas para aumentar la cobertura en el servicio, especialmente en los sectores rurales; así mismo, satisfacer a clientes y usuarios que demandan soluciones alternativas.

Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Oferta de soluciones limpias y confiables	Oferta solución solar	0,17 MW	0,29 MW	171%

Metas 2025

Enfoques	Indicadores	Metas
Oferta de soluciones limpias y confiables	Eficacia de proyectos, nuevas soluciones y nuevos negocios	100%
	Oferta solución solar	1,11 MW

Enfoque Oferta de soluciones limpias y confiables

Energía

GRI 302-1; 302-3; 302-4

Como empresa del sector eléctrico, nuestra actividad abarca todas las fases de la cadena de suministro de energía: generación, transmisión, distribución y comercialización.

Consumo energético (MWh)

Fuente	2022	2023	2024
Energía eléctrica	4,755	4,943	6,356
Energía eléctrica auto proveída	47	45	47
Combustible	1,234	3,565	3,634
Consumo total (MWh)	6,036	8,553	10,037

Hemos incluido en nuestro plan de inversiones proyectos de remodelación y modernización de la infraestructura administrativa dentro de nuestra área de influencia. Estos proyectos contemplan la instalación de paneles solares para la generación de energía fotovoltaica en diversas sedes, como la Oficina Principal, Oficina Parnaso, Oficina Sabana de Torres, Oficina San Alberto, Subestación Sur, Subestación Cimitarra y Subestación San Alberto, contribuyendo así a la transición hacia una energía más sostenible, reduciendo nuestro impacto ambiental.

Al calcular el ratio de intensidad energética, evaluamos la cantidad de energía consumida en relación con cada unidad de ingresos. Esto nos permitió comprender nuestra eficiencia energética e identificar áreas de mejora, con el fin de optimizar el uso de la energía, reducir costos y, al mismo tiempo, disminuir nuestro impacto ambiental.

Ratio de intensidad energética (MWh/MCOP)

Concepto	2022	2023	2024
Consumo energético	6,036	8,553	10,037
Ingresos operacionales	1,712,098	2,097,784	2,248,827
Ratio (MWh/MCOP)	0.35%	0.41%	0.45%

Oferta solución solar

Incorporamos en nuestro portafolio de servicios soluciones solares integrales, para hogares y empresas, para reducir la huella de carbono y maximizar la eficiencia energética. A través del diseño, suministro e instalación, realizamos un análisis detallado de las necesidades energéticas de cada cliente, ofreciendo alternativas personalizadas, lo que optimiza el uso de recursos naturales y reduce la dependencia de fuentes no renovables. Gracias a este enfoque, logramos superar nuestra meta acumulada de 0,17 MW en la oferta solar integral.

Asunto Complementario Producción y Consumo Sostenible

Estamos comprometidos con la implementación de prácticas sostenibles, buscando optimizar nuestros recursos para tener un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.

Materiales

GRI 301-1; 301-3

Utilizamos un total de 6.052 Kg de materiales, los cuales empleamos en la lubricación de nuestros equipos de generación de energía, el aislamiento y enfriamiento de los transformadores, así como en procesos administrativos.

Materiales utilizados (Kg)

Tipo	Material o insumo	2022	2023	2024
No renovable	Aceite dieléctrico	129.298	15.335	180
No renovable	Aceite lubricante	1.981	1.043	1.801
Renovable	Resmas de papel	2.208	3.287	4.071
Materiales utilizados totales (Kg)		133.487	19.665	6.052

En cuanto a la gestión de materiales reciclados y reutilizados, el aceite lubricante e hidráulico fue dispuesto con gestores autorizados que cumplen con los requisitos normativos para su aprovechamiento. El papel fue entregado a gestores especializados que se encargan de su transformación y reincorporación al ciclo productivo.

Para reducir el consumo de papel, mantuvimos buenas prácticas de digitalización, tales como el uso del aprobador de documentos, la implementación de Bots, y el seguimiento de usuarios del servicio de impresión y copias.

Residuos

GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

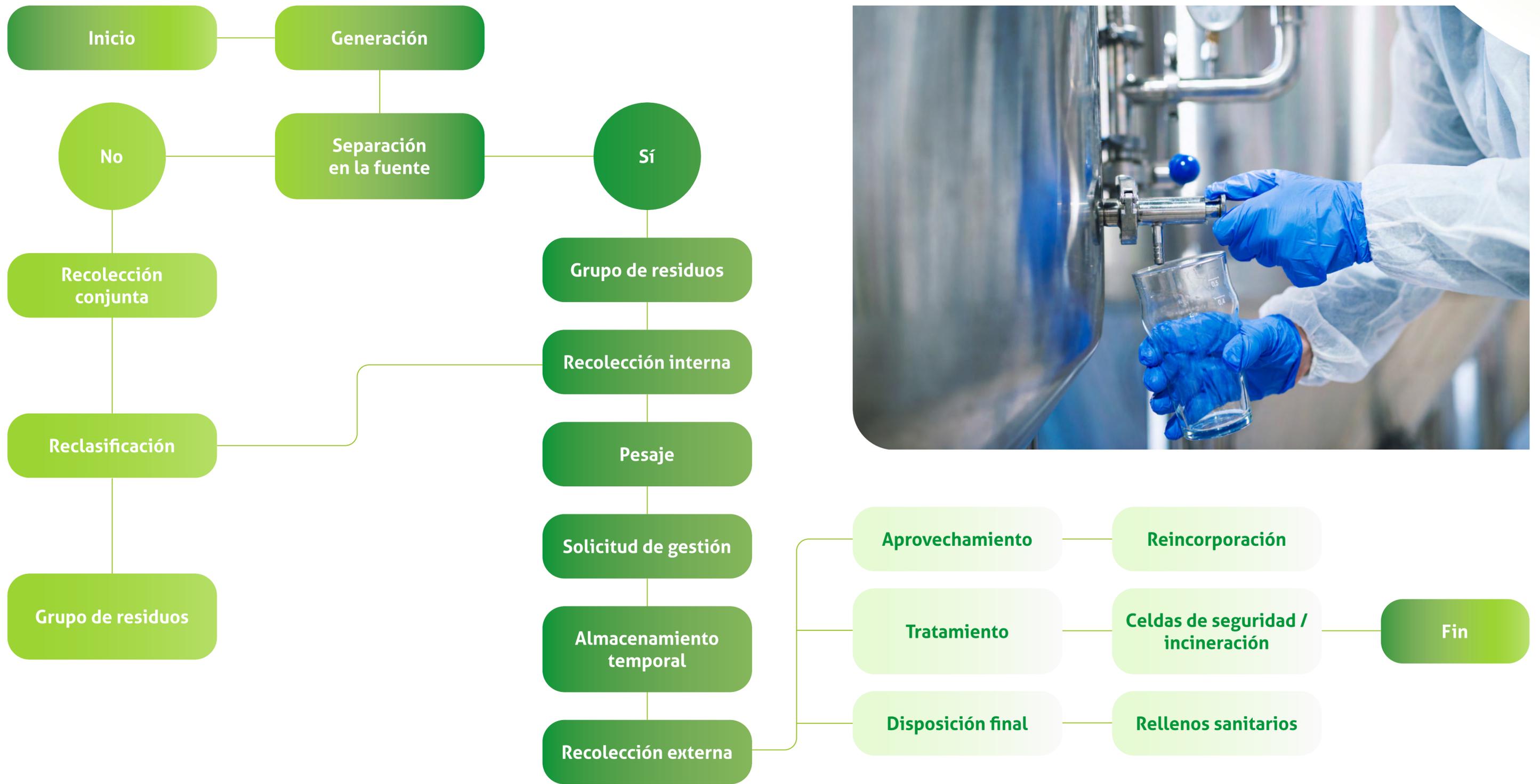
Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el manejo responsable de los residuos, cuantificamos y realizamos un seguimiento continuo a los residuos generados en nuestras operaciones. Implementamos medidas que contribuyan a la protección del medio ambiente, el desarrollo social y empresarial y promovemos acciones para enfrentar el cambio climático. Esto lo logramos mediante la disminución en la generación de residuos, así como su reutilización, aprovechamiento, valorización, tratamiento y reducción de los residuos enviados a sitios de disposición final, impulsando así la transición hacia una economía circular en el país.

Generación de Residuos (t)			
Grupo	2022	2023	2024
Aprovechables	645	431	571
Orgánicos aprovechables	19	28	30
No aprovechables	24	23	21
Especiales	1	147	291
Peligrosos	42	16	33
Generación total (t)	731	645	946

Presentamos un aumento en la generación de residuos, resultado del desarrollo de programas y proyectos enfocados en la repotenciación, modernización, reposición y mejoramiento de infraestructura, así como en la redistribución y aumento de la carga de transformadores. Gracias a la identificación de los aspectos e impactos en nuestras operaciones, mitigamos las consecuencias que estos podían generar sobre la calidad del agua, el suelo y su estabilidad, al llevar 900 toneladas a sistemas de aprovechamiento.

Gestión de residuos (t)			
Concepto	2022	2023	2024
Aprovechamiento	690	595	900
Tratamiento	8	15	13
Disposición Final	33	35	33
Generación total (t)	731	645	946

La generación de residuos ocurre durante el desarrollo de las actividades propias de nuestro negocio en el sector eléctrico, que abarca todas las fases de la cadena de suministro de energía: desde la generación, pasando por la transmisión y distribución, hasta la comercialización de electricidad.



Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Criterio **Social**

Informe de Sostenibilidad | **20**
24



Tema relevante

Acceso y Comprabilidad

GRI 3-3

Refiere a dos atributos del servicio, específicamente acceso vincula el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acorde a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios y la comprabilidad, atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.

Los enfoques establecidos fueron los siguientes:



Cobertura del servicio: implica la prestación del servicio en los cascos urbanos y zonas rurales más apartadas, cumpliendo con la meta global de universalización de los servicios, por medio de soluciones que promuevan el desarrollo sostenible de los territorios, por ejemplo, el uso de energías renovables no convencionales.



Generación de soluciones de servicio: implica el desarrollo de soluciones no convencionales que consideren fuentes alternativas y tecnologías para la prestación de los servicios en atención de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios, incluyendo las personas que están en condiciones de vulnerabilidad, la población sin servicio por limitaciones legales o técnicas y aquellos clientes y usuarios para los cuales es importante el consumo consciente.

Políticas empresariales

La política de Atención a Clientes, le genera valor a la gestión de este tema material, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024



Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Cobertura del servicio	Universalización	96,97%	97,32%	100%
	Cobertura urbana	99,81%	99,66%	99,85%
	Cobertura rural	96,56%	96,57%	100%
	Cobertura total	98,97%	98,86%	99,89%
	Unidades físicas vendidas de generación GWh	54,87	65,75	120%
Generación de soluciones de servicios	Disponibilidad hidráulica menores %	53,84%	54,15%	101%
	Viviendas electrificadas UND	1.283	1.315	102%
	Inversión electrificación rural MCOP	\$8.152	\$9.981	122% (sobre ejecución)
	Instalaciones conectadas Programa Habilitación de viviendas UND	3.990	3.877	97%
	Instalaciones conectadas Programa Energía Prepago UND	4.580	4.354	95%
	vinculaciones Programa Paga a Tu Medida UND	3.000	1.579	53%
	Morosos sin servicio %	2,07%	1,66%	125%
	Clientes morosos %	4,54%	3,80%	119%
	Participación cartera mayor a 60 días %	40,60%	37,19%	109%
	Cartera mayor a 60 días %	5,19%	3,95%	131%

Metas 2025



Enfoques	Indicadores	Metas
Cobertura del servicio	Cobertura universal sostenible	97%
	Cobertura urbana %	99,91%
	Cobertura rural %	96,92%
	Cobertura total %	99,13%
	Suscriptor comunitario	1.268 instalaciones para intervenir y 863.319 kWh de energía acumulada
	Expansión de las redes de distribución	2.692 unidades constructivas
	Línea San Vicente - El Carmen 34.5 kV	11,42%
	Nueva Línea Lizama R-100 34.5 kV	11,32%
	Nueva Línea Paseo del Puente - La Granja 34.5 kV	20,24%
	Nueva subestación Mogotes 34.5/13.8 kV	22,11%
Generación de soluciones de servicios	Nueva Subestación Trinitaria 115 kV	8,76%
	Nueva subestación Yariguies 34.5/13.8 kV	60,32%
	Nuevas subestaciones San Marcos y Paseo del Puente 34.5/13.8 kV y reconfiguración circuitos nivel III del municipio de Piedecuesta	19,62%
	Unidades físicas vendidas de generación GWh	57,9
	Unidades físicas vendidas de distribución GWh	2.156,81
	Clientes y usuarios	963.271
	Ingresos comercialización nuevas soluciones MCOP	\$24.170
	Viviendas electrificadas	1.434 (458 Expansión de cobertura PECOR y 976 Programa de Puntas y Colas 295)
	Inversión electrificación rural MCOP	\$19.704
	Número instalaciones conectadas Programa Habilitación de viviendas	2.200 instalaciones
	No. Instalaciones conectadas Programa Energía Prepago	5.400 400 Atención Técnica de Clientes (3.900) y Reducción y Control de Energía, RCE (1.500)

Enfoque Cobertura del Servicio

Universalización del servicio de energía

Logramos una universalización del servicio de energía del **97,32%**, superando la meta establecida del 96,97%, lo que representó un avance de 0,35 puntos porcentuales.

Conseguimos un aumento en la cobertura urbana mediante la normalización de **538** hogares en asentamientos humanos. En cuanto a la cobertura rural en Santander, logramos un incremento respecto al 2023, impulsado por la electrificación de **1.315** viviendas a través de las iniciativas Puntas y Colas y el Plan de Expansión de Cobertura Rural (PECOR).

Concepto	Cobertura		
	2022	2023	2024
Universalización	97,20%	97,18%	97,32%
Cobertura urbana	99,10%	99,57%	99,66%
Cobertura rural	96,25%	96,24%	96,57%
Cobertura total	98,38%	98,71%	98,86%

EU1 - EU 2 - EU30

Capacidad Instalada Generación Hidráulica: continuamos en el negocio de generación con nuestras dos Pequeñas Centrales Hidroeléctricas, PCH, y exploramos alternativas para incorporar nuevas centrales con Fuentes No Convencionales de Energía Renovable, FNCER, y nuevos proyectos de PCH. La capacidad efectiva se mantuvo en 21 MW correspondientes a nuestras PCH en operación, con la proyección a mediano plazo de duplicar nuestra capacidad instalada conforme al ingreso de nuevos proyectos en estudio.

En el indicador de eficiencia hidráulica de disponibilidad, evidenciamos una sobre ejecución, apoyada principalmente por el desplazamiento en la ejecución del proyecto de seguridad operacional de la central Palmas, del último trimestre de 2024 al primer trimestre de 2025, por mejores condiciones hidrológicas en la cuenca del río Lebrija para favorecer la ejecución de los trabajos en temporada seca. Esta situación impactó también el indicador de eficiencia de energía generada, reflejando una ejecución del 20% sobre la meta, en virtud de la generación adicional entregada por la central Palmas en el último trimestre del año.

Capacidad instalada Generación Hidráulica			
Concepto	2022	2023	2024
No. de centrales de generación hidráulica menores a 20 MW	2	2	2
Capacidad efectiva MW centrales de generación hidráulica UND	21	21	21
Eficiencia hidráulica (disponibilidad real/ disponibilidad proyectada) %	71%	76%	101%
Eficiencia hidráulica (energía generada/ energía proyectada) %	74%	88%	120%
Disponibilidad hidráulica menores %	31,04%	49,04%	54,15%
Unidades físicas vendidas de generación GWh	50,95	67,64	67,75

EU 4,EU27

Capacidad Instalada Transmisión y Distribución: nuestra capacidad instalada en transformadores, kilómetros de red primaria y secundaria, así como subestaciones en transmisión y distribución fue el siguiente:

Transformadores				
Concepto		2022	2023	2024
Transformador de potencia Sistema de Transmisión Nacional, STN 230 kV	Unidades	10	10	10
Voltaje de salida \geq mayor igual 220 kV	MVA	1.260	1.260	1.260
Transformadores de potencia nivel 4 Sistema de Transmisión Regional, STR	Unidades	34	36	36
57.5 kV \leq voltaje de salida menor 220 kV	MVA	1.295	1.345	1.345
Transformadores de potencia nivel 3 del Sistema de Distribución Local, SDL	Unidades	86	85	85
30 kV \leq voltaje de salida menor 57.5 kV	MVA	742	744	744
Transformadores de potencia nivel 2 del Sistema de Distribución Local, SDL	Unidades	2	2	2
1 kV \leq voltaje de salida < 30 kV	MVA	3	3	3
Transformadores de distribución nivel 1 del Sistema de Distribución Local, SDL	Unidades	36.709	37.333	37.808
Voltaje de salida menor 1 kV	MVA	1.925	1.959	1.990
Total		36.841	37.466	37.941

Redes Primarias y Secundarias			
Redes Primarias			
Concepto	2022	2023	2024
STN 230 kV aérea	213	213	213
STN 230 kV subterránea	-	-	-
STR 115 kV aérea	769	772	771.83
STR 115 kV subterránea	2	1.59	1.59
SDL 34.5 kV aérea	1.110	1.144	1.144,91
SDL 34.5 kV subterránea	37	38	38,22
SDL 13.8 kV aérea	21.059	21.225	21.312,97
SDL 13.8 kV subterránea	148	153	159,68
Total	23.338	23.546	23.642,20
Redes Secundarias			
Concepto	2022	2023	2024
SDL menores a 4,16 kV aérea	34.400	34.668	35.071,37
SDL menores a 4,16 kV subterránea	1.063	1.121	1.166,93
Total	35.463	35.789	36.238
Total, Redes primarias y secundarias	58.801	59.335	59.881

Subestaciones			
Concepto	2022	2023	2024
Sistema de Transmisión Nacional STN	5	5	5
Sistema de Transmisión Regional STR	17	19	19
Sistema de Distribución Local SDL	57	57	57
Total	79	81	81

Enfoque Generación de Soluciones en Servicios



Proyecto Electrificación Rural

GRI 203-2

Electrificamos 1.315 familias, logrando la financiación de acometidas y medidores para los usuarios del sector rural por un valor de \$1.929 MCOP, a un plazo de cinco años (60 cuotas). Esto lo conseguimos mediante las iniciativas de Puntas y Colas y PECOR en los municipios de Barichara, Betulia, Chima, Curití, Guadalupe, Hato, Mogotes, Oiba, Onzaga, Pinchote, San Gil, San Joaquín, San Vicente de Chucurí, Socorro y Valle de San José, en el departamento de Santander.

Electrificación Rural Puntas y Colas

Concepto	2022	2023	2024
Número de instalaciones conectadas	2.051	1.038	1.315
Inversión	\$7.817	\$7.692	\$9.981
Número de personas beneficiadas	6.358	3.218	4.077
Financiación MCOP	\$1.867	\$1.188	\$1.929

EU26

Las viviendas por electrificación rural disminuyeron en 585 con respecto al 2023 así:

No. Viviendas por electrificar

Concepto	2022	2023	2024
Total	10.566	10.748	10.163

Programa habilitación de viviendas

GRI 203-2

1.396 instalaciones conectadas corresponden al programa de suscriptores comunitarios prepago.

Concepto	2022	2023	2024
Número de instalaciones conectadas	9.218	4.144	3.877
Número de personas beneficiadas	32.263	12.864	12.406
Inversión usuario final MCOP	\$14.749	\$10.145	\$9.499



Suscriptor comunitario prepago

GRI 203-2

Implementamos el modelo de suscriptor comunitario prepago como una alternativa para normalizar el servicio de energía eléctrica en sectores subnormales. Este modelo busca organizar, educar y preparar a las comunidades para acceder y utilizar el servicio de manera eficiente y colectiva, fortaleciendo el relacionamiento social y comunitario.

Pusimos en marcha cinco suscriptores comunitarios en el Magdalena Medio, con una inversión total de **\$760 MCOP**. Esto impactó positivamente a 238 viviendas y familias, logrando una recuperación energética de 187.129 kWh/año. Además, llevamos a cabo intervenciones sociales enfocadas en identificar aspectos sociodemográficos, fortalecer la educación comunitaria, promover la legalidad y el cuidado del servicio e infraestructura, y abordar la gestión social comunitaria.

Programa medida prepago

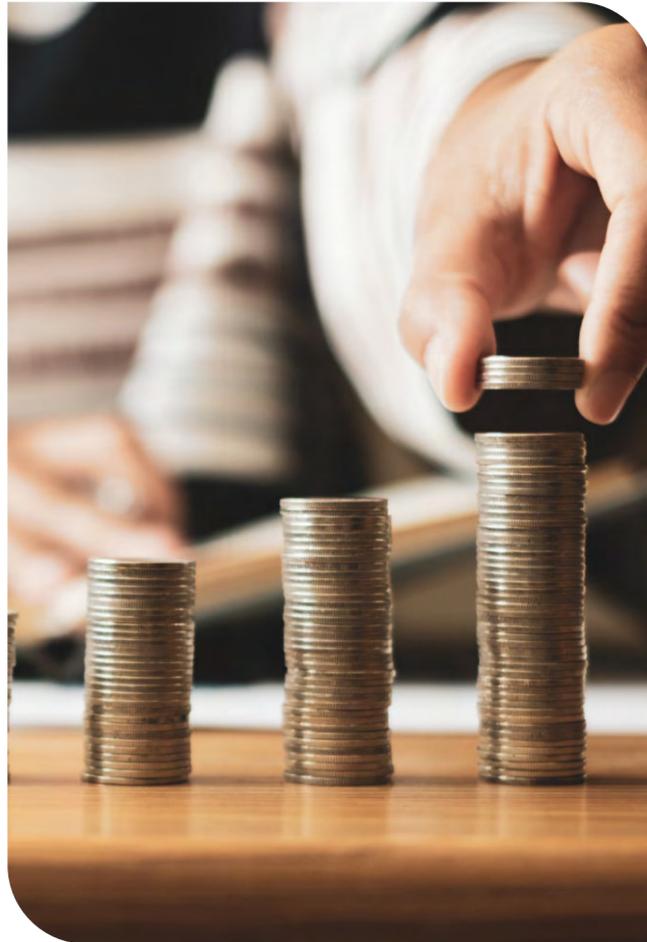
El programa reflejó una disminución de 2.925 medidores instalados en comparación con 2023. De igual manera, evidenciamos una reducción en la inversión de \$1.660 MCOP y en las personas beneficiadas, que fueron **9.938**.

Concepto	2022	2023	2024
Instalaciones conectadas	11.568	7.279	4.354
Inversión MCOP	\$8.041	\$3.542	\$1.882
No. de personas beneficiadas	34.704	22.565	12.627
Consumo promedio (\$/kWh) por instalación en pospago mensual	116	185	187
Consumo promedio (\$/kWh) por instalación prepago mensual	80	84	93

Programa paga a tu medida

A mediados de 2024, desactivamos la oferta comercial paga a tu medida, cerrando con 1.579 clientes vinculados.

Concepto	2022	2023	2024
No. Vinculaciones	3.065	3.022	1.579



Financiaciones de cuentas y morosidad

Financiamos **22.663** operaciones por un valor equivalente a \$16.390 MCOP, lo que reflejó un aumento de 4.800 clientes y \$1.899 MCOP en comparación con 2023. La mayor variación la evidenciamos en la clase de servicio residencial, en los estratos 2 al 4, así como en los sectores industrial y comercial. Impulsamos este crecimiento gracias a la firma de nuevos acuerdos, la generación de confianza entre los clientes y la implementación de facilidades de acceso a las nuevas modalidades de financiación.

CrediExpress			
Concepto	2022	2023	2024
Clientes financiados	15.228	17.863	22.663
Financiación MCOP	\$11.253	\$14.491	\$16.390

Clientes morosos mayor a 60 días

Evidenciamos la efectividad de las estrategias implementadas basadas en modelos estadísticos de "Riesgo Cartera" para reducir el número de clientes en mora. La disminución del 16,73% en el total de clientes morosos reflejó una mejora significativa en dicha gestión y una mayor adhesión de los clientes a sus compromisos de pago.

Concepto	2022	2023	2024
Servicios en morosidad residencial	40.700	34.929	29.718
Servicios en morosidad no residencial	6.185	8.074	6.092
Total, servicios en morosidad	46.885	43.003	35.810
Clientes moros	5,22%	4,67%	3,80%

Clientes morosos sin servicio

Logramos la meta de disminución de clientes morosos mediante acciones de suspensión, con el propósito de incentivar la normalización de su deuda, a través de los diferentes planes de negociación que establecimos.

Concepto	2022	2023	2024
Morosos sin servicio	1,68%	1,72%	1,66%



Cartera mayor a 60 días

La meta del indicador de participación de cartera mayor a 60 días fue de 40,60%, logrando su cumplimiento con la disminución al **37,19%**, equivalente a 3,41 puntos porcentuales. De igual manera, en el indicador de cartera en mora mayor a 60 días, cumplimos con la meta del **5,19%**, logrando una disminución del 3,95%, equivalente a 1,24 puntos porcentuales.



Desconexiones clasificadas por duración

EU27

Evidenciamos una mejora notable en la capacidad de los clientes para cumplir con sus pagos a cortos plazos, lo que contribuyó a una gestión más eficiente del servicio. Es crucial continuar trabajando en estrategias específicas para optimizar el proceso y reducir la duración de las desconexiones.

Concepto	2022	2023	2024
Participación cartera mayor a 60 días	30,62%	35,34%	37,19%

Cartera en mora mayor a 60 días	4,28%	3,98%	3,95%
---------------------------------	-------	-------	-------

Concepto	2022	2023	2024
Menor 48 horas	15.857	17.493	20.770

48h - 1sem	10.638	12.451	14.171
------------	--------	--------	--------

1sem - 1mes	13.448	16.783	18.825
-------------	--------	--------	--------

1mes - 1año	36.894	27.292	26.908
-------------	--------	--------	--------

Total	76.837	74.019	80.674
-------	--------	--------	--------

Tema material

Calidad y seguridad de los productos y servicios (energía)

GRI 3-3

El alcance del tema relevante calidad y seguridad de los productos y servicios asociados a la prestación del servicio de energía, abarca las características técnicas y comerciales que nos permiten satisfacer las expectativas de nuestros clientes y usuarios, cumpliendo con los requerimientos de regulación y control. Incluimos en este análisis la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de nuestra infraestructura, elementos indispensables para la competitividad de nuestra empresa y el fortalecimiento de nuestro capital reputacional.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Atención clientes y usuarios: atención oportuna, mediante los canales pertinentes a las distintas condiciones de las personas, y capacidad de respuesta frente a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y al suministro de información oportuna y clara frente a los cambios o alteraciones en la prestación del servicio.



Características del servicio: la calidad del servicio está estrechamente relacionada con su continuidad, es decir, que nuestros usuarios puedan disfrutar del servicio de manera permanente. Este atributo está relacionado con la modernización de nuestra infraestructura en función de operaciones más eficientes y la ampliación de las coberturas en los territorios que hacemos presencia. También impacta la reputación del Grupo EPM con las tarifas y precios cuando no se percibe un servicio de calidad. En cuanto a condiciones de seguridad, la calidad se asocia con la prestación de los servicios que contemplan la protección y cuidado de las personas y evita daños a terceros.

Políticas empresariales

Nuestras políticas de Atención al Cliente, Gestión de Activos, Protección de Datos y Sistema de Gestión Integrado han sido fundamentales para generar valor en nuestra gestión de este tema material. Estos lineamientos nos han permitido fortalecer nuestro compromiso con la responsabilidad, la calidez y la transparencia en todas nuestras acciones. Los invitamos a conocer más en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Atención clientes y usuarios	Clientes y usuarios	948.199 clientes	941.645 clientes	99%
	Índice de quejas	1,17	1,35	87%
	Índice de reclamos	3,5	1,63	215%
	Oferta B2B B2C a tu puerta	100%	100%	100%
	Unidades físicas vendidas de distribución	1.936 GWh	2.048 GWh	106%
	Demanda comercial de energía	2.289 GWh	2.466 GWh	108%
	Demanda energía Operador de Red	3.376 GWh	3.438 GWh	102%
	Soluciones digitales	5 hitos	4 hitos	80%
	Implementación de inteligencia artificial para el mejoramiento de la atención al cliente	2 hitos	2 hitos	100%
	Brigadas integrales de atención al cliente	15	16	107%
	Educación en canales alternos desde las oficinas de atención al cliente	2.000 clientes y usuarios	15.471 clientes y usuarios	773%
	Promoción de factura digital desde las oficinas de atención al cliente	1.000 cuentas registradas	5.571 cuentas registradas	557%
	Indicador Pérdidas Comerciales IPERC	15,43%	16,94%	91,09%
	Programa Somos		6.179 solicitudes CrediSomos	5.641 solicitudes CrediSomos
		10.000 inscritos ViveSomos	17.005 inscritos ViveSomos	170%

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Características del servicio	Programa somos	\$15.894 MCOP financiaciones	\$ 15.841 MCOP financiaciones	99,66%
		\$2.760 MCOP inversión	\$ 2.760 MCOP inversión	100%
	Proyectos infraestructura	\$ 174.503 MCOP inversión	\$165.654 MCOP inversión	95%
	Gestión social ambiental de proyectos STR y SDL	5 proyectos	5 proyectos	100%
	Disponibilidad activos DASTR distribución	99,62%	99,87%	100%
	Disponibilidad activos DASTN transmisión	99,83%	99,91%	100%
	SAIDI	19,83 horas	17,77 horas	110%
	SAIFI	9,96 interrupciones	8,37 interrupciones	116%
	Proyecto reducción y control de energía	10,97% Indicador de pérdidas operador de red regulado IPORR	13,01%	84%
		143,34 GWh energía recuperada	145,45 GWh	102%
	Proyecto gestión de activos	Grado de madurez: 3	Grado de madurez: 2,85	95%
		100% Curva S	96,5 %	97%
		\$4.171 MCOP inversión	\$ 3.115 MCOP	75%
		100% Formulación del plan de inversiones de calidad del servicio CREG, de los años 2025 -2026	100%	100%
	Proyecto mejoramiento de la calidad del servicio	100% Implementación de hoja de ruta de calidad del servicio derivado de la consultoría con Ernst&Young (E&Y)	63%	63%
		100% Curva S plan de mejoramiento	69%	69%
		77% Curva S plan de choque calidad del servicio	75%	97%
	Proyecto optimización de la operación por medio de la instalación de reconectadores (OOMIR)	64 Reconectadores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV	54 Reconectadores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV	84%
		\$5.833 MCOP inversión reconectadores en redes de distribución MCOP	\$ 5.540 MCOP inversión reconectadores en redes de distribución MCOP	95%
		60 reconectadores para mejoramiento calidad del servicio	36 reconectadores para mejoramiento calidad del servicio	60%
\$ 4.181 MCOP mejoramiento calidad del servicio		\$3.909 MCOP	93%	

Metas 2025

Los indicadores y metas estratégicas 2025, garantizan la gestión empresarial de ESSA alrededor de los enfoques de gestión establecidos de la siguiente manera:

Enfoques	Indicadores	Metas	
Atención clientes y usuarios	Clientes y usuarios	963.271	
	Nivel de recomendación –Net Promoter Score	=>45	
	% Participación cartera mayor a 60 días	40,65%	
	Demanda comercial de energía	2.571 GWh	
	Demanda energía OR	3.589 GWh	
	Estrategias de atención al cliente	5 hitos	
	Indicador pérdidas comerciales IPERC	16,09%	
	Programa Somos	21.435 solicitudes CrediSomos	
		14.920 inscritos ViveSomos	
		\$40.593 MCOP financiaciones	
\$15.042 MCOP inversión			
	10.717 clientes		
Características del servicio	Oficina virtual ESSA (Entorno web y APP)	50%	
	Disponibilidad hidráulica menores	69,90%	
	Disponibilidad activos STR	99,00%	
	Disponibilidad activos STN	99,00%	
	SAIDI	18,3 horas	
	SAIFI	11,75 interrupciones	

Enfoques	Indicadores	Metas	
Características del servicio	Proyecto reducción y control de energía	12,63% Indicador de pérdidas operador de red regulado IPORR	
	Cumplimiento inversiones en infraestructura	Entre el 90% y el 100%	
	Cumplimiento entrada operación	Entre el 90% y el 100%	
	Cumplimiento unidades físicas entregadas	Entre el 90% y el 100%	
	Costos Administración Operación y Mantenimiento, AOM.	\$408.443 MCOP	
	Proyecto gestión de activos	Grado de madurez: 3	
	Proyecto mejoramiento de la calidad del servicio	100% Formulación del plan de inversiones de calidad del servicio CREG, de los años 2025 - 2026	
		100% Curva S plan de mejoramiento	
		100% Curva S Plan de choque calidad del servicio	
		130 Reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV de ESSA	
Proyecto Optimización de la Operación por Medio de la Instalación de Reconectores (OOMIR)	\$10.884 MCOP inversión reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV		
	32 reconectores para mejoramiento calidad del servicio		
	\$4.524 MCOP mejoramiento calidad del servicio		
Gestión social ambiental de proyectos STR y SDL		6 proyectos	

Enfoques

Indicadores

Metas

Características del servicio	Adquisición de equipos para subestaciones de potencia	100%
	Fabricación y reconstrucción de repuestos para las centrales hidráulicas	195 repuestos
	Optimización de equipos críticos central hidroeléctrica Palmas	100%
	Programa de reposición de equipos SCADA por cumplimiento regulatorio CREG 015 de 2018	100%
	Proyecto de mejoramiento de las comunicaciones	100%
	Instalación de equipos para el mejoramiento de la calidad del servicio	32 equipos
	Instalación de reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV de ESSA	130 equipos
	Integración y expansión equipos de medida en subestaciones para el balance en recuperación de energía	22%
	Equipos red de datos	20 equipos
	Mejoramiento en redes del SDL	100%
	Soterrado de redes piloto en Bucaramanga	100%
	Reducción y control de energía	5,91%
	Reposición de las redes de distribución	1.365 unidades constructivas
	Reposición y aumento capacidad de transformación en subestaciones	3 transformadores
	Reposición y modernización subestación Barranca 34.5 kV	21,23%
	Reposición y modernización subestación Bucaramanga 230/115/34,5 kV	33,54%
	Reposición y modernización subestación Los Palos 230/115/34,5/13,8 kV	45,88%
	Reposición y modernización subestación Minas 115/34.5 kV	31,16%
	Reposición y modernización subestación Principal 34.5 kV	28,90%
	Cumplimiento RETIE en subestaciones	4 subestaciones
Sistemas de monitorización en línea para subestaciones	100%	
Reposición y mejoramiento líneas de transmisión de 115/230 kV	100%	
Repuestos y modernización de protecciones por resolución CREG 015	2 repuestos	

Enfoque Atención clientes y usuarios

Factura de energía

GRI 417-1

presentamos los siguientes datos, para facilitar la comprensión de la factura:



Datos presentes en la factura	Disponible	
	Si	No
Los componentes del producto o servicio	●	
Datos del emisor (ESSA)	●	
Uso seguro del producto o servicio	●	
La eliminación del producto y los impactos ambientales/ sociales		●
Uso racional y responsable de la energía eléctrica	●	
Portal web y redes sociales	●	
Datos del cliente y usuario	●	
Subsidios y contribuciones	●	
Datos del medidor	●	
Datos técnicos y calidad del servicio	●	
Estado de financiaciones	●	
Líneas de atención al cliente	●	
Servicios prestados	●	
Histórico de consumos	●	
Puntos y medios de pago	●	

Facturación digital

Aunque aumentamos el número absoluto de facturas digitales, el porcentaje de facturación digital siguió siendo bajo en comparación con el total de facturas emitidas. Esto evidenció que, aunque avanzamos en la adopción de este modelo, aún tenemos un gran potencial de crecimiento en este ámbito.

Concepto	2022	2023	2024
Facturas emitidas	12.471.707	12.727.146	13.457.580
Facturas digitales	113.023	133.014	162.767
Porcentaje de facturación digital	11%	10%	10%

Cientes por área

Observamos un crecimiento moderado en ambas áreas, lo que indicó una expansión continua en la base de clientes tanto en zonas urbanas como rurales. Esto evidenció que nuestro trabajo para llegar a más clientes en diferentes regiones fue positivo.

Concepto	2022	2023	2024
Cientes área urbana	671.826	688.979	704.224
Cientes área rural	227.161	232.101	237.421
Total	898.987	921.080	941.645

Cientes mercado regulado

Observamos un crecimiento moderado en el número total de clientes residenciales, con variaciones entre los diferentes estratos. Este resultado indicó que nuestro trabajo para llegar a diversas áreas y segmentos de la población dieron resultados positivos. Notamos un aumento significativo en los estratos 3 y 5, lo que sugirió una mayor aceptación y expansión en estos segmentos. Continuamos trabajando para mejorar nuestra presencia y servicio en todas las áreas, asegurando que más clientes se beneficiaran de nuestras ofertas.

Clientes residenciales			
Concepto	2022	2023	2024
Estrato 1	238.751	246.224	252.108
Estrato 2	293.767	297.053	302.682
Estrato 3	158.163	165.695	170.483
Estrato 4	94.624	96.482	97.802
Estrato 5	13.307	13.771	14.406
Estrato 6	10.370	10.562	10.589
Total clientes	808.982	829.787	848.070

Clientes mercado regulado			
Concepto	2022	2023	2024
Sector residencial	808.982	829.787	848.070
Sector comercial	72.862	73.834	75.720
Sector industrial	10.740	10.908	11.113
Otros	6.403	6.551	6.742
Total clientes	898.987	921.080	941.645

Consumo de energía mercado regulado

El consumo de energía de los clientes residenciales creció aproximadamente un **2.85%**. Observamos un aumento significativo en los sectores comercial e industrial, lo que indicó una mayor demanda de energía en estos segmentos.

Consumo clientes Residenciales GWh/año			
Concepto	2022	2023	2024
Estrato 1	278	292	303
Estrato 2	357	368	376
Estrato 3	242	256	264
Estrato 4	173	182	186
Estrato 5	29.54	31.41	33
Estrato 6	26.87	28.41	29
Total	1.106	1.158	1.191

Consumo clientes Residenciales GWh/año			
Concepto	2022	2023	2024
Sector residencial	1.106	1.158	1.191
Sector comercial	446	472	490
Sector industrial	171	184	203
Otros	159	163	164
Total	1.882	1.951	2.048

Venta de energía mercado regulado

Este indicador mostró un crecimiento en todos los sectores que atendimos, reafirmando nuestro compromiso de brindar un servicio confiable y eficiente.

Venta de energía clientes Residenciales MCOP			
Concepto	2022	2023	2024
Estrato 1	\$199.763	\$242.152	\$287.443
Estrato 2	\$256.023	\$305.039	\$356.441
Estrato 3	\$172.008	\$210.149	\$248.196
Estrato 4	\$118.634	\$145.004	\$170.053
Estrato 5	\$19.792	\$24.361	\$29.112
Estrato 6	\$17.965	\$21.949	\$26.100
Total	\$783.185	\$948.654	\$1.117.345

Venta de energía clientes Residenciales MCOP			
Concepto	2022	2023	2024
Sector residencial	\$784.185	\$948.654	\$1.117.345
Sector comercial	\$303.298	\$371.084	\$443.377
Sector industrial	\$112.845	\$138.505	\$173.451
Otros	\$100.281	\$118.357	\$135.508
Total	\$1.300.609	\$1.576.601	\$1.869.681

Oferta y demanda de la energía

Consolidamos nuestra demanda comercial de energía con resultados sobresalientes, evidenciando un crecimiento respecto al año anterior. Este avance reflejó el incremento en la adquisición de energía tanto en el mercado de bolsa como en contratos, considerando el componente de pérdidas.

Oferta y Demanda de energía			
Concepto	2022	2023	2024
Demanda comercial de energía GWh	2.235	2.367	2.466
Unidades físicas vendidas de distribución	1.882	1.977	2.048

Demanda de energía del operador de red, OR

Consolidamos una tendencia positiva en la demanda de energía gestionada por el Operador de Red. Observamos un crecimiento que reflejó el dinamismo económico y la expansión de la infraestructura en nuestra región. Este comportamiento nos impulsó a reafirmar nuestro compromiso con la inversión y la mejora continua en la eficiencia operativa, gestionando el aumento de forma sostenible y responsable.

Demanda energía Operador de Red			
Concepto	2022	2023	2024
Demanda OR GWh	3.126	3.271	3.438



Servicio al cliente

Canales de atención al cliente: Mantuvimos una infraestructura constante de canales de atención al cliente, lo que evidenció la estabilidad en nuestra estrategia de atención a nuestros clientes y usuarios.

Canales de atención al cliente			
Concepto	2022	2023	2024
Número de oficinas fijas	34	34	34
Número de oficinas móviles	1	1	1
Número módulos de autogestión	13	13	13
Número de líneas de atención telefónica	4	4	4
Número de canales por escrito	1	1	1
Número de canales virtuales	10	10	10
Total	63	63	63

Transacciones canales de atención

Las transacciones presenciales y telefónicas se redujeron, mientras que las virtuales aumentaron de manera significativa, evidenciando una marcada preferencia por los canales digitales. Asimismo, conseguimos disminuir en un 9% las peticiones, quejas y reclamos PQRs recibidas a través del canal escrito, con herramientas como el simulador de consumos que contribuyó a disminuir las reclamaciones sobre el valor facturado.

Concepto	2022	2023	2024
Canal presencial	250.038	321.008	318.667
Canal telefónico	715.644	724.952	676.001
Canal virtual	543.882	587.148	717.253
Canal escrito	44.983	59.413	54.308
Total	1.154.547	1.692.521	1.766.229



Estrategias de atención al cliente

Implementamos diversas soluciones digitales y de inteligencia artificial, realizamos brigadas de atención, educamos a nuestros clientes en el uso de canales alternos y promovimos la factura digital. Con estas acciones, superamos nuestras metas y mejoramos la atención al cliente.

Concepto	2024	Descripción del hito
Soluciones digitales	5 hitos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autogestión de desconexiones programadas 2. IVR personalizados o dinámicos 3. Voice bot 4. Deflection de clientes y usuarios 5. Habilitación zona de autogestión oficina Parnaso
Implementación de inteligencia artificial para el mejoramiento de la atención al clientemejoramiento	2 hitos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de emociones 2. Análisis de recontactos
Brigadas integrales de atención al cliente	1 hito	15 brigadas
Educación en canales alternos desde las oficinas de atención al cliente	1 hito	2.000 clientes y usuarios
Promoción de factura digital desde las oficinas de atención al cliente	1 hito	1.000 cuentas registradas
Total	10 hitos	

Demandas o reclamaciones por pérdida de actividad económica

GRI 418-1

No evidenciamos incidentes de seguridad relacionados con la protección de datos personales, ni recibimos reclamaciones a través de los canales establecidos en nuestra Política de Protección de Datos, ya fuera por el buzón corporativo o de manera presencial en nuestras oficinas. Tampoco se presentaron reportes de terceros u organismos de control sobre filtraciones o robo de datos, ni registramos eventos naturales que generaran riesgos de desastres. Este resultado reafirmó nuestro compromiso con la gestión responsable de la información y el cuidado de nuestros territorios, en sintonía con nuestros valores de responsabilidad, calidez y transparencia.

Satisfacción del cliente

Indicador de quejas y reclamos: cerramos el indicador de índice de quejas por encima de la meta establecida de 1,17. Notamos que las condiciones atmosféricas y la transición de los aplicativos de daños generaron demoras en la asignación de reportes y prolongaron los tiempos de atención.

Mantuvimos un desempeño positivo en el indicador de índice de reclamos, cumpliendo la meta propuesta de 3,5 durante todo el año.

Concepto	2022	2023	2024
Índice de Quejas	0,97	1,22	1,35
Índice de Reclamos	2,59	1,90	1,63

Medición satisfacción y experiencia al cliente

Cerramos el año con un panorama positivo en nuestro Índice de Satisfacción de la Experiencia ISE. Observamos un crecimiento en los niveles medidos en comparación con el Trimestre 3, alcanzando indicadores destacados en satisfacción. Desde la voz del cliente, destacamos la comunicación efectiva y empática de nuestros asesores, la facilidad en el uso de los canales digitales y la eficiencia en los procesos. Identificamos la necesidad de seguir trabajando en la reducción de demoras en la atención y la pronta resolución de inconvenientes.

Concepto	2022	2023	2024
Índice de satisfacción de experiencia ISE	72,6%	74,2%	80,8%
Índice de experiencia general – IEG	82,30%	84,60%	86,50%

Programa Somos

El Programa Somos, hace parte de los proyectos Visión 2025 del Grupo EPM, nos permitió ampliar nuestro portafolio de productos, fortalecer nuestras capacidades comerciales y operativas, y generar nuevos ingresos. Consolidamos una relación más cercana con nuestros clientes y comprendimos mejor sus hábitos de consumo.

Cumplimos la meta de financiaciones del Programa Somos, ampliamos la cobertura con nuevos aliados comerciales, implementamos un módulo de exhibición en Piedecuesta y optimizamos los mecanismos de validación de identidad y tiempos de respuesta en la herramienta de crédito.

Concepto	2022	2023	2024
Cientes CrediSomos	4.645	5.645	5.641
Inscritos ViveSomos	17.565	11.532	17.005
Financiaciones \$MCOP	\$ 9.106	\$12.892	\$15.841
Inversión \$MCOP	\$5.470	\$6.000	\$2.760



Oferta B2B-B2C: ESSA a tu Puerta

Una vez analizamos todos los factores habilitadores para la implementación y salida en vivo de la oferta, determinamos que su ejecución era inviable. Esto se debió a un índice de riesgos de 0,642 en una escala de 0 a 1, categorizado como alto, resultado de la combinación entre la probabilidad de ocurrencia y las consecuencias de su materialización. Además, los mecanismos de control preventivo fueron evaluados como bajos y con un margen de maniobra limitado para su fortalecimiento. El porcentaje de ejecución correspondió únicamente a las actividades adelantadas en la formulación del proyecto.

Concepto	2024
Curva S	100%

Enfoque Características del servicio

Calidad y continuidad del servicio

EU28; EU29

Mejoramos nuestros indicadores de calidad del servicio al cumplir con las metas propuestas, debido a las acciones implementadas en nuestro Plan de Mejoramiento de la Calidad del Servicio, a la expansión y reposición de infraestructuras, a la instalación de equipos, las podas, las inspecciones y la coordinación de protecciones. Ejecutamos el Plan de Choque y el proyecto OOMIR, lo que reafirmó nuestro compromiso con la responsabilidad, calidez y transparencia en la construcción de territorios. Para 2025, nos comprometimos a seguir cumpliendo estos indicadores.

Indicadores de calidad de servicio			
Concepto	2022	2023	2024
SAIDI/horas	22,22	19,84	17,77
SAIFI/interrupciones	12,50	9,96	8,37
Índice duración de la interrupción promedio del cliente CAIDI	1,78	1,99	2,12

Incentivos percibidos por calidad del servicio

Teniendo en cuenta que hemos cumplido nuestros indicadores de Calidad del Servicio, hemos percibido incentivos positivos en los últimos tres años así:

Concepto	2022	2023	2024
Calidad del servicio MCOP	\$ 14.396	\$16.817	\$19.319

Plan mejoramiento de la calidad del servicio, PMC

Entregamos el plan de inversiones 2025 - 2026, socializamos la hoja de ruta de calidad y ejecutamos el Plan de Mejoramiento de Calidad del Servicio. Logramos avances significativos con el Proyecto Plan de Choque, lo que nos permitió mejorar nuestros indicadores de calidad del servicio y fortalecer nuestra sostenibilidad operativa.

Concepto	2022	2023	2024
Formulación bienal del plan de inversiones de calidad del servicio CREG vigencia 2025-2026	100%	N/A	100%
Implementación de hoja de ruta de calidad del servicio derivado de la consultoría con E&Y	N/A	N/A	63%
Curva S plan de mejoramiento	80%	96%	69%
Curva S plan de choque calidad del servicio	N/A	53%	75%



Inversión infraestructura eléctrica

GRI 203-1

Proyecto optimización de la operación por medio de la instalación de Reconectores (OOMIR)

Instalamos equipos contemplados en nuestro Plan de Mejoramiento de la Calidad del Servicio. También implementamos equipos reconectores en nuestras redes de distribución de distintas tensiones. Estas acciones impulsaron el mejoramiento continuo del servicio y dinamizaron nuestros indicadores de calidad, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia.

Logramos un cumplimiento de ejecución del 95%; y un 75% de ejecución en la inversión total, que incluye intangibles y otras inversiones.

Estos proyectos alineados a portafolio de expansión de infraestructura, sostenimiento, optimización de operaciones, nuevos negocios y soluciones, nos permitieron el crecimiento de nuestra compañía, ampliaron nuestra cobertura y reforzaron la sostenibilidad del negocio, reafirmando nuestro compromiso al desarrollo de la región.

Entre los principales proyectos podemos destacar:

Tipo P

- Reducción y control de energía.
- Nueva subestación Yariguies 34.5/13.8 kV.
- Reposición y modernización subestación Los Palos 230/115/34.5/13.8 kV.
- Reposición y modernización subestación Bucaramanga 230/115/34.5 kV.
- Nueva subestación Mogotes 34.5/13.8 kV.

Proyectos OOMIR

Concepto	2022	2023	2024
No. reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV de ESSA	87	64	54
Inversión MCOP redes de distribución	\$4.524	\$5.028	\$5.540
Reconectores para mejoramiento calidad del servicio	72	56	36
Inversión MCOP mejoramiento calidad del servicio	\$1.961	\$4.254	\$3.909

Proyectos tipo N

- Mejoramiento en redes del SDL.
- Reposición de las redes de distribución.
- Expansión de las redes de distribución.
- Proyecto de Expansión de cobertura PECOR.
- Programa de Puntas y Colas 295.

Inversión infraestructura eléctrica			
Concepto	2022	2023	2024
Infraestructura eléctrica	\$186.774	\$160.316	\$165.654
Inversión total	\$246.001	\$240.928	\$202.223

Cifras en Millones COP

Disponibilidad activos distribución y transmisión

El propósito de estos indicadores fue medir la disponibilidad de la infraestructura del sistema de transmisión de energía. Estos resultados reflejaron nuestro compromiso continuo con la mejora de la infraestructura y la confiabilidad del sistema.

A través de nuestros trabajos de reposición y modernización, logramos reducir las fallas y aumentar la calidad del servicio.

Concepto	2022	2023	2024
Disponibilidad activos STR DASTR distribución	99,78%	99,83%	99,87%
Disponibilidad activos STN DASTN transmisión	99,95%	99,85%	99,91%

Proyecto reposición y modernización

Ejecutamos proyectos de reposición y modernización para reducir fallas, aumentar la confiabilidad del sistema y mejorar los indicadores de calidad del servicio.

Logramos la entrada en operación parcial de los siguientes proyectos:

- Reposición y modernización de la subestación Palos en el nivel de tensión 115 kV, el 15 de diciembre de 2024.
- Reposición y modernización de la subestación Bucaramanga en el nivel de tensión 230 kV, el 18 de noviembre de 2024.

Finalizamos los diseños básicos de los proyectos:

- Reposición y modernización de la subestación Minas, el 9 de diciembre de 2024.
- Reposición y modernización de la subestación Principal, el 4 de diciembre de 2024.

Proyectos Sistema de Distribución Local

Enfocamos nuestros proyectos en mejorar la calidad del servicio y atender el crecimiento de la demanda eléctrica en la región. Estas iniciativas nos permitieron generar un impacto positivo en la comunidad, incentivando la economía local gracias a una mayor disponibilidad de energía eléctrica.



Proyecto nueva subestación Mogotes 34.5/13.8 kV

- Finalizamos el montaje de los equipos electromecánicos y comenzamos las pruebas de la Subestación.
- Completamos la legalización de predios y servidumbres, y la obra civil de la línea 34,5/13,8 kV.



Proyecto nueva subestación Yariguíes 34.5 kV/13.8 kV

- Finalizamos la elaboración de las medidas de manejo ambiental (MMA) para la subestación y la línea 34,5/13,8 kV.
- Completamos la elaboración de los diseños detallados de la línea 34,5/13,8 kV.

Gestión socio ambiental en proyectos STR y SDL

Ejecutamos proyectos para mejorar las condiciones socioeconómicas locales y mitigar la intervención ambiental. Estas iniciativas incluyeron obras de electrificación rural, reposición y modernización de subestaciones, y expansión del SDL en nuestra área de influencia. Planeamos seis nuevos proyectos con un enfoque en la mitigación de impactos socioambientales.

Concepto	2022	2023	2024
Proyectos en aplicación	7	7	5

Proyecto gestión de activos

Implementamos EAM Maximo, Gestión de Activos Empresariales, aprobamos la estructura para su soporte funcional y aseguramos el sostenimiento del sistema de gestión de activos. Al cierre de 2024, se avanzó en el proyecto para llegar a su finalización, quedando pendiente la fase de estabilización del EAM junto con las demás herramientas del Programa Omega.

Concepto	2022	2023	2024
Grado de Madurez	3	2,77	2,85
Curva S %	78%	92%	96,5%
Inversión MCOP	No aplica	\$775	\$3.116

Seguridad en la prestación del servicio

EU25

Para mitigar los eventos eléctricos relacionados con nuestros activos, realizamos reuniones con la comunidad, incluyendo electricistas, medios de comunicación, secretarios de planeación y líderes sociales.

Investigamos los accidentes reportados por nuestro personal contratista según la Resolución 1401 de 2007, analizando sus causas y diseñando planes de acción para prevenir futuros incidentes.

Las principales causas de estos eventos fueron contacto directo, contacto indirecto y otros factores. Reportamos estos accidentes a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través del SUI, cumpliendo con la Resolución SSPD 20212200012515 de 2021.

Indicadores de accidentes de origen eléctrico			
Concepto	2022	2023	2024
Personas quemadas por accidentes eléctricos	3	3	1
Muertes por accidentes eléctricos	7	9	6
Personas accidentadas por otros conceptos	3	9	3
Total	13	21	10

Capacitación Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas, RETIE

GRI 416-1

Realizamos capacitaciones sobre seguridad en construcciones de diversos proyectos en nuestra área de influencia. Abordamos temas como el RETIE, distancias de seguridad y zonas de servidumbre.

Visitamos proyectos en Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, San Gil y Socorro para verificar el cumplimiento de estas normativas y mejorar la seguridad en las construcciones.

Capacitación RETIE			
Concepto	2022	2023	2024
No. Capacitaciones	15	18	14
No. Asistentes	266	768	196

Incidentes o reclamaciones

GRI 416-2; GRI 417-2; GRI 417-3

La gestión de los incidentes y reclamaciones en la prestación del servicio de energía reflejó los siguientes resultados:

Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas			
Concepto	2022	2023	2024
Recibidas	2	5	4
Finiquitadas a favor de la ESSA	1	1	1
Finiquitadas a favor del reclamante	1	1	1

Incidentes o reclamaciones por daños bienes o enseres			
Concepto	2022	2023	2024
Recibidas	899	1.744	878
Finiquitadas a favor de la ESSA	372	1.615	800
Finiquitadas a favor del reclamante	527	129	78
Recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio	2.420	6.755	2.613

Incidentes o reclamaciones por muerte			
Concepto	2022	2023	2024
Recibidas	10	3	6
Finiquitadas a favor de la ESSA	8	1	1
Finiquitadas a favor del reclamante	9	1	1

Incidentes por incumplimiento			
Concepto	2022	2023	2024
Regulaciones de publicidad y comunicación comercial	10	-	-

Multas por incumplimientos normativos			
Concepto	2022	2023	2024
Multas por incumplimientos normativos	5	-	-
Importe de multas por incumplimiento normativos MCOP	\$20	-	-

Gestión de Pérdidas

EU12

Proyección de reducción y control de energía: Logramos reducir las pérdidas técnicas en la red de transmisión y distribución, gracias a la implementación de nuevas tecnologías y la modernización de la infraestructura existente.

Aunque avanzamos en este aspecto, aún enfrentamos desafíos importantes en la gestión de pérdidas no técnicas.

Índices pérdidas técnicas (%)

Concepto	2022	2023	2024
IP técnicas en la red de transmisión	1,14%	0,82%	0,79%
IP técnicas de distribución	8,69%	7,50%	7,45%
IP no técnicas de distribución	3,43%	5,36%	5,56%

Indicador de pérdidas operador de red regulado IPORR

A corte de diciembre, alcanzamos un cumplimiento del 84% del Indicadores de Pérdidas Operador de Red Regulado, registramos un aumento del 6,2% en la reincidencia dentro de nuestra zona de influencia, siendo más significativo en la zona norte: San Alberto con 47% y Barrancabermeja con 43%. Este crecimiento se debió, en gran parte, al incremento no previsto en la demanda de energía, influenciado por la ola de calor generada por el fenómeno de El Niño.

La ejecución de actividades de recuperación se vio afectada por una reducción del 60% en el personal de campo debido a dificultades con el cambio de contratos.

El indicador de pérdidas operativas fue de 12,85%, incluyendo recuperación vía administrativa y refacturaciones. Recuperamos 145,18 GWh-año, con beneficios estimados en \$58.469 MCOP, impactando a 102.000 clientes.

Indicador pérdidas de energía IPORR

Concepto	2022	2023	2024
Porcentaje de cumplimiento IPORR	12,12%	12,86%	13,01 %
Energía recuperada GWh	134,99	145,18	145,45
Beneficios económicos MCOP	\$47.896	\$58.469	\$68.197

Gestión social del Proyecto Pérdidas

Para recuperar y controlar la energía en comunidades con altos niveles de defraudación del servicio, realizamos 5.240 actividades de relacionamiento social con nuestros grupos de interés, incluyendo la comunidad y el Estado.

Estas acciones impactaron a 22.266 personas, con una mayor presencia en el Magdalena Medio y en municipios de nuestra área de influencia con altos niveles de pérdidas de energía.

Gestión social

Concepto	2022	2023	2024
Actividades realizadas	7.720	4.273	5.240
Personas impactadas	41.266	18.157	22.266

Índice de pérdidas comerciales, IPERC

En 2024, el IPERC presentó una variación del 2,9% en comparación con 2023. Este cambio se debió al crecimiento del 4,2% en la demanda comercial y del 3,6% en las ventas del mercado regulado de ESSA.

Índice de pérdidas comerciales IPERC		
2022	2023	2024
15,81%	16,46%	16,94%

Planes de gestión de riesgos de desastres

EU21

No registramos incidentes de seguridad relacionados con datos personales ni situaciones que implicaran la implementación de planes de gestión de riesgos de desastres. Los controles que diseñamos resultaron eficaces y reafirmaron nuestro compromiso con la protección de la información y la estabilidad operativa.



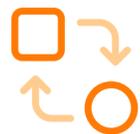
Tema Material

Bienestar laboral y adaptabilidad

GRI 3-3

El alcance del tema relevante bienestar laboral y adaptabilidad articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia. La disrupción causada por la pandemia COVID-19, evidenció aún más que en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, la adaptabilidad y especialmente la resiliencia se convierten en un activo estratégico para la competitividad.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Adaptabilidad: Capacidad de respuesta de los colaboradores, incluye el nivel directivo, frente a situaciones complejas y de crisis para salir fortalecidos; al mismo tiempo en la organización, la habilidad de actuar en escenarios cambiantes y por tanto continuamente revisables, así como el fortalecimiento de conversaciones de co-inspiración y co-creación para la realización de proyectos comunes.



Claridad organizacional: Conversaciones constantes y asertivas entre todos los colaboradores con el objetivo de reconocer la contribución individual y colectiva al direccionamiento estratégico.



Crecimiento personal y profesional: Prácticas, políticas, procesos, modelos y acciones que contribuyen al desarrollo personal y profesional.

Políticas empresariales

Las políticas de Prevención de Acoso Laboral, Sistema de Gestión Integrado y Desconexión Laboral le generan valor a la gestión de este tema material, las cuales están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Adaptabilidad y claridad organizacional	Transformación cultural y digital	3 hitos	3 hitos	100%
	Plan de aprendizaje	91%	93%	102%
	Índice de Lesión Incapacitante ILI trabajadores	0,25	0,16	161%
	Personas calificadas por enfermedad laboral	0	0	100%
	Accidentes de trabajo fatales reportados	0	0	100%
Crecimiento personal y profesional	Medición calidad de vida - riesgo intralaboral	66,17	69,59	105%
	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados	0	0	100%
	Accidentes de trabajo fatales reportados en contratistas	0	2	No aplica
	Índice de Lesión Incapacitante ILI contratistas	0,70	1,93	-276%
	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados contratistas	0	1	No aplica

Metas 2025

Enfoques	Indicadores	Metas
Adaptabilidad y claridad organizacional	Transformación cultural y digital	3 hitos
	Índice rotación de personas	9%
	Tasa de tutoría inversa	93%
	Tasa transferencia conocimiento clave y crítico	93%
	Plan de aprendizaje	92%
	Tasa de Accidentalidad y Lesiones Incapacitantes, TALI	2,36
	Personas calificadas por enfermedad laboral	0
	Calidad de Vida*	>= 62%
	Índice de Lesión Incapacitante ILI trabajadores ESSA	0,25
	Accidentes de trabajo fatales reportados en ESSA	0
Crecimiento personal y profesional	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados en ESSA	0
	Índice de Lesión Incapacitante ILI contratistas	0,74
	Accidentes de trabajo fatales reportados en contratistas	0
	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados contratistas	0

Enfoque Adaptabilidad y claridad organizacional

Transformación cultural y digital

Transformación cultural		
Concepto	2023	2024
N° hitos ejecutados	4	3



Círculos conversacionales directivos y líderes de equipo: Llevamos a cabo 16 círculos conversacionales con los líderes de nuestra organización, espacios diseñados para fortalecer el encuentro, el diálogo y la construcción colectiva. A través de estas conversaciones, promovimos una mayor articulación organizacional, fomentando el intercambio de ideas y la toma de decisiones compartida.



Comunidades de práctica y aprendizaje: La comunidad de práctica tuvo como objetivo reducir los tiempos de respuesta de PQR, mejorar el seguimiento de casos, optimizar la comunicación interna y externa, e implementar el análisis de datos. La primera fase tuvo una duración de tres meses y se centró en la implementación de Microsoft 365. En la segunda fase, de dos meses, integramos la Inteligencia Artificial Copilot para potenciar el análisis y la toma de decisiones.

Con esta iniciativa, logramos reducir los tiempos de respuesta y aumentar la eficiencia en la gestión de casos, gracias a la integración centralizada en SharePoint y Power Automate.



Desarrollo de equipos: Acompañamos a nuestros equipos de trabajo en su crecimiento y fortalecimiento a través del modelo de desarrollo humano 70/20/10, donde el 70% del aprendizaje proviene de la experiencia, el 20% de la interacción y el 10% del estudio. Equipos claves como Gestión Locativa y Transportes; Mercadeo y Ofertas; Operación Local y Asistencia al Mantenimiento; Operación Comercial; Administración de Personal; Calidad de Vida; Desarrollo Humano y Organizacional; Tecnología de Información; Gestión Operativa; Atención Técnica de Clientes; Cadena de Suministro y Mantenimiento Sur, implementaron mejoras que les permitieron optimizar sus procesos y alcanzar los objetivos con mayor eficiencia.

Promovimos el desarrollo individual dentro de los equipos, fortaleciendo el autorreconocimiento, el trabajo colaborativo y la comunicación. También incorporamos metodologías ágiles y soluciones digitales para simplificar y automatizar procesos, lo que facilitó la validación en la práctica de las mejoras implementadas, contribuyendo al fortalecimiento de los resultados colaborativos de los equipos de trabajo.

Enfoque Crecimiento personal y profesional

Bienestar laboral y beneficios

GRI 401-1- 401-2

Contratación de trabajadores y beneficios generales: Contratamos a nuestros empleados bajo modalidad de término indefinido o por obra o labor, siempre a tiempo completo. Garantizamos que todos cuenten con los mismos beneficios, entre ellos: seguro de vida, seguro médico, cobertura por incapacidad o invalidez (ARL), licencia de maternidad o paternidad, fondo de pensiones y fondo de cesantías para quienes reciben salario ordinario.



Concepto	Beneficios generales				
	Directivos	Profesionales	Tecnólogos, técnicos y auxiliares	Aprendices SENA	Estudiantes semestre de práctica
Seguro de vida	✓	✓	✓	✗	✗
Seguro médico	✓	✓	✓	✗	✗
Cobertura por incapacidad o invalidez (ARL)	✓	✓	✓	✓	✓
Baja por maternidad o paternidad (permiso parental)	✓	✓	✓	✓	✓
Fondo de pensiones	✓	✓	✓	✗	✗
Fondo de cesantías	✗	✓	✓	✗	✗
Participación accionaria	✗	✗	✗	✗	✗

✓ : Aplica y ✗ : No aplica

Beneficios convencionales: Brindamos a nuestros trabajadores beneficios convencionales como préstamos para vivienda, educación y vehículo, bonificación por línea viva para trabajadores operativos, auxilio funerario, auxilio de hospitalización, cobertura del 100% en incapacidades hasta el día 45, auxilio de lentes, cobertura odontológica y beneficio de energía, entre otros. Estos beneficios se sustentaron en la Convención Colectiva de Trabajo (CCT) de SINTRAELECOL y SIPROESSA.

En línea con el artículo 41 de la CCT de SINTRAELECOL y con el propósito de mejorar los servicios de salud para nuestros empleados y sus familias, realizamos un aporte mensual de \$390 MCOP, equivalente a \$4.676 MCOP anuales, destinados a planes complementarios de salud y programas de prevención. Adicionalmente, los trabajadores beneficiarios de la CCT de SIPROESSA recibieron el beneficio de medicina prepagada por un valor máximo de \$432.661 mensuales para ellos y sus núcleos familiares.

Beneficios convencionales			
Concepto	2022	2023	2024
No. trabajadores beneficiados	2.406	3.712	3.800
Inversión MCOP	\$8.989	\$8.672	\$11.308

Beneficios no convencionales: Promovimos espacios de integración, desarrollo y calidad de vida para nuestros trabajadores y sus familias, enfocados en las necesidades, intereses y gustos de esta población, con el fin de contribuir a la armonía y bienestar para un mundo mejor.

Beneficios no convencionales			
Concepto	2022	2023	2024
Personas beneficiadas	4.444	4.990	5.056
% Personas que utilizaron los beneficios	100%	100%	100%
Inversión MCOP (sin IVA)	\$982	\$973	\$1.288

Promociones convencionales: El proceso de promociones en el cumplimiento de lo establecido en los acuerdos convencionales con SINTRAELECOL y SIPROESSA, que establece que cada año el 18% de la planta contratada hasta el 30 de abril se promociona, siempre que se cumplieran los requisitos estipulados en dichos acuerdos, implicando el cambio de grado dentro del nivel trabajador, a partir del 1 de mayo de cada año.

Promociones			
Concepto	2022	2023	2024
No. trabajadores	200	198	189
Total, incremento salarial MCOP	\$35	\$54	\$78
Promedio incremento	6,01%	6,11%	5,91

En ESSA, otorgamos préstamos con condiciones favorables para nuestros trabajadores a través de las convenciones colectivas de trabajo. El monto de los préstamos para vivienda aumentó, y las tasas de interés se mantuvieron competitivas con las del mercado, lo que nos permitió incrementar los desembolsos y otorgar más recursos a nuestros trabajadores para la financiación de sus viviendas. Este beneficio es clave para el bienestar de nuestros trabajadores, ya que facilita el acceso a vivienda en mejores condiciones. Con estas políticas, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad de vida y la estabilidad de nuestro talento humano.

Préstamos			
Concepto	2022	2023	2024
Vivienda	29	10	6
Otros conceptos	39	34	20
Valor MCOP	\$1.836	\$605	\$882

GRI 401-3

Permiso y licencias: El 100% de nuestros empleados tuvo derecho a licencia de maternidad y paternidad. Al finalizar sus permisos parentales, todos retornaron a sus cargos, garantizando la continuidad en sus funciones y el equilibrio entre la vida laboral y familiar.

Concepto	2022	2023	2024
Permisos extralegales por nacimiento o aborto - mujeres	-	-	-
Permisos extralegales por nacimiento o aborto - hombres	-	-	-
Licencias por ley - mujeres	15	8	9
Licencias por ley - hombres	23	15	22
Mujeres incorporadas de licencia de maternidad	15	8	9
Hombres incorporados de licencia de paternidad	23	15	22
Trabajadores que disfrutaron de la licencia por maternidad o paternidad	38	23	31
Índice de retención de trabajadores que ejercieron la licencia por maternidad o paternidad	100%	100%	100%

Teletrabajo y horarios flexibles: En ESSA implementamos el teletrabajo autónomo desde 2022. Para seleccionar los cargos aptos para esta modalidad, realizamos una revisión previa de las actividades de los postulados y efectuamos visitas domiciliarias para evaluar la viabilidad del trabajo en casa. Actualmente, mantenemos habilitada esta modalidad y en 2025 abriremos la convocatoria para el teletrabajo suplementario. Los teletrabajadores cumplieron con un horario establecido de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., garantizando el cumplimiento de sus funciones con flexibilidad y eficiencia.

Modalidad de trabajo			
Concepto	2022	2023	2024
Personas con horarios flexibles de trabajo	1.087	1.064	1.078
Personas en modalidad de teletrabajo	90	95	83



Desempeño laboral

GRI 404-3

Realizamos la valoración del talento activo, evidenciando que la mayoría de las evaluaciones reflejaron el cumplimiento total o parcial de los objetivos esperados, alineados con nuestras competencias y valores organizacionales.

Este proceso nos permitió fortalecer el desarrollo de capacidades distintivas y avanzar en la movilización de nuestros retos y objetivos estratégicos.

Concepto	2022	2023	2024
Total, planta de personal	1.087	1.064	1.078
Total, trabajadores evaluados	989	1.008	1.039
Porcentaje de evaluación	91%	95%	96%

Formación y desarrollo

GRI 404-1; GRI 404-2; EU14

Impartimos acciones de formación para potenciar el talento, fomentar el trabajo colaborativo e incorporar capacidades que nos permitieran cerrar brechas, optimizar procesos, adoptar nuevas tecnologías y desarrollar modelos innovadores.

Estas iniciativas estuvieron alineadas con el cumplimiento de los objetivos del plan empresarial, la transformación cultural y digital, el fortalecimiento de capacidades distintivas, el bienestar, la seguridad y salud en el trabajo, y el cumplimiento normativo y regulatorio.

Ejecutamos eventos formativos equivalentes a 86.425 horas de formación, de las cuales 13.760 horas estuvieron enfocadas en la adopción de nuevas tecnologías que impactan nuestras operaciones. Además, capacitamos a nuestro talento humano en todos los niveles de la organización, distribuidos así: el 1% correspondió a directivos (12 trabajadores), el 40% a profesionales (441 trabajadores) y el 59% a tecnólogos, técnicos y auxiliares (654 trabajadores).

Concepto	2022	2023	2024
Número de acciones de formación	221	211	234
Número de participantes en formación	10.058	12.663	14.004
Horas capacitación – trabajador promedio	61	64	78
Total, horas de formación	68.125	68.037	86,425
Total, personas formadas	1.125	1.114	1.107
Número de directivos formados	13	13	12
Número de profesionales formados	471	466	441
Número de tecnólogos, técnicos y auxiliares formados	630	646	654
Salidas al exterior aprobadas por capacitación	-	3	2
Porcentaje ejecución del plan de aprendizaje organizacional	85%	91%	93%
Ejecución inversión plan de aprendizaje organizacional MCOP	\$1.353	\$1.823	\$1.464
% ejecución presupuestal	124%	181%	80%

Auxilios educativos posgrados: Otorgamos auxilios educativos para estudios de posgrado, apoyando tanto maestrías como especializaciones, fortaleciendo así el crecimiento profesional de nuestros trabajadores y su contribución a la organización.

Concepto	2022	2023	2024
Especialización	23	17	10
Maestría	6	12	11
Total	29	29	21

Becas y Auxilios de educación: otorgamos becas académicas y auxilios educativos para nuestros trabajadores y sus hijos, en cumplimiento de los acuerdos convencionales vigentes.

Concepto	2022	2023	2024
Becas educativas Sintraelecól	525	538	1.027
Auxilios educativos Sirproessa	280	367	359
Total, Becas y Auxilios	805	905	2.413
Total, Inversión	\$1.307	\$2.124	\$2.510

Jubilados y pensionados

EU15

Identificamos a los trabajadores próximos a jubilarse según el cumplimiento de la edad de pensión de vejez, de acuerdo con la Ley 100 de 1993, que establece 57 años para mujeres y 62 años para hombres. Esta clasificación se realizó por categoría laboral, permitiéndonos gestionar de manera estratégica la transición hacia la jubilación.

Jubilados y Pensionados			
Concepto	2022	2023	2024
Jubilados directos	791	794	774
Pensionados acumulados	18	31	35

Proyección del personal a pensionarse			
Concepto	2022	2023	2024
Directivos	6	4	6
Profesionales	67	61	59
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	188	166	158
Sostenimiento	0	0	0
Total	261	231	223



Organizaciones Sindicales

GRI 2-30

Aseguramos el manejo y aplicación adecuada de las Convenciones Colectivas de Trabajo suscritas con las organizaciones sindicales. Gracias a este compromiso, no se registraron quejas por incumplimiento de los acuerdos colectivos.

Adelantamos la negociación de la Convención Colectiva de Trabajo vigente por los próximos cuarenta (40) meses 2025-2028 con el Sindicato de Profesionales de la Electrificadora de Santander, SIPROESSA, en la etapa de arreglo directo, lo cual nos llevó a lograr unos acuerdos satisfactorios para las partes.

Concepto	2022	2023	2024
Número de sindicatos	3	3	3
Número de trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	1.074	1.053	1.066
No convencionados	13	11	12
Porcentaje de trabajadores cubiertos por convención colectiva	98,80%	98,97%	98,89%
Número de acuerdos convencionales y laudos arbitrales	2	2	2
Número de querellas	19	12	-
Horas de permiso sindical dirigentes	23.877	19.543	14.024

Planta de Trabajadores

GRI 405-1

Diversidad de órganos de gobierno y trabajadores: nuestro equipo directivo está conformado por líderes con representación de mujeres y hombres, reflejando nuestro compromiso con la diversidad y la equidad en la organización.

Concepto	Directivos por género					
	2022		2023		2024	
	F	M	F	M	F	M
Directivos	5	8	6	7	5	7
Porcentaje por género	38%	62%	46%	54%	41,67%	58,33%
Total	13		13		12	

Concepto	Directivos por edad		
	2022	2023	2024
Menores de 30 años	-	-	-
Entre 30 y 50 años	10	8	7
Mayores a 50 años	3	3	5
Total	13	11	12

GRI 202-2

Contratación de los altos ejecutivos: los cargos ejecutivos más altos de ESSA estuvieron conformados por la Junta Directiva, el Gerente y el Grupo primario de Gerencia. Las personas en estos cargos fueron de nacionalidad colombiana y procedieron de municipios de Santander, como Bucaramanga, Barrancabermeja y Cabrera; del Cesar, como Valledupar; además de Bogotá y de Bello, Antioquia. En Colombia, Santander fue uno de los departamentos más influyentes dentro de la empresa, al igual que Antioquia con el Grupo EPM.

GRI 402-1

Plazos de aviso mínimo: en ESSA no aplica el aviso mínimo sobre cambios operacionales.

GRI 201-3

Obligaciones cubiertas con jubilados y trabajadores activos: cubrimos nuestras obligaciones con recursos ordinarios de la empresa, alcanzando en 2024 un total de \$124.934 MCOP. Esta suma incluyó los aportes a pensión de los jubilados, sus mesadas pensionales, así como cuotas partes y bonos pensionales. A diciembre de 2024, contamos con 774 jubilados y asumimos el 16% del aporte a pensión de un jubilado con expectativa de pensión por vejez en Colpensiones, además de 22 cuotas partes y 82 bonos pensionales.

Para los trabajadores activos, se destinó mensualmente el 16% del salario al aporte de pensión, de los cuales cubrimos el 12% y el trabajador contribuyó con el 4%.

GRI 401; GRI 2-7

Estructuramos nuestra planta de trabajadores en directivos, profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares, con contratos adscritos a las diferentes regiones de nuestra zona de influencia. Contamos con una compensación fija y beneficios, en su mayoría de tipo convencional. La remuneración del personal directivo se realizó mediante salario integral.

Según la Ley 789 de 2002, contamos con el programa de Aprendices, a través del cual 92 estudiantes de programas técnicos, tecnológicos y universitarios realizaron su práctica laboral exigida por las instituciones educativas. La información que se reporta de los empleados ESSA en este énfasis está soportada en el Sistema de Administración de Nómina SAN.

Datos generales			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	778	756	767
Número de mujeres	309	308	311
Total Trabajadores	1.087	1.064	1.078
Término indefinido	996	993	1.012
Labor contratada	78	60	54
Salario integral	13	11	12

Índice de rotación trabajadores: el número de trabajadores a diciembre 2024 fue de 1.078.

Índice de rotación			
Concepto	2022	2023	2024
Planta de personal a diciembre	1.087	1.064	1.078
Planta de personal a enero	1.103	1.087	1.064
Promedio planta de personal	1.095	1.076	1.071
Número de retiros	56	70	59
Índice de rotación	5,11%	6,51%	5,51%

Directivos			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	7	5	5
Número de mujeres	5	5	7
Total	12	10	12

Profesionales			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	269	263	265
Número de mujeres	180	178	176
Total	449	441	441

Tecnólogos, técnicos, auxiliares			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	501	487	495
Número de mujeres	124	125	130
Total	625	612	625

Aprendices			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	15	17	14
Número de mujeres	44	78	28
Total	59	95	42

Estudiantes en práctica			
Concepto	2022	2023	2024
Número de hombres	36	18	34
Número de mujeres	23	15	16
Total	59	33	50

Antigüedad Trabajadores

Concepto	2022	2023	2024
De 0 a 1 año	38	83	64
De 1 a 5 años	246	228	242
De 5 a 10 años	197	186	215
De 10 a 15 años	179	173	152
De 15 a 20 años	297	291	180
De 20 a 25 años	17	16	153
De 25 a 30 años	3	3	4
De 30 a 40 años	104	80	48
Mayor de 40 años	6	4	10
Antigüedad promedio	12	12	12

Edad Trabajadores

Concepto	2022	2023	2024
Menores de 30 años	102	94	96
Entre 30 y 50 años	754	747	770
Mayores a 50 años	231	223	212
Total	1.087	1.064	1.078
Edad promedio	42	42	42

Retiro de Trabajadores: la mayoría de los retiros correspondieron a trabajadores que accedieron a su pensión de vejez, seguidos por renunciaciones voluntarias, terminaciones de contrato por finalización de obra o labor, decisiones unilaterales y una terminación con justa causa.

Concepto	2022	2023	2024
Destitución Ley 734/2002	-	-	-
Desvinculación oficial invalidez	-	-	-
Insubsistencia	-	-	-
Muerte	-	1	-
Renuncia aceptada por pensión de invalidez	-	-	-
Renuncia aceptada por pensión de vejez	18	31	35
Renuncia voluntaria	23	31	14
Terminación contrato justa causa	2	-	1
Terminación de contrato con indemnización	4	2	3
Terminación de contrato en período de prueba	1	-	-
Terminación de contrato término fijo	8	4	6
Terminación del contrato por justa causa pensión de vejez	-	1	-
Vencimiento periodo - Ley 1474 de 2011	-	-	-

GRI 202-1; GRI 405-2

Ratio salario Base y Remuneración Trabajadores: estandarizamos el pago del salario según el cargo, asegurando igualdad salarial y de beneficios para hombres y mujeres en roles equivalentes. El salario promedio de los hombres fue inferior al de las mujeres, no por razones de género, sino porque en la organización hay una mayor proporción de hombres en roles calificados, altamente calificados y técnicos.

Concepto	2022		2023		2024	
	Salario base ESSA	% Salario base ESSA/SMLV	Salario base ESSA	% Salario base ESSA/SMLV	Salario base ESSA	% Salario base ESSA/SMLV
Directivos	\$22.526	22,53%	\$23.830	20,54%	\$29.326	22,56%
Profesionales	\$5.343	5,34%	\$5.708M	4,92%	\$6.427	4,94%
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	\$2.989	2,99%	\$3.418	2,95%	\$3.708	2,85%

Cifras en millones de pesos

Salario básico promedio

Concepto	2022	2023	2024
Directivos	\$22	\$24.4	\$29.3
Profesionales	\$5	\$5.71	\$6.42
Tecnólogos, técnicos, auxiliares	\$3	\$3.42	\$3.7
Sostenimiento	-	-	-

Cifras en millones de pesos

Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-1; EU16

Participación de los trabajadores con el SG- SST: fortalecimos el desarrollo y la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, enfocándonos en la promoción y prevención para proteger la vida y el bienestar de nuestros trabajadores.

Implementamos nuestro sistema SG-SST en el 100% de las operaciones dentro de nuestra área de influencia, incluyendo todos los centros de trabajo, trabajadores, contratistas y proveedores. Desde el liderazgo de los equipos y la gestión de contratos, fomentamos el compromiso y la participación en la mejora de las condiciones de trabajo, así como en la salud física, mental y social de todas las personas impactadas.

2022	2023	2024
\$1.551	\$1.780	\$1.599

Cifras en millones de pesos



GRI 403-2

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes: aplicamos una metodología integral para identificar peligros, evaluar y valorar riesgos, lo que nos permitió establecer controles efectivos para fortalecer la seguridad y la salud de nuestros trabajadores. Estas acciones contribuyeron al cumplimiento de los objetivos de nuestro sistema de gestión. Socializamos y actualizamos la matriz de peligros con las diferentes áreas y equipos de trabajo, fomentando una cultura de prevención y compromiso colectivo.

Contamos con un procedimiento para el reporte e investigación de incidentes y accidentes laborales, aplicable tanto a la empresa como a sus contratistas. Este proceso nos permitió identificar las causas de los eventos y tomar medidas para eliminar o minimizar los riesgos, previniendo futuros incidentes. Para realizar estos reportes, dispusimos el buzón corporativo: reporteincidenteslab@essa.com.co.

GRI 403-4

Capacitación SST contratistas: como parte de nuestro compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo, fortalecimos la comunicación con nuestros contratistas a través de foros, comunicaciones y reuniones con sus representantes legales. Garantizamos su participación activa y trabajamos de manera conjunta en acciones de promoción, prevención y control de factores de riesgo, socializando las buenas prácticas empleadas en el sector.

Capacitación Contratistas

Concepto	2022	2023	2024
Número de actividades	3	3	5
Número de asistentes	64	54	97

EU18; GRI 403-5

Formación en seguridad y salud en el trabajo: durante el 2024 a través del programa de capacitación SG-SST fortalecimos los conocimientos y las competencias de los trabajadores, contribuyendo a mantener una cultura de autocuidado, ambientes saludables y seguros garantizando el cumplimiento de los requisitos normativos.

Capacitación SST Trabajadores ESSA

Concepto	2022	2023	2024
Número de asistentes	1.112	1.124	1.100
Número de horas	44.534	33.633	33.137

EU17

Inducción y Reinducción personal contratistas: fortalecimos los espacios de inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo para contratistas, alcanzando una mayor participación y un incremento en las horas de capacitación frente al año anterior. Este aumento estuvo relacionado con la ejecución de nuevos contratos y la incorporación de personal nuevo.

Inducción y reinducción personal contratistas

Concepto	2022	2023	2024
Número de asistentes	2.061	1.535	2.113
Número de horas	4.122	3.070	4.226

GRI 403-7

Inspecciones de control operacional: mediante inspecciones de control operacional mantenemos entornos de trabajo seguro logrando que las condiciones de trabajo se ejecuten conforme a los estándares establecidos.

Inspecciones de control operacional			
Concepto	2022	2023	2024
Inspecciones control operacional ESSA	356	348	318
Inspecciones control operacional contratistas	606	480	535

Consolidamos las estadísticas de accidentalidad laboral a través de reportes internos y la información suministrada por la ARL, lo que nos permitió hacer seguimiento a la frecuencia y severidad de los eventos según la Resolución 0312 de 2019. Aunque en 2024 aumentaron los accidentes incapacitantes, su severidad disminuyó y los principales riesgos identificados de estos eventos fueron: locativo 35,1%, mecánico 16,2%, deportivo 16,2%, biomecánico 13,6%, biológico 10,8% y tránsito 8,1%.

No se reportaron víctimas mortales ni enfermedades laborales calificadas. Reforzamos nuestro compromiso con la inclusión al incrementar la vinculación de personas con discapacidad, fortaleciendo un entorno laboral más seguro y equitativo.

Indicadores SST en Trabajadores ESSA

Concepto	2022	2023	2024
Número días de incapacidad por accidente de trabajo	213	697	608
Número días de incapacidad por enfermedad laboral	3	-	-
Número días de incapacidad por enfermedad común	4.239	4.164	5.867
Número personas calificadas por enfermedad laboral	-	-	-
Número personas en condición de discapacidad	10	19	20
Índice de ausentismo	1,5	1,7	2,1
Número accidentes de trabajo reportados	30	34	37
Número días cargados por accidentes de trabajo de años anteriores	10	241	115
Número accidentes de trabajo incapacitantes	23	27	30
Número accidentes fatales	-	-	-
Índice de Lesión Incapacitante ILI	0,04	0,16	0,16
Índice de Frecuencia de los Accidentes de Trabajo IFAT	2,08	2,48	2,81
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo ISAT	19,26	64,12	56,68

Consolidamos las estadísticas de accidentalidad de nuestros contratistas mediante los reportes mensuales de las firmas que ejecutaron actividades de construcción, mantenimiento y adecuación de infraestructura en nuestra área de influencia, excluyendo los contratos administrativos no permanentes en nuestras instalaciones. En 2024, los principales riesgos identificados de los eventos en contratistas fueron: mecánico 25,4%, biológico 24,6%, locativo 22,7%, tránsito 19%, biomecánico 2,8%, eléctrico 2,8%, público 1,8% y alturas 0,9%.

Seguimos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo las actividades del plan de trabajo anual e impulsando acciones preventivas, correctivas y de mejora, en el marco de la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Indicadores SST en Trabajadores ESSA

Concepto	2022	2023	2024
Número de accidentes de trabajo reportados	123	159	110
Número de accidentes no incapacitantes	17	14	26
Número de accidentes incapacitantes	106	145	84
Número de accidentes fatales	-	-	2
Número de días cargados	3.357	2.682	13.538
Número horas hombre trabajadas HHT	6.670.892	8.864.987	6.063.408
Índice de frecuencia	3,97	4,09	3,46
Índice de severidad	125,81	75,63	558,18
Índice lesiones incapacitantes ILI	0,50	0,31	1,93

Simulacros: realizamos simulacros enfocados en los principales fenómenos amenazantes, evaluando planes de emergencia y contingencia de nuestros centros de trabajo, articulando la respuesta con el Grupo asesor de la Alta Dirección para el Manejo de Emergencias - GADME y la Brigada Integral de Prevención y Atención de Emergencias - BRIPAE, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante situaciones críticas.

Concepto	2022	2023	2024
Número de simulacros	87	104	93

Brigadas de Emergencia: nuestra Brigada Integral de Prevención y Atención de Emergencias, se encuentra conformada por 135 trabajadores capacitados y distribuidos en todas nuestras áreas de influencia, fortaleciendo la preparación y respuesta ante emergencias.

Promoción y prevención en salud calidad de vida: los resultados del nivel de riesgo total del componente intralaboral, extralaboral y de estrés, reflejaron un nivel de riesgo bajo - sin riesgo, evidenciando una mejora significativa respecto a la medición anterior.

Medición calidad de vida - riesgo psicosocial

Concepto	2022	2024
No. Trabajadores encuestados	881	873
% Trabajadores encuestados	81%	82%
Resultado riesgo intralaboral	72,51	69,59
Resultado riesgo total	67,33	73,07

GRI 403-3

Servicios de Salud en el trabajo: los programas y sistemas que hicieron parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) tuvieron como finalidad la promoción y prevención frente a los factores de riesgo laboral. Estos quedaron documentados en el aplicativo interno Suite Visión Empresarial, SVE y se desarrollaron mediante la ejecución de nuestro plan anual de trabajo SST.

Dentro de las actividades de medicina preventiva y del trabajo, contamos con una IPS con licencia vigente en salud ocupacional y profesionales idóneos para realizar exámenes médicos ocupacionales. Garantizamos la custodia de las historias clínicas y el cumplimiento de las directrices de protección de datos personales establecidas en la normativa colombiana.

GRI 403-6

Promoción de la salud de los trabajadores: implementamos iniciativas basadas en el análisis de condiciones de salud, ausentismo, encuestas y reportes realizados por los trabajadores. Con estas acciones, integradas al SG-SST, prevenimos riesgos, fomentamos el autocuidado y promovimos el bienestar personal y laboral.

Asimismo, con el apoyo de las EPS y ARL, realizamos formaciones para prevenir riesgos osteomusculares y psicosociales, impulsar estilos de vida saludables y fortalecer nuestros Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST, COCOLAB y Comité de Desconexión Laboral), promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables.

GRI 403-10

Dolencias y enfermedades laborales: no se presentaron nuevas enfermedades laborales calificadas relacionadas a los peligros y riesgos identificados en la organización y así mismo, no se reportaron fallecimientos por esta razón. Mantenemos cuatro enfermedades laborales activas de origen osteomuscular. Es importante resaltar que en nuestros contratistas no hay informes de registro de dolencias o enfermedades laborales, ni casos de fallecimiento debido a estas razones.

Identificamos los peligros, evaluamos y valoramos los riesgos, adaptando la metodología establecida en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012. Además, realizamos la identificación de peligros adicionales, considerando la naturaleza de las actividades, los riesgos propios de la organización y las condiciones en las que se desarrolla el trabajo, así como la calidad de vida de nuestros trabajadores, sin distinción de su forma de contratación o vinculación.



Tema material

Derechos Humanos

GRI 3-3

El alcance del tema relevante es el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los Derechos Humanos, DDHH, en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la organización.

Para el Grupo EPM es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Debida diligencia en DDHH: aseguramiento de una gestión de riesgos y una debida diligencia en DDHH adecuada a las particularidades de los entornos de operación y las realidades operacionales. Lo anterior, a través de la articulación de la gestión de impactos sociales con el enfoque de DDHH en proyectos y operaciones; y decisiones organizacionales respecto a la gestión del talento humano y la cadena de suministro.



Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos: reconocimiento del rol que juega el Grupo EPM como prestador de servicios públicos esenciales para la realización de los derechos humanos a la vida digna y a la vivienda digna con acceso al agua potable, saneamiento básico y energía.

Políticas empresariales

Nuestras políticas en Derechos Humanos, Gestión Humana y Seguridad, sustentan la gestión de este tema material, las cuales están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
	Derechos Humanos	4 hitos	3	75%
	Transformación digital y cultural Diversidad Equidad e Inclusión, DEI	1 hito	1	100%
Debida diligencia	Derechos humanos en seguridad privada y fuerza pública	Capacitar en DDHH al 100% del personal de vigilancia	100%	100%
		12 reuniones con fuerza pública	12	100%
	Derechos Humanos en cadena de suministro	100% en atención de incidentes	100%	100%

Metas 2025

Enfoques	Indicadores	Metas
	Derechos Humanos ESSA	4 hitos
	Transformación digital y cultural Diversidad Equidad e Inclusión, DEI	1 hito
Debida diligencia	Derechos humanos en seguridad privada y fuerza pública	Capacitar en DDHH al 100% del personal de vigilancia
		12 reuniones con fuerza pública
	Derechos Humanos en cadena de suministro	100% en atención de incidentes

Enfoque Debida diligencia

Derechos humanos en ESSA

Asumimos el compromiso y la responsabilidad de prevenir, promover, proteger y garantizar los Derechos Humanos. Desarrollamos acciones e inversiones alineadas con la definición e implementación de nuestra política de DDHH, la ejecución de procesos de debida diligencia y el funcionamiento del mecanismo de atención a quejas y reclamos en esta materia.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

GRI 406-1

A través del Comité de Convivencia Laboral, promovimos el respeto y la armonía en nuestra empresa, fortaleciendo las relaciones cercanas entre nuestros colaboradores y fomentando ambientes de trabajo libres de discriminación. Nos aseguramos de adoptar comportamientos socialmente responsables y de dignificar la vida de nuestros trabajadores. Nos enorgullece compartir que, durante este periodo no recibimos casos de discriminación.

Derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva

GRI 407-1

Promovimos la libertad de asociación, consolidándonos como una empresa socialmente responsable y adherida al Pacto Global. Garantizamos el ejercicio de los derechos constitucionales de libertad sindical, asociación y negociación colectiva, entendiendo que estos procesos fortalecen relaciones sostenibles y duraderas. Bajo esta premisa, solicitamos a nuestros proveedores y contratistas el respeto por estos derechos, porque creemos firmemente en la importancia de construir territorios más justos y equitativos para todos.

Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

GRI 411-1

En nuestra labor, desarrollamos una ruta metodológica para el relacionamiento con comunidades de los pueblos étnicos, fundamentada en la guía para el relacionamiento con comunidades étnicas de EPM y en nuestra política de derechos humanos. Hasta el momento no registramos incidentes relacionados con vulneraciones de derechos humanos a pueblos indígenas.

Planes de tratamiento a riesgos en Derechos Humanos

Seguimos comprometidos con el monitoreo de riesgos en derechos humanos y la implementación de acciones definidas en el plan de tratamiento para su atención, con el fin de mitigar y gestionar posibles situaciones que puedan generar vulneraciones por el desarrollo de nuestros proyectos, programas y operación.



Formación trabajadores de ESSA

Capacitamos a nuestros trabajadores en temas de derechos humanos, adelantamos acciones de formación y sensibilización sobre el proceso de debida diligencia desarrollado por la compañía y el conocimiento de nuestra política de DDHH, utilizamos metodologías pedagógicas y participativas.

Formación Trabajadores ESSA

Concepto	2022	2023	2024
Total trabajadores	1.087	1.064	1.078
Número de trabajadores capacitados	996	711	493
Horas de formación	1.796	1.502	597
Porcentaje de capacitación	92%	67%	46%

Transformación digital y cultural en Diversidad - Equidad - Inclusión DEI

Seguimos fortaleciendo la incorporación de la perspectiva de Diversidad, Equidad e Inclusión, DEI, en nuestra compañía, como parte de este compromiso, desarrollamos el espacio "Signifiquemos Diversidad, Equidad e Inclusión" con la participación de 160 trabajadores y el taller "Líderes desde la consciencia: orquestando el talento generacional" con la asistencia de 50 líderes.

Diversidad- Equidad- Inclusión

Concepto	2022	2023	2024
Hitos ejecutados	1	1	1

Derechos humanos en seguridad privada y fuerza pública

Resaltamos la importancia de integrar el enfoque preventivo en derechos humanos dentro de nuestras estrategias de seguridad. Por ello, como principio empresarial, adelantamos gestiones rigurosas para garantizar la protección de nuestras operaciones, bienes y grupos de interés en las acciones desarrolladas por las agencias de seguridad privada contratadas.

Seguridad Privada

GRI 410-1

En cumplimiento de nuestra política de DDHH, establecimos en los contratos de vigilancia y seguridad con firmas privadas compromisos explícitos de respeto y promoción de los derechos humanos. En ningún caso aceptamos la prestación de estos servicios por parte de actores sociales fuera del marco constitucional y legal, menores de edad o trabajo forzoso.

Acogimos las recomendaciones de los Principios Voluntarios, que orientan la relación de las empresas con la fuerza pública, las agencias de seguridad privada y la sociedad civil. Incorporamos las pautas de la Guía de Seguridad de la iniciativa Guías Colombia, realizamos monitoreos constantes a la gestión de los contratistas de seguridad e implementamos un plan de tratamiento derivado del autodiagnóstico de riesgos en DDHH y seguridad.

Capacitación personal de seguridad privada

Concepto	2022	2023	2024
Total, personal seguridad – contratistas	209	174	170
Personas capacitadas	188	174	170
Horas de capacitación en DDHH	752	348	340
Porcentaje del personal de seguridad capacitado	90%	100%	100%

Fuerza Pública

Mantuvimos un diálogo permanente con miembros de la fuerza pública en nuestra área de influencia para socializar los proyectos en desarrollo, las medidas preventivas de seguridad y los lineamientos en derechos humanos. Abordamos temas como la defraudación de fluidos, la reducción y control de pérdidas, la evaluación del orden público y las condiciones de seguridad para nuestros trabajadores y contratistas. Con estas acciones, fortalecimos la integridad y protección de nuestros colaboradores, instalaciones y activos.

Relacionamiento con la fuerza pública

Concepto	2022	2023	2024
No. Reuniones	12	12	12
No. Asistentes	71	65	75

Derechos Humanos en la cadena de suministro

Fomentamos la integración de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro, entendiendo su importancia para mitigar riesgos y fortalecer nuestra acción empresarial. A través de estas iniciativas, garantizamos un comportamiento empresarial responsable y alineado con nuestros principios.

Trabajo infantil y forzoso u obligatorio

GRI 408-1; GRI 409-1

En el desarrollo de nuestros proyectos y procesos, seguimos promoviendo el lineamiento de prohibición del empleo de mano de obra infantil. No identificamos casos de contratación infantil ni trabajo forzoso con nuestros aliados estratégicos. No recibimos denuncias formales a través de los canales establecidos, donde realizamos un monitoreo periódico y validamos la documentación de cada trabajador.

Mecanismo de quejas y reclamos atento a Derecho Humanos

GRI 2-25

Mantuvimos activo nuestro Mecanismo de Atención a Quejas y Reclamos en Derechos Humanos, permitiendo identificar y abordar riesgos reales o potenciales en toda nuestra cadena de valor. Recibimos y gestionamos dos incidentes, para los cuales adelantamos acciones de investigación, análisis y respuesta. Estos casos se concluyeron satisfactoriamente, consolidando recomendaciones para su incorporación tanto en nuestra empresa como en las empresas contratistas involucradas.

Atención de Incidentes

Concepto	2022	2023	2024
No. incidentes recibidos	-	4	2
No. incidentes atendidos	-	4	2
%	-	100%	100%

Evaluación social de los proveedores

GRI 414-1; GRI 414-2

Aseguramos la implementación permanente de buenas prácticas mediante la definición y apropiación de lineamientos y guías de actuación en nuestra cadena de suministro. Estas incluyen la normatividad interna, condiciones generales y particulares, política de relacionamiento, código de buen gobierno corporativo, código de ética del grupo EPM y el manual de conducta para proveedores y contratistas, entre otras políticas institucionales y normatividad vigente. Su cumplimiento es fundamental para nuestros proveedores y contratistas, quienes representan la extensión de nuestros servicios y la imagen de la empresa ante los usuarios.

Derechos Humanos en proyectos en construcción

En el ciclo de proyectos para las etapas de formulación, planeación y ejecución, garantizamos el respeto por los derechos de las comunidades locales y pueblos indígenas en los territorios donde desarrollamos obras y actividades para el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica. Para ello, realizamos seguimiento y análisis de los riesgos locales en los proyectos definidos, asegurando el fortalecimiento y cumplimiento de los programas del componente socioeconómico con los grupos de interés Comunidad, Clientes y usuarios (segmento empresa) y Estado.

Derechos Humanos de los pueblos indígenas

GRI 411-1

En los proyectos que ejecutamos durante el 2024, no realizamos actividades en territorios con presencia de pueblos indígenas. No se presentaron casos o situaciones derivadas de su ejecución que afectaran los derechos de las comunidades especiales, como pueblos indígenas y demás comunidades étnicas.

Derechos Humanos en la gestión predial en proyectos

Avanzamos en la adquisición de predios y la constitución de servidumbres eléctricas para tres proyectos de nuevas líneas y subestaciones en el Área Metropolitana de Bucaramanga, la Zona Sur de Santander y el Magdalena Medio. Ejecutamos cinco proyectos sin casos, quejas o situaciones relacionadas con afectaciones a los derechos de pueblos indígenas y comunidades étnicas. Adicionalmente, planeamos seis nuevos proyectos sin identificar afectaciones a minorías étnicas.

Enfoque servicios públicos y derechos humanos

Partiendo de nuestro enfoque en derechos humanos, asumimos como direccionamiento de gestión brindar alternativas para el acceso al servicio público de energía, entendiendo este como un vehículo para la materialización de derechos fundamentales, como la vida y la vivienda digna. Lideramos diversas estrategias en esta línea, las cuales se reportan en el tema material de acceso y comprabilidad.

Tema material Tecnología e Innovación

GRI 3-3

El alcance del tema relevante en tecnología e innovación se refiere al avance en la adaptación de nuestra infraestructura, procesos y cultura organizacional a las nuevas tecnologías y a la innovación, con el propósito de facilitar el acceso a la información y al conocimiento. De esta manera, logramos conectar de forma más efectiva con las expectativas, necesidades y aspiraciones de nuestros grupos de interés. Como parte de este camino, trabajamos en cerrar las brechas que la tecnología puede generar, especialmente en aquellas personas que enfrentan desafíos asociados a sus condiciones socioeconómicas, educativas o a su ubicación geográfica.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Adaptación a nuevas tecnologías: implementamos soluciones innovadoras que fortalecieron nuestros procesos, servicios y productos, permitiéndonos mejorar nuestro posicionamiento, responder con mayor agilidad a los cambios del mercado y seguir contribuyendo al cierre de brechas tecnológicas en los territorios donde operamos.



Formación y capacitación en nuevas tecnologías: dirigidos a nuestros colaboradores y contratistas. Gracias a estos esfuerzos, seguimos fortaleciendo la cultura de innovación dentro de ESSA y el Grupo EPM, adaptando nuestros procesos para ofrecer soluciones cada vez más eficientes, sostenibles y cercanas a nuestros grupos de interés.

Políticas empresariales

Continuamos fortaleciendo nuestra gestión de innovación, respaldados por nuestras políticas de Innovación, Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Tecnología de la Información, que nos permitieron generar valor y confianza en cada acción que desarrollamos alrededor de este tema material.

Estas políticas están disponibles para consulta en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Impulsamos nuestra gestión de innovación mediante el proceso “Identificar ideas, Descubrir ideas, Evaluar ideas y Acelerar soluciones, IDEA”, un modelo que nos permitió identificar retos, descubrir iniciativas, evaluar y seleccionar las mejores propuestas, y acelerar proyectos con un enfoque claro: crear valor para nuestros grupos de interés. Gracias a este proceso, que aplicamos bajo los lineamientos de la NTC 5801:2018, priorizamos la mejora continua de nuestros procesos y modelos de negocio, buscando siempre ofrecer soluciones innovadoras, cercanas y oportunas.



Innovación abierta OPENNOVA: participamos como empresa retadora en la convocatoria liderada por la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Ecopetrol. Experiencia que nos permitió trabajar junto a aliados estratégicos para encontrar soluciones innovadoras a los retos que asumimos. Como resultado, co-desarrollamos una herramienta de pronóstico de demanda operativa basada en Machine Learning y una plataforma para la estimación, proyección y simulación de los indicadores de calidad del servicio, avances que fortalecen nuestra capacidad para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y optimizar nuestros procesos.

Logros 2024

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Adaptación a nuevas tecnologías	Curva S Programa Omega	100%	91,96%	91,96%
	Mapa de ruta para el desarrollo de capacidades "Soluciones digitales"	80%	80,6%	100,7%
	Plan Estratégico de Tecnología de Información, PETI 2023 -2025	75%	76,67%	102,16%

Inversión ejecutada

Reiteramos nuestro compromiso con la innovación y así lo reflejan nuestras cifras de inversión.

Concepto	Programas, proyectos, iniciativas o acción de gestión	2022	2023	2024
Transformación digital	Implementamos 13 soluciones digitales (siete Automatizaciones de procesos RPA, un Chatbot y cuatro soluciones de analítica), incluido también la incorporación de Open AI para los procesos de contratación como prueba de concepto.	\$19	\$304	\$233
Rentabilización de operaciones	Con el proyecto OMEGA alcanzamos de manera acumulada un ahorro de \$17.152 debido a la optimización de licencias para el cambio del esquema en la digitación.	\$333	\$2.126	\$5.513
Gestión de la innovación	Implementamos soluciones a los dos retos de innovación en el marco de OPENNOVA.	-	-	\$73
Total		\$352	\$2.430	\$5.819

Cifras en millones COP



Metas 2025

Enfoques	Indicadores	Metas
Adaptación a nuevas tecnologías	Infraestructura de medición avanzada AMI.	\$ 3.384 inversión 13% Implementación del piloto
	Curva S OMEGA.	100%
	Mapa de ruta para el desarrollo de capacidades: Soluciones digitales.	100%
	Plan Estratégico de Tecnología de Información PETI 2023 – 2025.	95%
	Actualización tecnológica del SCADA SP7 de Grupo EPM como estrategia de ciberseguridad.	100%
Formación y capacitación para la incorporación de nuevas tecnologías	Seguridad informática.	100%
	Nivel madurez capacidades.	70%
Cifras en millones COP		

Enfoque adaptación a nuevas tecnologías

Transformación cultural y digital Modelo Operativo Ágil y Digital, MOAD

Impulsamos la transformación cultural y digital, consolidando el MOAD como nuestro principal mecanismo para fortalecer la manera en que nos entendemos, nos articulamos y generamos sinergias. Logramos escalar este modelo, dando mayor intensidad a sus líneas de acción enfocadas en:

- Talento T
- Ejecución ágil con estrategia digital.

Instalamos nuevas formas de trabajo que nos permitieron potenciar conexiones, fomentar la colaboración y desplegar herramientas ágiles que habilitaron equipos de alto rendimiento, siempre comprometidos con la mejora continua y la generación de valor.

Extendimos el alcance de esta transformación a 10 equipos de trabajo, 11 procesos y tres iniciativas estratégicas, promoviendo espacios de cocreación, visión estratégica y un vínculo más fuerte con nuestro propósito organizacional.



Mapa de ruta para el Desarrollo de capacidades “Soluciones Digitales”

Implementamos un modelo de gestión que nos permitió aumentar el ritmo de desarrollo y entrega de soluciones digitales en las diferentes áreas de la organización. Construimos y desplegamos reglas de negocio y documentos para fortalecer el gobierno de estas soluciones. Gestionamos la Fábrica de Desarrollo con el objetivo de apalancar, en 2025, el desarrollo de soluciones digitales a través de un acuerdo marco de precios.

Soluciones Digitales			
Concepto	2022	2023	2024
Curva S	28%	66%	80,6%

Proyecto OMEGA

Debido a la extensión de la etapa de estabilización, como resultado de las dificultades presentadas en la integración entre los aplicativos Gestión de Activos Empresariales, EAM; Sistema de gestión de servicios en campo, FSE; y Modelo Digital de Energía, MDE, recalculamos la curva S de actividades y ampliamos el plazo de ejecución hasta marzo de 2025. Finalizamos la ejecución del presupuesto total del proyecto y gracias a una gestión eficiente, esta ampliación no requirió recursos adicionales, garantizando así el cumplimiento responsable de nuestros compromisos sin afectar la inversión prevista.

Concepto	2022	2023	2024
Curva S	56,11%	70,44%	91,96%



Piloto Infraestructura de Medición Avanzada, AMI

Incorporamos señales desde los puntos de vista social y de recuperación de energía en la actualización de los criterios de selección en recuperación de pérdidas de energía y cobertura de telecomunicaciones, lo que permitió redistribuir de manera óptima los usuarios que harán parte del piloto AMI a partir de 2025. Avanzamos en la estructuración del proceso de compra conjunta del Grupo EPM para la contratación de la ejecución del proyecto, siguiendo los lineamientos y directrices de la Junta Directiva.

Plan Estratégico de Tecnología de Información PETI 2023-2025

Avanzamos en los planes de acción priorizados en cuatro focos que apalancan la estrategia en la organización:

- Desarrollo de capacidades para la Cuarta Rueda de Negocios de Innovación, 4RI,
- Habilitar la transformación de los negocios,
- Operar con excelencia y
- Ser ciberseguros.

PETI			
Concepto	2023	2024	
Curva \$	60%	76,67%	

Enfoque formación y capacitación para la incorporación de nuevas tecnologías

Formamos a nuestros trabajadores con 233 eventos formativos, acumulando 86.425 horas de capacitación en innovación, de las cuales 13.760 horas se destinaron a la incorporación de conocimientos en nuevas tecnologías que impactan las operaciones.



Nuestra
Gestión
Construye **Región**



Criterio
Gobernanza

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**



Tema material Gobierno Corporativo

GRI 3-3

El alcance del tema relevante Gobierno Corporativo incluye los principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del Grupo EPM, para la toma de decisiones con transparencia con sus grupos de interés y en función de la sostenibilidad de los negocios.

Las exigencias de los inversionistas y demás grupos de interés, de adopción y promoción de una gobernanza sólida para la sostenibilidad, requieren una actuación ética y transparente en la toma de decisiones tanto al interior de los órganos de gobierno de la organización, como en sus relaciones con los empleados y los grupos de interés externos.

El enfoque que establecimos fue:



Ética en la actuación: se fundamenta en la toma de decisiones desde las instancias del gobierno corporativo para garantizar la excelencia en la administración del Grupo EPM y su autonomía.



Políticas empresariales

Las políticas de Control Interno, Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, y Gestión Integral de Riesgos, le generan valor a la gestión de este tema material, las cuales están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Los cumplimientos los sustentamos con indicadores y metas estratégicas relacionadas con los enfoques de gestión en mención, cuyo seguimiento periódico se presenta al Grupo Primario de Gerencia y Junta Directiva de la siguiente manera:

Enfoque	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Ética en la actuación	Capacitaciones en ética y transparencia a trabajadores ESSA	500	676	135%

Metas 2025

Los indicadores y metas estratégicas 2025, garantizan la gestión empresarial de ESSA alrededor de los enfoques de gestión establecidos de la siguiente manera:

Enfoque	Indicadores	Metas
Ética en la actuación	Clima ético	80%
	Índice de Riesgo	0,67
	Capacitaciones en ética y transparencia a trabajadores ESSA	700



Enfoque Ética en la actuación

Conflicto de interés

GRI 2-15

Recibimos reportes de posibles conflictos de interés por parte de nuestros trabajadores.

Conflicto de Interés			
Concepto	2022	2023	2024
No. conflictos	138	132	121



Declaración de transparencia

Logramos que la mayoría de nuestros trabajadores aceptaran la declaración de transparencia.

Declaración de Transparencia			
Concepto	2022	2023	2024
No. Trabajadores impactados	1.051	1.016	1.050
% diligenciamiento	96,51%	95,22%	96,86%

Código de ética

Contiene los tres valores corporativos referentes a transparencia, responsabilidad y calidez; así como la declaración de los cinco principios éticos que nos caracterizan: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos un trato justo, cuidamos el entorno y los recursos y buscamos fundamentalmente servir.

<https://www.essa.com.co/site/Portals/clientes/Documentos/codigo-de-etica-del-grupo-epm.pdf>



Manual de Conducta empresarial

Brinda un modelo de actuación a los trabajadores, basado en los principios y valores del Código de Ética. En el cual se establecen los parámetros de actuación hacia los grupos de interés y libre competencia en cumplimiento de la Resolución CREG 080 del 2019.

<https://www.essa.com.co/site/Portals/proveedores/documentos/Manual-de-conducta-empresarial-essa-MGR003-VO2.pdf?ver=2021-06-03-133311-883>



Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas

Mantuvimos el compromiso de divulgar el Manual de Conducta con el grupo de interés Proveedores y Contratistas, en el cual se definen los estándares éticos del Grupo EPM.

https://www.essa.com.co/site/Portals/proveedores/documentos/codigo-de-conducta-pyc/Manual_de_Conducta_para_Proveedores_y_Contratistas.pdf?ver=2022-06-30-102934-410



Capacitación ética empresarial

GRI 205-2

Nuestros trabajadores participaron en espacios de capacitación.

Capacitación Ética Empresarial			
Concepto	2022	2023	2024
No. trabajadores	793	571	676



Medición de Clima Ético

Será realizada de forma bienal de acuerdo con definiciones del Grupo EPM.

Medición de Clima Ético			
Concepto	2022	2023	2024
No. trabajadores	564	528	-

Contribuciones de tipo económico o en especie

GRI 415-1

Respetamos los mecanismos de transparencia que nos permiten asegurar nuestra actuación empresarial y adoptamos buenas prácticas en la gestión, de modo que fortalezcamos nuestra cultura basada en valores y principios éticos.

Teniendo en cuenta lo anterior, en ESSA no contratamos ni usamos los servicios de cabildeo para el relacionamiento con los entes del estado, por lo tanto, no ofrecemos ni pagamos dadas prebendas o beneficios a persona natural o jurídica para obtener beneficios para la empresa.

Tema material Transparencia

GRI 3-3

Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.

Los enfoques establecidos fueron los siguientes:



Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas: entrega de información suficiente, pertinente, oportuna y clara sobre los criterios y procesos de contratación y selección de contratistas.



Información frente a procesos de selección de Gente ESSA: entrega de información suficiente, pertinente, oportuna y clara sobre los candidatos, perfil, formación, experiencia entre otros requisitos de los procesos de selección de la gente Grupo EPM.



Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación: desarrollo de estrategias de relacionamiento, innovadoras, constantes y multidireccionales, con grupos de interés y otros actores, así como el fortalecimiento de los espacios de rendición de cuentas que propicien la participación y el control social.

Políticas empresariales

Las políticas de Comunicaciones, Gestión Documental, Proveedores y Contratistas, Gestión de la Información, Revelación de la información y Suministro de Bienes y Servicios, le generan valor a la gestión de este tema material, las cuales están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024



Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento	
Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas	% Publicación procesos contractuales y selección de contratistas en la web de ESSA y en el Sistema Electrónico de Contratación Pública, SECOP II	100%	100%	100%	
Información frente a procesos de selección de Gente ESSA	Tasa de aceptación de ofertas	90%	99,20%	102%	
Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	Cumplimiento planes de relacionamiento	100%	92,5%	93%	
	Índice Global de Reputación, IGR	817	806	99%	
	Estrategia Gobierno Digital		2 acciones	11	550%
			9	9	100%
	Programa Cercanía	40.000 clientes	68.000 clientes	170%	
	Estrategia de rendición de cuentas		6	10	167%
	Estrategias Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, PAAC 2023-2024		32	31	96,80%

Metas 2025

Enfoque	Indicadores	Metas
Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas	Cumplimiento tiempos de contratación	100%
Información frente a procesos de selección de Gente ESSA	Tasa atractividad laboral	65%
Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	Cumplimiento planes de relacionamiento	60%
	Programa Cercanía	9 cercanías y 70.000 clientes
	Estrategias, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, PAAC 2023-2024	26 estrategias



Enfoque Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas

Publicación procesos contractuales y selección de contratistas

La publicación de los procesos contractuales y selección de contratistas la hemos realizado a través del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II así:

Publicación procesos y selección de contratistas			
Concepto	2022	2023	2024
% Publicación	100%	100%	100%

Procesos contractuales Contratación Local y Regional

GRI 204-1

Los procesos contractuales de tipo local y regional y nacional e internacional reflejan los siguientes resultados así:

Concepto	2022		2023		2024	
	No.	MCOP	No.	MCOP	No.	MCOP
Local y regional	126	\$73.095	121	\$125.434	130	\$63.473
Nacional e internacional MCOP	278	\$142.569	281	\$164.951	344	\$395.079
Total	404	\$ 215.664	402	\$290.385	474	\$458.552

Cifras en miles COP

Generación de Empleo externo

GRI 2-8

Generamos 2.516 empleos externos logrando un aumento de 329 con respecto al 2023:

Concepto	Generación de Empleo Indirecto					
	2022		2023		2024	
	No. contratos	No. empleos	No. contratos	No. empleos	No. contratos	No. empleos
Contratos y trabajadores	185	2.923	246	2.187	144	2.516

Evaluación ambiental de proveedores

GRI 308-1; GRI 308-2

Establecimos medidas de manejo ambiental en los procesos de contratación para evaluar y mitigar los posibles impactos ambientales significativos que podrían generar las actividades de nuestros proveedores. Estas medidas se enfocaron principalmente en la gestión integral de residuos sólidos y líquidos, el manejo adecuado de sustancias, la protección de la fauna y flora, el control de emisiones atmosféricas y la gestión del riesgo ambiental. A través de estas acciones, buscamos reducir o prevenir efectos negativos sobre el medio ambiente y garantizar una mejora continua del desempeño ambiental en nuestra cadena de suministro.

Encuesta de percepción Lealtad de Contratistas

La encuesta de percepción de lealtad de contratista, reflejó los siguientes resultados en sus cuatro indicadores generales así:

Encuesta de percepción Lealtad de Contratistas			
Concepto	2022	2023	2024
Lealtad General	55,90%	55,31%	51,42%
Satisfacción	89,50%	87,78%	87,19%
Fidelidad	94,94%	98,40%	96,54%
Recomendación	96,75%	97,53%	96,41%

Enfoque Información frente a procesos de selección de trabajadores ESSA

Procesos de selección

GRI 401-1

Los procesos de selección de trabajadores reflejan los siguientes resultados:

Concepto	Procesos de selección		
	2022	2023	2024
Tasa de aceptación de ofertas	N/A	82%	99,20%
Procesos de selección	40	79	129
Personas vinculadas	38	45	78
Modificaciones de contrato	17	11	13
Ascenso por concurso	10	9	32
Plazas por ocupar	71	113	101

Enfoque Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación

Cumplimiento planes de relacionamiento con los grupos de interés

En la ejecución de los planes de relacionamiento, destacamos las actividades diseñadas para cada grupo de interés, que promovieron la confianza, el entendimiento mutuo y el desarrollo conjunto. Sin embargo, identificamos que cinco acciones programadas no las ejecutamos, debido al retiro del producto "Paga a tu Medida" del portafolio de servicios de la compañía, ajustando el alcance de los planes previamente establecidos. A pesar de este ajuste, los

resultados obtenidos confirman la capacidad de adaptación de ESSA, sin comprometer la calidad de su gestión con los públicos estratégicos, logrando los siguientes resultados:

Cumplimiento planes de relacionamiento			
Concepto	2022	2023	2024
Cumplimiento	96,98%	100%	92,5%

Índice Global de Reputación IGR

En el Índice Global de Reputación, IGR, medimos los atributos relacionados con Calidad de Productos y Servicios, Responsabilidad Social, Transparencia y Apertura en la Información, Responsabilidad Ambiental, Gestión Corporativa, Innovación y Liderazgo, logrando los siguientes resultados:

Índice Global de Reputación		
Concepto	2021	2024
Cumplimiento	811	806



Gestión de Prensa - Medios Externos - Redes Sociales

Comprometidos con la labor informativa que impacte positivamente a nuestros grupos de interés, mantuvimos un relacionamiento constante con los líderes de opinión a través de la emisión de comunicados de prensa, rondas de medios y reuniones de relacionamiento, como el Encuentro de Medios Comunitarios y Alternativos.

- Gestionamos un Free Press favorable general de \$12.662 MCOP, con un total de 599 noticias positivas, 448 neutras y 21 negativas, alcanzando un cumplimiento del 133% sobre el proyectado de \$9.500 MCOP. Esto representa un incremento del 28,47% respecto a 2023 (\$9.860 MCOP).

- Gestionamos diferentes puntos de contacto digital, como las redes sociales, el portal web y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, lo que nos permitió ofrecer una atención permanente a las comunidades virtuales, con un incremento del 40% en comparación con 2023, en la tasa de participación de los seguidores con las publicaciones en redes sociales.
- Reorganizamos las listas de distribución de WhatsApp en el nuevo formato de Comunidad ofrecido por esta aplicación, para hacer más efectiva la interacción con los Líderes de Opinión y Gente ESSA.
- Apoyamos publicitariamente 28 eventos, de tipo cultural, académico, deportivo y empresarial.



Rendición de Cuentas 2024 ESSA y sus grupos de interés

La rendición de cuentas a nuestros grupos de interés fue realizada con base en el Informe de Sostenibilidad 2023, con diez espacios de diálogo.

Los informes de resultados están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2714>



Participación Ciudadana

Implementamos acciones enfocadas en respetar a las organizaciones sociales existentes dentro de nuestra área de influencia. Para ello, establecimos espacios de aprendizaje, formación y sensibilización orientados a fomentar la participación ciudadana en los servicios públicos, fortaleciendo los lazos de diálogo y comunicación con base en el respeto al debido proceso.

Realizamos actividades para fortalecer la "Participación Ciudadana" en el área de Influencia de la compañía, desarrollando cinco formaciones con temáticas enmarcadas en participación ciudadana, control social y veeduría dirigidas a líderes comunitarios de los municipios de Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Charalá, Sabana de Torres y Aratoca.

Consolidamos "ESSA Participa" (espacio web y buzón de participación ciudadana), el cual brinda herramientas de participación y consulta a nuestros grupos de interés. Realizamos 15 reuniones de socialización del componente de "Participación Ciudadana" con diferentes actores sociales de relevancia.

Estrategia de Rendición de Cuentas

Concepto	2022	2023	2024
No. de conversatorios realizados	4	6	10
No. asistentes	569	1.095	2.127

Prevención del fraude, la corrupción y el soborno

GRI 2-26; 205-3

Analizamos y actualizamos los escenarios de riesgo asociados a fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo en los 50 procesos documentados. Realizamos el seguimiento a la matriz de riesgos de corrupción, obteniendo 14 escenarios de riesgo, de los cuales se materializaron el uso inadecuado de activos y fraude o suplantación de terceros para ofrecer servicios de ESSA. Como medidas de tratamiento, se dará mayor divulgación y sensibilización de la línea de reporte contacto transparente.

Línea de Contacto Transparente

La línea de contacto transparente es un mecanismo desarrollado para la recepción y registro de indicios e incidentes, por posibles actos indebidos cometidos por parte de los trabajadores de ESSA y/o demás grupos de interés en su relación con la empresa, que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Se dispone de tres medios para el reporte de los indicios e incidentes:

1. Portal web

<https://aplicaciones.epm.com.co/contactotransparente/#/inicio?site=1>

2. Línea telefónica **018000 522 955**

3. Correo electrónico contactotransparente@epm.com.co

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024

En cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012, que reglamenta los artículos 73 y 74 de la Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública", en ESSA realizamos el PAAC alrededor de los seis componentes establecidos para el 2024, cumpliendo con 31 estrategias de las 32 que planeamos, con un cumplimiento del 97%.

Este documento está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-paac#Plan-de-Anticorrupci-n-y-Atenci-n-al-Ciudadano-Versi-n-completa-424>

Ejecución PAAC 2023-2024

Concepto	2022	2023	2024
Número estrategias ejecutadas	41	33	31

Igualmente realizamos acciones de promoción y capacitación del PAAC 2023-2024, impactando 107 trabajadores en los “Talleres de señales del entorno” realizados en las regiones, y 1.608 personas en los espacios de diálogo de Rendición de Cuentas 2024 con los G.I Accionistas, Gente ESSA, Clientes y Usuarios, Colegas y Comunidad.

El informe de resultados está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-socializacion-y-promocion-PAAC-2023-2024.pdf?ver=2024-08-02-081227-353>



Capacitación PAAC 2023-2024			
Concepto	2022	2023	2024
No. trabajadores capacitados	535	205	514

Índice riesgos de corrupción

GRI 205-1

El resultado del índice de riesgos de corrupción representa un nivel bajo en la escala de evaluación, la cual se puede consultar en el componente uno del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024-2025 disponible en el portal web.

Índice riesgos de corrupción			
Concepto	2022	2023	2024
Resultado	0.329	0.332	0.340

Índice de Transparencia y Acceso a la información ITA

En el ITA logramos un incremento de seis puntos frente al 2023 así:

Transparencia y Acceso a la información ITA			
Concepto	2022	2023	2024
Resultado	100	92	98

Medición Transparencia Empresarial

Participamos en esta medición realizada por la Corporación Transparencia por Colombia para el capítulo Servicios Públicos, logrando una calificación “Óptimo” en el nivel de avance, siendo esta, la mayor calificación en el rango establecido.

Los beneficios de participar en esta medición fueron:

- Fortalecer nuestro sistema de integridad corporativa que a su vez se traduce en confianza en el relacionamiento con los grupos de interés.
- Nos representa una ventaja competitiva que se refleja en nuestros resultados sociales y financieros.
- Permite evaluarnos frente a los más altos estándares y principios internacionales en transparencia e integridad.
- Fortalece nuestra capacidad para monitorear, prevenir y gestionar riesgos de corrupción.
- Fortalece la lealtad y el compromiso de nuestro recurso más importante: la Gente ESSA.

Auditoría Interna

GRI 2-25

La función de Auditoría Interna la orientamos a proteger y mejorar el valor de la empresa y de esta manera apoyar al propósito superior “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, ejecutamos el 100% del plan de trabajo basado en riesgos aprobados por la Junta Directiva.

Este plan lo construimos de acuerdo con los lineamientos de la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de Grupo EPM y las Normas Internacionales de Auditoría Interna, cubriendo los procesos y proyectos priorizados con mayor nivel de riesgo. Las oportunidades de mejora y los planes de acción estuvieron encaminados a apoyar el logro de objetivos y fortalecer los controles internos para mitigar los riesgos de los procesos. Los resultados de nuestra gestión son los siguientes:

Auditoría Interna			
Concepto	2022	2023	2024
Unidades auditadas (procesos y proyectos)	21	18	23
Oportunidades de mejora identificadas	28	17	35
Planes de acción acordados con las áreas	43	47	71

Acción Colectiva de Ética del Sector Eléctrico Colombiano

Desde el 2015 nos adherimos a la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico, promovida por el Consejo Nacional de Operación - CNO y XM S.A E.S.P. En 2024, participamos en diferentes mesas de trabajo y en el XII Foro de Ética del Sector Eléctrico, espacios organizados por los promotores de la acción, en los cuales se reforzaron los siguientes compromisos de transparencia y ética para las empresas adheridas:

- Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los “Principios empresariales para contrarrestar el soborno”, emitidos por la organización Transparencia Internacional.
- Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de Gobierno Corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
- Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración de este para el sector.
- Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
- Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del Sector Eléctrico.

Estrategia de Gobierno Digital

Como parte de la estrategia de gobierno digital, desarrollamos dos robots, uno para automatizar la creación y registro de procesos provenientes del portal web de ESSA en el Sistema de Administración Comercial, SAC, con el objetivo de optimizar los tiempos de respuesta al cliente y un segundo robot diseñado para eliminar la tarea repetitiva de crear procesos en la herramienta SAC proveniente de los PQRs y diferentes canales de recepción de solicitudesessa@essa.com.co entre otros.

Creamos formularios web para la optimización de prestación de servicios de ESSA en lo referente a la recepción de solicitudes de registro de entes gubernamentales, aliados comerciales, usuario estacional, solicitud de factura digital, registro factura electrónica y registro de compra de activos eléctricos y realizamos la integración de los formularios web de las resoluciones CREG 001 y 174, con nuestros sistemas de información, apoyando la digitalización y automatización de las solicitudes recibidas por nuestros clientes.

Programa de Cercanía

EU7

Es un programa dirigido a líderes comunitarios como vocales de control, veedurías ciudadanas, juntas de acción comunal y juntas administradoras locales; personeros, y autoridades del municipio impactado por los programas y/o proyectos institucionales. Desarrollamos charlas con comunidad en sus veredas y corregimientos.

Realizamos nueve "Programas de Cercanía" en los municipios de San Vicente Chucurí, Oiba, Mogotes, Charalá, Vélez, Matanza, Suratá, California, Capitanejo, Curití, Barrancabermeja y acercamientos a Guadalupe, Onzaga, Coromoro, Ocamonte, Encino, Guavatá, San Miguel, San José de Miranda, Barichara impactando 68.000 personas, desarrollando 360 actividades tales como: Día del Cliente, Talleres de Emprendimiento, Caravana ESSA, Talleres Líderes, Brigadas ESSA, Legión Cuidamundos, ESSA Te Visita, La Hora ESSA, Corrillos Educativos.

Estrategia Gobierno Digital

Concepto	2022	2023	2024
No. acciones ejecutadas	7	10	11

Programa Cercanía

Concepto	2022	2023	2024
Número Cercanías	7	6	9
Número Actividades	263	320	360
No. personas impactadas	25.787	24.250	68.000



Inversión Social

Fortalecimos el relacionamiento mediante la ejecución de los convenios referentes a: Buena energía para tu proyecto de vida y Aprendiendo con ESSA buena energía Instituto Técnico Industrial Monseñor Carlos Ardila García, en los municipios de Barrancabermeja, Bucaramanga, Socorro, Barbosa y Sabana de Torres, dirigida a comunidades de nuestra área de influencia apoyando la consolidación de territorios sostenibles, fortaleciendo la relación cercana, cálida y transparente de nuestra empresa.

Concepto	Inversión Social		
	2022	2023	2024
No. Convenios en ejecución	5	5	2
No. Personas impactadas	7.724	7.732	619
Inversión	\$534	\$252	\$327
Cifras en miles COP			

Encendamos la Alegría de la Navidad 2024

Los municipios de La Belleza, Carcasí, Confines, Jordán Sube, San Gil y Málaga, fueron los afortunados ganadores del concurso "Encendamos la Alegría de la Navidad 2024", disfrutando del alumbrado navideño a través de un kit que incluye el montaje de figuras navideñas, mantenimiento, retiro, transporte y la energía consumida durante el tiempo que la decoración esté encendida. El concurso contó con la participación de 74 municipios del área de cobertura, los cuales se inscribieron a través de sus respectivas alcaldías. Ver enlace:

<https://www.essa.com.co/site/blog/detalle-articulo/essa-enciende-la-alegria-de-la-navidad>



Mediante convenio suscrito entre ESSA y la Alcaldía de Bucaramanga, habilitamos siete circuitos luminosos que embellecieron parques y calles representativas de la Ciudad Bonita, invitando a los bumangueses y visitantes a disfrutar de un recorrido inolvidable.



Concepto	Alumbrado Navideño		
	2022	2023	2024
No. municipios beneficiados por concurso	10	7	6
No. municipios beneficiados por convenio	4	2	1
Total municipios beneficiados	14	9	7
Inversión ESSA	\$1.994	\$826	\$741
Inversión Municipios	\$2.784	\$2.075	\$5.449
Cifras en miles COP			

Tema material

Solidez financiera

GRI 3-3

Comprende el establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales.

Los enfoques que establecimos fueron los siguientes:



Competitividad y sostenibilidad de los negocios: generación de ofertas competitivas y sostenibles que garanticen la adaptabilidad del Grupo EPM ante las condiciones de los mercados y su sostenibilidad financiera, mediante un portafolio de soluciones e inversiones que tenga en cuenta las consideraciones de los grupos de interés. Este enfoque se relaciona con el de generación de soluciones de servicios del tema material acceso y comprabilidad.



Gestión regulatoria de las tarifas: fortalecer un relacionamiento e incidencia en política pública con las diferentes entidades para garantizar el establecimiento de metodologías y esquemas tarifarios que tengan valor tanto para el Grupo EPM como para los usuarios en términos de acceso al servicio y eficiencia financiera. Los esquemas diferenciados que puedan ser contemplados en dichas metodologías permiten mayor accesibilidad.

Políticas empresariales

La política financiera le genera valor a la gestión de este tema material, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Logros 2024

Los sustentamos con indicadores y metas estratégicas relacionadas con los enfoques de gestión en mención, cuyo seguimiento periódico se presenta al Grupo Primario de Gerencia y Junta Directiva así:



Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Competitividad y Sostenibilidad de los negocios	Ingresos MCOP	\$ 2.089.869	\$2.248.827	108%
	EBITDA MCOP	\$598.839	\$642.184	107%
	Margen EBITDA	\$ 28.65%	28.57%	97,72%
	Utilidad Neta MCOP	\$ 169.814	\$252.159	148%
	Costos y Gastos Efectivos (millones de \$)	\$ 1.491.029	\$1.605.337	108%
	Ingreso neto de la operación comercial INOC Generación (mil de \$)	\$16.774	\$19.418	116%
	EBITDA – Generación (millones de \$)	\$ 3.424	\$6.108	178%
	EBITDA – Transmisión (millones de \$)	\$ 31.112	\$29.077	93%
	EBITDA – Distribución (millones de \$)	\$ 561.795	\$603.510	107%
Gestión Regulatoria de las tarifas	Capacitación al grupo de interés Comunidad	450 personas	480 personas	106%
	Creación de videos didácticos del Costo Unitario de prestación del servicio de energía, y sus componentes.	4 videos	3 videos	75%

Metas 2025

Los indicadores y metas estratégicas 2025, garantizan la gestión de ESSA alrededor de los enfoques establecidos de la siguiente manera:

Enfoques	Indicadores	Metas
Competitividad y Sostenibilidad de los negocios	Margen Neto	10,45%
	RENPE Rentabilidad, Propiedad, Planta y Equipo	27,23%
	RSCEO Rentabilidad sobre el Capital Empleado	27,82%
	Liquidez	0,5
	DEUDA/EBITDA	<=3,3
	EBITDA/Gastos Financieros	>=3
	Ingresos MCOP	\$2.218.554
	EBITDA MCOP	\$ 635.119
	Margen EBITDA	28,63%
	Utilidad Neta MCOP	\$ 231.877
	Costos y Gastos Efectivos (millones de \$)	\$ 1.583.435
	Ingreso neto de la operación comercial INOC Generación (mil de \$)	\$14.560
	EBITDA – Generación (millones de \$)	\$-315
	EBITDA – Transmisión (millones de \$)	\$28.729
	EBITDA – Distribución (millones de \$)	\$603.600
Gestión regulatoria de las tarifas	Capacitación al Grupo de Interés Comunidad	600 personas
	Creación de videos didácticos del Costo Unitario de prestación del servicio de energía y sus componentes.	4 videos



Enfoque Competitividad y Sostenibilidad de los negocios

Emisión de Bonos Nacionales

El 4 de diciembre de 2024, marcamos un gran hito en la historia de nuestra organización al adjudicar bonos de deuda pública interna por un total de \$300.000 millones en una subasta. Estos recursos serán fundamentales para financiar nuestro plan de inversiones y capital de trabajo. La emisión, con plazos de 5 y 12 años, recibió una demanda total de \$473.870 millones, lo que representa 1,58 veces el monto ofrecido.

Este logro fue posible gracias a la aprobación de la Superintendencia Financiera de Colombia para la emisión de bonos nacionales, permitiéndonos incorporar a nuestro modelo de relacionamiento un nuevo grupo de interés: inversionistas.

Con esta emisión, debutamos en el mercado nacional de capitales, diversificando así nuestro portafolio de fuentes de financiación. La confianza demostrada por los inversionistas en la adquisición de nuestros bonos es un testimonio de la solidez y credibilidad de nuestra empresa.

La emisión y colocación de Bonos de Deuda Pública Interna de ESSA fue estructurada por Corredores Davivienda S.A. comisionista de bolsa, quien actuó también como Agente Líder Colocador. Además, participaron como agentes colocadores Casa de Bolsa S.A., Sociedad Comisionista de Bolsa y Valores Bancolombia S.A. comisionista de bolsa, y como asesor legal Garrigues Colombia S.A.S.



Valor generado y Distribuido

GRI 201-1

Logramos compartir estos recursos con nuestros grupos de interés, reafirmando el compromiso de ser una empresa confiable, transparente y sostenible en el tiempo.

Concepto	2022	2023	2024
Ingresos Operacionales	\$1.712.098	\$2.097.785	\$2.248.827
Otros Ingresos	\$26.469	\$2.343	\$1.715
Costos Directos	\$-810.564	\$-1.123.065	\$-1.167.488
Total, Valor Generado	\$928.003	\$977.063	\$1.083.054
Filiales y Asociadas	\$-442	\$1.134	\$1.526
Partidas Contables	\$-20.261	\$-30.740	\$-12.663
Valor Agregado Generado	\$-20.703	\$-29.606	\$-11.137
Valor Distribuido Grupos de Interés	\$907.300	\$947.457	\$1.071.918
G.I. Accionistas	\$-234.348	\$-220.902	\$-252.159
G.I. Gente ESSA	\$-120.363	\$-149.766	\$-162.432
Reinversión en la Empresa	\$-167.186	\$-189.660	\$-208.055
G.I. Estado	\$-172.728	\$-154.694	\$-205.791
G.I. Proveedores y Contratistas	\$-100.995	\$-108.423	\$-125.145
GI Comunidad y Medio Ambiente	\$-2.255	\$-2.795	\$-3.381
Proveedores Financieros	\$-109.425	\$-121.217	\$-114.954
*Cifras en millones MCOP			

Transferencia de recursos a los Accionistas

La transferencia de recursos a nuestros accionistas ha significado un impacto positivo para la región, que va más allá del servicio de energía. Hemos visto cómo esto se refleja en una mejor calidad de vida, impulsando el desarrollo social y ambiental, generando empleo y fortaleciendo la economía local. Trabajamos con pasión para transformar vidas, construyendo un futuro sostenible para Santander.

Transferencia de recursos a los Accionistas			
Concepto	2022	2023	2024
EPM Inversiones	\$86.919	\$86.441	\$114.073
Departamento de Santander	\$26.484	\$26.338	\$34.757
Municipio de Bucaramanga	\$3.232	\$3.214	\$4.241
Otros Accionistas	\$1.187	\$1.181	\$1.559
Totales	\$117.822	\$117.174	\$154.631

*Cifras en millones MCOP



Indicadores Financieros

Obtuvimos resultados financieros positivos, con un crecimiento del 7% respecto al año anterior. Este avance se debió al aumento en nuestras ventas de energía, que alcanzaron los 71 GWh, y a un incremento en la tarifa promedio de 56 \$/kWh. Por su parte, los costos y gastos efectivos aumentaron en un 4%, un porcentaje menor al de nuestros ingresos, principalmente por mayores compras de energía, que sumaron 99 GWh.

Gracias a esta gestión, nuestro EBITDA creció un 15%, logrando un margen del 28,5%. Además, la utilidad neta tuvo un incremento del 14%, con un margen neto del 11,2%. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la eficiencia, la sostenibilidad y el desarrollo de Santander.

Concepto	Cifras Financieras		
	2022	2023	2024
Ingresos MCOP	\$1.712.098	\$2.097.784	\$2.248.827
EBITDA MCOP	\$555.387	\$558.221	\$642.184
Margen EBITDA %	32,46%	26,63%	28,57%
Utilidad Neta MCOP	\$234.348	\$220.901	\$252.159
Costos y Gastos Efectivos (millones de \$)	\$1.155.562	\$1.537.605	\$1.605.337
Ingreso neto de la operación comercial INOC Generación (mil de \$)	\$11.995	\$22.037	\$19.418
EBITDA – Generación (millones de \$)	\$1.908	\$10.882	\$6.108
EBITDA – Transmisión (millones de \$)	\$26.783	\$28.677	\$29.077
EBITDA – Distribución (millones de \$)	\$523.955	\$515.655	\$603.510

*Cifras en millones MCOP



Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

GRI 2-2

En ESSA, preparamos y presentamos nuestros estados financieros de manera individual, mientras que el Grupo EPM los consolida a nivel general. Los Estados Financieros elaborados bajo la norma de Contabilidad y de Información Financiera para los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2024, están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informacion-financiera/estados-financieros>

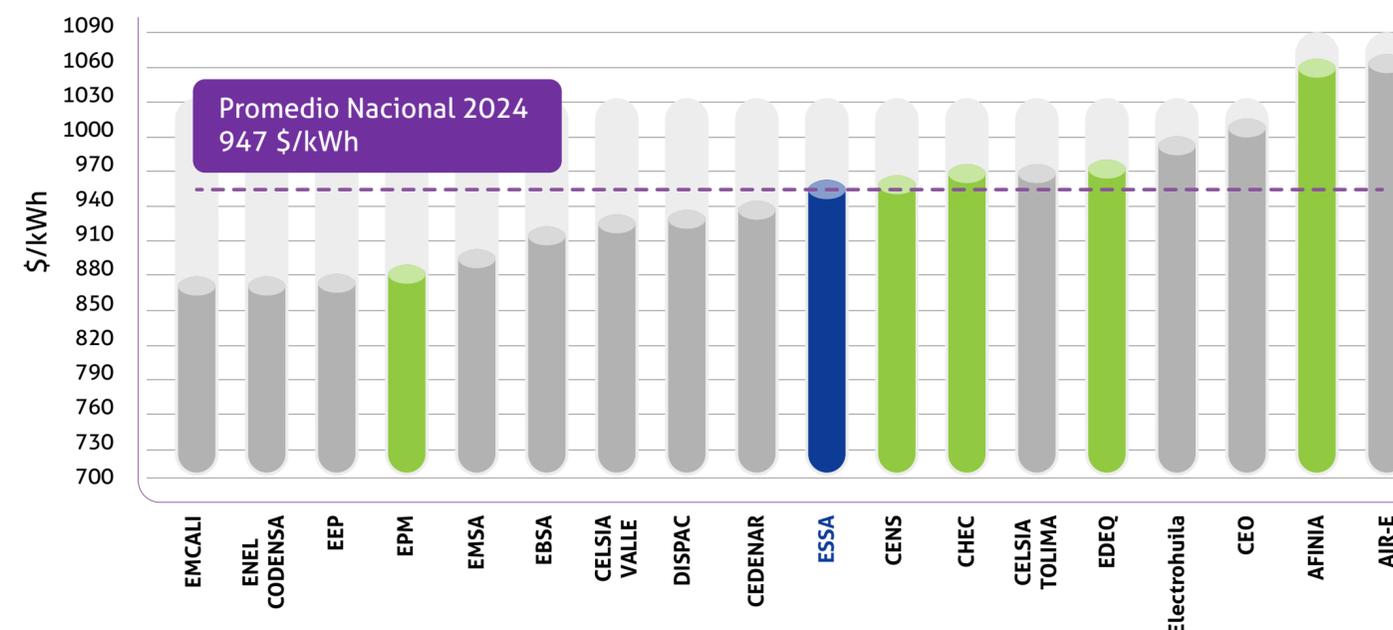


Enfoque Gestión regulatoria de las tarifas

En Colombia, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) define la estructura tarifaria del mercado de energía a través de la Resolución CREG 119 de 2007, vigente desde 2008. Esta norma establece que el Costo Unitario (CU) resulta de la suma de los costos de generación, transmisión, distribución, comercialización y otros asociados al sistema interconectado nacional. Las tarifas que aplicamos en ESSA se rigen por principios de eficiencia, buscando siempre precios justos y sostenibles, bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), según la Ley 142 de 1994.

En ESSA, gestionamos nuestras tarifas cumpliendo con la regulación vigente y promovemos la educación de nuestros usuarios para que comprendan mejor sus facturas. Además, trabajamos en estrategias de eficiencia y optimización de costos para mantener tarifas competitivas, beneficiando especialmente a los hogares más vulnerables. En 2024, continuamos con la aplicación del nuevo esquema tarifario definido en la Resolución CREG 101 028 de 2023, permitiendo la recuperación de los saldos acumulados por la opción tarifaria. Finalmente, seguimos aplicando subsidios del 60% para el estrato 1, 50% para el estrato 2 y 15% para el estrato 3, de acuerdo con el consumo de subsistencia, contribuyendo al bienestar de las familias en nuestra área de cobertura.

Costo Unitario CU – Promedio Nacional



Análisis: la variación del Costo Unitario promedio de las empresas presentadas en el gráfico, en comparación con el año anterior, fue del 10.9%. Para el año 2024, el Costo Unitario promedio de ESSA se estableció en 956 \$/kWh.

GRI 201-4

El subsidio de energía ha sido un apoyo fundamental para muchas familias en nuestra región, beneficiando a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3. Estos subsidios fueron posibles gracias a las contribuciones de los estratos 5 y 6, así como de los sectores no residenciales, mientras que el déficit restante fue cubierto por el Fondo Nacional de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos (FSSRI).

Concepto	Subsidios		
	2022	2023	2024
Estrato 1	\$99.095	\$115.593	\$138.078
Estrato 2	\$101.824	115.882	\$136.474
Estrato 3	\$19.466	\$23.391	\$27.743
Distritos de Riesgo	\$17	\$37	\$44
Total	\$220.402	\$254.903	\$302.339

*Cifras en millones MCOP

Subsidio Fondo de Energía Social FOES

El subsidio adicional ha sido un respaldo clave para las comunidades más vulnerables de nuestra región, permitiéndonos llevar energía a quienes más lo necesitan. Este apoyo se basa en el Fondo de Energía Social (FOES), creado por la Ley 812 de 2003, que nos ha permitido otorgar un subsidio adicional de hasta 92 \$/kWh sobre el valor de la energía destinada al consumo de los usuarios en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y sectores subnormales.

Concepto	Subsidio FOES		
	2022	2023	2024
Estrato 1	\$798	\$824	\$592
Estrato 2	\$693	\$681	\$471
Total	\$1.491	\$1.505	\$1.063

*Cifras en millones MCOP

Precio del kilovatio hora (\$/kWh)

La tarifa que aplicamos a nuestros usuarios por el consumo de electricidad está regulada por la Resolución CREG 119 de 2007, lo que garantiza un marco claro y transparente para su cálculo. A lo largo de los años, hemos trabajado con compromiso para ofrecer un servicio eficiente y equitativo.

Precio del Kilovatio hora (\$/kWh)			
Concepto	2022	2023	2024
Estrato 1	295	349	393
Estrato 2	369	436	492
Estrato 3	626	719	813
Estrato 4	737	846	956
Estrato 5 y 6	884	1.016	1.148
Comercial e Industrial	884	1.016	1.148

Capacitación Tarifas de energía

Transformamos la manera en que socializamos las tarifas de energía, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la educación de nuestros clientes y usuarios. Desarrollamos una estrategia visual que incluyó la creación de videos educativos enfocados en la capacitación sobre tarifas de energía. Fortalecimos la cultura del consumo, brindando información clara y accesible sobre el Costo Unitario de Prestación del Servicio de Energía y sus diferentes componentes permitiéndoles comprender mejor su facturación y el valor del servicio que reciben, promoviendo así un uso más consciente y eficiente de la energía.

Capacitación Tarifas de energía			
Concepto	2022	2023	2024
G.I Comunidad	2.806	370	480

Índice de contenido GRI

El índice de contenido de la metodología GRI estándares, fue articulado al **Informe de Sostenibilidad ESSA 2024** así.



Mi ESSA

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Capítulo de ubicación	
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje a los grupos de interés	
		GRI 2-1	Detalles organizacionales		
		GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		
		GRI 2-7	Empleados		
		GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición		
		GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno		¿Quiénes Somos?
		GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		
		GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
		GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Capítulo de ubicación
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	¿Quiénes Somos?
		GRI 2-15	Conflictos de interés	
		GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	
		GRI 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	
		GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
		GRI 2-19	Políticas de remuneración	
		GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	
		GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	
		GRI 2-23	Compromisos y políticas	
		GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos			
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas			

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Capítulo de ubicación
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	
		EU1	Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación	
		EU2	Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación	
		EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales	¿Quiénes Somos?
GRI Sector Eléctrico		EU4	Longitud de las líneas (subterráneas y áreas) de transmisión y distribución	
		EU10	Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo	
		EU30	Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio	



Gestión Sostenible

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
		GRI 2-3	Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil del Informe de Sostenibilidad
		G 2-4	Actualización de la información	
GRI 2	Contenidos generales	GRI 2-5	Verificación externa	Verificación externa
		GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Identificación de los grupos de interés
		GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Temas materiales o asuntos relevantes en sostenibilidad
		GRI 3-2	Temas materiales	



Criterio Ambiental

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
GRI 303	Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Tema material Agua y Biodiversidad
		GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	
		GRI 303-3	Extracción de agua	
		GRI 303-4	Vertido de agua	
		GRI 303-5	Consumo de agua	
GRI 304	Biodiversidad	GRI 101-2	Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	
		GRI 101-4	Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	
		GRI 304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 304	Biodiversidad	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Tema material Agua y Biodiversidad
		GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
GRI 305	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Tema material Cambio Climático
		GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
		GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	
		GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	
		GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	Temas material Energías Renovables
GRI 301	Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Asunto complementario Producción y Consumos Sostenible
		GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	
GRI 306	Residuos	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	
		GRI 306-3	Residuos generados	
		GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	
		GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	



Criterio Social

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
GRI 203	Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	
GRI Sector Eléctrico		EU1	Capacidad instalada	Tema material Acceso y Comprabilidad
		EU2	Producción neta de energía	
		EU4	Longitud por encima y por debajo de las líneas de transmisión y distribución	
		EU26	Porcentaje de población no servida en áreas con licencia de distribución	
		EU27	Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio	
		EU30	Factor de disponibilidad promedio de la planta por fuente de energía	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
GRI 203	Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones de infraestructura y servicios apoyados	
GRI 416	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Tema material Acceso y Comprabilidad
		GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
		GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	
GRI 417	Marketing y etiquetado	GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	
		GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 418	Privacidad del cliente	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentas a violaciones de la privacidad y pérdidas de datos del cliente	
		EU-12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total	
		EU21	Medidas de planificación de contingencia, plan de gestión de desastres/emergencias y programas de capacitación, y recuperación/restauración	Tema material Acceso y Comprabilidad
	GRI Sector Eléctrico	EU25	Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades	
		EU28	Frecuencia promedio de apagones	
		EU29	Duración promedio de apagones	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
		GRI 2-7	Empleados	
GRI 2	Contenidos generales	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	
		GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	
GRI 201	Desempeño económico	GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Tema material Bienestar laboral y Adaptabilidad
		GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	
GRI 202	Presencia en el mercado	GRI 202-2	Promoción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	
		GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	
GRI 401	Relaciones trabajador-empresa	GRI 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	
		GRI 401-3	Permiso parental	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 402	Relaciones trabajador-empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	Tema material Bienestar laboral y Adaptabilidad
		GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
		GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	
		GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
		GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	
		GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	
		GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-8	Cobertura del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	Tema material Bienestar laboral y Adaptabilidad
		GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	
		GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	
GRI 404	Formación y educación	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	
		GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	
		GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	
GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
		GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	
GRI Sector Eléctrico		EU14	Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una fuerza laboral calificada	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI Sector Eléctrico		EU15	Porcentaje de empleados elegibles para jubilarse en los próximos 5 y 10 años	Tema material Bienestar laboral y Adaptabilidad
		EU16	Políticas y requisitos referentes a salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y subcontratistas	
		EU17	Jornadas de trabajo de seguridad y salud en el trabajo con empleados de los contratistas y subcontratistas que participan en la construcción, el funcionamiento y las actividades de mantenimiento	
		EU18	Porcentaje de empleados de contratistas y subcontratistas que tengan capacitación relevante en la salud y seguridad individual	
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	Tema material Derechos
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe	
GRI 406	No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Tema material Derechos	
GRI 407	Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		
GRI 408	Trabajo infantil	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		
GRI 409	Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 410	Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		
GRI 411	Derechos de los pueblos indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		
GRI 414	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		
		GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material		Tema material Tecnología e Innovación



Criterio Gobernanza

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	Gobierno Corporativo
GRI 2	Contenidos generales	GRI 2-15	Conflicto de intereses	
GRI 205	Anticorrupción	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
GRI 415	Política pública	GRI 415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	
GRI 2	Contenidos generales	GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Tema material Solidez financiera
GRI 201	Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	
		GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	

GRI	Descripción	Contenido GRI	Descripción	Ubicación en el informe
GRI 3	Temas materiales	GRI 3-3	Gestión del tema material	Tema material Transparencia
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	
		2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	
		2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	
GRI 204	Prácticas de abastecimiento	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	
GRI 205	Anticorrupción	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	
		GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	
GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
GRI 401	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
GRI Sector Eléctrico		EU7	Programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	

Glosario

- **Accidente incapacitante:** suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.
- **Aceite dieléctrico:** los aceites dieléctricos se obtienen a partir de bases nafténicas de bajo punto de fluidez, libres de ceras y sometidas a proceso de refinación de extracción por solventes y de tratamiento con hidrógeno.
- **Aceite vegetal:** fluido formulado a partir de aceites vegetales comestibles y aditivos de mejoría de desempeño de clase comestible, no contiene petróleo, halógenos, silicones u otro material cuestionable (Envirotemp™FR3™ fluid).
- **AHS:** siglas de Asentamientos Humanos Subnormales.
- **AID:** siglas de Área de Influencia Directa.
- **Alumbrado Público:** es un servicio que brindan las empresas energéticas en una ciudad, localidad, ruta y que pretende iluminar los lugares públicos, que no están a cargo de ningún individuo.
- **AOM:** Administración, Operación y Mantenimiento.
- **Auditoría:** examen independiente de la información de cualquier entidad, ya sea lucrativa o no, no importando su tamaño o forma legal, cuando tal examen se lleve a cabo con objeto de expresar una opinión sobre dicha información.
- **Biogestor:** sistema cerrado en el que se descompone materia orgánica en condiciones anaerobias.
- **Bolsa de Energía:** sistema de información, manejado por el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales, sometido a las reglas del Reglamento de Operación, en donde los generadores y comercializadores del mercado mayorista ejecutan actos de intercambio de ofertas y demandas de energía, hora a hora, para que el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales ejecute los contratos resultantes en la Bolsa de Energía, y liquide, recaude y distribuya los valores monetarios correspondientes a las partes y a los transportadores.
- **Bifenilos policlorados PCB:** compuestos orgánicos clorados, de origen sintético, líquidos aceitosos resinosos o sólidos, de color amarillo pálido, con leve olor a hidrocarburo.
- **B2B/B2C:** Oferta en construcción del Plan Comercial **ESSA a tu Puerta:** busca ofrecer servicios de instalación, mantenimiento y reparación de electrodomésticos, equipos y redes internas, además de asesorías en iluminación y eficiencia energética. Inicialmente estará dirigida a clientes residenciales y pymes, quienes podrán vincularse bajo esquema de servicios por demanda o suscripción.
- **Cable Ecológico:** cable cubierto y protegido cuyo dieléctrico no tiene resistencia de aislamiento adecuada para la tensión del circuito.
- **Cadena de suministro:** secuencia de actividades o partes que proporcionan productos o servicios a una organización.
- **Cadena de valor:** abarca las actividades que convierten un insumo en producto añadiéndole valor. Abarca todo el ciclo de vida de un producto o servicio, desde su origen hasta su uso final.
- **CAIDI:** índice de la duración promedio del cliente.
- **Cambio operacional significativo:** alteración del patrón de operaciones de la organización que podría producir impactos positivos o negativos y significativos en los trabajadores que emprenden las actividades de la organización.
- **Capacidad efectiva:** máxima cantidad de potencia neta (expresada en valor entero en megavatios) que puede suministrar una unidad de generación en condiciones normales de operación.

- **Capacidad Instalada (MVA):** potencia nominal o de placa de una unidad generadora, o bien se puede referir a una central, un sistema local o un sistema interconectado.
- **Centro de Control de ESSA:** Es el encargado de recibir información sobre el estado en que se encuentra toda la infraestructura eléctrica de la empresa. En este lugar se le garantiza a los clientes y usuarios la correcta prestación del servicio de energía eléctrica en los hogares. Ver video institucional
- **Cliente normalizado:** es todo cliente al cual se le instala el medidor de energía eléctrica y que antes le pagaba a ESSA un servicio provisional.
- **Clima laboral:** es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad.
- **Cuadro de Mando Integral - CMI:** modelo de gestión que traduce la estrategia en objetivos relacionados entre sí, medidos a través de indicadores y ligados a unos planes de acción que permiten alinear el comportamiento de los miembros de la organización con la estrategia de la empresa.
- **Código de Ética y Conducta:** documento que fija normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de una empresa u organización.
- **Comités de Auditoría:** órgano de apoyo, dependiente de la Junta Directiva, cuya función principal es apoyar las funciones realizadas por la Junta Directiva en materia de control interno.
- **Componentes tarifarios:** los componentes tarifarios son Generación (G); Transmisión (T); Distribución (D); Comercialización (Cv); Pérdidas (Pr) y Restricciones (R).
- **Comprabilidad:** hace referencia a las opciones y soluciones para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar de forma permanente los servicios y satisfacer sus necesidades, acorde a sus capacidades de pago y disposición.
- **Confiabilidad:** es la habilidad del sistema eléctrico para mantenerse integrado y suministrar los requerimientos de energía eléctrica en cantidad y estándares de calidad, tomando en cuenta la probabilidad de ocurrencia de la contingencia sencilla más severa.
- **Consumo:** el consumo es la cantidad de kilovatios hora de energía que se gasta en los diferentes aparatos eléctricos utilizados dentro de las viviendas residenciales o establecimientos no residenciales en un periodo determinado, leído en los equipos de medición respectivos.
- **Consumo de Subsistencia:** la cantidad mínima de electricidad utilizada en un mes por un usuario típico para satisfacer las necesidades básicas, que solamente puedan ser satisfechas mediante esta forma de energía final.
- **Contratistas:** los contratistas de ESSA son las personas/empresas con las que actualmente tiene una relación contractual.
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST:** comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas públicas y privadas.
- **Costo de prestación del servicio:** es el costo económico de prestación del servicio que resulta de aplicar: a) las fórmulas generales de costos establecidas en la regulación de la CREG, sin afectarlo con subsidios ni contribuciones, y b) el costo de comercialización particular aprobado por la CREG para un determinado prestador del servicio. Sobre el costo de prestación del servicio se determina el valor de la tarifa aplicable al suscriptor o usuario.
- **Costo Unitario – CU:** Es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh).
- **CREG Comisión de Regulación de Energía y Gas:** organismo estatal colombiano, dedicado a regular las actividades de prestación de servicios públicos domiciliarios relacionados con energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo (GLP) y combustibles líquidos, con el fin de lograr que tales servicios se presten al mayor número posible de personas, al menor costo y equilibrando la compensación para las empresas prestadoras garantizando así calidad, cobertura y expansión.
- **DASTN:** disponibilidad Activos STN Transmisión ESSA.
- **Derechos humanos DDHH:** derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición.

- **Debida diligencia:** proceso de identificación, prevención, mitigación y explicación de cómo una organización aborda sus impactos negativos potenciales y reales.
- **Demanda de energía:** carga en kWh solicitada a la fuente de suministro en el punto de recepción durante un periodo de tiempo determinado.
- **Demanda de Potencia:** carga en kVA o kW solicitado a la fuente de suministro en el punto de recepción en un momento determinado.
- **Demanda total de energía:** cantidad de energía eléctrica que se compra en el mercado de energía mayorista para atender los usuarios finales, incluyendo las pérdidas técnicas del sistema.
- **Desconexión:** interrupción de la corriente eléctrica a través de un activo de conexión o de uso del sistema de potencia.
- **Desconexión programada:** poner fuera de servicio un equipo del Sistema Interconectado Nacional por mantenimiento programado.
- **DEI:** Diversidad, Equidad e Inclusión
- **Dióxido de Carbono equivalente CO₂e:** medida utilizada para comparar las emisiones de varios tipos de gases de efecto invernadero GEI en función del potencial de calentamiento global PCG.
- **Disponibilidad:** se define como el tiempo total sobre un periodo dado, durante el cual un activo de conexión o de uso estuvo en servicio o disponible para el servicio. La Disponibilidad siempre estará asociada con la capacidad esperada del activo, en condiciones normales de operación.
- **Disponibilidad comercial:** disponibilidad calculada en el Sistema de Intercambios Comerciales, la cual considera la declaración de disponibilidad de los generadores, modificada cuando se presenten cambios en la operación real del sistema para las unidades de generación. Se calcula a partir de la disponibilidad real y de la disponibilidad declarada por los agentes generadores que representan las plantas ante el SIC.
- **Disponibilidad de generación:** máxima cantidad de potencia neta (megavatios) que un generador puede suministrar al sistema durante un intervalo de tiempo determinado.
- **Dividendos:** es la retribución a la inversión que se otorga en proporción a la cantidad de acciones poseídas con recursos originados en las utilidades de la empresa durante un período determinado.
- **EAM:** Enterprise Asset Management
- **EBITDA:** indicador financiero (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.
- **Emisiones directas (alcance 1):** emisiones de GEI procedentes de una fuente que es propiedad o está controlada por una organización.
- **Emisiones indirectas (alcance 2):** emisiones de GEI derivadas de la generación de la electricidad, calefacción, refrigeración y vapor adquiridos, comprados y consumidos por la organización.
- **Empleado:** persona que tiene una relación laboral con la organización, de acuerdo con la legislación nacional o su aplicación.
- **Empresa de Capital Mixto:** unión de las empresas de servicios y las empresas comerciales, que ofrecen servicios y venden productos relacionados con el servicio que ofrecen y que no es privada, ya que parte del dinero del que necesita para financiarse proviene del Estado.
- **Energía vendida:** cantidad de energía consumida por el usuario final y registrada en su equipo de medición, expresada en kWh.
- **Enfoque:** se denomina la operación de dar realce, destacar o acentuar alguna cosa, ya sea para indicar su importancia o ya sea para dirigir la atención de otra persona hacia allí.
- **Enfermedad profesional:** enfermedad derivada de una situación o actividad laboral o de un accidente laboral.

- **Evento:** es la situación que cause la indisponibilidad parcial o total de un activo de uso del STN o de un Activo de Conexión al STN y que ocurre de manera programada o no programada.
- **Filial:** entidad controlada por otra entidad cuya mayoría de acciones (más del 50%), pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.
- **Filtros anaerobios de flujo ascendente (FAFA):** es un sistema de tratamiento de aguas residuales con biopelícula fija para la remoción de materia orgánica en condiciones anaerobias.
- **Filial:** entidad controlada por otra entidad cuya mayoría de acciones (más del 50%), pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.
- **Fondo de Apoyo financiero para la Energización de las zonas Rurales FAER:** permite que los entes territoriales, con el apoyo de las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica en la zona de influencia, sean los gestores de planes, programas y proyectos de inversión priorizados para la construcción e instalación de la nueva infraestructura eléctrica.
- **Fondo Nacional de Regalías FNR:** financia o cofinancia proyectos de distribución de gas combustible, lo cual significa que pueden presentarse proyectos de distribución de gas natural por redes, gas natural comprimido por redes o GLP por redes.
- **Fondo de Energía Social - FOES:** sistema especial de cuentas que existe con el objeto de cubrir, a partir de 2007, hasta cuarenta y seis pesos (\$46) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica destinada al consumo de los usuarios ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales urbanas definidas por el Gobierno Nacional.
- **Fotovoltaica:** adjetivo que permite nombrar a lo perteneciente o relativo a la generación de fuerza electromotriz a partir de la luz.
- **Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos FSSRI:** fondo cuenta para administrar y distribuir los recursos asignados del presupuesto nacional y del mismo fondo,

destinados a cubrir los subsidios del servicio público domiciliario de energía eléctrica a los usuarios de menores ingresos.

- **Fuente de Energía Renovable:** fuente de energía capaz de reponerse en poco tiempo mediante ciclos ecológicos o procesos agrícolas. Cabe mencionar a modo de ejemplo de fuentes de energías renovables a la energía geotérmica, la eólica, la solar, la hidroeléctrica y la biomasa.
- **Frecuencia Media de Interrupción del Sistema SAIFI:** indica el número de veces que el cliente promedio del sistema sufre una interrupción durante un periodo de tiempo analizado.
- **GEI:** gases que contribuyen al efecto invernadero al absorber la radiación infrarroja.
- **Gestión ambiental integral:** conjunto de acciones para prevenir, mitigar, corregir, o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos sobre los componentes físico, biótico y social, desde la planificación de proyectos, obras o actividades, y los impactos que reciban del medio.
- **Gigajoule GJ:** unidad derivada del Sistema Internacional utilizada para medir energía, trabajo y calor. Equivale a 10⁹ joules.
- **Gobierno Corporativo:** se refiere al conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa.
- **Global Reporting Initiative GRI:** red mundial compuesta por miles de expertos en docenas de países, que promueve la transparencia, el reporte, la sostenibilidad y la accountability. GRI ha liderado el desarrollo del esquema de reporte de sostenibilidad más ampliamente usado en el mundo.
- **Grupo vulnerable:** conjunto o subconjunto de personas que reúnen alguna condición física, social, política o económica específica que hace que el grupo tenga un mayor riesgo de sufrir cargas o de sufrir cargas desproporcionadas derivadas de los impactos sociales, económicos o ambientales de las operaciones de la organización.

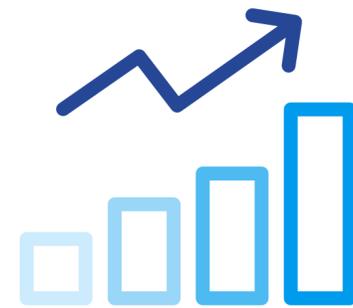
- **Grupos de Interés:** entidad o individuo que podría verse afectado significativamente por las actividades, productos y servicios de la organización informante o cuyas acciones podrían afectar a la capacidad de la organización para aplicar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.
- **Gigavatio hora GWh:** es una unidad de energía; y una forma de medir la cantidad de trabajo generado o realizado.
- **Human Capital Management - HCM:** software de recursos humanos enfocado en la gestión del capital humano.
- **HV:** habilitaciones de vivienda.
- **HFC:** hidrofluorocarbonos.
- **HCFC:** hidroclorofluorocarbonos.
- **Impacto:** es el efecto que una organización tiene sobre la economía, el medio ambiente o la sociedad, lo que a su vez puede indicar su contribución (positiva o negativa) al desarrollo sostenible.
- **Índice de Gestión Ambiental Empresarial - IGAE:** sistema para medir la gestión ambiental de las empresas del Grupo EPM.
- **Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI:** como indicador relaciona el número de accidentes de trabajo registrados que han generado incapacidad, el número de días de incapacidad y la pérdida de capacidad laboral o muertes que generaron dichos eventos.
- **Informe de Sostenibilidad:** documento a través del cual una empresa comunica y cuenta a sus grupos de interés de manera clara y estratégica, los resultados de su gestión en un periodo de tiempo establecido.
- **Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI:** como indicador relaciona el número de accidentes de trabajo registrados que han generado incapacidad, el número de días de incapacidad y la pérdida de capacidad laboral o muertes que generaron dichos eventos.
- **Informe de Sostenibilidad:** documento a través del cual una empresa comunica y cuenta a sus grupos de interés de manera clara y estratégica, los resultados de su gestión en un periodo de tiempo establecido.
- **Ingresos Operacionales:** ingresos de que dispone regularmente la entidad gracias a sus actividades cotidianas.
- **Instalación de acometida:** la parte de la instalación eléctrica que se construye desde las redes de distribución, hasta las instalaciones del usuario, y estará conformada por los siguientes componentes: punto de alimentación, conductores, ductos, tablero general de acometidas, interruptor general, armario de medidores o caja para equipo de medición.
- **IPERC Índice de Pérdidas Comerciales:** relación entre lo que se compra de energía en GWh para atender el mercado regulado y lo que se vende en dicho mercado. Estas incluyen pérdidas técnicas y no técnicas de toda la cadena.
- **ISO 9001:** norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.
- **ISO 14000:** estándar internacional de gestión ambiental, que se comenzó a publicar en 1996, expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental SGA efectivo.
- **Kiosco Virtual:** computadora situada en lugar público que permite a los usuarios realizar múltiples acciones. También se utiliza como herramienta de información y marketing para las empresas. En el presente, los kioscos interactivos a menudo tienen pantallas táctiles.
- **Legislación ambiental:** conjunto de normas, leyes, decretos, resoluciones que expide un país, entidad o empresa para cumplir los proyectos, obras o actividades que interfieran con el medio ambiente.
- **Libertad de asociación:** derecho de los empleadores y los trabajadores a unirse, crear y dirigir sus propias organizaciones sin autorización previa ni interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

- **Licencia ambiental:** autorización que otorga la autoridad ambiental competente para la ejecución de un proyecto, obra o actividad, que, de acuerdo con la ley y los reglamentos, pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje.
- **Líneas de transmisión:** es el conjunto de dispositivos para transportar o guiar la energía eléctrica desde una fuente de generación a los centros de consumo (las cargas).
- **Ministerio de Minas y Energía:** entidad pública nacional del nivel superior ejecutivo central, responsable de administrar los recursos naturales no renovables del país asegurando su mejor y mayor uso; orientar en el uso y regulación de estos, garantizando su abastecimiento y velando por la protección de los recursos naturales del medio ambiente para garantizar su conservación, restauración y desarrollo sostenible, según los criterios de evaluación, seguimiento y manejo ambiental, señalados por la autoridad ambiental.
- **Mercado Regulado MR:** es directamente contratado y servido por compañías de distribución, abarca usuarios industriales, comerciales y residenciales con demandas de energía inferiores a 55 MWh. En este mercado, la estructura de tarifas es establecida por la agencia reguladora CREG. Casi todos los usuarios del país concentran en este tipo de mercado. La fórmula de cobro es aprobada por el regulador, y cualquier usuario es atendido sin importar su consumo.
- **MW:** megavatio.
- **Nivel 1 energía:** nivel de tensión en el que se encuentran conectados los usuarios residenciales, equivalente a una tensión nominal menor a 1 Kv.
- **Objetivo estratégico:** fines o metas desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo.
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS:** son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.
- **ONU:** Organizaciones Naciones Unidas.
- **UICN:** Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. La UICN clasifica las especies en nueve categorías, que son: Extinto (EX), Extinto en estado silvestre (EW), En peligro crítico (CR), En peligro (EN), Vulnerable (VU), Casi amenazada (NT), Preocupación menor (LC), Datos insuficientes (DD), y No evaluado (NE).
- **Operador de Red – OR:** es la persona encargada de la planeación de la expansión y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte de un STR o SDL; los activos pueden ser de su propiedad o de terceros. Para todos los propósitos son las empresas que tienen cargos por uso de los STR´s y/o SDL´s aprobados por la CREG. El OR siempre debe ser una empresa de servicios públicos.
- **Pacto Global:** instrumento de las Naciones Unidas (ONU) cuyo fin es promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.
- **PECOR:** programa de Electrificación de Comunidades Rurales: es un programa enfocado en llevar electricidad a zonas rurales que carecen de acceso a la red eléctrica convencional. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las comunidades rurales mediante el uso de tecnologías adecuadas, como la extensión de redes eléctricas, sistemas fotovoltaicos, microcentrales hidroeléctricas, entre otros.
- **PGIRS:** Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- **Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC:** instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, su metodología incluye cuatro componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio.
- **Plan Empresarial:** documento que identifica, describe y analiza una oportunidad de negocio, examina la viabilidad técnica, económica y financiera del mismo y desarrolla todos los procedimientos y estrategias necesarias para convertir la citada oportunidad en un proyecto empresarial concreto.

- **Plan de Manejo Ambiental PMA:** contiene los programas y actividades que se deben desarrollar para prevenir, mitigar, controlar y compensar los impactos generados con la construcción y operación del proyecto.
- **Proceso:** conjunto de actividades de agregación de valor, desarrolladas en torno a un fin o logro.
- **Proveedor:** los proveedores de ESSA son las personas que están inscritos en el proceso, pero que actualmente no tienen una relación contractual con ESSA.
- **Ratio:** razón o relación entre dos cantidades o magnitudes.
- **RETIE:** Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.
- **Red de distribución:** parte del sistema de suministro eléctrico cuya función es el suministro de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales.
- **Rentabilidad sobre activos ROA:** indicador de cómo las empresas manejan los activos existentes mientras generan ganancias.
- **Rentabilidad financiera ROE:** relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener ese lucro.
- **SDL:** Sistema de Distribución Local.
- **SIN:** Sistema Interconectado Nacional Colombia.
- **SAIDI, System Average Interruption Duration Index:** indicador estratégico que mide el tiempo promedio (en horas) que un usuario está sin servicio eléctrico en un período determinado. Específicamente se realiza seguimiento al tiempo total de interrupciones mayores a tres minutos, no excluibles, que el cliente promedio del sistema quedó privado del suministro de energía eléctrica.
- **SAIFI, System Average Interruption Frequency Index:** indicador estratégico que indica el número promedio de interrupciones (en veces) que experimenta un usuario en un período determinado. Específicamente se realiza seguimiento al número total de interrupciones mayores a tres minutos, no excluibles, que el cliente promedio del sistema quedó privado del suministro de energía eléctrica.
- **SECOP Sistema Electrónico de Contratación Pública:** es la plataforma oficial de Colombia para la publicación, gestión y transparencia de los procesos de contratación pública.
- **Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT:** se compone de dos fases donde la primera corresponde a la prevención del riesgo y cuyo objetivo es prevenir que se introduzcan al sistema financiero recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o de la financiación del terrorismo; la segunda, corresponde al control y tiene como propósito la detección y reporte de las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado, para intentar dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al LA/FT.
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST:** consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.
- **Sistema de Transmisión Nacional – STN:** es el Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes módulos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.
- **Sistema de Transmisión Regional – STR:** Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por redes regionales o interregionales de transmisión; conformado por el conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV y que no pertenecen a un Sistema de Distribución Local.
- **Sostenibilidad:** desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Abarca tres dimensiones: económica, social y ambiental.
- **Subestación:** instalación destinada a modificar y establecer los niveles de tensión de una infraestructura eléctrica, para facilitar el transporte y distribución de la energía eléctrica.

- **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SPD:** entidad encargada de la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios, y los demás servicios públicos a los que se aplica la Ley 142 de 1994, creada por el artículo 75 y siguientes de dicha Ley.
- **Tarifa:** es el valor resultante de aplicar al Costo Unitario de Prestación del Servicio el factor de subsidio o contribución autorizado legalmente.
- **Tema Material:** tema que refleja los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o los que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.
- **Ton CO2:** toneladas CO2.
- **Trabajador:** persona que desempeña un trabajo. El término “trabajadores” incluye, pero no se limita, a los empleados.
- **Transformador:** dispositivo que se utiliza para convertir la corriente alterna de mucha intensidad y baja tensión en una corriente de poca intensidad y alta tensión. El aparato también lleva a cabo el proceso inverso.
- **Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza – UICN:** organización internacional dedicada a la conservación de los recursos naturales.
- **Universalización:** tiene como objetivo permitir que el servicio esté disponible para todos los usuarios del territorio nacional.
- **Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME:** unidad administrativa especial, de carácter técnico, adscrita al Ministerio de Minas y Energía, que tiene como objetivo la planeación integral, indicativa, permanente y coordinada, con las entidades públicas y privadas del sector minero energético, el desarrollo y aprovechamiento de los recursos energéticos y mineros, la producción y divulgación de la información minero-energética requerida.
- **Vigilancia Epidemiológica:** una de las principales herramientas para conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, en particular de las que tienen

potencial epidémico y las que tienen factores de riesgo que son factibles de intervenir para prevenirlas e incluso eliminarla.



Estados financieros

[Haz clic aquí](#)

Informe de Sostenibilidad | 2024

ESSA
Grupo epm

