

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Informe de | **20**
Sostenibilidad | **24**



Resúmen Ejecutivo



ESSA

Grupo•epm

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Corporativo

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**





Gerente de ESSA

Presidente de la Junta

Carta del presidente de la Junta Directiva y gerente de ESSA a los Grupos de Interés

GRI 2-22

El compromiso que caracteriza nuestra gestión permitió que ESSA se adaptara en 2024 para mantener su solidez financiera e hiciera parte de la contribución al desarrollo económico de la región mediante una gestión eficiente de recursos, el impulso de proyectos de infraestructura y un positivo impacto ambiental. Lo anterior pese a que en 2024 la economía nacional experimentó un entorno desafiante, con señales de estabilización, caracterizado por un crecimiento moderado, un manejo prudente de la inflación y una continua adaptación a la coyuntura internacional. En particular, el departamento de Santander, con su riqueza en recursos naturales y su fuerte presencia en el sector energético, continuó mostrando un desempeño positivo en términos de inversión y generación de empleo, aunque enfrentó retos relacionados con la pobreza y las disparidades regionales.

En ese sentido, compartimos el informe integrado de nuestra gestión 2024, un período lleno de logros significativos y desafíos que nos permitieron consolidar el compromiso que tenemos con el desarrollo humano sostenible y la mejora continua para seguir aportando a la competitividad de la región cumpliendo nuestro propósito superior *"Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"*. Fueron muchos los logros alcanzados durante el año y queremos resaltar algunos de ellos, que por su relevancia son de mayor interés.

La exitosa emisión de \$300 mil millones en bonos en la Bolsa de Valores de Colombia, alcanzando una sobre demanda de 1.58 veces lo solicitado; lo que demuestra la confianza de los inversionistas, ratificada con la calificación AAA de largo plazo otorgada por Fitch Ratings.

Nuestros clientes y usuarios son el centro de nuestra gestión, lo que se demuestra con la superación de las metas regulatorias de calidad del servicio de energía, buscando disminuir la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio.

Mantenemos nuestra vocación de inversión, con la gestión de 31 proyectos estratégicos, destacando aquellos enfocados en la mejora de redes y la reducción de pérdidas de energía. Estas inversiones fueron claves para asegurar la confiabilidad y calidad de nuestros servicios a largo plazo. Además, consolidamos la adecuada gestión de proyectos, permitiéndonos contar con un mayor enfoque y eficiencia en la ejecución de inversiones.

Comprometidos con la eficiencia operativa y la seguridad en el suministro de energía hemos desarrollado la estrategia de suscriptor comunitario, lo cual ha mejorado la calidad de vida en las comunidades del Magdalena Medio, normalizando viviendas en Barrancabermeja, Puerto Wilches, Sabana de Torres y San Pablo.

De igual manera nos mantenemos en la búsqueda de los mejores precios de generación para nuestros clientes, mediante las subastas de energía que nos dejan una baja exposición de los precios en bolsa, asegurando costos unitarios competitivos de la tarifa de energía para nuestros clientes en relación con el mercado nacional.

A través del "Programa Somos" con 44 aliados, continuamos generando un impacto positivo en la región facilitándole acceso a nuestros clientes y usuarios a financiación de tecnología, electrodomésticos y mejoras para el hogar, entre otros productos y servicios; con un crecimiento importante en clientes y montos financiados se ha podido mejorar su bienestar y contribuir en construir sus sueños.

Otras iniciativas con las que nuestra gestión construye región y con las cuales brindamos bienestar a nuestros grupos de interés, fue la instalación de medidores prepago, programa *Paga a Tu Medida*, habilitación viviendas, y financiaciones que beneficiaron a clientes; y familias campesinas que recibieron el servicio de energía a través del programa de Electrificación Rural.

Nuestra gestión de relacionamiento es una prioridad empresarial, por tanto, desarrollamos seis planes de relacionamiento y espacios de conversación desde la gerencia con más de 600 personas de diferentes grupos de interés, como trabajadores, clientes y usuarios, gremios, comunidad, alcaldes, líderes de opinión y otros actores claves, lo que nos permitió optimizar procesos impulsando iniciativas de transformación cultural y digital y fortalecer la confianza en nuestra empresa.

Recibimos la certificación Great Place to Work, que nos reconoce como una empresa que prioriza el bienestar de los trabajadores y destaca un buen ambiente laboral, basado en nuestros valores empresariales: transparencia, calidez y responsabilidad.

Estamos comprometidos con las acciones para mitigar el cambio climático, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como lo son ODS 13 (Acción por el Clima) y el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres). Acciones que incluyen la protección de plántulas, siembra de alevinos, conservación de huertos leñeros, gestión adecuada de residuos y preservación de hectáreas de bosque. Así promovemos la biodiversidad y contribuimos a la absorción de CO2, reduciendo la huella de carbono, fomentando prácticas más sostenibles y responsables con el medio ambiente.

El 2024 fue un año de consolidación y crecimiento, a medida que avanzamos en nuestra estrategia, seguimos comprometidos con nuestros grupos de interés, buscando siempre generar valor compartido y aportar al bienestar de la comunidad y la construcción de la región, siendo actores claves en la transición energética. Con una visión clara hacia el futuro, trabajamos para seguir siendo un referente en el sector energético, enfocados en la sostenibilidad, la innovación, la excelencia en el servicio y los retos 2030 de desarrollo sostenible.

Gracias a todos por el apoyo continuo que nos permite que de manera colaborativa nuestra gestión construya región. Estamos convencidos que, con el esfuerzo en conjunto, continuaremos aportando a la construcción y desarrollo de nuestros territorios, alcanzando nuevos logros y superando los desafíos que se presenten.

Cordialmente,

Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
Presidente de Junta Directiva

Guillermo León Valencia Agudelo
Gerente ESSA



El informe de sostenibilidad de Electrificadora de Santander ESSA SA ESP del 2024,

es un mecanismo que nos permite comunicar la gestión corporativa que desarrollamos durante la vigencia, el cual elaboramos de conformidad con los estándares GRI opción esencial desde el 2011, donde se da cuenta del desempeño e impactos de la gestión desde los criterios ASG (Ambiental, Social y Económico), en relación con los grupos de interés y la materialidad o temas relevantes de mutuo beneficio a largo plazo definidos en el 2011 para vigencia 2022-2025 así:



Los temas materiales o asuntos relevantes en sostenibilidad se gestionan a través de 21 enfoques de gestión así:

Criterio	Temas materiales	Enfoques
Medio Ambiente	Agua y Biodiversidad	Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad
	Cambio Climático	Disminución de emisiones de GEI Infraestructura resiliente
	Energías Renovables	Oferta de soluciones limpias y confiables
Sociedad	Acceso y Comprabilidad	Cobertura del servicio Generación de soluciones de servicio
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Atención clientes y usuarios Características del servicio
	Bienestar laboral y adaptabilidad	Adaptabilidad Claridad organizacional Crecimiento personal y profesional
	Derechos Humanos	Debida diligencia en DDHH Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos
	Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías Formación y capacitación en nuevas tecnologías
	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación
	Solidez Financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios Gestión regulatoria de las tarifas
	Transparencia	Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas Información frente a procesos de selección de Gente ESSA Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación
Gobernanza		



¡Recuerda!

La aplicación de la metodología GRI estándares, hace nuestro reporte transparente, comparable y metodológico, orientado a divulgar el cumplimiento de los enfoques de cada tema material, que nuestros grupos de interés han considerado relevantes, en las tres dimensiones que comprende la sostenibilidad, estos son ambiental, social y de gobierno.

En este sentido, lo invitamos a conocernos iniciando por la alineación metodológica que conecta nuestra gestión corporativa en ESSA Grupo EPM, con la agenda internacional declarada con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y con la adhesión que realizamos a Pacto Global como iniciativa independiente entre quienes comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, y que fomenta sociedades más prósperas y finalizar con los resultados alcanzados por cada enfoque considerado.

Articulación de los asuntos ASG con los elementos del direccionamiento estratégico del GEPM y los ODS

Los temas materiales son el foco y la conexión del Grupo EPM, con la Agenda mundial del Desarrollo sostenible 2015-2030, vinculando la contribución desde el quehacer empresarial alrededor de los objetivos estratégicos. De igual manera, articulan la generación de valor en los aspectos ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) para el Grupo EPM, sus grupos de interés y sus entornos, cuya articulación es la siguiente:

ODS priorizados en ESSA	Dimensión	Tema material	Enfoque	Perspectivas	Objetivos estratégicos
	Ambiental	Agua y biodiversidad	Corresponsabilidad para el cuidado del agua y la biodiversidad	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
		Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
		Energías renovables	Infraestructura resiliente Oferta de soluciones limpias y confiables		Desarrollar nuevas soluciones y negocios
	Social	Acceso y comprabilidad	Cobertura del servicio Generación de soluciones de servicios públicos	Generación de Valor	Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos
		Calidad y Seguridad de los productos y servicios	Atención clientes y usuarios Características del servicio	Clientes y mercados	Crear sosteniblemente en usuarios, clientes y mercados Evolucionar la experiencia del usuario y del cliente
		Bienestar laboral y adaptabilidad	Adaptabilidad	Operaciones	Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales
			Claridad organizacional		Mejorar la experiencia de nuestra gente
			Crecimiento personal y profesional		Aprovechar la diversidad generacional
		Derechos Humanos	Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
			Debida diligencia en DDHH	Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
		Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías	Operaciones	Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad
			Formación y capacitación en nuevas tecnologías	Aprendizaje y desarrollo	Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales
			Gobernanza	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación
Solidez financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios			Generación de valor	Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos
	Gestión regulatoria de las tarifas			Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
	Información frente a procesos de selección de Gente ESSA			Clientes y mercados	Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés
	Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas				Operaciones
Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación					

Contribución a los 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS priorizados en ESSA

Los ODS constituyen una agenda global alrededor de los principales desafíos y oportunidades de la humanidad, con horizonte a 2030, cuya gestión toma vida en lo local, y en lo que compete al sector empresarial a través de su despliegue en las actividades de negocio. La contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible es un elemento inspirador para la acción del Grupo EPM y cierra el círculo que se abre en su propósito empresarial. Fuente: Grupo EPM.

En ESSA priorizamos 10 ODS y 14 metas de mayor cercanía y afinidad con la prestación de sus servicios, que son el medio por el cual se realizan los aportes más significativos al desarrollo humano sostenible así:

Dimensión	Tema material	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ambiental	Agua y biodiversidad	●	●					●	●		●
	Cambio climático	●	●					●	●		●
	Energías renovables	●	●					●			●
Social	Acceso y comprabilidad	●	●		●						●
	Bienestar laboral y adaptabilidad			●		●	●				●
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	●	●		●		●	●			●
	Derechos humanos	●	●	●		●				●	●
	Energías renovables	●	●	●		●				●	●
	Tecnología e innovación	●	●		●						●
Gobernanza	Gobierno corporativo									●	●
	Solidez financiera	●	●	●			●			●	●
	Transparencia									●	●

Articulación de los asuntos ASG con los grupos de interés

Los asuntos ASG están articulados con el modelo de relacionamiento conformado por ocho grupos de interés así:

Criterio	Tema material	Accionistas	Clientes y usuarios	Comunidad	Colegas	Estado	Gente ESSA	Inversionistas	Proveedores y contratistas
Ambiental	Agua y biodiversidad		●	●	●	●			
	Cambio climático		●	●	●	●			●
	Energías renovables	●	●						
Social	Acceso y Comprabilidad	●	●	●	●	●			
	Bienestar laboral y Adaptabilidad						●		
	Calidad y seguridad de los productos y servicios		●			●			●
	Derechos humanos		●	●			●		●
	Tecnología e Innovación					●	●		●
Gobernanza	Gobierno Corporativo	●					●		
	Transparencia	●	●	●	●	●	●	●	●
	Solidez financiera	●				●		●	

Articulación de los asuntos ASG con el SGI de ESSA

Los asuntos ASG soportan requisitos fundamentales de las normas ISO del Sistema de Gestión Integral implementado en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión de Activos así:

Criterio	Tema material	Enfoque	Sistema de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión SST	Sistema de Gestión Activos
			ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2015
Ambiental	Agua y biodiversidad	Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad.	●	●		
	Cambio climático	Disminución de emisiones de GEI	●	●		
		Infraestructura resiliente	●	●		
	Energías renovables	Oferta de soluciones limpias y confiables	●	●		
Sociedad	Acceso y comprabilidad	Cobertura del servicio	●			●
		Generación de soluciones de servicio	●			
	Bienestar laboral y adaptabilidad	Adaptabilidad	●			
		Claridad organizacional	●			
		Crecimiento personal y profesional	●		●	
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Atención clientes y usuarios	●			
		Características del servicio	●		●	●
	Derechos Humanos	Debida diligencia en DDHH	●			
		Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos	●			
	Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías	●			●
Formación y capacitación en nuevas tecnologías		●			●	
Gobernanza	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación	●			
	Transparencia	Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas	●			
		Información frente a procesos de selección de Gente Grupo EPM	●			
		Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	●			
	Solidez financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios	●			●
Gestión regulatoria de las tarifas		●				

Articulación de los asuntos ASG con los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas

La articulación de los asuntos ASG con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, refleja nuestro compromiso empresarial frente a esta iniciativa de Sostenibilidad a la que estamos adheridos desde el 2013 así:

Dimensión	Temas materiales	DDHH		Estándares laborales			Medio ambiente			Anticorrupción	
		01. Protección de los DDHH	02. No complicidad en abusos de DDHH	03. Libertad de asociación y negociación colectiva	04. Eliminar el trabajo forzoso	05. Abolir el trabajo infantil	06. No discriminación	07. Prevención de problemas ambientales	08. Promover la responsabilidad ambiental	09. Promoción de tecnologías inofensivas	10. Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno
Ambiental	Agua y biodiversidad							●	●	●	
	Cambio climático							●	●	●	
	Energías renovables							●	●	●	
Social	Acceso y Comprabilidad	●									
	Bienestar laboral y Adaptabilidad	●		●	●	●	●				
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	●							●		
	Derechos humanos	●	●	●	●	●	●				
	Tecnología e Innovación							●	●	●	
	Transparencia										●
Gobernanza	Gobierno Corporativo										●
	Solidez financiera										●
	Transparencia										●

ESSA

Grupo•epm

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Criterio
Ambiental

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**



Medio

Criterio Ambiental

El criterio ambiental (A), lo conforman tres asuntos relacionados con: Agua y Biodiversidad, Cambio Climático y Energías Renovables así:

Agua y Biodiversidad

El "Agua y la Biodiversidad", corresponde al reconocimiento del impacto de las acciones conjuntas de todos los actores en el territorio frente a los desafíos derivados de las interrelaciones entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima, por una parte; así como la interdependencia entre el agua y la biodiversidad para garantizar los servicios ecosistémicos necesarios para los diferentes usuarios del agua, entre los que se encuentra ESSA.

En 2024, nuestra gestión empresarial fue tangible a través de cuatro indicadores relacionados con el enfoque "Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad" así:

Enfoque	Indicadores	Metas	Logros 2024	Cumplimiento
Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad	Protección hídrica	25.000 plántulas	27.410 plántulas	110%
		486.000 alevinos	486.000 alevinos	100%
	Contribuir a la reducción del indicador anual SAIFI asociado a fauna, a partir de la atención de los avistamientos reportados	80%	94,4%	118%
	Huertos leñeros	12	12	100%

Cambio Climático

El "Cambio Climático," refiere a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles, lo cual ha generado una exacerbación de las variables del clima afectando a los ecosistemas, infraestructura, comunidades, en especial la población vulnerable. Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima.

En 2024, nuestra gestión empresarial fue tangible a través del indicador relacionado con el enfoque "Disminución de emisiones de GEI" así:

Enfoque	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Disminución de emisiones de GEI	Movilidad sostenible	2 eco estaciones	1 eco estación	50%

Energías Renovables

Las "Energías Renovables", reconocen, la importancia de la generación de soluciones frente a las mega tendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan el portafolio energético del GEPM-ESSA a través diversificación de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras.

En 2024, nuestra gestión empresarial fue tangible a través del indicador relacionado con el enfoque "Oferta de soluciones limpias y confiables" así:

Enfoque	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Oferta de soluciones limpias y confiables	Oferta solución solar	0,17 MW	0,29 MW	171%

ESSA

Grupo epm

Nuestra
Gestión
Construye **Región**

Criterio **Social**

Informe de Sostenibilidad | **20**
24



Criterio Social

El criterio social (S), lo conforman cinco asuntos relacionados con: Acceso y Comprabilidad, Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios, Bienestar Laboral y Adaptabilidad, Derechos Humanos y Tecnología e Innovación así:

Acceso y Comprabilidad

El "Acceso y Comprabilidad", implica el desarrollo de soluciones de servicios de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios, así como también las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.

Sus dos enfoques relacionados con "Cobertura del servicio" y "Generación de soluciones de servicios," los gestionamos en el 2024 a través de 15 indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Cobertura del servicio	Universalización	96,97%	97,32%	100%
	Cobertura urbana	99,81%	99,66%	99,85%
	Cobertura rural	96,56%	96,57%	100%
	Cobertura total	98,97%	98,86%	99,89%
	Unidades físicas vendidas de generación GWh	54,87	65,75	120%
Generación de soluciones de servicios	Disponibilidad hidráulica menores %	53,84%	54,15%	101%
	Viviendas electrificadas UND	1.283	1.315	102%
	Inversión electrificación rural MCOP	\$8.152	\$9.981	122% (sobre ejecución)
	Instalaciones conectadas Programa Habilitación de viviendas UND	3.990	3.877	97%
	Instalaciones conectadas Programa Energía Prepago UND	4.580	4.354	95%
	vinculaciones Programa Paga a Tu Medida UND	3.000	1.579	53%
	Morosos sin servicio %	2,07%	1,66%	125%
	Clientes morosos %	4,54%	3,80%	119%
	Participación cartera mayor a 60 días %	40,60%	37,19%	109%
	Cartera mayor a 60 días %	5,19%	3,95%	131%

Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios

La "Calidad y Seguridad de los productos y servicios", comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura.

La calidad y seguridad de los productos y servicios son básicos para la competitividad del Grupo EPM y el mantenimiento y fortalecimiento de su capital reputacional.

La tecnología y la innovación, la optimización de los procesos y de los sistemas de gestión empresarial, garantizan la calidad de los servicios en función de un mayor valor económico y participación en los mercados.

En 2024 sus dos enfoques de gestión relacionados con: "Atención clientes y usuarios" y "Características del servicio," los gestionamos a través de 36 indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento	
Atención clientes y usuarios	Clientes y usuarios	948.199 clientes	941.645 clientes	99%	
	Índice de quejas	1,17	1,35	87%	
	Índice de reclamos	3,5	1,63	215%	
	Oferta B2B B2C a tu puerta	100%	100%	100%	
	Unidades físicas vendidas de distribución	1.936 GWh	2.048 GWh	106%	
	Demanda comercial de energía	2.289 GWh	2.466 GWh	108%	
	Demanda energía OR	3.376 GWh	3.438 GWh	102%	
	Soluciones digitales	5 hitos	4 hitos	80%	
	Implementación de inteligencia artificial para el mejoramiento de la atención al cliente	2 hitos	2 hitos	100%	
	Brigadas integrales de atención al cliente	15	16	107%	
	Educación en canales alternos desde las oficinas de atención al cliente	2.000 clientes y usuarios	15.471 clientes y usuarios	773%	
	Promoción de factura digital desde las oficinas de atención al cliente	1.000 cuentas registradas	5.571 cuentas registradas	557%	
	Indicador pérdidas comerciales IPERC	15,43%	16,94%	91,09%	
	Proyectos Somos		6.179 solicitudes CrediSomos	5.641 solicitudes CrediSomos	91%
			10.000 inscritos ViveSomos	17.005 inscritos ViveSomos	170%

Indicadores de cumplimiento

	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Características del servicio	Proyecto somos	\$15.894 MCOP financiaciones	\$ 15.841 MCOP financiaciones	99,66%
		\$2.760 MCOP inversión	\$ 2.760 MCOP inversión	100%
	Proyectos infraestructura	\$ 174.503 MCOP inversión	\$165.654 MCOP inversión	95%
	Gestión social ambiental de proyectos STR y SDL	5 proyectos	5 proyectos	100%
	Disponibilidad activos DASTR distribución	99,62%	99,87%	100%
	Disponibilidad activos DASTN transmisión	99,83%	99,91%	100%
	SAIDI	19,83 horas	17,77 horas	110%
	SAIFI	9,96 interrupciones	8,37 interrupciones	116%
	Proyecto reducción y control de energía	10,97% Indicador de pérdidas operador de red regulado IPORR	13,01%	84%
		143,34 GWh energía recuperada	145,45 GWh	102%
		3 puntos	2,85 puntos	95%
	Proyecto gestión de activos	100% Curva S	96,5 %	97%
		\$4.171 MCOP inversión	\$ 3.115 MCOP	75%
		100% Formulación del plan de inversiones de calidad del servicio CREG, de los años 2025 -2026	100%	100%
	Proyecto mejoramiento de la calidad del servicio	100% Implementación de hoja de ruta de calidad del servicio derivado de la consultoría con E&Y	63%	63%
		100% Curva S plan de mejoramiento	69%	69%
		77% Curva S plan de choque calidad del servicio	75%	97%
	Proyecto optimización de la operación por medio de la instalación de reconectores (OOMIR)	64 Reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV de ESSA	54 Reconectores en redes de distribución de 13,8 y 34,5 kV de ESSA	84%
		\$5.833 MCOP inversión reconectores en redes de distribución MCOP	\$ 5.540 MCOP inversión reconectores en redes de distribución MCOP	95%
		60 reconectores para mejoramiento calidad del servicio	36 reconectores para mejoramiento calidad del servicio	60%
	\$ 4.181 MCOP mejoramiento calidad del servicio	\$3.909 MCOP	93%	

Bienestar Laboral y Adaptabilidad

El "Bienestar Laboral y la Adaptabilidad", articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia.

La disrupción causada por la pandemia COVID-19, evidenció aún más que en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, la adaptabilidad y especialmente la resiliencia se convierten en un activo estratégico para la competitividad.

Sus tres enfoques de gestión en: "Adaptabilidad", "Claridad organizacional" y "Crecimiento personal y profesional," los gestionamos en 2024 a través de 10 indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Adaptabilidad y claridad organizacional	Transformación cultural y digital	3 hitos	3 hitos	100%
	Plan de aprendizaje	80%	93%	102%
Crecimiento personal y profesional	Índice de lesión incapacitante ILI trabajadores	0,25	0,16	161%
	Personas calificadas por enfermedad laboral	0	0	100%
	Accidentes de trabajo fatales reportados en ESSA	0	0	100%
	Medición calidad de vida - riesgo intralaboral	66,17	69,59	105%
	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados en ESSA	0	0	100%
	Accidentes de trabajo fatales reportados en contratistas	0	2	No aplica
	Índice de lesión incapacitante ILI contratistas	0,70	1,93	-276%
	Accidentes de trabajo graves de tipo eléctrico reportados contratistas	0	1	No aplica

Derechos Humanos

Los "Derechos Humanos", son el compromiso asumido por el Grupo EPM-ESSA por el respeto de los Derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las que realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización.

Para el Grupo EPM-ESSA, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

En 2024 su enfoque relacionado con: "Debida Diligencia", lo gestionamos a través de cinco indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Debida diligencia	Derechos Humanos ESSA	4 hitos	3	75%
	Transformación digital y cultural (DEI)	1 hito	1	100%
	Derechos humanos en seguridad privada y fuerza pública	Capacitar en DDHH al 100% del personal de vigilancia	100%	100%
		12 reuniones con fuerza pública	12	100%
	Derechos Humanos en cadena de suministro	100% en atención de incidentes	100%	100%

Tecnología e Innovación

La "Tecnología e Innovación", que consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés.

Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en las personas por sus condiciones socioeconómicas, educativas, ubicación geográfica, entre otras.

En 2024 su enfoque de gestión en: "Adaptación a nuevas tecnologías", lo gestionamos a través de tres indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Adaptación a nuevas tecnologías	Programa Omega	100% curva S	91,96%	91,96%
	Mapa de ruta para el desarrollo de capacidades "Soluciones digitales"	80%	80,6%	100,7%
	Plan estratégico de tecnología de información PETI 2023 -2025	75%	76,67%	102,16%



Nuestra
Gestión
Construye **Región**



Criterio
Gobernanza

Informe de **20**
Sostenibilidad **24**



Criterio Gobernanza

El criterio Gobernanza (G), lo conforman tres asuntos relacionados con: Gobierno Corporativo, Solidez Financiera y Transparencia así:

Gobierno Corporativo

El "Gobierno Corporativo", representa los principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del grupo empresarial, para la toma de decisiones con transparencia con sus grupos de interés y en función de la sostenibilidad de los negocios.

Las exigencias de los inversionistas y demás grupos de interés, de adopción y promoción de una gobernanza sólida para la sostenibilidad, requieren una actuación ética y transparente en la toma de decisiones tanto al interior de los órganos de gobierno de la organización, como en sus relaciones con los empleados y los grupos de interés externos.

Su enfoque de gestión relacionado con: "Ética en la actuación", lo gestionamos a través de un indicador cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoque	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Ética en la actuación	Capacitaciones en ética y transparencia a trabajadores ESSA	500	676	135%

Solidez Financiera

La "Solidez Financiera," requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios desde una perspectiva que involucre las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas territoriales.

Sus dos enfoques de gestión relacionados con: "Competitividad y Sostenibilidad de los negocios" y "Gestión Regulatoria de las tarifas", lo gestionamos a través de 11 indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:

Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento
Competitividad y Sostenibilidad de los negocios	Ingresos MCOP	\$ 2.089.869	\$2.248.827	108%
	EBITDA MCOP	\$598.839	\$642.184	107%
	Margen EBITDA	29%	28%	97,72%
	Utilidad Neta MCOP	\$ 169.814	\$252.159	148%
	Costos y Gastos Efectivos (millones de \$)	\$ 1.491.029	1.605.337	108%
	Ingreso neto de la operación comercial INOC Generación (mil de \$)	\$16.774	\$19.418	116%
	EBITDA – Generación (millones de S)	\$ 3.424	\$6.108	178%
	EBITDA – Transmisión (millones de S)	\$ 31.112	\$29.977	93%
	EBITDA – Distribución (millones de S)	\$ 561.795	\$603.510	107%
	Gestión Regulatoria de las tarifas	Capacitación al grupo de interés Comunidad	450 personas	480 personas
Creación de videos didácticos del Costo Unitario de prestación del servicio de energía, y sus componentes.		4 videos	3	75%

Transparencia

La “Transparencia”, conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.

Sus tres enfoques de gestión en: “Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas”, “Información frente a procesos de selección de Gente ESSA” y “Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación”, los gestionamos a través de nueve indicadores cuyo cumplimiento fue el siguiente:



Enfoques	Indicadores	Metas	Logros	Cumplimiento	
Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas	% Publicación procesos contractuales y selección de contratistas en la web de ESSA y SECOP	100%	100%	100%	
Información frente a procesos de selección de Gente ESSA	Tasa de aceptación de ofertas	90%	99,20%	102%	
Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación	Cumplimiento planes de relacionamiento	100%	92,5%	93%	
	Índice Global de Reputación	817	805	99%	
	Estrategia Gobierno Digital	2 acciones	11	550%	
	Programa Cercanía		9	9	100%
			40.000 clientes	68.000 clientes	170%
	Estrategia de rendición de cuentas	6	10	167%	
	Estrategias PAAC 2023-2024	32	31	96,80%	



Resumen Ejecutivo

Informe de Sostenibilidad | 2024

ESSA
Grupo epm

