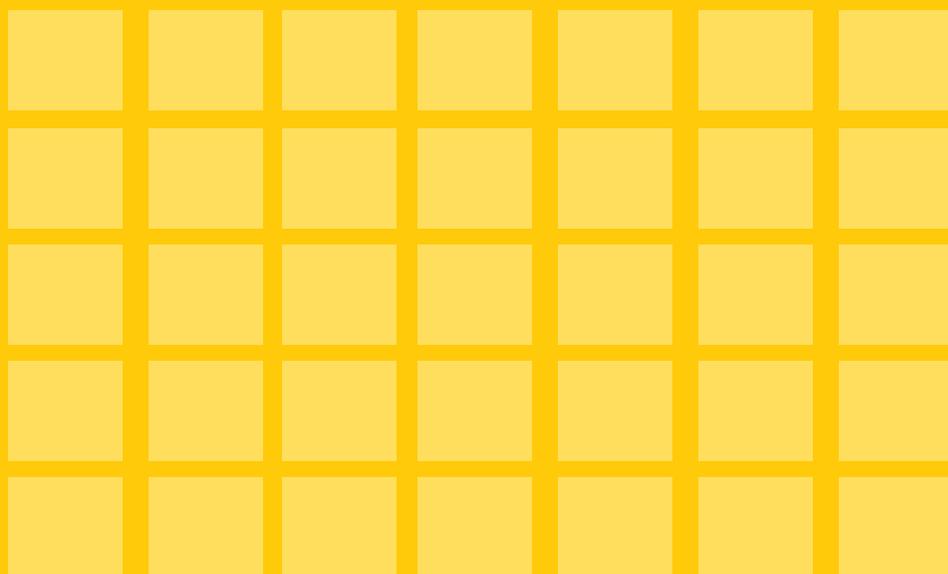




INFORME DE GESTIÓN 2008

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.







Contenido

	Pag.
Junta Directiva	4
Equipo Directivo	4
Carta a accionistas	6
Gestión Generación	9
Gestión Transmisión y Distribución	15
Gestión Comercialización y Mercadeo	21
Gestión Control de Pérdidas	29
Gestión Administrativa y Financiera	35
Gestión Secretaría General	43
Gestión de Planeación	48
Gestión de Control Interno	50
Responsabilidad Social Empresarial	51
Informe Financiero	57
Dictamen del Revisor Fiscal	93
Gestión CENCOL S.A. E.S.P.	97

JUNTA DIRECTIVA

Principales

ANDRÉS RUIZ RODRÍGUEZ
ALIRIO HERNÁNDEZ OTERO
EDGAR DUARTE ARGÜELLO
LUZ HELENA PATERNINA MORA
HORACIO SERPA URIBE

Suplentes

HUGO EMILIO VÉLEZ MELGUIZO
LEONARDO ANGULO PRADA
JUAN MANUEL BARCO SOTO
INGRID PAMELA CALDERÓN FIRACATIVE
EDGAR AUGUSTO PEDRAZA GÓMEZ

EQUIPO DIRECTIVO

RICARDO ROA BARRAGÁN
Gerente General

LUCÍA CRISTINA DÍAZ ARMENTA
Secretaria General

PABLO ARTURO NIÑO LÓPEZ
Gerente de Generación

WILMAN MORALES REY
Gerente de Transmisión y Distribución

IVÁN FERNANDO MUSTAFÁ DURÁN
Gerente de Comercialización y Mercadeo

HERNANDO GONZÁLEZ MACÍAS
Gerente de Control de Pérdidas

NUBIA PRADA SANMIGUEL
Gerente Administrativa y Financiera



INFORME DE GESTION 2008



**ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.**

Informe de la Junta Directiva y la Gerencia General



Carta a accionistas:

El gran reto de la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. para el 2008 fue la consolidación financiera de la compañía, objetivo que se sustentó en la recuperación de los negocios de generación y comercialización de energía. La Empresa al cierre de 2008 reporta, un crecimiento del Valor Económico Agregado -EVA- de \$17.000 millones; con lo cual alcanzó por primera vez un valor positivo de \$1.845 millones, cumpliendo con anticipación de dos años la meta fijada dentro de la Visión Corporativa de la empresa.

La utilidad antes de impuestos y provisiones fue de \$60.500 millones, con un incremento del 43,97% con relación al año anterior. Se alcanzó un crecimiento de la utilidad neta del 38,7%; del 49,82% en la utilidad operacional y un incremento del 3,5% en los ingresos. Con todo lo anterior la ESSA E.S.P. cerró el 2008 con una calificación de Riesgo Financiero A+, otorgada por Duff and Phelps.

Con relación al año 2007 las ventas de energía mostraron un crecimiento del 3,94% en el mercado regulado, superando en más del doble el incremento de la demanda en el mercado nacional el cual fue del 1,6% en promedio.

Durante el 2008 los clientes más vulnerables se beneficiaron con las bondades de los programas de Uso Racional y Eficiente de Energía (URE) y BORRE, con el que más de \$8.590 millones de deuda morosa fueron reestructurados; alrededor de 8.000 usuarios normalizaron su condición de pago del servicio y se obtuvo un recaudo real cercano a los \$3.000 millones. En el Municipio de Barichara se desarrolló el programa piloto de URE, donde la empresa entregó las primeras 2.340 bombillas

ahorradoras de energía y la comunidad igualmente realizó su aporte, lográndose una reducción del 30% en el consumo de energía y una disminución de la cartera del 24%.

En los diferentes negocios de la compañía se reflejan importantes logros:

Generación: El negocio agregó valor en más de \$7.000 millones. Se optimizaron las transacciones de intermediación de energía, reduciendo los riesgos de la exposición a bolsa, asegurando la suscripción de contratos de respaldo y procurando una mayor explotación de la capacidad de generación propia, tanto térmica como hidráulica. Con la contratación de largo plazo, se aseguró la cobertura de cerca del 15% de la demanda de la empresa para los próximos 6 años.

Transmisión y Distribución: Dentro de este negocio se destacó la estructuración de los proyectos para el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica y de la capacidad de transformación, la reducción de los mantenimientos por declaratoria de urgencia y la priorización de los planes de inversión para el aumento de confiabilidad y mejora de la calidad del servicio. Igualmente se estructuró el Plan de expansión de los Sistemas de Transmisión Regional y de Distribución Local, para los próximos 3 años y la reestructuración y optimización del esquema de contratación para las labores de mantenimiento de las redes eléctricas.

Comercialización y Mercadeo: Presentó una recuperación en más de \$12.000 millones. Este negocio aseguró las compras de energía para la atención del mercado regulado para los años 2009 y 2010 en más del 85%, las cuales se realizaron a precios competitivos. Se estructuró una estrategia de recuperación de 30 de los clientes más importantes del Departamento que llevaban más de 8 años de ser atendidos por la competencia y se estableció una estrategia de negociación con ECOPELROL, para el suministro de energía durante 5 años.

Administrativa y Financiera: En esta área se destaca el manejo financiero de la compañía. Así mismo, en materia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, es de resaltar la disminución de los indicadores de frecuencia y tasa de accidentalidad, lo que permitió posicionar a la ESSA en la categoría 3, acorde a la calificación del Consejo Colombiano de Seguridad, alcanzando un indicador de 99,16% en el cumplimiento de las normas de Seguridad Industrial y haciéndola acreedora a la obtención de la Cruz Esmeralda.

Control de Pérdidas: Disminución del índice de pérdidas de distribución en 1.08%, la legalización de 5.683 usuarios, normalización de 4.141 clientes y la ejecución de 27.644 revisiones. Redefinición y estructuración del Plan de Reducción y Control de Pérdidas para los próximos 3 años.

Comprometidos con el medio ambiente la ESSA dio cumplimiento a las compensaciones impuestas por las autoridades ambientales y emprendió acciones para la conservación y recuperación de los sistemas ecológicos en zona de páramo. Así mismo se encuentra desarrollando una investigación para el manejo y disposición final de las sustancias contaminantes en transformadores de energía.

La Contraloría General de la República en la auditoría para la vigencia 2007 feneció la cuenta ESSA E.S.P., emitiendo concepto favorable y opinión limpia de la gestión.

Es de anotar, que por cuarto año consecutivo, la ESSA E.S.P. obtuvo la Certificación de Calidad ISO 9001-2000, para los procesos misionales del área técnica, operativa, comercial y administrativa.

Como hecho relevante después del cierre de la vigencia 2008, se destaca:

- La Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. suscribió el 17 de febrero de 2009, ACUERDO DE CONCILIACIÓN con las empresas Termoyopal S.A., Termoyopal Generación 1 S.A. y Termoyopal Generación 2 S.A. E.S.P., con el reconocimiento a favor de la ESSA E.S.P. de \$17.466 millones (Pesos de Diciembre de 2008), pago que se le garantizará con el contrato de energía a suscribir entre la ESSA E.S.P. y TYG2 SA E.S.P., por un término de cinco (5) años.
- Este ACUERDO DE CONCILIACIÓN fue presentado al tribunal de arbitramento, ante el cual se cursa el litigio, y está supeditado a su aprobación, así como al concepto favorable que pueda emitir el Procurador Delegado.
- Por otra parte es pertinente informar, que el día 26 de febrero de 2009 se realizó la adjudicación de la participación accionaria de la Nación (Ministerio de Minas y Energía y Ministerio de Hacienda y Crédito Público) al Departamento de Santander y a la Sociedad EPM inversiones S.A, y que el día 10 de marzo se dio el cierre financiero, siendo entregados

los títulos a nombre de los nuevos accionistas de la Compañía. Es de anotar que no se presentaron acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio que afecten de manera significativa la situación de la compañía reflejada en los estados financieros a diciembre 31 de 2008.

La compañía cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor del software instalado en la ESSA E.S.P., así como con la cancelación de los aportes a la Seguridad Social y pagos parafiscales, de acuerdo con la legislación laboral vigente.

Este informe de gestión contiene una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de la sociedad, cumpliendo en todo lo dispuesto en la ley 603 de 2000, por la cual se modificó el artículo 47 de la ley 222 de 1995.

Sea esta la oportunidad para agradecer a nuestros clientes y accionistas la confianza depositada en la ESSA E.S.P. y a los trabajadores por su contribución a los resultados. Para el 2009, la Electrificadora de Santander tiene retos importantes en lo que respecta a la implementación de los Planes de Expansión del STR y SDL y del proyecto para la automatización y control de datos de la operación del sistema -SCADA-, el mantenimiento de las redes de media y baja tensión; la ampliación de la capacidad de generación de la Planta La Cascada; la optimización en la gestión de recuperación de cartera, el mejoramiento en la gestión de control de pérdidas y la obtención de la certificación de sistemas de Gestión Ambiental, de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, además de posicionarse como una empresa social y ambientalmente responsable, comprometida con el bienestar de los Santandereanos.

Reiteramos nuestro compromiso para seguir haciendo de la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. una empresa sólida que camina con firmeza por la ruta de la excelencia.



RICARDO ROA BARRAGÁN
Gerente General



**ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.**

ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

Recuperación del
31.15%
en el margen EBITDA del
negocio de generación

Gestión Generación

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

¡mi mejor energía!

Gestión Generación



En el 2008, las dos áreas que conforman la gestión de generación, mercado mayorista y plantas de generación, se concentraron principalmente en la reducción de la exposición en bolsa a través del cubrimiento de sus compromisos de venta con contratos de respaldo en firme y el cierre de negociaciones estratégicas con Mayagüez y Gecelca. En términos financieros la gestión del negocio de generación reflejó con respecto al año anterior, una recuperación del 31.15% en el margen EBITDA.

En cuanto a las plantas de generación hidráulica, se fortaleció su mantenimiento y operación con el fin de aumentar su explotación para respaldar de manera óptima los compromisos de venta de energía.

Del lado de la generación térmica se atendió con la planta de Termobarranca el contrato de confiabilidad y respaldo de suministro de energía con ECOPETROL.

MERCADO MAYORISTA

- Se vendieron 946 GWh en contratos bilaterales, los cuales fueron respaldados por 885 GWh con contrato y el resto en bolsa, lo que significó una exposición del 2.6%, cumpliendo con la meta máxima de exposición establecida.
- Se efectuó la negociación con el ingenio Mayagüez, donde la ESSA tendrá la representación de la planta cogeneradora en el mercado eléctrico, garantizando para su balance de energía un respaldo de 18 MW planos en promedio para los próximos 6 años
- Se cerró igualmente un contrato de compra de energía con Gecelca, para asegurar el suministro de 15 MW planos para los años 2009 y 2010.

GENERACIÓN PROPIA

- Se comprometieron recursos del orden de los \$10.461 millones para obtener una mayor confiabilidad de las plantas.
- Las plantas hidráulicas menores de Palmas, Cascada, Zaragoza, Servitá y Calichal generaron 116 GWh superando en más de 10 GWh la generación hidráulica del 2007.
- La planta Palenque 3 generó 396 GWh por concepto de seguridad para el Sistema Interconectado Nacional.
- Se concluyeron los estudios de prefactibilidad de nuevos proyectos hidroeléctricos menores, los cuales dieron como resultado la posibilidad de instalación de dos plantas en el río Fonce parte baja de 19,3 MW de capacidad, en el río Oibita con 19,6 MW, en el río Tolotá con 3,9 MW, río Lenguaruco 16,9 MW, y el río Mogoticos de 6,8 MW.
- Se concluyeron también los estudios de factibilidad y diseños definitivos para el incremento de la capacidad de generación en 5 MW de la planta La Cascada ubicada en San Gil.

- Dentro del estudio de viabilidad técnico-económica para convertir el sistema de combustión de las plantas de Termobarranca a carbón, se concluyó que este proyecto resulta viable técnica y económicamente, siempre y cuando se estudie la disponibilidad real y efectiva de este combustible en la región y de tecnologías de bajo costo en el mercado.

Planta Termobarranca - Barrancabermeja



Planta Termopalenque - Girón



Gestión Generación

Planta Hidráulica La Cascada



Planta Hidráulica Zaragoza



Planta Hidráulica Palmas



Planta Hidráulica Servitá



Planta Hidráulica Calichal



Subestación Palos - B/manga

Crecimiento

de infraestructura eléctrica
con criterios de calidad
y confiabilidad

Gestión Transmisión
y Distribución

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.
CORPORACIÓN

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

¡mi mejor energía!

Gestión Transmisión y Distribución



Dentro de este negocio se destacó la estructuración de los proyectos para el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica y de la capacidad de transformación, la reducción de los mantenimientos por declaratoria de urgencia y la priorización de los planes de inversión para el aumento de confiabilidad y mejora de la calidad del servicio. Igualmente se estructuró el Plan de expansión de los Sistemas de Transmisión Regional y de Distribución Local, para los próximos 3 años y la reestructuración y optimización del esquema de contratación para las labores de mantenimiento de las redes eléctricas.

- Formulación del Plan de Expansión del Sistema Eléctrico que operará la empresa y su área de influencia para los próximos 3 años.
- Ampliación de la infraestructura eléctrica mediante la construcción de líneas de 34.5 kV en: Matanza-California, Palenque-Lebrija logrando una mayor disponibilidad de energía para los municipios de Matanza y Lebrija, y en Capitanejo-Tipacoque para suministrar energía desde Boyacá a la provincia de García Rovira, mejorando la prestación del servicio en esta región.
- Adecuación de las estructuras físicas de las subestaciones San Gil, San Vicente, Florida; Conucos, Bucaramanga y Palos.
- Adquisición de cuatro transformadores de potencia de 20/25 MVA a 34.5/13.8 kV para el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica y de la capacidad de transformación de energía.
- Construcción de las Subestaciones 34.5 kV/13.8 kV en California (2 MVA), Parque Nacional del Chicamocha (1 MVA), Lebrija (5 MVA) y Río (2 MVA), con una inversión de \$2.000 millones.
- Gestión de los convenios de compra y uso de terrenos para la localización de las subestaciones de California, Lebrija, Chicamocha, Río, Puerto Wilches y Las Hamacas.
- Convenio Colciencias - Universidad Industrial de Santander - Empresa Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., para la construcción del "Prototipo del Sistema Metropolitano de Telemetría para la Monitorización de Parámetros Eléctricos en las Redes de Distribución de Media y Baja Tensión".

Línea de 34.5 kV Capitanejo-Tipacoque



Subestación 34.5 kV/13.8 kV en California (2 MVA)



Subestación 34.5 kV/13.8 kV
Parque Nacional del Chicamocha (1 MVA)



- Se contrató la consultoría para el diagnóstico de la ampliación, automatización, diseño, especificaciones técnicas y evaluación de ofertas para la subestaciones de potencia de la ESSA E.S.P.
- Suministro, montaje, pruebas y puesta en servicio de Teleprotección en la bahía de la línea Palos Tasajero.
- Automatización subestación Florida, repotenciación del enlace de comunicación subestación San Alberto Centro de Control, adquisición y actualización del software Easy Power, compra y montaje de medidores fronteras para subestaciones.
- Mejoramiento de la cobertura en la verificación y calibración de medidores, mediante la adquisición de una mesa de pruebas de 20 puestos.

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

- Optimización del esquema de contratación y liquidación de contratos de construcción y mantenimiento incluidos en el plan de expansión del Sistema de Transmisión Regional y Sistema de Distribución Local.
- Reestructuración del grupo "Línea Viva" para una mayor cobertura de atención de los trabajos en líneas de 115 kV y 230 kV y creación de una nueva cuadrilla de trabajo en los niveles de 13.2 kV y 34.5 kV.

Gestión Transmisión y Distribución

- Disminución de pérdidas por utilización de conductores trenzados en la remodelación de redes, montaje de bancos de condensadores y equipos seccionalizadores y modernización de protecciones para equipos y medidas asociadas con la infraestructura de la empresa.
- Remodelación y adecuación técnica de redes de baja tensión en municipios del Departamento con énfasis en Bucaramanga, a fin de atender requerimientos de la nueva infraestructura vial de la ciudad.

ELECTRIFICACIÓN RURAL

- Estructuración y firma de los convenios con la Gobernación de Santander, atendiendo necesidades de 1.052 usuarios, con una inversión total de \$6.824 millones.
- Se realizaron proyectos de electrificación del Fondo de Regalías por valor de \$2.500 millones, para 414 Clientes.
- Levantamientos topográficos de nuevos proyectos por un valor de \$350 millones para 2.670 clientes.
- Firma del convenio entre la Corporación Autónoma de Santander y la ESSA, para el permiso y compensación por las podas requeridas en las

redes de Transmisión y Distribución, por siete años prorrogables.

- Inversiones de \$4.300 millones en reparación y adquisición de transformadores del sistema de distribución.
- Negociación de activos de terceros por más de \$520 millones.
- Atención de un plan especial para recuperación, revisión y manejo de las podas en los corredores de los circuitos de media tensión no urbanos, de las distintas zonas de la Empresa con una inversión de \$2.100 millones.



Electrificación Rural Vereda Puerto Pacheco - Municipio Bolívar, 150 personas beneficiadas.



\$12.300 millones
en recuperación de la
Operación Comercial y
\$3.800 millones
en utilidad bruta positiva

Gestión Comercialización
y Mercadeo



Gestión Comercialización y Mercadeo



Para el 2008 el negocio de Comercialización logró el mejor resultado de los últimos 9 años, mostrando una recuperación de la Operación Comercial de \$12.300 millones respecto al año anterior y una utilidad bruta positiva de más de \$3.800 millones, resultado que en la planeación de largo plazo se tenía previsto alcanzar a mediados del 2010.

RECUPERACIÓN DE LA OPERACIÓN COMERCIAL

Utilidad Bruta Negocio de Comercialización 1999-Nov 2008
(Millones de pesos)



Desde el año 2003, el negocio de comercialización de la ESSA recuperó valor por más de \$47.350 millones.

INCREMENTO EN VENTAS

Las ventas de energía eléctrica para el mercado regulado fueron de 1.182 GWh, lo que representó un aumento del 3,94% con respecto al 2007. En cuanto a la evolución del Mercado No Regulado las ventas de energía se redujeron en un 58,48%, como resultado de la estrategia comercial para recuperación del costo de comercialización.

COMPOSICIÓN DEL MERCADO

La variación del número de Clientes Regulados mantiene la tendencia del período anterior, con un incremento del 3,34%. Los ingresos por energía facturada en el año 2008 crecieron en un 11,7% respecto al 2007, debido principalmente a la entrada en vigencia de la nueva fórmula tarifaria definida en la resolución CREG 119 de 2007 y a la recuperación de los costos del negocio de comercialización.

SECTOR	CLIENTES	% PARTICIPACIÓN	ENERGÍA GWh	% PARTICIPACIÓN	FACTURACIÓN M\$	% PARTICIPACIÓN	TARIFA MEDIA \$/kWh
Residencial	475.606	89,62%	691,37	56,86%	167.655	49,08%	242,50
Comercial	43.982	8,29%	283,08	23,28%	99.458	29,12%	351,34
Industrial	6.733	1,27%	90,31	7,43%	31.622	9,26%	350,15
Oficial	4.064	0,77%	40,56	3,34%	12.039	3,52%	296,84
AP	274	0,05%	64,86	5,33%	15.126	4,43%	233,20
Acueductos	8	0,00%	1,23	0,10%	366	0,11%	297,70
Ecopetrol	28	0,01%	44,42	3,65%	15.304	4,48%	344,56
TOTAL	530.695	100,00%	1.215,83	100,00%	341.570	100,00%	280,93

EVOLUCIÓN TARIFARIA

El Costo Unitario presentó una variación del 15,5%, pasando de 288,11 \$/kWh en enero a 332,97 \$/kWh en diciembre de 2008, este comportamiento obedece a la aplicación de la resolución CREG 119 de 2007, la cual eliminó el rezago del promedio móvil de los 12 meses en el componente de Generación (Gm), lo que implicó un aumento del 9,3% en este componente; adicionalmente el componente de distribución (Dm) presentó un incremento de 17,4 \$/kWh (13,06%) por la aplicación de la resolución CREG 133 de 2008.

	Gm	Tm	PR	Dm,n	Rm	Cm	Costo Unitario CU [\$corrientes]
Ene-08	84,296	17,6876	17,6453	133,2469	4,7612	30,4793	288,1163
Dic-08	92,4101	21,9233	19,2093	143,6728	11,1193	37,5507	325,8855
dif \$/kWh	8,1141	4,2357	1,564	10,4259	6,3581	7,0714	37,7692
% Dif	9,63%	23,95%	8,86%	7,82%	133,54%	23,20%	13,11%
Peso DIF	21,48%	11,21%	4,14%	27,60%	16,83%	18,72%	100,00%

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

En el 2008, la ESSA aplicó subsidios a los usuarios de estratos 1, 2 y 3 por \$47.316 millones y se facturaron \$45.503 millones por concepto de contribución a los usuarios de estratos 5, 6, comerciales e industriales, lo que generó un déficit para el 2008, de \$1.814 millones, el cual fue cubierto con recursos aportados por el Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso (FSRI).

2008	Subsidios M\$	Contribuciones M\$	Balance M\$
1 trimestre	-10.758	8.792	-1.966
2 trimestre	-11.952	15.076	-3.124
3 trimestre	-12.153	10.681	-1.472
4 trimestre	-12.454	10.954	-1.500
TOTAL 2008	-47.316	45.503	-1.814

Gestión Comercialización y Mercadeo



Toma de barrio del Plan BORRE

FONDO DE ENERGÍA SOCIAL - FOES

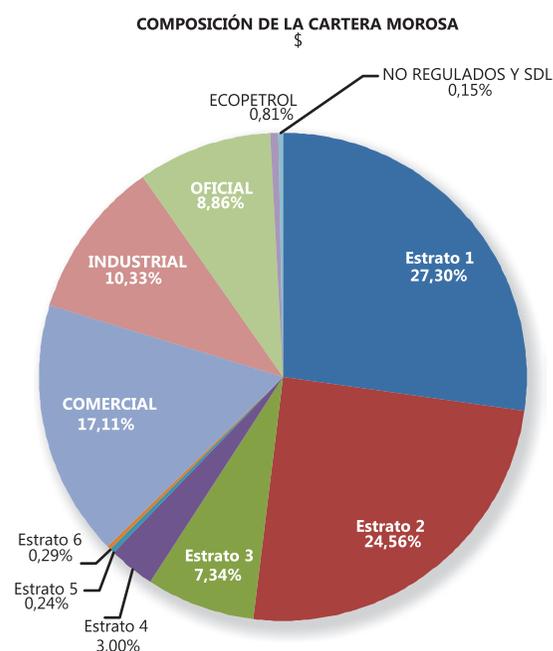
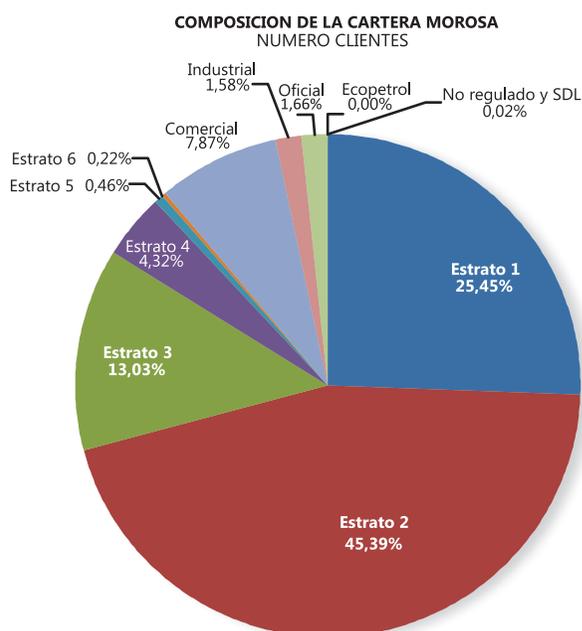
La ESSA recibió \$1.748 millones de recursos del FOES, con los cuales se vieron beneficiados más de 71.000 usuarios así: el 75.93% en Áreas Rurales de Menor Desarrollo (ARMD), el 22.88% en Barrios Subnormales (BS) y el 1.19% restante en Zonas de Difícil Gestión de Cartera (ZDG).

GESTIÓN DE CARTERA

La gestión de recuperación de cartera tuvo un incremento de más del 8%, pasando de \$31.028 millones recuperados en el 2007 a \$33.515 millones recuperados en el 2008, adicionalmente se fortaleció el proceso de depuración de cartera, lo que permitió sanear cuentas por más de \$1.187 millones. Igualmente se dió continuidad al proceso de gestión de cobro telefónico, con el que se contactó a 524.991 clientes.

En diciembre de 2008 finalizó el "Plan BORRE", en el que se negociaron más de \$10.480 millones de deuda a 14.201 usuarios, de los cuales 2.086 cumplieron plenamente su acuerdo de pago, 6.900 mantienen vigente y al día el pago de sus créditos.

Se logró un recaudo efectivo de \$2.900 millones por concepto de cuota inicial.



GESTIÓN DEL MERCADO

- Los principales logros en la gestión, están dados por la recuperación a partir de enero de 2009 de 30 de los clientes más importantes del Departamento de Santander que llevaban más de 8 años siendo atendidos por la competencia. Igualmente se realizó una negociación estratégica de largo plazo con Ecopetrol, para la atención de cerca de 20 GWh/mes.
- Creación de la categoría de clientes VIP de la ESSA, con lo que se amplió el portafolio de servicios para grandes consumidores y se vendieron más de \$3.000 millones en servicios de remodelación de instalaciones internas, control de reactivos, ampliaciones y aumentos de capacidad, entre otros, lo que generó una utilidad de \$480 millones.
- Se gestionó la reubicación de 250 medidores de energía pertenecientes a clientes comerciales e industriales, logrando mejorar la eficiencia en la lectura de medidores en sitios de difícil acceso.
- Se creó la Coordinación de PQR, convirtiéndose en una dependencia ágil y eficaz en la toma y ejecución de decisiones, informando a nuestros clientes en tiempos óptimos decisiones empresariales con todas las exigencias de calidad, uniformidad y legalidad, mediante la implementación de controles de calidad.
- Más de 37.000 usuarios, durante la vigencia del Programa ESSA EN CASA, han podido financiar cerca de \$61.000 millones en electrodomésticos, seguros, servicios de asistencia en el hogar y recientemente el suministro de materiales para

remodelación de sus viviendas y locales comerciales.

- Se establecieron cuatro nuevos convenios dentro del programa "ESSA en CASA" que ampliaron el portafolio de productos y servicios ofrecidos. Este programa generó utilidades por \$ 560 millones, con un incremento del 2.3% respecto al 2007.



Lanzamiento del producto remodelación de vivienda del programa ESSA en CASA - RAYCO.

- Se implementó la venta de medidores de energía a los clientes (financiados a través de la factura) y se promovió la instalación de medidores de altas especificaciones técnicas.
- Se tercerizó el proceso de lectura y reparto a partir de septiembre de 2008. Este ejercicio significó una disminución de la carga laboral de la empresa y una reducción del 36% en los costos del proceso al año.

Gestión Comercialización y Mercadeo

- Se socializaron los Programas URE y BORRE en los principales medios de comunicación y se recorrieron más de 350 barrios en distintos municipios del departamento. Como resultado de este programa, en el Área Metropolitana de Bucaramanga se reportó una comercialización de más de 625 mil bombillas ahorradoras de energía entre los usuarios del sector residencial y comercial.
- La ESSA participó en tres encuestas de Satisfacción al Cliente, CIER (Comisión de Integración Energética Regional) encuesta a nivel internacional, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional y la medición interna, cuyos resultados fueron la base para el Plan de Mercadeo y Medios 2009.
- Como resultado de la promoción y venta de insertos publicitarios en la factura de energía se lograron utilidades superiores a los \$93 millones.

ALUMBRADO PÚBLICO

- Se actualizaron los inventarios georeferenciados de Alumbrado Público en 29 municipios, correspondiente a 73.634 luminarias con una recuperación de \$233.763.216 por ingresos de energía y un incremento de 318.4 kW en los inventarios de carga instalada que permitieron una recuperación de 1,46 GWh.
- Se adelantó la repotenciación del Alumbrado Público en ocho (8) municipios, lo que generó ingresos para la empresa por valor de \$160.9 Millones de pesos.

Caravana Promocional Programa URE y ESSA EN CASA en Bucaramanga



Lanzamiento Programa URE, BORRE y ESSA EN CASA en Barrancabermeja



Alumbrado Público San Gil





Cumplimiento de las metas

de normalización, legalización de
usuarios y revisión de instalaciones

Gestión Control
de Pérdidas

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.
ELECTRICIDAD PARA TODOS

ESSA

**ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.**

¡mi mejor energía!

Gestión Control de Pérdidas



Socialización puerta a puerta de programas de normalización y legalización

NUEVO ENFOQUE DEL PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE PÉRDIDAS

Se efectuó la reestructuración del programa de reducción y control de pérdidas, acorde con las necesidades de la empresa y las exigencias y lineamientos de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, para su implementación en los próximos 4 años.

Como resultado de esta reestructuración, se obtuvo un plan que incluye la intensificación de las acciones en ejecución, la implementación de otras y la aplicación de nuevas metodologías y procesos a desarrollar tanto en su ejecución como en los esquemas de contratación, administración y seguimiento. Se proyectaron de esta manera las cantidades de acciones a ejecutar por zona de gestión, las metas a obtener en cada una de ellas, así como en el consolidado de toda la empresa; se proyectaron las inversiones requeridas para alcanzar las metas propuestas y se realizó la evaluación financiera para verificar su rentabilidad.

Lo anterior requirió la reestructuración de las áreas organizacionales a cargo de la gerencia de control de pérdidas, con el propósito de ubicar las áreas funcionales como Alumbrado Público y Control de Conexiones en los negocios a los cuales competen dichas funciones.

NORMALIZACIÓN Y LEGALIZACIÓN DE USUARIOS

- Legalización de 5.683 usuarios correspondientes al 100% de la meta establecida.
- Se Normalizaron 4.141 usuarios mediante la instalación de medidores lo que redujo el índice de usuarios sin medidor al 1,95% mejorando la meta del 2%.
- Revisión integral de 27.644 instalaciones en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja, con un cumplimiento del 132% de la meta, de los cuales 1.268 se realizaron a grandes clientes y usuarios atendidos por otras comercializadoras y 5.760 revisiones dentro del Plan Integral de Normalización técnica - PINTE, en Barrancabermeja, con cambio total de acometidas.
- Gestión de 2.835 procesos administrativos, producto de la detección de irregularidades.
- Instalación de 580 macromedidores en los principales municipios del Departamento.
- Realización del cruce de información entre el sistema ENERGIS y SIC, para depurar la información y obtener balances de energía automatizados que permitan la orientación de las acciones de revisiones, legalización y normalización. Cumplimiento del 100%.
- Gestión y trámite del ingreso de 13.599 nuevos clientes, 5.370 solicitudes de reforma de instalaciones y 817 proyectos eléctricos de Alta y Baja Tensión con una carga instalada de 5 MVA.

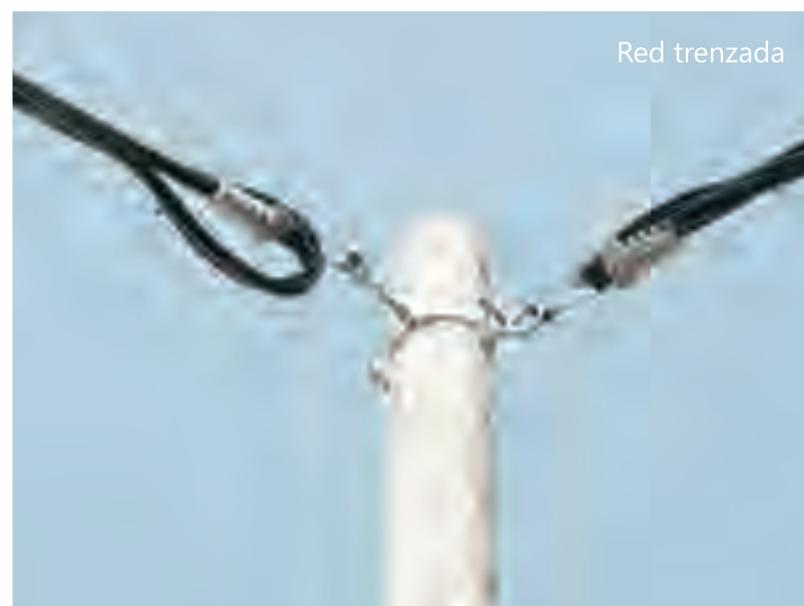
PROGRAMA	INCREMENTO DE CONSUMO/USUARIO [kWh/mes]	INCREMENTO EN VENTAS [GWh/año]	INGRESO [Mill \$]
Legalización	78,19	20,23	6.237
Normalización	24,01	3,31	1.164
Revisión de Instalaciones	57,74	109,78	24.533
TOTAL		133,32	31.934

El valor total de \$31.934 millones corresponde: al incremento en ventas del 2008, a los ingresos aportados por los clientes normalizados y legalizados en el 2008 y a los aportes de todos los usuarios gestionados dentro del proceso de control de pérdidas desde su inicio a mediados del 2004.

PROGRAMA	ENERGÍA RECUPERADA [GWh/año]	INGRESO [Mill \$]
Recuperación de energía por procesos administrativos	13,31	4.569



Plan Integral de Normalización técnica
PINTE



Red trenzada

Gestión Control de Pérdidas

ÍNDICE DE PÉRDIDAS DE DISTRIBUCIÓN:

(17.91%) presentó una reducción de 1,08 puntos, al disminuir en 9,7 GWh/año las pérdidas de energía, pasando de 414,15 GWh/año en Diciembre de 2007 a 404,45 GWh/año en Diciembre de 2008.

ÍNDICE DE PÉRDIDAS DE COMERCIALIZACIÓN:

(22.36%) se mantuvo su valor igual al de diciembre de 2007; dado que este indicador se ve afectado por la disminución del mercado No Regulado en un 58,48% respecto al año 2007, al pasar de 76,55 GWh/año en ventas a 31,04 GWh/año, no obstante las pérdidas anuales de energía se redujeron en 8,13 GWh/año, pasando de 393,58 GWh/año en Diciembre de 2007 a 385,44 GWh/año en Diciembre de 2008.

ÍNDICE DE PÉRDIDAS DE COMERCIALIZACIÓN MERCADO REGULADO:

(22.82%) presenta una reducción de 0,5 puntos, al disminuir en 3,9 GWh/año las pérdidas de energía, pasando de 390,45 GWh/año en Diciembre de 2007 a 386,53 GWh/año en Diciembre de 2008.



ESSA

ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

CRA. 19 No. 24-85

**"Normalización
de procesos,
racionalización del gasto y
reducción de costos".**

Gestión
Administrativa y Financiera



Gestión Administrativa y Financiera



La ESSA trabaja continuamente en la consolidación de una cultura integral del equipo humano que labora en la empresa, sustentada en la innovación, la reingeniería de procesos desde la óptica del cambio y el crecimiento permanente del personal, lo que permitirá mejorar la productividad, la calidad de los servicios, el dinamismo de la institución y el fortalecimiento de la imagen Corporativa, a tono con nuestros Clientes y con la inversión del recurso financiero, pieza clave en el accionar diario.

GESTIÓN LABORAL

EMPLEADOS ESSA E.S.P.

TIPO DE CONTRATO	A DICIEMBRE		Incremento
	2007	2008	
INDEFINIDO	877	887	1%
FIJO	198	42	-79%
SENA	51	48	-6%
PRACTICANTES	4	6	50%
SALARIO INTEGRAL	23	25	9%
TOTAL	1153	1008	-13%

- Disminución del 13%, por tercerización de Lectura y Reparto, Ahorro en la nómina anual de \$3.319 millones (176 lectores).
- Valor nómina \$32.827 millones (2008), y \$30.237 millones (2007); el incremento obedece al IPC.

PENSIONADOS

ZONA	2008 (\$)	PARTICIPACIÓN
BUCARAMANGA	11.153.419.119	64,49%
BARRANCA	1.556.826.232	9,00%
TERMOBARRANCA	1.471.934.552	8,51%
SAN GIL	1.298.402.030	7,51%
BARBOSA	844.201.360	4,88%
MÁLAGA	721.498.782	4,17%
SOCORRO	249.455.458	1,44%
TOTAL	17.295.737.533	100,00%

- El incremento de la mesada pensional para el año 2008 fue del 5,69%.
- Se automatizó el ingreso de novedades al Sistema de Información de Recursos Humanos "SIRH".

- Se realizó la Segunda Feria Empresarial como mecanismo de promoción de las MYPIMES para los trabajadores de la ESSA.
- En la medición del Clima Organizacional aplicada a 861 trabajadores, correspondiendo al 93.89%, se destaca el Sentido de Pertenencia, Imagen de la ESSA ESP y la realización profesional.

RACIONALIZACIÓN DEL GASTO Y MINIMIZACIÓN DE COSTOS

- Venta de material improductivo, lo que representó ingresos por \$174 millones, sobre el precio base ofertado.
- Gestión ante el Comité de Bienes, para la depuración de los inventarios de devolutivos. Manejo de los procesos del almacén y certificación de gestión de calidad.
- Implementación del sistema de información documental INFODOC, para la administración integral del sistema de correspondencia de la ESSA.
- Negociación y titularización de los predios de la Subestación Vélez, San Pablo, Cantagallo, Puerto Wilches y Charalá y la elaboración del reglamento para el manejo y control de devolutivos de la ESSA.



Sistema de Información Documental INFODOC

AHORRO COMBUSTIBLE Y KILOMETRAJE

AÑOS	KM	GASOLINA (G)	VALOR (\$)	ACPM	VALOR (\$)	GAS (MTS. 3)	VALOR (\$)
2007	2.044.495	47.202	\$ 329.715.514	33.182	\$ 174.759.239	80.721	\$ 86.369.172
2008	1.772.063	30.370	\$ 230.227.361	37.446	\$ 180.395.908	62.789	\$ 83.334.098
TOTALES	272.432	16.832	\$ 99.488.153	4.264	\$ 5.636.669	17.932	\$ 3.035.074

Ahorro en gasolina con la mayor utilización de combustibles más económicos como el gas vehicular y el DIESEL.

Gestión Administrativa y Financiera



GESTIÓN FINANCIERA

- Respecto del presupuesto de la vigencia de 2008 se obtuvieron los siguientes resultados: Cumplimiento del 98,06% de los ingresos corrientes, cumplimiento del 98,05% de los ingresos de operación, cumplimiento de 97,59% en aportes y transferencias y cumplimiento del 100,5% de los ingresos corrientes.
- La inversión alcanzó una ejecución del 88.46%.
- La disponibilidad final de caja cerró en \$92.024 millones.
- Implementación junto con la Unidad de Tecnología e Informática del módulo de manejo de embargos judiciales el cual permite un mejor control sobre la aplicación de los mismos.
- Mejoramiento del proceso de Depuración Bancaria mediante la implementación del sistema de conciliación diaria de cheques girados desde el SIF y utilización de herramientas de banca electrónica.
- Trabajo en equipo con el Departamento de Facturación y la Unidad de Tecnología e Informática para actualizar, verificar y poner en marcha la parametrización de los ingresos que reporta el módulo Comercial del Recaudo general de la empresa al sistema presupuestal.
- Trabajo en equipo para lograr la aprobación del Presupuesto de la vigencia 2009 y la elaboración del libro de la Proyección de Presupuesto vigencia 2009.

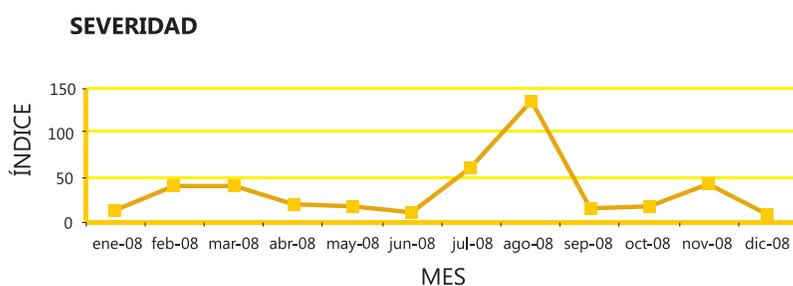
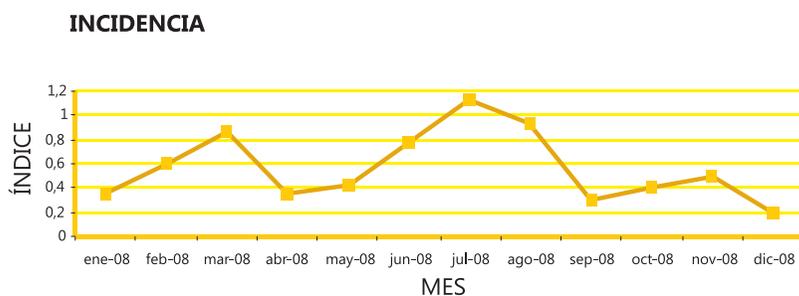
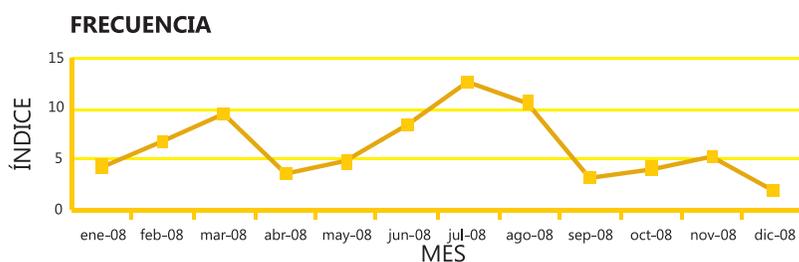
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

ESTADÍSTICA DE ACCIDENTALIDAD
COMPARATIVO AÑOS 2007 - 2008

ZONA	2007	2008	DIFERENCIA	VARIACIÓN
BUCARAMANGA	56	53	-3	-5,36%
BARRANCABERMEJA	18	11	-7	-38,89%
SAN GIL	6	4	-2	-33,33%
SOCORRO	4	1	-3	-75,00%
MÁLAGA	5	3	-2	-40,00%
BARBOSA	3	1	-2	-66,67%
TERMOBARRANCA	8	3	-5	-62,50%
TOTAL	100	76	-24	-24,00%

Reducción del 24% en accidentes laborales, con respecto al 2007.

INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PROMEDIO AÑO 2008	Ene-08	Feb-08	Mar-08	Abr-08	May-08	Jun-08	Jul-08	Ago-08	Sep-08	Oct-08	Nov-08	Dic-08
FRECUENCIA	(Número de casos reportados / Número de horas hombre trabajadas)* 200.000	6,30	4,42	6,76	9,51	3,80	4,68	8,52	12,70	10,60	3,17	4,16	5,26	2,00
INCIDENCIA	(Número de casos reportados / Número de trabajadores mes)* 100	0,57	0,35	0,60	0,87	0,35	0,43	0,78	1,13	0,94	0,30	0,41	0,50	0,20
SEVERIDAD	(Días perdidos y/o cargados / Número de horas hombre trabajadas)* 200.000	35,41	14,37	40,57	39,94	20,89	16,84	11,36	59,61	136,70	14,80	18,72	42,06	9,00



El índice de frecuencia y la tasa de incidencia muestran que en 200.000 horas-hombre trabajadas se reportaron 6 accidentes.

El índice de severidad muestra que en 200.000 horas-hombre trabajadas se pierden 35 días.

200.000 HHT = 100 trabajadores x 50 semanas x 40 horas semanales, constante fijada por la NTC 3701 aplicada por el Ministerio de la Protección Social.

Gestión Administrativa y Financiera

V JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO

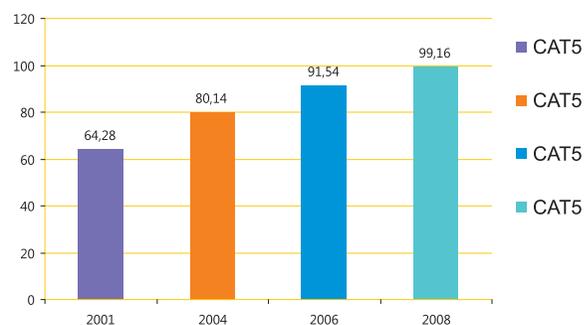
La ESSA obtuvo el Subcampeonato en los V Juegos Nacionales del Sector Eléctrico, participó en el Rodeo Nacional de Linieros, cuyo objeto fue la destreza y cumplimiento de las normas de seguridad industrial del personal que labora en los procesos de mantenimiento de redes eléctricas y operaciones comerciales del sector eléctrico.



Medalla al Mérito Cruz Esmeralda, otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad, por mejoramiento continuo en Seguridad Industrial.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA VISITA ANUAL DE MEJORAMIENTO CONTÍNUO

EVALUACIÓN DE CALIFICACIÓN ANUAL POR CATEGORÍAS



RECONOCIMIENTO BANCO METROPOLITANO DE SANGRE

Este reconocimiento fue otorgado el 13 de Junio de 2008, dado que durante varios años la ESSA ha realizado donaciones voluntarias cada año, con excelentes resultados humanitarios, nobles y generosos para aquellos que más lo necesitan.



BRIGADA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

La ESSA en cumplimiento de la Normatividad prepara y mantiene un grupo de personas en cada zona, debidamente entrenadas y capacitadas para atender emergencias evitando pérdidas de vidas humanas, bienes e infraestructura.



**Positivo
Balance,**
de gestión jurídico-procesal.

Gestión
Secretaría General

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

¡mi mejor energía!

Gestión Secretaría General

La Secretaría General cumplió a cabalidad con la Gestión Corporativa y Societaria e igualmente con la Gestión Jurídica, brindando el acompañamiento y asesoría requerida por parte de la Asamblea de Accionistas, Junta Directiva, Gerencia General y las distintas áreas de la ESSA ESP.



GESTIÓN CORPORATIVA Y SOCIETARIA

- La Secretaría General durante el año 2008 realizó seguimiento corporativo a la participación accionaria que tiene la ESSA ESP en otras Compañías, de tal manera que se obtuviera la información que como accionista tiene derecho a conocer conforme a la Ley.
- La Secretaría General continuó brindando el apoyo e información requerida por la Banca de Inversión, referente a los asuntos Societarios y Jurídicos de la ESSA ESP, durante el proceso de Debida Diligencia efectuada en el 2008.
- Como Secretaría de la Asamblea de Accionistas, gestionó de manera exitosa todo lo concerniente a la realización de la Asamblea General Ordinaria, el día 28 de marzo de 2008, la cual, por primera vez en la ESSA ESP, contó con la participación de setenta (70) accionistas, como producto del proceso de enajenación de acciones que efectuó la Nación y que permitió la adquisición de acciones por parte de trabajadores y pensionados de la ESSA ESP y el sector solidario.

Brindó la asesoría requerida por la Asamblea de Accionistas para la toma de la decisión de crear una reserva ocasional con las utilidades del ejercicio 2007, con el fin que las mismas quedaran legalmente salvaguardadas para su posterior reparto, el cual, de manera efectiva, se aprobó en la Asamblea General Extraordinaria del 04 de diciembre de 2008, con la participación de noventa y cuatro (94) accionistas.

- Como Secretaría de la Junta Directiva, lideró la organización y desarrollo de las sesiones realizadas durante el año 2008, facilitando a través de las mismas el cumplimiento de las funciones de éste órgano de dirección, al cual apoyó en los aspectos legales requeridos para toma de las decisiones.

Igualmente efectuó en nombre de la Junta Directiva, un riguroso seguimiento a los compromisos adquiridos por la administración en las diferentes sesiones, lo cual apoyo de manera significativa en el logro oportuno y efectivo de las metas de la Compañía en el 2008.

- La Secretaría General brindó el acompañamiento y asesoría jurídico-corporativa requerida por la Gerencia General y las Gerencias de Área, para la formulación de importantes proyectos de la ESSA ESP, en gran parte con destino a ser presentados para aprobación ante la Junta Directiva, bajo un esquema que contara con los análisis requeridos para la toma de decisiones debidamente soportadas por parte de éste órgano de dirección.
- Como parte de ésta gestión, la Secretaría General elaboró en el 2008, conjuntamente con la Gerencia de Generación, el documento proferido por la Gerencia General que hoy se conoce en la ESSA ESP como "Política para el negocio de Generación de la Electrificadora de Santander SA ESP, en el manejo de las transacciones de energía en el mercado mayorista".

GESTIÓN JURÍDICO-LITIGIOSA

Durante el 2008, la Secretaría General realizó el acompañamiento procesal y probatorio requerido por los apoderados de la ESSA ESP, obteniéndose laudos satisfactorios en los procesos arbitrales que cursaban ante la Cámara de Comercio de Bogotá, cuya contingencia superaba los \$22.000 millones de pesos. Este fue así mismo un importante logro para el proceso de valoración de la ESSA ESP.

La Secretaría General en el año 2008 tuvo a su cargo la dirección jurídica y supervisión de 450 procesos judiciales en los cuales es parte la ESSA ESP, alcanzando resultados procesales muy beneficiosos, producto de la eficiente defensa de los intereses de la ESSA ESP, los cuales se cuantifican, con fundamento en pretensiones no concedidas a las contrapartes, en una suma que supera los \$32.000 millones de pesos.

GESTIÓN JURÍDICO-CONTRACTUAL

La Secretaría General durante el año 2008 realizó el acompañamiento jurídico que le fue requerido por las áreas de la ESSA ESP, para el desarrollo de las gestiones relacionadas con la contratación.

GESTIÓN REGULATORIA

Con la creación del grupo de regulación, la gestión se encaminó a la búsqueda de condiciones óptimas para la remuneración de los negocios de la Empresa; mediante el estudio e implementación de acciones que permitan el reconocimiento pleno de los costos dentro de los parámetros regulatorios expedidos por la CREG.

En el 2008 se presentaron modificaciones a la metodología de cálculo para remuneración de los activos de los sistemas de transmisión regional STR y de distribución local SDL, para lo cual fue necesario solicitar a la CREG aprobación de los nuevos cargos, bajo el esquema de la nueva fórmula tarifaria. Estos análisis incluyeron:

- Levantamiento, revisión y actualización de la información requerida para el inventario de unidades constructivas a remunerar.
- Revisión de las pérdidas técnicas de energía.
- Determinación de flujos de energía por niveles de tensión.
- Revisión de las cuentas para el cálculo del AOM.

Como parte de la Gestión de Regulación se apoyó a las diferentes áreas de la ESSA en temas de alto impacto como: estudio de determinación de cargos por uso, para la remuneración del negocio de distribución, validación de costos y gastos para su debida remuneración dentro del esquema tarifario, generación y análisis de la información requerida por los entes de control y vigilancia, estudio de la regulación y normatividad aplicable a la empresa, realizándose simulaciones que permitieron tomar las decisiones más adecuadas para el beneficio económico y el mejor desarrollo de los negocios.

Igualmente se realizó el análisis, interpretación e implementación de la normatividad y regulación del sector, logrando que todas las áreas de la empresa se encuentren informadas y actualizadas respecto de la evolución de los temas legales y regulatorios del sector.

GESTIÓN AMBIENTAL

Se realizaron actividades de compensación impuestas por las autoridades ambientales; resaltándose el mantenimiento del área forestal ubicada en área rural de Curití, la caracterización de los residuos especiales y el registro ante el IDEAM de los mismos, monitoreos de vertimientos, sensibilización ambiental frente al fenómeno del calentamiento global y adopción de medidas preventivas y correctivas a los impactos ambientales significativos.



Reforestación Curití - Finca Hato Grande

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Por cuarto año consecutivo, la ESSA ESP logró la certificación de calidad ISO 9001 versión 2000 de todos sus procesos misionales.

Los resultados obtenidos en la auditoría de renovación por parte del CIDET fueron muy satisfactorios para la empresa, en esta se destacaron los siguientes puntos:

- La importancia de la documentación del SGC.
- La actitud positiva del personal hacia la auditoría de renovación.
- El grado de concientización de todo el personal a cerca del aporte de cada uno al cumplimiento de los objetivos.

La renovación del certificado de Gestión de Calidad garantiza que los procesos de la Empresa cumplen los estándares de calidad y de servicio.



Proceso de Auditoría Interna



CONTROL INTERNO

La gestión de Control Interno en la ESSA ESP, propende por el cumplimiento de los objetivos, metas y políticas trazadas por la alta dirección, verificando la observancia de criterios de eficacia, eficiencia y economía.

En el 2008 se dio cumplimiento al plan de trabajo establecido, cuyos resultados se ven reflejados directamente en el fortalecimiento de los procesos de la Empresa. En su ejecución se desarrolló la evaluación del Sistema de Control Interno, cuyos resultados permitieron enfocar la gestión de evaluación en los principales riesgos de la Compañía; Igualmente, y de acuerdo al cronograma establecido se evaluaron procesos y actividades en las áreas de apoyo y los negocios, registrándose 88 informes de verificación, que culminaron con la implementación de 23 planes de mejoramiento donde se registraron acciones, cuyo cumplimiento fue verificado a través de su monitoreo y seguimiento.

El Sistema de Control Interno de la ESSA ESP obtuvo una calificación de 0,08976 en una escala que la ubica en un nivel de riesgo Bajo. Esta calificación indica que el Sistema de Control Interno es efectivo, otorgando confiabilidad a la organización para el manejo de los recursos y el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Con el propósito de fortalecer la gestión de Control Interno se creó el Comité de Auditoría, cuyo objetivo es apoyar a la Junta Directiva en lo relacionado con los sistemas de control empresariales, los riesgos, la evaluación de los informes presentados por los entes externos de control, la evaluación de los resultados administrativos, financieros y cumplimiento del plan estratégico de la empresa entre otros.

CONTROL EXTERNO

La Contraloría General de la República desarrolló Auditoría Integral, modalidad regular, incluyendo el concepto sobre la gestión de los procesos auditados y la opinión sobre los estados contables, obteniendo como resultado el fenecimiento de la cuenta en la vigencia fiscal correspondiente al año 2007, clasificándola en el cuadrante D11, con concepto Limpio y Favorable, lo que significa un mejoramiento con relación al año anterior, en el cual se emitió un concepto favorable con observaciones.

Producto de la Auditoría realizada por la Contraloría General de la República se generaron 38 hallazgos dando origen al plan de mejoramiento suscrito el 26 de junio de 2008, con vigencia de un año, el cual es sujeto de control y seguimiento permanente por la Oficina de Control Interno, generando a 31 de diciembre del 2008 un avance del plan del 87,97%.

Respecto al Sistema de Control Interno Contable de la ESSA ESP, el órgano de control conceptuó que es confiable y se encuentra en un nivel de riesgo bajo con una calificación de 4.66 que garantiza que la información financiera, económica y social cumpla con las normas conceptuales, técnicas y procedimentales establecidas en el Plan General de Contabilidad Pública. Las actividades de control son eficaces y eficientes y neutralizan el riesgo inherente a la gestión contable y financiera.

Igualmente, la Contraloría General de la República conceptuó respecto a la adaptación del Modelo Estándar de Control Interno- MECI, el Decreto 1599 de 2005, que no es aplicable a este tipo de Entidades, pero sin embargo, la ESSA ESP, cumple con los lineamientos establecidos en el modelo.



Promoción de la participación ciudadana

con Responsabilidad
Social Corporativa

ESSA
ELECTRIFICADORA DE
SANTANDER S.A. E.S.P.

¡mi mejor energía!

Responsabilidad Social Corporativa



La Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. ha avanzado en el reconocimiento de los derechos de sus clientes, teniendo canales abiertos de discusión y comunicación con las comunidades, elevando con capacitación y formación técnica el nivel de conocimiento de sus voceros y facilitando el proceso de entendimiento y la satisfacción de sus necesidades, ejerciendo un liderazgo importante en programas como El Defensor del Usuario, La Junta Directiva Social, El Semillero de Vocales y los Vocales en Acción.

- En convenio con la Universidad Antonio Nariño se capacitó a través de un Diplomado en Servicios Públicos Domiciliarios y Uso Racional de la Energía -URE- a 60 líderes de la Junta Directiva Social de la zona de Barrancabermeja. Los temas tratados en este Diplomado fueron transmitidos en reuniones tipo conversatorio a más de 4.100 usuarios.
- De la mano de las alcaldías y personerías municipales se crearon 43 Comités de Desarrollo y Control Social conformados por el vocal de control respectivo y los veedores de servicios públicos, con el fin de promover interlocutores válidos en temas de servicios públicos domiciliarios.
- La Junta Directiva Social de la ESSA ESP Barrancabermeja organizó la primera "Fiesta Ciudadana y Empresarial de servicios públicos" en la provincia de Mares, logrando que todas las empresas prestadoras de servicios públicos presentaran en un mismo escenario sus programas institucionales y los servicios que prestan a los usuarios.
- Con la participación de la Junta Directiva Social la ESSA ESP organizó el Primer Encuentro Participativo de Servicios Públicos Domiciliarios. Mediante la concertación de mesas de trabajo, los expertos en los diferentes temas interactuaron con los usuarios del servicio con el fin de dejar compromisos de parte y parte que sirvan para el mejoramiento de la prestación del servicio. Este documento final fue entregado a los diferentes entes de control.

- Acompañamiento Social a los Programas de Legalización y Normalización de usuarios y Capacitación No formal. Estos programas permitieron realizar un total de 507 actividades que contaron con la asistencia de 14.049 usuarios y un total de 27.981 visitas puerta a puerta, siendo el Uso Racional de Energía el tema transversal con el que se sensibilizó a 36.125 usuarios.

PROGRAMAS	ACTIVIDADES	ASISTENTES	VISITAS PUERTA A PUERTA
Pilas comunitarias	45	2.647	3.390
Pinte y Borre			1.200
PRONE	20	768	674
Legalización y Normalización	285	5.292	22.717
TOTALES	350	8.707	27.981

Acompañamiento Social a los Programas de Legalización y Normalización de usuarios



"Fiesta Ciudadana y Empresarial de servicios públicos" en la provincia de Mares



Promoción programa URE en barrios



Responsabilidad Social Corporativa

Los programas de capacitación no formal constituyen una iniciativa para educar y sensibilizar a los clientes, sobre temas de interés, que promuevan el conocimiento de los procesos de la empresa y que brinden herramientas para fortalecer el desarrollo de las acciones sociales en sus comunidades.

PROGRAMAS	ACTIVIDADES	ASISTENTES
Seminario Liderazgo y Servicio Público de Energía	14	568
Taller de capacitación en la medida de energía realizada en el laboratorio de medidores de la ESSA	4	90
La ESSA va a la escuela	122	4.027
Talleres de mantenimiento de instalaciones eléctricas residenciales	10	228
Jornadas URE a empleados de empresas	7	429
TOTAL	157	5.342

Con el propósito de brindar un espacio navideño a toda la comunidad Santandereana y a sus visitantes, en el mes de Diciembre se realizó el Festival de Luces de Navidad, mediante Convenio Interinstitucional entre la ESSA ESP, la Fundación Colombia Compite de la Alcaldía de Bucaramanga y NEOMUNDO.

