

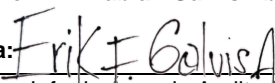
Entidad: **Electrificadora de Santander S.A. E.S.P**

Vigencia: **2022**

Fecha Publicación: 05 Mayo 2022

**Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano**

Fecha de Seguimiento	30 de Abril/2022			
Subcomponente	Meta o producto	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
<b>Subcomponente 2</b> Fortalecimiento de los canales de atención	Dar continuidad a la instalación de los 8 datáfonos restantes en kioscos de autogestión en oficinas ESSA y establecer el ingreso de pagos a través de web service para habilitar el servicio en las 12 oficinas de ESSA.	Se realizó configuración en los 12 datáfonos y pruebas de transacciones en cada punto de pago con conexión exitosa.	70%	Actividades pendientes:  * Entrega de archivos offline por parte de Emtelco con los cupones que quedan fuera de línea.  * Capacitación de manejo de datáfonos por parte de Redeban a personal de las oficinas de atención al cliente.

Seguimiento con corte a Abril de 2022, realizado por:	Cargo: Profesional de Auditoría <b>Realizó: Erik Fabian Galvis Abella</b>
	Firma: 
	Cargo: Jefe de Área de Auditoría <b>Revisó: Ivan Eduardo Cardona Rozo</b>
	Firma: 