

Entidad: **Electrificadora de Santander S.A. E.S.P**
Vigencia: **2024**
Fecha de Publicación: 03 Septiembre de 2024

Componente 3	Rendición de Cuentas
--------------	----------------------

Subcomponente	Estrategia	Meta	Fecha Cumplimiento	Equipo de Trabajo/Dependencia	% Avance	Seguimiento
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1 Publicación del Informe de Sostenibilidad 2023, como base fundamental de la Rendición de Cuentas 2024	Publicación en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/03/2024	Planificación y Gestión/proceso Gestión Estratégica y Sostenibilidad	100%	El 15 de marzo de 2024 fue publicado informe de Sostenibilidad 2023 junto al resumen y encuesta de percepción. https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad
	2 Rendición de Cuentas 2024 Grupos de interés Accionistas y Estado	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Asuntos Legales y Secretaría General	100%	Se realizó la Asamblea General de Accionistas en sesión ordinaria, la cual contó con la participación total de veintidós (22) accionistas, que representan 15.144.752.024 acciones, equivalentes a un 99.44% de las acciones suscritas a la fecha, entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander, Municipio de Bucaramanga, y algunos accionistas minoritarios.
2. Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3 Rendición de Cuentas 2024 Grupo de Interés Gente ESSA	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Desarrollo Humano Organizacional	100%	Se publicó el informe de rendicion de cuentas con el grupo de interes Gente ESSA, en espacios de socializacion y dialogo, basado en la gestion empresarial de los 11 temas en sostenibilidad definidos por el grupo EPM. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-RC-2024-GI-Gente-ESSA.pdf?ver=2024-06-28-085009-403
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional ciudadano	4 Rendición de Cuentas 2024 Grupo de interés Proveedores y Contratistas	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Cadena de Suministro	100%	Se realizó la socialización de rendición de cuentas con el grupo de interes Proveedores y Contratistas mediante un video resumen, donde se resaltaron todos los temas de interés, así mismo este video sigue disponible para consulta en pagina web ESSA y en el siguiente enlace: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-ProveedoresYContratistas.pdf?ver=2024-08-16-145314-437

Subcomponente	Estrategia	Meta	Fecha Cumplimiento	Equipo de Trabajo/Dependencia	% Avance	Seguimiento
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional ciudadano	5 Rendición de Cuentas 2024 Grupo de interés Comunidad	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Planificación y Gestión/proceso Gestión Social	100%	Se llevó a cabo la rendición de cuentas 2024 entre ESSA y el grupo de interés Comunidad de manera virtual a través de la plataforma YouTube, sobre la gestión empresarial del 2023 alrededor de la generación de valor social, ambiental y económico. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-G.I.-Comunidad.pdf?ver=2024-07-12-151933-283
2. Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	6 Rendición de Cuentas 2024 Grupo de interés Colegas	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Comercial T&D	100%	Se llevó a cabo el conversatorio entre ESSA y la Junta Directiva de Fenalco Santander Sur en las instalaciones físicas de ESSA San Gil, contando con la participación de 15 personas. Así mismo se publicó en el mes de junio de 2024 el informe con las actividades realizadas con aliados comerciales como: Programa ESSA en Casa y Comité Interempresarial de Servicios Públicos Domiciliarios-CIPER en el cual participaron empresas como AMB, VANTI, EMPAS, EMAF, EMAB, Limpieza Urbana y la SSPD territorial Santander. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-G_I-Colegas.pdf?ver=2024-07-02-084834-983
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional ciudadano	7 Rendición de Cuentas 2024 Grupo de Interés Clientes y Usuarios (Segmento hogares y Empresas)	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/08/2024	Mercadeo y Ofertas	100%	Se publicó el Informe de resultados de la Rendición de cuentas 2024 brindada a clientes y usuarios de los grupo de interés de ESSA, contando con la participación de 105 personas en la modalidad virtual. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-Rendicion-Cuentas-2024-ESSA-G_I-Clientes-y-Usuarios.pdf?ver=2024-06-28-145552-457
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	8 Capacitación en la estrategia de Rendición de Cuentas ESSA 2024 a los responsables de los grupos de interés de la compañía	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	29/04/2024	Planificación y Gestión/proceso Gestion Estratégica y Sostenibilidad	100%	Se publicó el Informe de resultados de las tres capacitaciones realizadas en la estrategia de la Rendición de cuentas 2024 brindada a los líderes y enlaces operativos de los grupo de interés de ESSA, contando con la participación de 30 personas. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-de-resultados-Capacitacion-Rendicion-de-Cuentas-2024.pdf?ver=2024-08-05-142827-780

Subcomponente	Estrategia		Meta	Fecha Cumplimiento	Equipo de Trabajo/Dependencia	% Avance	Seguimiento
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	9	Premiación a la mejor estrategia de rendición de cuentas 2024, desarrollada según lineamientos establecidos.	Informe de los resultados, publicado en el portal web de ESSA, enlace: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	30/09/2024	Planificación y Gestión/Rol Gestión estratégica y Sostenibilidad	100%	Se hizo un reconocimiento especial a las áreas de Servicios Corporativos y Gestión Comercial, quienes lideran el relacionamiento con los grupos de interés Gente ESSA, Clientes y Usuarios y Colegas, por la realización de los conversatorios de Rendición de Cuentas ESSA basados en los 11 temas materiales de incidencia social, ambiental y económica que se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2023. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-Reconocimiento-Rendicion-de-Cuentas-24.pdf?ver=2024-08-27-115927-863

Componente 6

Estrategias Adicionales

Subcomponente	Estrategia		Meta	Fecha Cumplimiento	Equipo de Trabajo/Dependencia	% Avance	Seguimiento
Estrategias Adicionales	2	Sensibilización PAAC 2023-2024	Capacitar a 200 trabajadores de ESSA sobre el PAAC 2023-2024	27/12/2024	Planificación y Gestión/proceso Gestión Estratégica y Sostenibilidad	100%	La capacitación y promoción del PAAC 2023-2024 se evidencia en el Informe de resultados publicado en el portal web de ESSA, impactando a 407 trabajadores en "Talleres de señales del entorno", y 1.608 personas de los G.I Accionistas, Gente ESSA, Clientes y Usuarios, Colegas y Comunidad en los conversatorios de Rendición de Cuentas 2024. Enlace: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-socializacion-y-promocion-PAAC-2023-2024.pdf?ver=2024-08-02-081227-353

Seguimiento con corte a Agosto de 2024, realizado por:	Cargo: Profesional de Auditoría Realizó: Erik Fabian Galvis Abella					
	Firma: 					
	Cargo: Jefe de Área de Auditoría Realizó: Ivan Eduardo Cardona Roza					
	Firma: 					