

Entidad: **Electrificadora de Santander S.A. E.S.P**

Vigencia: **2020**

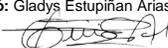
Fecha Publicación: **Mayo 2020**

Componente 3: Rendición de cuentas

Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	Publicación de la memoria de sostenibilidad ESSA 2019 que evidencia la gestión de los temas relevantes de la rendición de cuentas ESSA 2020. Link del portal web de ESSA del acceso al IFS ESSA 2019.	Publicación del informe de sostenibilidad 2019 en https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad	100%	

Componente 5: Transparencia y Acceso de la información Pública

Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	Mantener la atención de solicitudes de acuerdo a los lineamientos definidos en ESSA a través del proceso de atención clientes. Informe de solicitudes atendidas acorde a los indicadores establecidos en el proceso de atención clientes.	Se realizó actualización de la información contenida en la página web de ESSA en el link https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa#Gesti-n-documental-184	25%	Este plan se mantiene durante todos el 2020, por lo cual su seguimiento se realizará cada cuatrimestre

Seguimiento con corte a 30 abril de 2020, realizado por:	Cargo: Altamente Calificado Area de Auditoría Realizó: Gladys Estupiñan Arias Firma: 
	Cargo: Jefe de Área de Auditoría Revisó: Karen Juliana Pinto Bohórquez Firma: 