

Entidad: **Electrificadora de Santander S.A. E.S.P**

Vigencia: **2020**

Fecha Publicación: Septiembre 2020

Componente: Gestion del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Componente 3: Rendición de cuentas					
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	Observaciones	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	Desarrollo de la estrategia de comunicación interna y externa sobre la rendición de cuentas ESSA 2020. Informe de impacto en medios de comunicación con trazabilidad en el aplicativo Teams	La rendición de cuentas de ESSA en el 2020 se llevó a cabo con los grupos de interés Gente ESSA (Trabajadores) y Accionistas, con la publicación de los informes de resultados alcanzados en el portal web de ESSA a través de los siguientes link: Grupo de Interés Gente ESSA https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/rendicion-de-cuentas-gente-essa-2020.pdf?ver=2020-07-17-093114-427 Grupo de interés Accionistas https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790	Irma Rubí Jaimes	100%	Se desarrollo la estrategia de comunicación de ESSA 2020 para los grupos de interes priorizados GENTE ESSA (Trabajadores) y Accionistas.
	Publicación de la memoria de sostenibilidad ESSA 2019 que evidencia la gestión de los temas relevantes de la rendición de cuentas ESSA 2020. Link del portal web de ESSA del acceso al IFS ESSA 2019.	El informe de sostenibilidad ESSA 2019 se encuentra publicado en el portal web de ESSA a través del siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/informe-sostenibilidad-2019-essa.pdf	Irma Rubí Jaimes	100%	
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Rendición de cuentas ESSA 2020 bajo los temas relevantes de RSE y Sostenibilidad. Informes de Rendición de Cuentas Gente ESSA con trazabilidad en el aplicativo Teams.	A nivel interno se cumple la actividad programada, la cual se realiza los días 11, 13 y 19 de febrero de 2020 se realizó la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2019, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con Trabajadores ESSA, los cuales cuentan con la participación de 876 asistentes de las regiones Sur, Bucaramanga y Magdalena medio. El informe completo se encuentra publicado en el portal web de ESSA en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/rendicion-de-cuentas-gente-essa-2020.pdf?ver=2020-07-17-093114-427	Irma Rubi Jaimes	100%	
	Rendición de cuentas ESSA 2020 bajo los temas relevantes de RSE y Sostenibilidad. Informes de Rendición de Cuentas Accionistas con trazabilidad en el aplicativo Teams	El jueves 19 de marzo de 2020, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2019, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, a la Asamblea ordinaria de Accionistas, la cual cuenta con la participación de total de seis (6) accionistas, que representan 14.702.025.013 acciones, equivalentes a un 97% de las acciones suscritas a la fecha, entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander y algunos accionistas minoritarios. El informe completo se encuentra publicado en el portal web de ESSA en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790	Luz Helena Díaz Bueno	100%	

Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	Observaciones	% de avance	Observaciones
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Rendición de cuentas ESSA 2020 bajo los temas relevantes de RSE y Sostenibilidad. Informes de Rendición de Cuentas Líderes de Opinión con trazabilidad en el aplicativo Teams	El evento de rendición de cuentas con el grupo de interés Líderes de Opinión, no se llevará a cabo por directriz empresarial, debido al confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés.	Irma Rubi Jaimes	0%	
	Rendición de cuentas ESSA 2020 bajo los temas relevantes de RSE y Sostenibilidad. Informes de Rendición de Cuentas Comunidad con trazabilidad en el aplicativo Teams	El evento de rendición de cuentas con el grupo de interés Comunidad no se llevará a cabo por directriz empresarial, debido al confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés.	Liliana Corredor	0%	
	Rendición de cuentas ESSA 2020 bajo los temas relevantes de RSE y Sostenibilidad. Publicación en el link de rendición de cuentas de la página web de ESSA de los informes de impacto de rendición de cuentas.	La rendición de cuentas de ESSA en el 2020 se llevó a cabo con los grupos de interés Gente ESSA (Trabajadores) y Accionistas, con la publicación de los informes de resultados alcanzados en el portal web de ESSA a través de los siguientes link: Grupo de Interés Gente ESSA https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/rendicion-de-cuentas-gente-essa-2020.pdf?ver=2020-07-17-093114-427 Grupo de interés Accionistas https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790	María Lizzette Meza Alfonso	100%	
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Capacitación a los GI en rendición de cuentas. Publicación en el link de rendición de cuentas página web de ESSA del informe de impacto de las sensibilizaciones realizadas a Gente ESSA y otros grupos de interés priorizados.	En la rendición de cuentas con Accionistas, se realizó la capacitación del PAAC 2020, el cual se evidencia el informe de resultados publicados en el portal web de ESSA en el siguiente. https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790 En el segundo semestre del 2020, se llevará cabo esta capacitación al Grupo de interés Gente ESSA (Trabajadores), las cuales se llevarán a cabo en el segundo semestre del 2020. Esta capacitación no se brindará a los grupos interés Comunidad y Líderes de opinión debido a la directriz empresarial del confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés.	María Lizzette Meza Alfonso	30%	Se realizo capacitacion en rendicion de cuentas al grupo de interes accionistas.

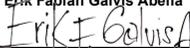
Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Observaciones	% de avance	Observaciones
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	<p>Aplicación de la encuesta virtual del IFS ESSA 2019 y rendición de cuentas ESSA 2020. Publicación en el link de rendición de cuentas página web de ESSA del Informe de los resultados de la encuesta aplicada.</p>	<p>La encuesta está disponible en el portal web de ESSA en el siguiente link: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvzldxUutbgez5NfWekYUJ73fQzIvIsaGSKaI9pURUULTDJaNEgTFpBTEhSMUJRMEQ0R1JVVW54u Su promoción de diligenciamiento por parte de los GI se hará en el segundo semestre del 2020.</p>	<p>María Lizzette Meza Alfonso</p>	<p>30%</p>	
	<p>Aplicación de encuesta virtual a los enlaces del IFS ESSA 2020. Publicación en el link de rendición de cuentas página web de ESSA del Informe de los resultados de la encuesta aplicada.</p>	<p>La encuesta fue diseñada en el aplicativo Forms y fue contestada por 55 trabajadores con el rol de enlaces y validadores. Queda pendiente el informe de resultados alcanzados. Se anexa el link de la encuesta: https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?auth_pvr=Orgld&auth_upn=MARIA.MEZA@essa.com.co&origin=shell#FormId=tegcvzldxUutbgez5NfWekYUJ73fQzIvIsaGSKaI9pUMDdYOvpSNE9UM1pTQVRRWtdWRzQ5M09PW4u&FlexPane=Settings</p>	<p>María Lizzette Meza Alfonso</p>	<p>70%</p>	<p>Se aplicó la encuesta virtual a los trabajadores (55) que fueron definidos desde el comité de gerencia de la empresa como enlaces del IFS ESSA 2020.</p>
	<p>Seguimiento de compromisos rendición de cuentas con trazabilidad e impacto de visitas en la página web de ESSA. Actualización Matriz de seguimiento disponible en el aplicativo Teams sobre los compromisos adquiridos a noviembre de 2020 de la rendición de cuentas del grupo de interés Gente ESSA.</p>	<p>La rendición de cuentas realizados entre ESSA y los trabajadores, generó compromisos que ameritan un seguimiento a agosto y diciembre de 2020, los cuales se reflejan en la matriz denominada: "Matriz de seguimiento de compromisos Rendición de Cuentas ESSA 2020", la cual se publicará en el portal web de ESSA en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas</p>	<p>Irma Rubí Jaimes</p>	<p>40%</p>	<p>Se encuentra matriz definida, pendiente seguimiento y publicación en página web ESSA.</p>
	<p>Seguimiento de compromisos rendición de cuentas con trazabilidad e impacto de visitas en la página web de ESSA. Actualización Matriz de seguimiento disponible en el aplicativo Teams de los compromisos adquiridos a noviembre de 2020 de la rendición de cuentas del grupo de interés Accionistas.</p>	<p>La rendición de cuentas con el grupo de interés Accionistas realizada el 19 de marzo de 2020, no se presentaron proposiciones, varios o comentarios adicionales de acuerdo al informe de resultados publicados en el portal web de ESSA bajo el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas Por lo anterior, no amerita llevar cabo el seguimiento bajo la matriz definida por ESSA.</p>	<p>Luz Helena Díaz Bueno</p>	<p>70%</p>	<p>Se encuentra matriz definida, y no le aplicó seguimiento porque no se generaron compromisos. Pendiente publicación en página web ESSA.</p>
	<p>Seguimiento de compromisos rendición de cuentas con trazabilidad e impacto de visitas en la página web de ESSA. Actualización Matriz de seguimiento disponible en el aplicativo Teams de los compromisos adquiridos a noviembre de 2020 de la rendición de cuentas del grupo de interés Líderes de opinión</p>	<p>Este compromiso no se ejecutará, teniendo en cuenta que el evento de rendición de cuentas con el grupo de interés Líderes de Opinión, no se llevará a cabo por directriz empresarial, debido al confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés.</p>	<p>Irma Rubí Jaimes</p>	<p>0%</p>	
	<p>Seguimiento de compromisos rendición de cuentas con trazabilidad e impacto de visitas en la página web de ESSA. Actualización Matriz de seguimiento disponible en el aplicativo Teams de los compromisos adquiridos a noviembre de 2020 de la rendición de cuentas del grupo de interés Comunidad.</p>	<p>Este compromiso no se ejecutará, teniendo en cuenta que el evento de rendición de cuentas con el grupo de interés Comunidad, no se llevará a cabo por directriz empresarial, debido al confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés.</p>	<p>Liliana Corredor</p>	<p>0%</p>	
	<p>Seguimiento de compromisos rendición de cuentas con trazabilidad e impacto de visitas en la página web de ESSA. Publicación en el link de rendición de cuentas página web de ESSA del reporte de impacto de visitas de los GI a este link</p>	<p>El informe de visitas o analytic del link de rendición de cuentas que está disponible en el portal web de ESSA, se solicitará al equipo de Comunicaciones en el mes de septiembre de 2020.</p>	<p>María Lizzette Meza Alfonso</p>	<p>20%</p>	<p>Se encuentra pendiente publicación de reporte de impacto.</p>

Componente 5: Transparencia y Acceso de la información Pública

Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Observaciones	% de avance	Observaciones
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	Mantener la atención de solicitudes de acuerdo a los lineamientos definidos en ESSA a través del proceso de atención clientes. Informe de solicitudes atendidas acorde a los indicadores establecidos en el proceso de atención clientes.	Seguimiento segundo trimestre Se realizó actualización de la información contenida en la página web de ESSA en el link https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa#Gestion-documental-184	Francisco Mondul	40%	Este plan se mantiene durante todo el 2020, por lo cual su seguimiento se realizara cada cuatrimestre. Se encuentra pendiente de publicar en la pagina web ESSA el informe de resultados segundo cuatrimestre.

Componente 6: Iniciativas adicionales

Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Observaciones	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1: Iniciativas adicionales	Realizar capacitación y/o sensibilización del programa de Anticorrupción a los grupos de interés de ESSA. Asistencias a las capacitaciones y/o sensibilizaciones.	Se hizo la socialización del PAAC 2020 al GI Accionistas en la Asamblea realizada el jueves 19 de marzo de 2020 y la trazabilidad se encuentra en el informe de rendición de cuentas con este GI publicado en la página web de ESSA en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790 . Por directriz empresarial no se pudo continuar con la capacitación con los demás grupos de interés priorizados en la rendición de cuentas de ESSA en el 2020 por la siguiente razón: El evento de rendición de cuentas con el grupo de interés Líderes de Opinión, no se llevará a cabo por directriz empresarial, debido al confinamiento obligatorio por el Covid-19, en donde está prohibido llevar a cabo eventos presenciales con los grupos de interés. De otra parte, en el II semestre del 2020 se llevará a cabo la socialización del este documento con trabajadores de ESSA.	Maria Lizzette Meza	40%	Se realizo capacitacion en rendicion de cuentas al grupo de interes accionistas.

Seguimiento con corte Agosto de 2020, realizado por:	Cargo: Profesional de Auditoría Realizó: Erik Fabian Galvis Abella
	Firma:  Cargo: Jefe de Área de Auditoría (e) Revisó: Eder Elias Fernandez Bermudez
	Firma: 