

INFORME DE GESTIÓN
22 de JUNIO DE 2023 – 21 de Julio de 2024

JOSÉ GREGORIO RAMÍREZ AMAYA

CONTRALORÍA GENERAL DE MEDELLÍN
09 de Agosto de 2024

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

A NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE ENTREGA:	JOSÉ GREGORIO RAMÍREZ AMAYA
B CARGO	GERENTE (e)
C ENTIDAD (RAZÓN SOCIAL)	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER ESSA S.A. ESP.
D CIUDAD Y FECHA	BUCARAMANGA 09 DE AGOSTO DE 2024
E FECHA INICIO DE LA GESTIÓN	22 DE JUNIO DE 2023
F CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN	TERMINACIÓN DE ENCARGO COMO GERENTE
G FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN	21 DE JULIO DE 2024

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

Durante la gestión de un poco más de un año, se destacan como importantes resultados:

ESSA reporta resultados financieros positivos en el 2023 y el primer semestre del 2024, la empresa aumentó sus ingresos, su EBITDA y sus utilidades netas, y distribuyó dividendos superiores a los del año anterior. El año 2023 incrementó sus ingresos en un 23% respecto al 2022, a pesar de los mayores costos asociados al servicio, la empresa logró aumentar su EBITDA en un 1% en el 2023, lo que evidencia su capacidad para generar valor agregado y optimizar sus recursos. En el primer semestre del 2024, ESSA mantuvo su tendencia positiva, al registrar un crecimiento de sus ingresos del 12%, de su EBITDA del 7% y de sus utilidades netas del 6%, en comparación con el mismo periodo del 2023. Demostró su compromiso con sus accionistas, al distribuir \$117.285 millones de dividendos en el 2023, lo que representó un aumento del 9% frente al 2022. Para el 2024, la empresa tiene proyectado entregar \$154.631 millones de dividendos, lo que implica un incremento del 32% respecto al 2023.

Se ejecutó exitosamente el plan de inversiones para la vigencia 2023 por valor de \$240.928 millones y para el primer semestre de 2024 \$69.085 millones, que incluyeron grandes proyectos como la Reposición y modernización Palenque 115/34.5/13.8 kV, la construcción de la nueva Subestación Mesa del Sol 115/34.5 kV, la modernización de la infraestructura locativa centro del control ESSA, la expansión y reposición del SDL y mejoramiento calidad del servicio, la recuperación y control de energía, electrificación rural, para un total invertido en 2023 y primer semestre de 2024 de \$310.013 millones con 3.000 empleos indirectos generados en promedio por año, 84 suplencias construidas y 582 nuevos reconectores.

Con la gestión de recuperación y control de energía la compañía recibió ingresos por \$85.939 millones entre 2023 y 2024; recuperando 203,95 GWh, con 5.904 clientes nuevos con medida prepago en el mismo periodo y 5.310 nuevos usuarios a través de habilitación vivienda, de los cuales 2.007 corresponden a asentamientos humanos.

En cuanto a electrificación rural se lograron electrificar 1.038 viviendas en 2023 y 244 a junio de 2024 con una inversión total de alrededor de \$8.377 millones para 2023 y los 6 primeros meses de 2024.

Los clientes/usuarios de la empresa pasaron de 921.080 en diciembre de 2023 a 931.509 a junio de 2024. Se amplió el portafolio de servicios de ESSA para ofrecer beneficios adicionales a los clientes, con opciones como la Movilidad Eléctrica, el programa de beneficios y crédito SOMOS y la Solución Solar integral ESSA que le permite instalar paneles solares a los clientes interesados. Se amplió el portafolio de aliados comerciales de los programas ESSA en su Casa y ESSA en su Empresa.

ESSA fortalece de manera continua su Sistema de Gestión Integrado, el cual está compuesto de las normas ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 45001 Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo y ISO 55001 Sistema de Gestión de Activos. Se logra la certificación de Great Place to Work en el primer semestre de 2024, lo que asegura espacios óptimos para laborar en el mundo.

En el componente de Talento Humano, la empresa ha aumentado en estructura su número de trabajadores directos de 1117 a 1131, atendiendo nuevos proyectos y retos organizacionales. Para el 1 de junio de 2023 la planta ocupada estaba en 1032 y a 30 de junio de 2024 se encuentra en 999, esta disminución derivada en su mayoría por pensiones de jubilación, renuncias u otros motivos ocurridos en el último año, por lo que actualmente estamos gestionando 132 vacantes. Se alcanzó con éxito la negociación de la convención de Sintraelecol, que llevaba 20 años sin negociarse. Este logro representó un reto significativo y culminó en acuerdos claves que impactan de manera positiva los trabajadores, fortaleciendo nuestra posición en el mercado y asegurando el compromiso de nuestros colaboradores.

Durante el 2023, en el área de medicina preventiva y del trabajo se reforzaron los temas de salud mental con enfoque de bienestar emocional, psicológico y social para trabajadores y sus familias.

Metas Gerenciales 2023

ESSA / Indicadores gerenciales



Seguimiento con corte a Diciembre /23

Perspectiva	Indicador		Meta (Acumulado)	Resultado (Acumulado)	Cumplimiento A corte de Dic 2023	Nivel	Meta a Dic/23	Peso	
Generación de valor	Eficiencia Financiera	% EBITDA x % Margen	103%	95,07%	95,07 %	● No cumple	103%	30%	
		EBITDA	\$ 534.529	\$558.221	104%	-	\$ 534.529	-	
		Margen EBITDA	29,14%	26,63%	91,41%	-	29,14%	-	
	Utilidad Neta	-	\$ 171.641	\$ 220.901	129%	● Cumple	\$ 171.641	10%	
	Cierre de brecha AOM	-	En construcción					15%	
Operaciones	SAIDI	-	21,62	19,84	108,21 %	● Cumple	21.62	5%	
	SAIFI	-	12,43	9,96	119,87%	● Cumple	12.43	5%	
	Índice de pérdidas del OR	-	11,49	12,86	88,09%	● No cumple	11.49%	10%	
	Eficiencia en Inversiones	% EjecFísica X %EjecPresup	100%	138%	138%	138%	● Cumple	100%	15%
		Ejecución Física			135%	98%	-		-
	Ejecución Presupuestal			97 %	96%	-		-	
Aprendizaje y desarrollo	Estilo Gerencial		4,86 (Evaluación Junta Directiva)					4,5	10%

Metas Gerenciales 2024

Seguimiento Metas Gerenciales ESSA



Seguimiento a Junio 2024

Perspectiva	ESSA	Peso	Valor referencia 2024	Meta Acumulada	Ejecución Acumulada	Cumplimiento	Rango
Generación de valor	EBITDA	30%	598.839 Mll	319.164,10 Mll	371.273,13 Mll	116%	Cumple ●
	Utilidad neta	10%	169.814 Mll	99.993,62 Mll	157.369,89 Mll	157%	Cumple ●
	Cierre de brecha AOM	15%	Brecha real 2022 (Incluye T, D y C) -\$5.274	Periodicidad de medición: anual			
Operaciones	SAIDI	5%	19,83	22,18	18,26	117,67%	Cumple ●
	SAIFI	5%	9,96	12,37	9,01	127,16%	Cumple ●
	Pérdidas	10%	10,97%	11,33	12,86	86,51%	No Cumple ●
	Indicador eficiencia Inversiones	15%	95%	95%	108,69%	108,69%	Cumple ●
	% Cumplimiento Inversión	-	-	-	104,72%	-	
	% Cumplimiento físico	-	-	-	113,83%	-	
Aprendizaje y desarrollo	Estilo gerencial	10%	4,5	Periodicidad de medición: anual			

- Las inversiones en infraestructura reportadas corresponden a las unidades físicas retiradas de almacenes, es decir lo realmente consumido.
- La medición de estilo gerencia es anual y la realiza la Junta Directiva, no se tiene dato a junio de 2024.



3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

A. Recursos Financieros:

Información reportada por el Área Financiera

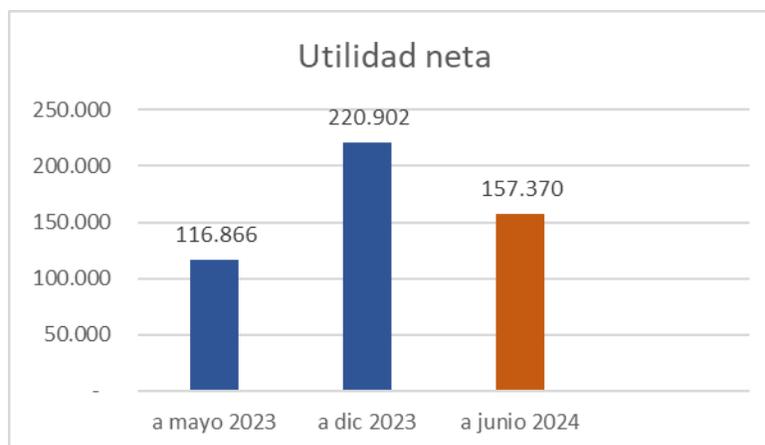
Vigencia Fiscal Año 2023 – 2024 a junio (valor millones de pesos)

CONCEPTO	A mayo 2023	A diciembre 2023	A junio 2024
ACTIVO TOTAL	2.560.250	2.659.162	2.781.960
Corriente	566.083	595.550	713.683
No Corriente	1.994.167	2.063.612	2.068.277
PASIVO TOTAL	1.556.151	1.575.940	1.699.352
Corriente	578.350	500.340	585.625
No Corriente	977.801	1.075.600	1.113.726
PATRIMONIO	1.004.099	1.083.222	1.082.608

Vigencia Fiscal Año 2023 – 2024 a junio (valor millones de pesos)

CONCEPTO	A mayo 2023	A diciembre 2023	A junio 2024
INGRESOS OPERACIONALES	818.298	2.088.955	1.126.520
GASTOS OPERACIONALES	46.988	147.403	62.953

COSTOS DE VENTA Y OPERACIÓN	536.332	1.493.996	749.437
RESULTADO OPERACIONAL	233.210	447.556	314.130
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	15.576	33.617	17.985
GASTOS EXTRAORDINARIOS	133.688	260.271	174.745
RESULTADO NO OPERACIONAL	(118.112)	(226.654)	(156.760)
RESULTADO NETO	116.866	220.902	157.370



Proyectos e iniciativas de mayor impacto:

- ✓ Reposición y Modernización Palenque 115/34.5/13.8 kV.
- ✓ Modernización infraestructura locativa centro de control ESSA.
- ✓ E&R SDL y Mejoramiento calidad del servicio.
- ✓ Recuperación y control de energía.
- ✓ Electrificación rural.
- ✓ Tecnología para la operación y el mantenimiento.
- ✓ \$ 310.013 Millones Invertidos 2023 – 2024.
- ✓ 3.000 empleos indirectos generados en promedio por año.

Evolución de Inversiones (Cifras en millones de pesos) 2023-2024 Vigencia Fiscal Año 2023 y cifras acumuladas a 30 de junio 2024

2023	\$240.928	Cifras a diciembre
2024	\$69.085	Cifras a junio

B. Bienes Muebles e Inmuebles

Vigencia Fiscal Año 2022 – 2024 a junio (valor millones de pesos)

CONCEPTO	A mayo 2023	A diciembre 2023	A junio 2024
Terrenos	80.410	81.084	81.601
Edificaciones	51.791	53.081	54.671
Maquinaria y Equipo	18.882	20.430	19.678

Equipo de transporte	12.606	12.514	11.796
Equipo de comunicación y computación	19.838	21.211	25.564
Muebles, encerados y equipo de oficina	3.903	4.774	5.371

Conceptos	A mayo 2023	A diciembre 2023	A junio 2024
Inventarios	3.665.264	3.930.098	2.876.861
Repuestos	726.054	700.614	617.465
Elementos y accesorios de energía	2.067.275	2.440.540	2.246.095
Otros materiales	871.935	788.944	13.301
Responsables: Karen Juliana Pinto Bohorquez y Daisy Jazmín Angarita Romero			

Notas:

Los repuestos se encuentran registrados en la cuenta 151807 y son equipos menores

Elemento y accesorios de energía se registra en la cuenta 151808 y son materiales para instalar en las redes de la empresa

Otros materiales en la cuenta 151890 donde se registra la dotación y algunos elementos de calidad de vida

4. PLANTA DE PERSONAL:

Vigencia Fiscal Año 2023 entre el día 1 del mes de junio y el día 31 del mes de diciembre.

Trabajadores	Total Trabajadores Planta	Trabajadores a Término Indefinido	Trabajadores por Obra o Labor
*A la fecha de inicio de la vigencia 1 de junio de 2023	1095	1032	63
* A la fecha de terminación de la vigencia fiscal 2023	1064	1004	60
Variación Porcentual	-2.83%	-2.71%	-4.76%

Vigencia Fiscal Año 2024 entre el día 01 del mes de enero y el día 30 del mes de junio.

Trabajadores	Total Trabajadores Planta	Trabajadores a Término Indefinido	Trabajadores por Obra o Labor
*A la fecha de inicio de la vigencia fiscal 2024	1064	1004	60
* A la fecha de terminación de la vigencia fiscal 2024 (junio 30 2024)	1060	999	61
Variación Porcentual	-0.38%	-0.5%	1.67%

4.1. Componente Desarrollo Humano y organizacional.

Dentro del reto de transformación cultural y digital y el mapa de ruta desarrollo de capacidades hacia empresa sostenible y competitiva se destacan los siguientes resultados.

- ✓ Conexión del liderazgo y el talento hacia una Cultura Ágil.
- ✓ Implementación estrategia para la Agilidad en Procesos. (ASC, AGC, SMT)
- ✓ Implementación plan de aprendizaje para el desarrollo de capacidades alineado a los retos organizacionales: Transformación cultural y digital, Calidad del servicio, Fortalecer el portafolio de servicios. Lo cual nos permite habilitar el talento para consolidar las fortalezas de la organización y desarrollar las nuevas capacidades que son esenciales para aprovechar los cambios del mercado energético, tecnológico y empresarial.
- ✓ Fortalecimiento del modelo de selección de personal, se afinan los puntos de contacto con los aspirantes y calidad del servicio de nuestros aliados, en la construcción de las necesidades de vinculación y en su valoración. Se siguen ajustando los mecanismos de captura de talentos y su eficaz incorporación a las dinámicas institucionales y su contribución a los retos organizacionales y a la transformación cultural y digital.
- ✓ Formación y Entrenamiento en metodologías ágiles aplicadas y Power Platform.
- ✓ Implementación MOAD ESSA: Nuestro propósito es impulsar la transformación cultural y digital en función del cliente, articulando estrategias, tomando decisiones y acciones. Nuestros habilitadores son el talento T, la ejecución ágil y las tecnologías digitales
- ✓ Soluciones Digitales: Gobierno soluciones digitales, Casos de uso e implementación I.A. Comercial y Cadena de Suministro, Datamart SAC, Asobancaria, Estrategia Fabrica de Software.
- ✓ Certificación GPTW: la Electricadora de Santander S.A. E.S.P. -ESSA- está en un estadio Muy satisfactorio, lo que hace de esta organización un empleador atractivo en el país y también ejemplo para este.

En Seguridad industrial se continuó promoviendo en los trabajadores la cultura del autocuidado, trabajando en la mejora continua para generar ambientes de trabajo seguros y saludables, y previniendo la materialización de accidentes y enfermedades laborales, superando las metas propuestas para 2023.

RETOS SST 2023	META 2023	CIERRE 2023
Indicé de Lesiones Incapacitantes - ILI	0,25	0,16
Accidentalidad ESSA y Contratistas (Cero accidentes graves de tipo eléctrico y fatales)	0	1
Enfermedades Laborales ESSA	0	0

Durante el 2023 se adelantaron acciones que impactaron de manera positiva la gestión de la brigada de emergencias ESSA, mediante encuentros de experiencia, participación en las olimpiadas de brigadas integrales de emergencia (OBIE) logrando el primer puesto y fuimos pioneros en el “**Desafío de Valientes**” a nivel de grupo empresarial donde se compartieron capacidades operativas aplicándolas en escenarios cercanos a los reales para contribuir al intercambio experiencial y fraternal entre los brigadistas de las distintas filiales de energía del Grupo EPM.

Durante el 2024 se continúan fortaleciendo las acciones para superar la barrera del estigma de la salud mental, con inclusión por la diversidad y eliminación de la violencia de género, dando acompañamiento y psicoeducación a la gente ESSA y su núcleo familiar, de la misma manera se trabaja en el fortalecimiento de las habilidades de seguridad y salud en el trabajo, otorgando herramientas que permitan afianzar la cultura de autocuidado de los trabajadores y contratistas.

RETOS SST 2024	META 2024	JUNIO 2024
Indicé de Lesiones Incapacitantes - ILI	0,25	0,03
Accidentalidad ESSA y Contratistas (Cero accidentes graves de tipo eléctrico y fatales)	0	1
Enfermedades Laborales ESSA	0	0
Medición de la batería de riesgo Psicosocial. (Aplicación en el mes de octubre)	1	0

Durante el segundo semestre de 2023 se entregaron las siguientes implementaciones en tecnología de información:

- Implementación de 4 soluciones digitales orientadas a analítica de datos y 4 a la automatización de procesos. Esto ha permitido lograr eficiencias significativas y mejorar la arquitectura de datos para la analítica, generando lineamientos y buenas prácticas para un gobierno de soluciones más efectivo.
- Puesta en producción del Sistema de Proyección de Ingresos por regulación CREG 015 (SPI).
- Desarrollo y liberación de la aplicación MIDAS 3.0 para inspecciones en campo.
- Montaje y puesta en servicio de infraestructura Azure para datalakes de pérdidas y nómina.
- Despliegue de solución antimalware en la nube tanto para estaciones como para servidores.
- Integración y puesta en operación de la subestación mesa del sol y Suaita al anillo de la red IP/MPLS.

En el primer semestre de 2024 se logró cumplir con las siguientes acciones estratégicas en tecnología de información:

- Implementación de un asistente virtual (chatbot) para trabajadores ESSA que dinamiza la interrelación oportuna, una solución de analítica y 3 soluciones de automatización de procesos.
- Proyección de funcionalidades y arquitectura de operación y costos asociados a servicios actuales (Energis) por proyecto OMEGA, y proyección de salida en vivo de cada uno de los aplicativos 2024.
- Habilitación de los canales de tele protección de las subestaciones Piedecuesta, Mesa del Sol, San Gil, Suaita, Buenavista, Barbosa, Oiba.

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

Vigencia Fiscal Año 2023 entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre

DESCRIPCIÓN				
PROYECTO	INVERSION	EJECUTADO	EN PROCESO	VIGENCIA
Plan de Expansión Sur del STR	4.071	X		2018-2022
Línea Barranca - Puerto Wilches 115 kV	358	X		2015-2020
Reposición y Modernización Subestación San Gil 115/34.5/13.8 kV	1.490	X		2020-2022
Reposición y Modernización Subestación Palenque 115/34.5/13.8 kV	4.718	X		2019-2023
Modernización infraestructura locativa Centro de Control ESSA	1.516	X		2020-2022
Ampliación capacidad Subestación La Granja 34.5/13.8 kV	694	X		2019-2022
Reposición y Modernización Subestación Bucaramanga 230/115/34.5 kV	1.590		X	2021-2025
Reposición y Modernización Subestación Los Palos 230/115/34.5/13.8 kV	1.851		X	2021-2025
Nueva Subestación Yariguies 34.5/13.8 kV	643		X	2020-2024
Nueva Subestación Mogotes 34.5/13.8 kV	4.666		X	2020-2024
Línea Piedecuesta - Palogordo 34.5 kV	29		X	2020-2025
Línea Ocaña - San Alberto 115 kV	57	X		2015-2021
Expansión de cobertura PECOR	6.295		X	2023 - 2024
Programa de Puntas y Colas 295	1.397		X	Permanente

Vigencia Fiscal Año 2024 entre el día 01 del mes enero y el día 30 del mes Junio

DESCRIPCIÓN				
PROYECTO	INVERSION	EJECUTADO	EN PROCESO	VIGENCIA
Línea Barranca - Puerto Wilches 115 kV	41	X		2015-2020
Nueva Subestación Mogotes 34.5/13.8 kV	1.281		X	2020-2024
Nueva Subestación Yariguies 34.5/13.8 kV	609		X	2020-2024
Plan de Expansión Sur del STR	11	X		2018-2022
Reposición y Modernización Subestación Bucaramanga 230/115/34.5 kV	2.291		X	2021-2025
Reposición y Modernización Subestación Los Palos 230/115/34.5/13.8 kV	2.092		X	2021-2025
Reposición y Modernización Subestación Palenque 115/34.5/13.8 kV	17	X		2019-2023
Reposición y Modernización Subestación Principal 34.5 kV	105		X	2022 - 2027
Expansión de cobertura PECOR	400		X	2023 - 2024
Programa de Puntas y Colas 295	749		X	Permanente

6. CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA:

VIGENCIA FISCAL AÑO entre el 22 de junio de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

OBJETO DE LA OBRA PUBLICA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	NOMBRE DEL GESTOR ADMINISTRATIVO	ESTADO	VALOR EJECUTADO	OBSERVACIONES
REPOSICIÓN Y MODERNIZACIÓN DE SUBESTACIONES DE ENERGIA ELECTRICA. GRUPO 1 SE PALOS	INGENIEROS CIVILES Y ELECTROMECAÑICOS CONSTRUCTORES S.A.S	JUAN RICARDO GOMEZ SARMIENTO	En ejecución	1.889.785.488	Fecha comunicación de aceptación 07-07-2023

VIGENCIA FISCAL AÑO entre el 01 de enero de 2024 y el 21 de julio de 2024

OBJETO DE LA OBRA PUBLICA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	NOMBRE DEL GESTOR ADMINISTRATIVO	ESTADO	VALOR EJECUTADO	OBSERVACIONES
REPOSICIÓN Y MODERNIZACIÓN DE SUBESTACIONES DE ENERGIA ELECTRICA. GRUPO 2. SE BUCARAMANGA	INGENIEROS CIVILES Y ELECTROMECANICOS CONSTRUCTORES S.A.S	JONATHAN SMIT PERILLA LEON	En ejecución	2.110.139.871	Fecha comunicación de aceptación 7/07/2023
Adecuaciones locativas planta la Cascada	CONSTRUYENDO MUNDO S.A.S.	JOSE LUIS ARENAS VANEGAS	Ejecutado	153.390.184	Fecha comunicación de aceptación 11/09/2023
Construcción y mejoramiento de obras civiles en Subestaciones ESSA	VESGA MORENO INGENIEROS SAS BIC	IVAN RODOLFO ALMEYDA MALDONADO	En ejecución	104.745.711	Fecha comunicación de aceptación 5/01/2024
EJECUCION DE LAS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA CONSTRUCCION DE REDES PARA ELECTRIFICACION RURAL EN EL AREA DE INFLUENCIA DE ESSA	EN OBRA INGENIEROS S.A.S.	JEFFERSON NAVAS SAAVEDRA	En ejecución	891.148.193	Fecha comunicación de aceptación 9/02/2024
Construcción de cubiertas para el Edificio Principal de ESSA	ROCKAI ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A.S	DAVID ALBERTO GOMEZ GUTIERREZ	En ejecución	-	Fecha comunicación de aceptación 31/05/2024

7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES:

INGRESOS

Vigencia Fiscal Año 2023 y 2024 entre el día 01 del mes 01 y el día 30 del mes 06

INGRESOS	MAYO 2023			DICIEMBRE 2023		
	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR RECAUDADO (Millones de pesos)	PORCENTA JE DE RECAUDO	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR RECAUDADO (Millones de pesos)	PORCENTA JE DE RECAUDO
Recursos Propios	2.439.434	1.080.691	44%	2.666.938	2.544.590	95%
Otros Conceptos	-	405	N/A	1.849	3.696	200%

INGRESOS	JUNIO 2024		
CONCEPTO DEL INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR RECAUDADO (Millones de pesos)	PORCENTAJE DE RECAUDO
Recursos Propios	2.636.085	1.585.744	60%
Otros Conceptos	-	1.326	N/A

GASTOS

Vigencia Fiscal Año 2023 a 2024

GASTOS	MAYO 2023			DICIEMBRE 2023		
	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR EJECUTADO (Millones de pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR EJECUTADO (Millones de pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Funcionamiento	908.000	508.359	56%	908.000	838.466	92%
Inversión	294.138	100.051	34%	295.987	282.623	95%
Otros Conceptos	1.266.876	484.937	38%	1.538.211	1.468.410	95%

GASTOS	JUNIO 2024		
	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de pesos)	VALOR EJECUTADO (Millones de pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Funcionamiento	1.100.976	690.943	63%
Inversión	289.399	91.148	31%
Otros Conceptos	1.271.070	636.933	50%

8. CONTRATACIÓN:

VIGENCIA FISCAL AÑO 2023 entre el 01 de enero y el 21 de junio de 2023

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETOS CONTRACTUALES (Tipo de contrato)	No DE CONTRATOS EN PROCESO	No. DE CONTRATOS EJECUTADOS.	VALOR TOTAL (Millones de Pesos)
Contratación Directa (Solicitud única)	Compraventa	1	0	565
	Consultoría	2	0	307

	Prestación de Servicios	29	0	15.225
	Suministro	3	0	346
Proceso Licitatorio	Compraventa	0	0	0
	Consultoría	0	0	0
	Prestación de Servicios	32	0	6.806
	Suministro	62	0	762.053

VIGENCIA FISCAL AÑO 2023 entre el 22 de junio de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETOS CONTRACTUALES (Tipo de contrato)	No DE CONTRATOS EN PROCESO	No. DE CONTRATOS EJECUTADOS.	VALOR TOTAL
Contratación solicitud única	Compraventa	0	0	0
	Consultoría	0	0	0
	Prestación de Servicios	13	3	15.078.412.076,37
	Suministro	0	0	0
Proceso Licitatorio	Compraventa	1	1	382.237.693,60
	Consultoría	0	0	0
	Prestación de Servicios	17	5	154.343.064.676,29
	Suministro	2	0	6.535.070.617,27

Nota 1: La información relacionada en el cuadro anterior se calcula a partir de la fecha de aceptación del contrato teniendo en cuenta la vigencia fiscal requerida, incluye renovaciones.

Nota 2: Durante este periodo fiscal, se finalizaron un total de 59 contratos, con un valor total de \$68.860.148.559. Esta cifra incluye tanto los contratos que han sido cerrados como aquellos que aún están pendientes de cierre en el sistema, pero cuyo plazo de ejecución ya ha concluido. Además, en este cálculo se incluyen los contratos que están relacionados según la tabla anterior como “contratos ejecutados”.

Nota 3: Durante este periodo fiscal, se encontraban en ejecución un total de 238 contratos, con un valor total de \$ 765.028.676.231,36. Esta cifra incluye tanto los contratos cuya ejecución inició en vigencias fiscales anteriores como aquellos que para el momento se encontraban en formalización. Además, en este cálculo se incluyen los contratos que están relacionados según la tabla anterior como “contratos en proceso”.

Nota 5: Durante este periodo fiscal se encontraba suspendido 1 contratos por valor total de \$ 185.821.375

VIGENCIA FISCAL AÑO 2024 entre el 01 de enero y el 19 de julio de 2024

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETOS CONTRACTUALES			VALOR TOTAL
---------------------------	-----------------------	--	--	-------------

	(Tipo de contrato)	No DE CONTRATOS EN PROCESO	No. DE CONTRATOS EJECUTADOS.	
Contratación solicitud única	Compraventa	1	0	304.846.511,42
	Consultoría	0	0	0
	Prestación de Servicios	8	0	25.701.702.146,29
	Suministro	0	0	0
Proceso Licitatorio	Compraventa	0	0	0
	Consultoría	3	0	265.840.336,1
	Prestación de Servicios	18	0	8.760.713.654,70
	Suministro	7	0	3.603.103.626,00

Nota 1: La información relacionada en el cuadro anterior se calcula a partir de la fecha de aceptación del contrato teniendo en cuenta la vigencia fiscal requerida, incluye renovaciones.

Nota 2: Durante este periodo fiscal, se finalizaron un total de 56 contratos, con un valor total de \$ 52.558.215.845. Esta cifra incluye tanto los contratos que han sido cerrados como aquellos que aún están pendientes de cierre en el sistema, pero cuyo plazo de ejecución ya ha concluido. Además, en este cálculo se incluyen los contratos que están relacionados según la tabla anterior como “contratos ejecutados”.

Nota 3: Durante este periodo fiscal, se encontraban en ejecución un total de 221 contratos, con un valor total de \$ 539.829.976.665,38. Esta cifra incluye tanto los contratos cuya ejecución inició en vigencias fiscales anteriores como los contratos en formalización. Además, en este cálculo se incluyen los contratos que están relacionados según la tabla anterior como “contratos en proceso”.

Nota 4: Durante este periodo fiscal se encuentran en ejecución 51 procesos contractuales por un valor total de \$356.831.251.244.

Nota 5: Durante este periodo fiscal se encuentran suspendidos 3 contratos por valor total de \$ 7.690.272.480

9. REGLAMENTOS Y MANUALES

BALANCE GENERAL DE LOS DOCUMENTOS VIGENTES:

<i>Tipos Documentales</i>	<i># Doc. Vigentes</i>
<i>Caracterización</i>	51
<i>Caracterización de ofertas</i>	7
<i>Código</i>	3
<i>Descripción de cargo</i>	88
<i>Diagrama de flujo</i>	6
<i>Ficha técnica de indicador</i>	175
<i>Formato</i>	1060
<i>Glosario</i>	7
<i>Guía</i>	353
<i>Guion</i>	5

<i>Instructivo</i>	564
<i>Lineamiento</i>	2
<i>Listado maestro de documentos externos</i>	29
<i>Manual</i>	257
<i>Matriz</i>	34
<i>Metodología</i>	5
<i>Normograma</i>	58
<i>Plan</i>	176
<i>Plan Estratégico de Gestión de Activos</i>	1
<i>Plantilla</i>	22
<i>Procedimiento</i>	268
<i>Programa</i>	13
<i>Protocolo</i>	11
<i>Reglamento</i>	27
<i>Riesgos del proceso</i>	109
<i>Sistema de vigilancia</i>	2
<i>Tratamiento de Salida no Conforme</i>	11
<i>Total general</i>	3344

Los procesos establecidos dentro del sistema de gestión integrado (SGI) se encuentran documentados; y sus procedimientos, manuales, guías, instructivos, están disponibles y pueden ser consultados en el aplicativo SVE.

10. CONCEPTO GENERAL:

Desempeño Económico de ESSA (2023 – 2024) y situación financiera actual (a junio del 2024).

Presentación de las principales cifras financieras y hechos relevantes que enmarcaron los resultados de la empresa en los últimos años.

Principales Indicadores cifras (millones de \$)	2023 (a mayo 31)	2023 (a diciembre)	2024 (a junio)
Ingresos totales	821.003	2.097.785	1.130.590
Costos y gastos totales	587.793	1.649.090	816.827
Excedente Operacional	233.210	448.694	313.763
Resultado Integral del Periodo	116.866	220.902	157.370
EBITDA	278.456	558.222	371.273
Margen EBITDA	33,93%	26,63%	32,86%
Margen neto	14%	11%	14%
Rentabilidad del activo	10,45%	8,62%	9,20%
Rentabilidad del Patrimonio	31,32%	21,99%	22,14%
Endeudamiento Total	60,78%	59,26%	61,08%
Saldo de deuda financiera	881.680	977.606	1.017.675

Inversión total	58.356	240.928	69.085
Transferencia a accionistas		117.174	154.631

Estado de Situación Financiera		2023 (a mayo 31)	2023 a diciembre	2024 a junio
Activo	Corriente	566.083	595.550	713.683
	No Corriente	1.994.166	2.063.612	2.068.277
	Activo total	2.560.250	2.659.161	2.781.960
Pasivo	Corriente	578.350	500.340	585.625
	No Corriente	977.802	1.075.600	1.113.726
	Pasivo total	1.556.151	1.575.940	1.699.352
Patrimonio	Patrimonio	1.004.099	1.083.222	1.082.608
	Pasivo + Patrimonio	2.560.250	2.659.161	2.781.960

EBITDA por segmentos	2023 (a mayo 31)	2023 a diciembre	2024 a junio
Generación	1.620	10.882	2.445
Transmisión	12.267	28.677	15.221
Distribución	263.560	515.655	352.118
Otro Segmentos	1.008	3.007	1.489
Total	278.456	558.222	371.273

Dividendos	2022	2023	2024
EPM Inversiones S.A.	86.919	86.441	114.073
Departamento de Santander	26.484	26.338	34.757
Municipio de Bucaramanga	3.231	3.214	4.241
Otros accionistas	1.188	1.181	1.559
Otros accionistas	117.822	117.174	154.631

10.1. ESSA en cifras

Al concluir el año 2023 y en referencia a los saldos acumulados a mayo, los ingresos totales aumentaron en 61%, atribuido principalmente a un aumento de tarifas, debido al ascenso en los precios de la energía y una mayor demanda causada por el fenómeno del niño.

Es fundamental señalar que los ingresos consideran la estimación de la diferencia que la empresa factura a los usuarios. A diciembre de 2023, esto representó \$132.282 millones por la senda de opción tarifaria; y para junio de 2024, el saldo por opción tarifaria llegó a \$100.910 millones.

En cuanto al EBITDA, el aporte adicional al cierre de 2023 representó \$279,766, el margen EBITDA al cierre del 2023 se ubicó en 26,63%, disminuyó 7.3 puntos porcentuales respecto al acumulado a mayo, consecuencia del incremento en los costos y gastos durante el segundo semestre del 2023 por mayor ejecución.

La utilidad al cierre del 2023 representó \$104,035 adicionales del saldo acumulado a mayo y representó un incremento de 47%, el margen neto terminó en el 11%, 3 puntos porcentuales por debajo del acumulado a mayo, debido a una subida en los gastos financieros vinculada al aumento de las tasas de crédito financiero. Por otro lado, en el 2023, se distribuyeron dividendos a los accionistas por un valor de \$117.174 millones, lo que correspondió al 50% de las ganancias del año 2022. Para el 2024, se acordó distribuir el 70% de las ganancias del 2023, sumando \$154.631 millones, como una estrategia para resguardar el efectivo frente a la incertidumbre en la recuperación de la opción tarifaria y la disminución del riesgo financiero por desafíos en la obtención de financiamiento.

10.1.1. Calidad del servicio ha ejecutado:

- ✓ Desde el inicio de la aplicación resolución CREG 015 de 2018 se han cumplido metas regulatorias y se han obtenido incentivos positivos por \$63.590 millones entre 2019 y 2023.
- ✓ Planes de choque y proyecto mejoramiento calidad del servicio: \$ 196.415 millones entre 2019 y 2023, ejecución a junio 2024 \$14.487 millones.
- ✓ Optimización Operación mediante instalación reconectores; entre 2021 y 2024: \$12.704 millones.
- ✓ 84 suplencias construidas.
- ✓ 582 reconectores instalados (estos incluyen lo correspondiente a OOMIR, 182 equipos) entre 2019 y 2023, en el año 2024 van 26 equipos instalados de Plan de mejoramiento de calidad del servicio y OOMIR ha instalado en los períodos 2022-2024 182 equipos.

10.1.2. Recuperación y control de energía:

- ✓ Ingresos por \$ 85.939 millones (2023 – 2024) al recuperar 203,95 GWh.
- ✓ 5.904 clientes nuevos con medida prepago (2023-2024) ejecutados por el equipo de RCE.
- ✓ 5.310 nuevos usuarios a través de habilitación vivienda, de los cuales 2.007 corresponden a asentamientos humanos.
- ✓ Intervención de 13 asentamientos humanos subnormales de difícil gestión en los municipios de San Alberto y Barrancabermeja, donde se inscribieron 205 suscriptores comunitarios prepago normalizando 1.225 viviendas.

10.1.3. Electrificación Rural:

- ✓ Ejecución Vigencia 2023: \$7.692 MCOP
- ✓ Viviendas electrificadas 2023: 1.038

- ✓ Ejecución enero – junio 2024: \$685 MCOP
- ✓ Viviendas electrificadas enero-junio 2024: 244

10.1.4. Plan de expansión del SDL:

- ✓ Ejecución Vigencia 2023: \$ 19.644 MCOP
- ✓ Ejecución enero – junio 2024: \$ 7.043 MCOP

LÍNEAS Y REDES

Líneas y Redes (km)	2023	2024
STN 203 kV	213	213
STR 115kV	773	774
SDL 34.5 kV	1.182	1.183
SDL 13,8 kV	21.378	21.457
SDL < 13,8 kV	35.790	36.031

Subestaciones	2023	2024
STN	5	5
STR	19	19
SDL	57	57
Total	81	81

10.2. Estado de situación financiera.

Los activos no corrientes muestran el crecimiento que ha tenido la propiedad planta y equipo, resultado de la ejecución de inversiones durante el año 2023.

En el activo corriente, la mayor participación está en los deudores, la cartera desde el año 2022 viene en crecimiento efecto de la acumulación de la opción tarifaria y la financiación otorgada a los clientes.

Los pasivos representaron al cierre del 2023 el 61% del total de los activos. El crecimiento de los pasivos no corrientes es resultado del desembolso de nuevos créditos para la financiación del plan de inversiones y la renovación de deuda, teniendo como fuentes de financiación la Banca Nacional. Durante el 2023 se desembolsaron crédito por \$200.000 millones y en lo corrido del 2024 \$109.140 millones

La rentabilidad del patrimonio pasó del 27% en 2022 al 22% en 2023, producto de las menores utilidades obtenidas. La disminución a junio 2024 frente al mismo periodo del año anterior obedece a los mayores dividendos decretados.

10.3. Gestión financiera

En lo corrido de 2024, ESSA ha mantenido un promedio de caja de \$265.500 millones, durante el 2023 el promedio de caja fue de \$166.500 millones. Los rendimientos financieros generados a corte de junio de 2024 son de \$11.600 millones, en la vigencia 2023 se obtuvieron rendimientos por \$20.761 millones. El indicador de recaudo ha mantenido una tendencia promedio del 98% tanto en 2023 como en lo corrido de 2024, reflejando una estabilidad en el comportamiento de recaudo que genera confianza.

Durante la vigencia de 2023, el Ministerio de Minas y Energía giró a la empresa recursos por \$143.420 millones por concepto del saldo de subsidios y contribuciones; A junio de 2024 ha girado recursos por

\$100.743 millones, lo que ha facilitado la gestión financiera de la empresa. A corte de junio se ha desembolsado créditos por \$109.140 millones, y se estiman requerimientos adicionales por \$129.860 millones para finalizar el año.

Con el fin de apalancar los requerimientos de liquidez proyectados para el cierre del año, se firmó un contrato de empréstito con el Banco de Occidente por un monto de \$38.500 millones, con una tasa IBR + 4,68% E.A., y un plazo de 10 años con 2 años de gracia. Los requerimientos adicionales serán cubiertos con cupos preaprobados con banca nacional.

El saldo de endeudamiento financiero a corte de junio de 2024 es de \$1.001.821 millones, distribuido en los siguientes contratos:

Endeudamiento Nacional							
Entidad Bancaria	Modalidad	Desembolso	Amortizado	Saldo a amortizar	Tasa	Plazo (Años)	Vencimiento
Bogota	Largo Plazo	140.000	72.087	67.913	IBR + 3,15%	12	26/03/2030
BBVA	Largo Plazo	168.000	77.125	90.875	IBR + 3,56%	12	26/12/2029
BBVA	Largo Plazo	100.000	35.000	65.000	IBR + 2,91%	12	26/12/2030
Popular	Largo Plazo	200.000	60.600	139.400	IBR + 2,91%	12	27/12/2031
Davivienda	Largo Plazo	9.850	1.315	8.536	IBR + 1,70%	12	26/02/2033
BBVA	Largo Plazo	1.775	1.479	296	IBR + 0,20%	3	2/07/2024
Davivienda	Largo Plazo	50.000	5.000	45.000	IPC E.A. + 3,70%	12	15/06/2033
Davivienda	Largo Plazo	14.951	1.406	13.545	IBR + 3,80%	10	14/09/2031
Sudameris	Largo Plazo	30.000	11.250	18.750	IBR + 3,40%	5	17/12/2026
Av villas	Largo Plazo	40.000	-	40.000	IBR + 4,45%	10	21/10/2032
Popular	Largo Plazo	60.000	-	60.000	IBR + 4,45%	10	21/10/2032
BBVA	Largo Plazo	200.000	-	200.000	DTF E.A. + 3,55%	10	26/04/2034
Agrario	Largo Plazo	80.000	13.333	66.667	IBR + 1,90%	3	6/12/2026
Findeter	Largo Plazo	29.140	-	29.140	IBR + 2,00%	10	14/04/2034
Total Deuda Nacional		1.123.717	278.595	845.122			
Endeudamiento Internacional							
CAF (COP)	Largo Plazo	162.967	6.268	156.699	IBR + 4,99%	15	30/12/2036

10.4. Hallazgos auditorias Sistema Gestión Integrado - SGI

Identificación del Origen				Tipo de hallazgo	Tema del hallazgo	Código	Estado de la mejora
Auditoría Externa	al	Sistema	de	No conformidad	Planificación de los controles operacionales relacionadas a la SST y gestión ambiental	SGI-2148	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Información de activos	SGI-2057	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Kit de bloqueo	SGI-2058	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Trabajo Seguro en Alturas	SGI-2079	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Simulacros	SGI-2080	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Gestión Oportuna de Hallazgos	SGI-2078	Finalizada
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Formación Oportuna	SGI-2096	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Identificación de peligros	SGI-2076	Finalizada
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Inspecciones operacionales pre Trabajo seguro en alturas	SGI-2074	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Gestión adecuada de resultados de seguimiento y medición	SGI-2077	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Oportunidad en la gestión de los hallazgos de inspecciones	SGI-2069	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Control de información documentada	SGI-2059	En Desarrollo
Auditoría Interna	al	Sistema	de	No conformidad	Emergencias	SGI-2073	En Desarrollo

10.5. Otros hechos relevantes.

Como alternativa de financiación, se continúa con el proyecto de emisión de bonos para estructurar, emitir, suscribir y colocar títulos de deuda pública interna hasta por un valor de \$300.000 millones. Los hitos relevantes en lo corrido del año 2024 son:

- El 1 de marzo de 2024, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante la resolución 0516, otorgó un concepto favorable para la emisión de bonos hasta por \$300.000 millones.
- En la sesión 579 del 25 de abril de 2024, la Junta Directiva aprobó el reglamento de emisión y colocación de bonos ordinarios de deuda pública interna.
- En la sesión del 10 de mayo de 2024, la Asamblea General de Accionistas de ESSA aprobó la modificación parcial de los estatutos.
- En julio de 2024, se recibió la ratificación de la calificación de la emisión de bonos.
- Se encuentra en trámite la inscripción ante BVC, Deceval y Representante legal de los tenedores.
- Se continúan mesas de trabajo (EPM – ESSA – Asesores) para revisar la normativa aplicable y validar posibles ajustes en gobierno corporativo, estatutos y lineamientos de la compañía.

Adicionalmente, para cubrir los futuros requerimientos de caja se realizan mesas de trabajo con la Corporación Andina de Fomento – CAF para obtener nuevo crédito externo por USD 60 millones, aprovechando las condiciones y coberturas financieras favorables que ofrece la entidad.

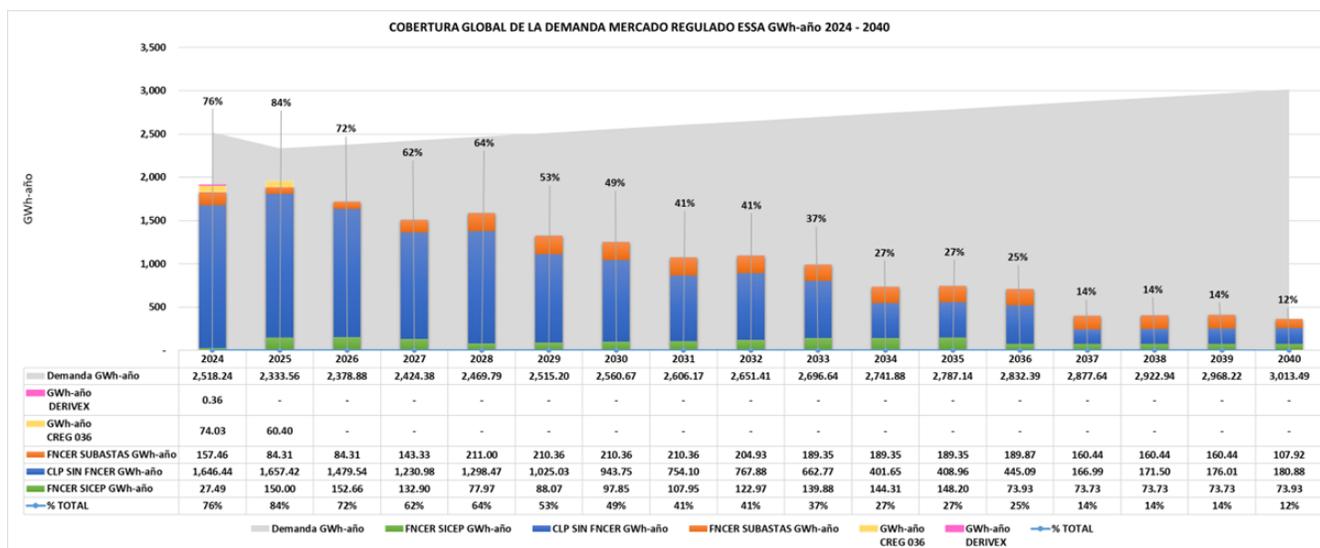
De acuerdo con lo decretado en la asamblea de accionista de marzo de 2024, para el pago de dividendos por valor de \$154.631, equivalente al 70% de las utilidades del 2023, se programó pago para el mes de septiembre a todos los accionistas.

10.6. Estado Gestión Comercial

10.6.1. Equipo Comercial TyD

10.6.1.1. Compras de Energía

- Durante el 2024 a cierre de Junio se ha llevado a cabo una convocatoria de compra de energía CP-ESSC2024-001 en la cual se logró adjudicar en total de 2,804 GWh para cubrir la demanda de los periodos comprendidos entre el año 2025 al 2036 y actualmente se encuentra vigente la convocatoria CP-ESSC2024-002 en etapa de publicación de pliegos definitivos, en la cual se espera adjudicar 5,555 GWh para los años 2024 al 2037;
- ESSA inició su participación en el mecanismo Derivex el 24 de abril de 2024 con el calce de 1 producto ELMN24F que corresponde a 360,000 kWh de los consumos de julio de 2024 y a un precio de 360\$/kWh;
- Cubrimiento de energía al 18-jul-24



**Nota1: La proyección de 2025 en adelante se toma de la proyección de demanda en el 2023.*

**Nota2: Para el año 2024 se toma información real a jun24 y el estimado de cierre de demanda para jul24 a dic24, en la cual se ajusta acorde a la tendencia de crecimiento.*

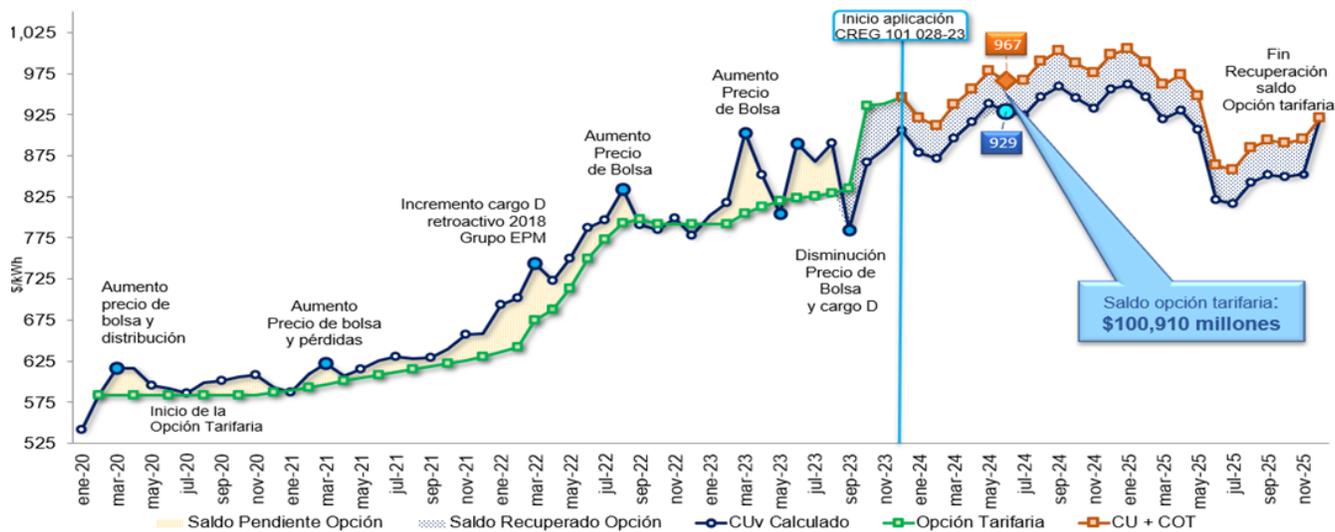
10.6.1.2. Cumplimiento FNCER (%)

- ESSA al cierre de 2023 tuvo un porcentaje de cumplimiento de compra de energía a través de FNCER del **9.35%** (la meta era del 10%);
- En el acumulado de enero a junio de 2024 el **7.63%** de la demanda de energía se ha comprado a través de FNCER;
- En el 2023 no se logró el cumplimiento del 10% establecido por el MME según Resolución MME 40715-19 de 2023 para que la demanda del Mercado Regulado sea suministrada a través de FNCER, se estima para el año 2024 tampoco cumplir, debido a:
 - Incumplimiento contrato Trina Solar, el agente realizó despacho de los contratos hasta el 23-may-23, para el 2024 disminuye el cubrimiento en un 1.7%;
 - Modificación de los contratos producto de la segunda subasta de energía de FNCER suscritos con EOLOS ENERGIA y VIENTOS DEL NORTE en febrero de 2024, se disminuye la energía a entregar a partir de los consumos del 7-feb-24 aumentando en el 1.3% la exposición a bolsa en el 2024, asumiendo como premisa el beneficio al usuario final en el largo plazo;
 - Atrasos y cancelación de los proyectos adjudicados en las subastas de MME

10.6.1.3. Opción Tarifaria

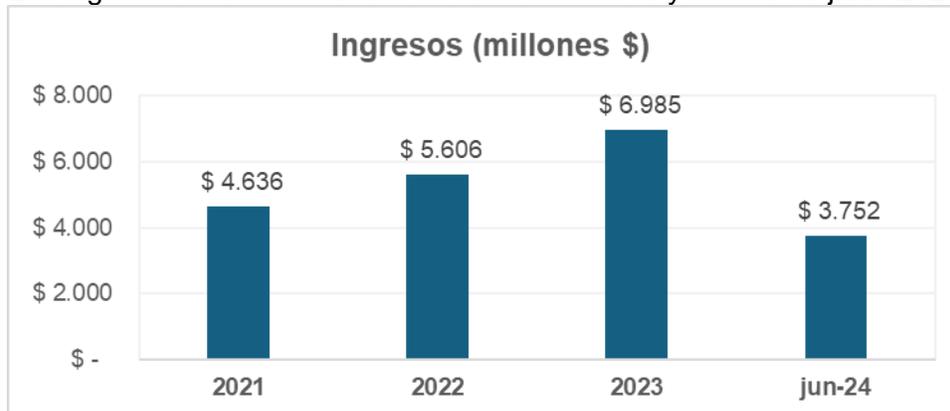
- ESSA finalizó la aplicación de la opción tarifaria a partir de dic-23;
- El saldo acumulado de la opción tarifaria a jun-24 equivale a **\$100.910 millones**, se estima recuperar la totalidad del saldo acumulado en nov-25;

Evolución Opción Tarifaria



10.6.1.4. Arrendamiento de Infraestructura

- El servicio de compartición de infraestructura eléctrica es obligatorio excepto por razones técnicas, proyectos de expansión que se tengan publicados o por cualquier situación que ponga en riesgo el servicio de energía eléctrica;
- Los ingresos están regulados con tarifas tope establecidas por la CRC, del total de los ingresos anuales por la actividad de alquiler de infraestructura se descuenta el 50% de los ingresos anuales de distribución;
- Se tienen suscritos 84 contratos de compartición de la infraestructura eléctrica con PRST- Prestadores de redes y servicios de telecomunicaciones y otros que lo han solicitado, de acuerdo con lo expresado por la Resolución CRC 7120 de 2023 y Resolución CREG 063 de 2013;
- Los ingresos anuales recibidos en años anteriores y a corte de junio 2024 son los siguientes:



- A corte de jun-24 se tiene cartera por valor de \$ 532 millones

Equipo Operación Comercial

Información de Cartera al cierre del mes de junio de 2024.

10.6.1.5. Información de Cartera:

- Cartera Total Servicios Públicos: \$231.086 millones
- Cartera Mayor a 60 días servicios Públicos: \$83.039 millones
- Cartera Mayor a 60 días por clase de servicio: Residencial \$20.728 millones, Comercial \$17.160 millones, Industrial \$7.995 millones, Oficial \$34.792 millones, cartera otros servicios \$ 2.364 millones.

- Cartera Procesos Jurídicos Total: \$46.824 millones
Total, clientes en procesos Jurídicos:579

- Cartera Procesos Congelados Total: \$9.941 millones
Total, clientes en procesos con congelados:2.198.

- Cartera Total Financiada: \$60.283 millones
Cartera Total SAC sin Financiación: \$164.401 millones
Total, clientes Financiados: 16.246

Clientes:

- Total, usuarios de energía: 931.507
- Total, clientes en mora mayor a 60 días: 36.754
- Clientes en Mora por clase de servicio: Residencial 31.114, Comercial 4.227, Industrial 669, Oficial 744.
- Total, clientes morosos suspendidos o cortados: 16.274

- Principales clientes con deuda:

Clase de Servicio Oficial en Proceso Jurídico:

Aguas de Puerto Wilches Planta de Tratamiento: \$4.281 millones.
Municipio de Puerto Wilches – Acueducto M: \$3.400 millones.
Municipio de San Pablo Bomba de Agua: \$2.336 millones.
Municipio San Pablo Acueducto: \$2.314 millones
Municipio de Cantagallo Pila Vereda Patíco: \$1.897 millones.

Clase de Servicio Oficial en Proceso de Concordato o Liquidación:

Hospital de Floridablanca San Juan de Dios: \$1.404 millones.

Clase de Servicio Alumbrado Público:

- a) Municipio Floridablanca: \$2.746 millones (Edad de Antigüedad 7), se adelanta gestión de cobro a través de la ejecutiva de Gobierno y se estima el pago por parte del municipio en el mes de julio de 2024.
- b) Municipio de San Gil: \$1.395 millones (Edad de Antigüedad 5), se adelanta gestión de cobro a través de la ejecutiva de Gobierno y se estima el pago por parte del municipio en el mes de julio de 2024.

Clase de servicio Industrial en Proceso Jurídico:

Vargas García Jhon Fredy (Recicladora): \$823 millones.

Información de Facturación:

Clientes por clase de servicio:

Clase de servicio: Junio				Residenciales por Estrato			
Clase Servicio	Rural	Urbano	Total	Estrato	Rural	Urbano	Total
Residencial	220.783	618.511	839.294	1	99.262	149.989	249.251
Comercial	6.876	67.673	74.549	2	107.826	192.772	300.598
Industrial	4.167	6.828	10.995	3	9.541	157.945	167.486
Oficial	2.879	2.945	5.824	4	3.522	93.738	97.260
Provisionales	200	470	670	5	489	13.619	14.108
Alumbrado_Publico	1	92	93	6	143	10.448	10.591
Acueductos	63	19	82	Total	220.783	618.511	839.294
Total	234.969	696.538	931.507				

El promedio de incremento de clientes mensual en el 2024 es de 1.715 clientes.

Consumos en kWh y \$ por clase de servicio:

Clase de servicio: Junio			Residenciales por Estrato		
Descripción Clase Servicio	Total		Estrato	Total	
	Consumo kWh	Ventas \$		Consumo kWh	Ventas \$
Residencial	99.421.118	\$ 95.353.448.748	1	25.270.925	\$ 24.550.691.483
Comercial	41.014.666	\$ 37.935.146.103	2	31.344.532	\$ 30.403.350.547
Industrial	18.361.421	\$ 15.574.287.785	3	22.034.168	\$ 21.138.717.953
Oficial	6.698.248	\$ 5.897.982.118	4	15.531.536	\$ 14.480.485.033
Alumbrado_Publico	6.238.312	\$ 5.044.629.861	5	2.737.436	\$ 2.498.894.255
Provisionales	556.229	\$ 484.052.250	6	2.502.521	\$ 2.281.309.477
Total	172.652.917	\$ 160.593.125.878	Total	99.421.118	\$ 95.353.448.748

El promedio de consumo mes en el 2024 es de 174 GWh

Facturación

energía

prepago:

Clase de servicio: Junio				Residenciales por Estrato			
Clase Servicio	Clientes	Consumos	Ventas \$	Estrato	Clientes	Consumos	Ventas \$
Residencial	57.835	5.309.119	\$5.173.089.149	1	50.637	4.345.299	\$4.235.025.998
Comercial	647	70.714	\$68.628.613	2	6.451	852.332	\$829.716.702
Acueductos	2	1.935	\$1.719.615	3	714	105.843	\$102.848.068
Provisionales	2	95	\$93.756	4	33	5.645	\$5.498.381
Industrial	1	14	\$13.841	Total	57.835	5.309.119	\$5.173.089.149
Oficial	2						
Total	58.489	5.381.877	\$5.243.544.974				

10.6.2. Equipo de Mercadeo y Ofertas

10.6.2.1. PORTAFOLIO – VINCULACIONES Y/O INGRESOS

Ofertas comprabilidad

1. **ENERGÍA PREPAGO:** modalidad de suministro que permite comprar energía por adelantado y consumirla hasta agotar el crédito. Instalación 100% asumida por ESSA, medidor en comodato y aplicación del 10% por recarga a la amortización de cartera.

Segmento objetivo	Acumulado a Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares	58.489 instalaciones	4.580 instalaciones	54%

- 58,42% de los clientes se concentran en el Magdalena Medio.
- Con limite 24-Nov-2024 a las 8:15pm, los medidores activos requieren actualización de tokens (Novedad TID Rollover) para garantizar continuidad en su funcionamiento. El mecanismo de TI para la generación de tokens estará disponible a partir del 26-Ago-2024, con lo cual se podrá avanzar despliegue.
- La usabilidad de la oferta es del 76%, requiere énfasis en el abordaje / revisión técnica para mitigar posibles pérdidas en clientes que no recargan.
- La oferta requiere actualización y/o reformulación del caso de negocio, a ejecutarse durante el 2do semestre de 2024.

2. **PAGA A TU MEDIDA:** Esquema de recaudo que permite hacer 1, 2 o 3 abonos dentro del mismo mes de facturación.

Segmento objetivo	Acumulado a Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares	20.332 vinculaciones	3.000	49%

Facturación de terceros

3. **PROGRAMA ESSA EN CASA:** Recaudo a través de la factura de energía, de cuotas correspondientes a la compra de electrodomésticos y servicios para el hogar, vendidos y financiados por aliados comerciales.

Segmento objetivo	A Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares	12 Aliados vinculados	\$791 M, ingresos por comisión	52%

- El Programa cumplió 20 años en Abr-2024. ESSA posibilita espacios a los Aliados para impulsar la gestión comercial y ventas.

4. **FACTURACIÓN CONJUNTA SERVICIO DE ASEO:** Cumplimiento Ley 142, art. 147.

Segmento objetivo	A Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Empresas	14 contratos vigentes	\$5.022 M, ingresos por comisión	51%

- Se están implementando mejoras robustas de procedimiento y sistema de información, será necesario surtir la terminación de los contratos vigentes y suscribirlos nuevamente con los ajustes correspondientes.
- El 1-Sep-2024 quedará activa la facturación conjunta del servicio de aseo en modalidad prepago, los clientes deberán pagarlo para seguir recargando energía.

Ofertas en competencia

5. **CRÉDISOMOS:** Elemento de financiación del Programa Somos. Acceso a crédito otorgado por ESSA, rotativo (con tarjeta) desde Ene-2021 o fijo (sin tarjeta, gestionado puerta a puerta) desde Ago-2022, para adquirir bienes y servicios que faciliten el disfrute de la energía eléctrica en aliados comerciales.

Segmento objetivo	Acumulado a Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares y Empresas	14.622 clientes	6.178 clientes	38,46%

- Hay desarrollos e integraciones de herramientas informáticas en curso, en espera que permitan mejores tiempos en el on boarding y de gestión back, con oportunidad de disminuir el alto grado de manualidad y favorecer los controles.
- A Jun-2024 los indicadores de cartera mayor a 60 y 180 días son del 20,51% y 14,52%, respectivamente.
- Para favorecer el crecimiento, posicionamiento, penetración y sostenibilidad del Programa, se tiene necesidad de apalancar con mayor énfasis:
 - La comunicación, marketing digital y actividades de BTL, requiere recursos de personal y presupuestal.
 - Apertura en el portafolio de crédito autorizado, asunto que no ha tenido viabilidad a la fecha y que facilitaría su competitividad.
 - Implementación de un ciclo de cobranza verdaderamente ajustado al negocio de financiación, en revisión por parte del proceso gestión cartera. Requiere la incorporación de un recurso de personal.
 - Celeridad en las mejoras informáticas mapeadas y/o en trámite.
- Se tienen identificada la necesidad de recursos de personal para atender el crecimiento que viene teniendo el Programa y el volumen de asignaciones, con lo cual se podría llegar a soportar una mayor cobertura. La solicitud está documentada y los recursos contemplados en el modelo financiero vigente, se escalará para revisión.
- Se encuentra en ejecución la actualización anual del modelo financiero.

6. **SOLUCIÓN SOLAR INTEGRAL:** Diseño, suministro e instalación de SSFV on grid en modalidad EPC con opción de financiación mediante crédito Somos, y en PPA.

Segmento objetivo	Acumulado a Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares, Empresas y Gobierno	73,7 kWp instalados	0,17 MWp acumulados	50,18%

- Modalidad EPC disponible desde Jul-2021. Actualmente se apalanca mediante Alianza comercial con ERCO, donde ESSA tiene participación del 10%.
- Por lineamiento de Grupo a partir de Oct-2023 se habilitó que las filiales puedan ofrecer modalidad PPA, para lo cual cada una deberá desarrollar capacidades.

- Se están consolidando inputs para elaborar el modelo financiero de la oferta contemplando el esquema PPA; se están realizando mesas de trabajo con EPM y filiales.
- La meta a 2030 son 31,97 MWp instalados a través de la oferta. En ESSA se tiene una brecha representativa en el desarrollo de capacidades técnicas para poder asumir de forma adecuada la gestión de los contratos y/o acuerdos que surjan, además de habilitar los recursos necesarios.
- Buscando migrar del esquema de Aliado comercial a tener Contratista(s) para gestionar EPC y PPA, se cuenta con 6 proveedores clasificados en *Acuerdo de Disponibilidad Técnica (ADT)* a través del cual se podrá gestionar proyectos representativos mediante puja de los proveedores.

7. **MOVILIDAD ELÉCTRICA:** La oferta se aborda desde la promoción del ecosistema con los actores, el despliegue de infraestructura de carga pública y la atención técnica para habilitar carga interna o privada.

Segmento objetivo	Acumulado a Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Hogares, Empresas y Gobierno	4 Ecoestaciones Clientes: 161 carga rápida y 9 carga interna	2 Ecoestaciones	37%

- Se encuentra en montaje la primera Ecoestación de ESSA en el Magdalena Medio, en el centro comercial San Silvestre de Barrancabermeja; la segunda se ubicará en un trayecto intermunicipal para habilitar un corredor verde, ya fueron exploradas las posibles ubicaciones.
- Para dar cumplimiento a la Resolución MinMinas 40123 del 9-Abr-2024 se debe: realizar cambio de 5 equipos en 3 Ecoestaciones que ya se encuentran en proceso de adquisición, garantizar plataforma de interoperabilidad y habilitar pasarela de pagos.

Portafolio de valor agregado

8. **PROGRAMA ESSA EN SU EMPRESA:** Servicios técnicos con recaudo a través de la factura de energía, prestados y financiados por aliados comerciales: *Trabajos en baja, media y alta tensión, Diseños y asesoría de proyectos, Montaje de redes de distribución, Construcción de subestaciones, Certificaciones en RETIE y RETILAP. Servicios de instalación, mantenimiento y reparaciones de redes internas, Servicios para gestión de energía reactiva, Soluciones asociadas a movilidad eléctrica, Soluciones en eficiencia energética y Servicios de iluminación navideña.*

Segmento objetivo	A Jun-2024	Meta 2024	Ejecución a Jun-2024
Empresas y Gobierno	9 Aliados vinculados	\$145 M, ingresos por comisión	14%

- Pese a la diversidad de servicios habilitados el Programa cuenta con baja rotación, presentando mejor desempeño con el segmento gobierno.
- Actualmente ESSA actúa como un habilitador de oportunidades, el cierre depende de la oferta comercial y negociación adelantada por el Aliado comercial, quien tiene autonomía contractual para ello.

- En el esquema vigente son puntos de atención: el poco control que ESSA puede ejercer sobre la emisión de ofertas, la baja competitividad en precios y la libertad de elección de prestación del servicio con o sin cargo a la factura de energía, además de una escasa fuerza comercial por parte de los aliados.
- Se considera como una oportunidad el desarrollo de capacidades propias a nivel técnico y de la venta consultiva. Bajo esta última premisa, se están explorando las siguientes iniciativas para incorporación: Alquiler de Transformadores, Venta de medidores, Calibración de CTs y PTs, Alquiler Plantas de energía Diesel y Financiamiento del pago de procesos ESSA.

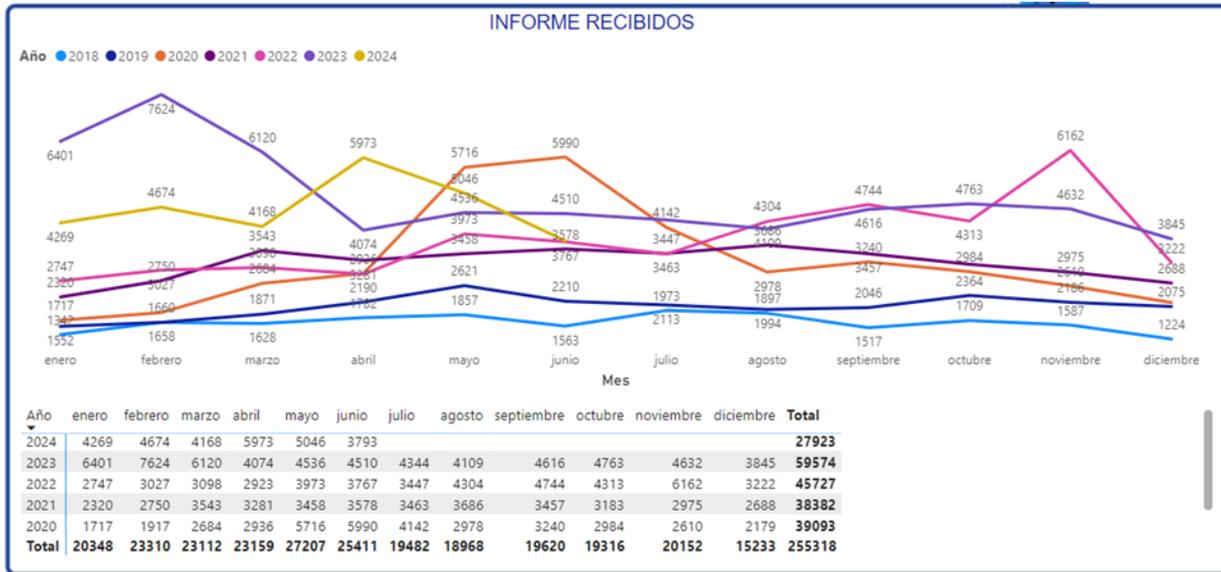
RELACIONAMIENTO

- ❖ **Mediciones relacional y transaccional – Segmentos Hogares y Empresas:** Gestión de mediciones de satisfacción y experiencia, mediante metodología homologada a nivel de Grupo.
 - Resultados cierre 2023: Satisfacción general 74,2 y NPS 33,3.
- ❖ **Vivesomos – Segmento Hogares:** elemento de beneficios del Programa Somos. Mediante inscripción sin costo, clientes y usuarios mayores de 18 años pueden acceder al disfrute de descuentos y experiencias. Entró en operación en Nov-2020.
 - Clientes inscritos, acumulado a Jun-2024: 37.775
 - Meta 2024: 10.000 inscritos / Ejecución a Jun-2024: 4.254 (42%)
 - Público: Profesionales del sector constructor y agremiaciones: ACIEM, Camacol, Clúster de la construcción CCB.
- ❖ **“Cercanías” educación al cliente – GI Comunidades:** Conjunto de actividades integrales ejecutadas en municipios seleccionados durante tres semanas, mediante tácticos informativos, educativos y pedagógicos que buscan sensibilizar sobre la prestación del servicio de energía.
 - Meta 2024: 9 / Ejecución a Jun-2024: 4 (44%)
 - Público: Líderes, Vocales de control, Veedurías ciudadanas, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Personeros y clientes Hogares.
- ❖ **Encuentros y correrías zonales – Segmento Gobierno:** Espacios de divulgación, conversación y asesoramiento al segmento Gobierno.
 - Meta 2024: 4 encuentros y 6 correrías.
Ejecución a Jun-2024: 5 encuentros (100%) y 4 correrías (67%)
 - Público: segmento Gobierno, GI Estado (Alcaldes, secretarios de despacho Presidentes de Concejos Municipales y Personeros)
- ❖ **Canal constructor – Segmento Empresas:** Estrategia de interacción para fortalecer y estrechar la relación con empresas del sector de la construcción. Actividades: acompañamiento preferencial, visitas a proyectos en etapa constructiva, jornadas de capacitación, comités, diplomados, reuniones ejecutivas y participación en eventos.
 - Meta 2024: 124 acciones / Ejecución a Jun-2024: 55 (44%)
 - Público: Profesionales del sector constructor y agremiaciones: ACIEM, Camacol, Clúster de la construcción CCB.
- ❖ **Tácticos Segmento Empresas:** Relacionamiento individual con clientes priorizados y actividades grupales de divulgación de portafolio: visitas, capacitaciones URE, mesas sectoriales y espacios gremiales.
 - Meta 2024: 34 actividades grupales y 214 clientes con gestión individual.
Ejecución a Jun-2024: 17 actividades (50%) y 142 clientes gestionados (66%).

- Público: Clientes comerciales e industriales.

❖ **Gestión de campañas y actividades de BTL, transversales a las iniciativas u ofertas.**

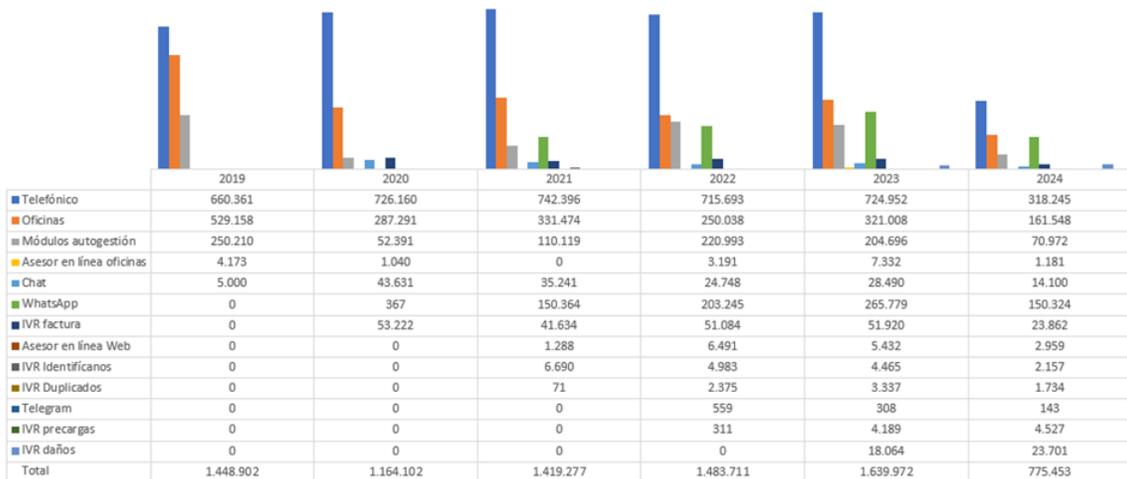
**10.6.2.3. Equipo Soporte clientes
Evolución PQR**



- A corte de primer semestre de 2024 se han registrado 27.923 solicitudes. En comparación al mismo periodo del año 2023 se habían registrado 33.265 solicitudes, teniendo en cuenta que fue impactado por ciberataque. Así mismo el incremento en la atención de PQRs se origina por solicitudes asociadas a tarifa, alto consumo, cobros por promedio y recuperación de energía; y solicitud de trabajos técnicos, solicitudes de conexión al servicio, entre otros.
- Desde 2018 a la fecha, no se han pagado multas o sanciones por Silencios Administrativos Positivos. Actualmente el resultado del indicador de tiempo respuesta se encuentra en promedio de 10.49 días (son 15 regulatorios). Las decisiones de SSPD por recursos en subsidio de apelación, muestra una favorabilidad a ESSA en un 90%.

10.6.2.4. Equipo Canales Presenciales

Cifras Oficinas presenciales, líneas telefónicas, canales alternos y virtuales:



Nota:

Cifras 2024 con corte a junio.

- En el 2024 las transacciones atendidas a través del contrato de Contact Center (telefónico, WhatsApp, chat, IVRs y Telegram) representan el 69% (538.793) del total de las transacciones y el 31% (236.660) restante corresponde a canal presencial, módulos autogestión, asesor línea oficinas y web.
- Los servicios de **autogestión** en el IVR de las líneas 018000 97 19 03 y 115 junto con la atención del conmutador a través de la asistente virtual Luisa, representan un ahorro promedio mes de \$ 38 millones.
- Contamos con 34 oficinas de atención al cliente de manera presencial en toda la zona de influencia de ESSA.
- La implementación de los orientadores de sala ha permitido en lo corrido del 2024, mejorar en un 30% los tiempos de espera en las oficinas de atención comparado con el 2023.

10.7. NATURALEZA JURÍDICA ESSA

La ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos mixta, de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad por acciones, del tipo de las anónimas, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y que ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil. Respecto a la naturaleza jurídica de las empresas de servicios públicos domiciliarios, podrá consultar la Ley 142 de 1994 por la cual se establece el régimen de servicios públicos domiciliarios, adoptando para las Empresas de servicios públicos, en adelante ESP un régimen jurídico especial de carácter mixto, integrado por reglas de derecho privado y excepcionalmente por reglas de derecho público.

10.8. Estado General del Ambiente de Control y Auditoría Interna

Para el año 2023 se logró el cumplimiento al 100% del plan de auditoría aprobado por la Junta Directiva, en el cual se dio cumplimiento a 18 unidades auditables, de los cuales se generaron 17 oportunidades de mejora que se desagregaron en 42 planes de acción, buscando mejorar y proteger el valor de la organización. Los aspectos relevantes de las auditorías realizados fueron los siguientes:

- \$677 millones identificados por Auditoría Interna en posibles descuentos aplicables en la liquidación de los contratos de servicios forestales. Se requiere mejorar los controles de validación en los servicios prestados por parte de la administración de los contratos.
- \$13.557 millones por actividades de electrificación rural, soportados y liquidados conforme a condiciones contractuales.

- Saldos acumulados de Opción Tarifaria consistentes con las ventas de energía por Nivel de Tensión, a mayo de 2023 por \$131.125 millones.
- Aseguramiento del cálculo del Indicador de Pérdidas del Operador de Red (IPOR) 11.43% a julio 2023. Se requiere mejorar las actividades de cierre mensual de inventarios de materiales RCE con contratistas.
- \$38.686 millones por actividades de modernización y expansión del SDL, soportados y liquidados conforme a condiciones contractuales.
- Diagnóstico del nivel de seguridad de la información en nivel de madurez EFECTIVO. Se requiere avanzar en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Se efectuó una revisión de la consistencia, trazabilidad e integridad de los datos e información reportada a la CREG de UUCG ejecutadas del plan de inversión para tres proyectos por \$67.661 millones. Durante la revisión de tres de los proyectos de inversión se evidenciaron unas diferencias por \$5.751 millones.
- Lo reportado al LAC en febrero 2023 en CSS por \$17.369 millones, cuenta con los soportes incurridos por las áreas ejecutoras de los proyectos de inversión.
- Se verificó el cálculo de los indicadores de calidad media (SAIDI y SAIFI), reportados al SUI, tomando como alcance el periodo comprendido entre noviembre 2022 y febrero 2023. Se obtuvo un resultado consistente con lo exigido por la Regulación vigente.
- Se efectuó una validación de la gestión de atención de PQR y se evidenció el cumplimiento en los tiempos de respuesta. No se identificaron situaciones que llamaran la atención asociada a silencios administrativos positivos.
- Se realizó revisión a la facturación para el periodo de la auditoría y se identificaron 7.386 cuentas con más de 2 consecutivos con solución consumo diferente a lectura tomada, de los cuales 3.731 cuentas registran la observación en SAC “imposibilidad de acceso”.

Adicional al indicador de cumplimiento del plan de auditoría, se cumplieron los siguientes indicadores en 2023:

- Desempeño de Auditoría: Este indicador evalúa la satisfacción de la junta directiva y comité de gerencia con relación al trabajo que desempeña la Actividad de Auditoría Interna, para identificar la contribución de la auditoría al logro de los objetivos organizacionales. Calificación de 3.83 sobre 4.00, meta 3.30
- Calidad del trabajo: Este indicador verifica la satisfacción de los clientes en las evaluaciones realizadas, que determina el aporte de la auditoría al mejoramiento del proceso evaluado. Calificación de 3.00 sobre 3.00 meta 2.5
- Eficacia del control: Busca fortalecer el sistema de control interno a través de la verificación de la eficacia de los planes de mejoramiento de origen Auditoría Interna. Calificación 100% sobre 100% meta 80%

10.8.1. Informes Entes de Control

El área de Auditoría Interna gestionó todos los requerimientos de los proveedores de aseguramiento externos asegurando calidad y oportunidad. No se identificaron asuntos de impacto significativo para la empresa con relación a las evaluaciones de los proveedores de aseguramiento externo.

- Contraloría Distrital de Medellín: Como resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión, la CDM Fenece la cuenta rendida por ESSA para la vigencia 2022, producto de una Opinión Presupuestal Sin salvedades, Un concepto Favorable sobre la gestión de la Inversión y del Gasto, una Opinión

de los EEFF Sin Salvedades y una gestión financiera Efectiva, lo que arrojó una calificación consolidada de 94.41.

- Revisoría Fiscal (Deloitte): Opinó que los EEFF presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de ESSA, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.
- Auditoría Externa Gestión de Resultados (KPMG): Evaluó la gestión y resultados conforme con los requisitos legales, técnicos, administrativos, financieros y contables, así como de gestión de riesgos y control interno exigidos por la SSPD.

10.8.2. Ambiente de Control Auditoría Interna a junio 2024

Como resultado de la valoración del sistema de control interno de ESSA, se ha comprobado que sus componentes operan de manera integrada y efectiva. ESSA se enfrenta a un entorno dinámico con retos y cambios regulatorios y tecnológicos característicos del sector eléctrico, lo que impulsa una evolución continua del sistema de control interno. Además, para fortalecer la gobernanza, se han establecido directrices y lineamientos en materia de control a nivel del grupo empresarial EPM. ESSA está llevando a cabo diversas acciones dirigidas a la transformación digital y cultural, con el objetivo de enfrentar los retos estratégicos y mejorar áreas clave como la seguridad de la información y la ciberseguridad

Se destaca el fortalecimiento de la institucionalidad en el sistema de control interno de ESSA, evidenciado en un estructurado comité de auditoría y por las certificaciones obtenidas en los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 55001. Estas certificaciones respaldan las acciones para una gestión efectiva de riesgos, controles y toma de decisiones, contribuyendo al óptimo funcionamiento del sistema de control interno, como también los resultados obtenidos en GREAT PLACE TO WORK. ESSA ha desarrollado una estructura jerárquica de control y toma de decisiones que ha evolucionado con el tiempo, incorporando buenas prácticas del Grupo Empresarial EPM. Además, la empresa aplica elementos y prácticas alineados con el modelo de las tres líneas, lo que mejora la efectividad en la gestión de riesgos y el control, y apoya el logro de objetivos y la sostenibilidad empresarial.



Valoración del Sistema de Control Interno ESSA

A junio de 2024 el cumplimiento del plan de auditoría aprobado por la Junta Directiva era del 26%, el cual consta de 23 unidades auditables; un 30% se encontraba en ejecución y 44% por iniciar.

Se han generado 12 oportunidades de mejora que se desagregaron en 20 planes de acción, buscando mejorar y proteger el valor de la organización. Los aspectos relevantes de las auditorías realizados fueron los siguientes:

- Conforme a los rangos de calificación establecidos en la resolución 193 de 2016 de Contaduría General de la Nación, el grado de implementación y efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable de ESSA obtuvo una calificación de eficiente, obteniendo una calificación de 4.71. Se generan oportunidades de mejora orientadas a aspectos a fortalecer de activos fijos.
- Para la auditoría de derechos de autor, se reportó que ESSA cuenta con software debidamente licenciado, existen mecanismos para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva y se realiza una correcta destinación final del software que se da de baja. 3 oportunidades de mejora dirigidas a fortalecer los controles de integridad y calidad de información de gestión del proceso.
- Para el periodo de consumo de febrero 2024, se realizó el aseguramiento a 742.110 kWh consumo activa de energía en las matrices de 403 usuarios AGPE compartidas por el CGM y lo facturado en el sistema SAC. Se Generaron 3 oportunidades de mejora acciones tendientes a mejorar aspectos como: Control a la crítica de consumos suministrados al Área de Gestión Comercial para la liquidación de fronteras OTC, Cumplimiento de los tiempos regulatorios para la liquidación y la facturación por cargos de uso del SDL y Gestión para el aumento de cobertura en usuarios AGPE con telemedida, a través de la opción de instalar medidores tele medidos bajo comodato.
- Se efectuó una revisión de la consistencia, trazabilidad e integridad de los datos e información reportada a la CREG de UUCC al 66% de lo reportado como ejecutado del plan de inversión para el año 2023 (\$95.971 millones). Lo reportado al LAC en febrero 2024 en CSS por \$4.639 millones, cuenta con los soportes incurridos por las áreas ejecutoras de los proyectos de inversión.
- Se verificó la conciliación de los valores captados desde los recaudadores estratégicos de ESSA con los valores consignados en cuentas bancarias de la empresa para el mes de diciembre 2023.
- Para la auditoría del sistema de mantenimiento de transmisión, se efectuó la validación de elementos claves que permiten respaldar y soportar las actividades realizadas por los contratistas, evidenciando mecanismos de seguimiento, supervisión y documentación unificados y aplicables a los administradores de contratos. Se generó 1 oportunidad de mejora enfocada al fortalecimiento del control para el seguimiento y validación de los soportes registrados en las ordenes de trabajo, y que estos guarden relación con los peajes, auxilios y gastos de viaje causados.

10.8.3. Informes Entes de Control 2024

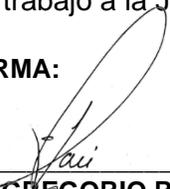
Contraloría Distrital de Medellín: Durante el primer semestre de 2024, la Contraloría finalizó la auditoría financiera de la vigencia 2023. Se generaron los siguientes hallazgos administrativos:

- o Deficiencias en la oportunidad en la depuración contable de la gestión de cartera de difícil cobro
- o Deficiencias en la administración de inventarios en poder de terceros
- o Registro inadecuado de la valoración de las existencias en el reporte de inventarios
- o Valores depreciados que superan el valor del costo histórico y vidas útiles no actualizadas
- o Incumplimiento de criterios para el reconocimiento de elementos de propiedad, planta y equipo.
- o Activos con vidas útiles parametrizadas por fuera del rango establecido
- o Deficiencias en la actualización de novedades de la cartera de activos y devolutivos cargados a trabajadores
- o Incumplimiento de algunas actividades de cierre
- o Deficiencias en la administración de soportes para bajas de activos

Desde el 11 de abril de 2024 se inició el nuevo contrato de revisoría fiscal con la firma Ernst & Young Audit S.A.S. Se encuentra desarrollando sus labores sin novedades y presentó su plan de trabajo a la Junta Directiva en la sesión de junio de 2024.

Auditoría Externa Gestión de Resultados (KPMG): Del análisis de la situación financiera actual y de las proyecciones efectuadas por la Compañía, nada llamó su atención que indique que la compañía presenta riesgos críticos que puedan afectar su viabilidad financiera en concordancia con lo establecido en el capítulo de Viabilidad Financiera de la resolución 20211000555175 de 2021. Presentó el avance de su trabajo a la Junta Directiva en la sesión de junio de 2024.

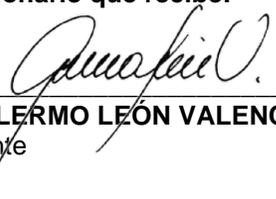
11. FIRMA:



JOSÉ GREGORIO RAMÍREZ AMAYA
Gerente (e) 22 de junio 2023 – 21 de julio de 2024

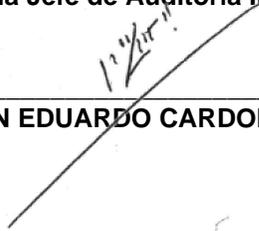
12. OTRAS FIRMAS:

Funcionario que recibe:



GUILLERMO LEÓN VALENCIA AGUDELO
Gerente

Firma Jefe de Auditoría Interna ESSA:



IVÁN EDUARDO CARDONA ROZO