

## Estrategia de Comunicación interna y externa

ESSA como compromiso de transparencia y apertura en la información, ejecuta estrategias adicionales con el objeto de dar a conocer la gestión realizada y los principales resultados del 2021. Para ello, se ejecuta Estrategia de Comunicación interna y externa, con el propósito de promocionar entre los grupos de interés la gestión sostenible, que se visualiza en el Informe de Sostenibilidad , que contribuye al desarrollo humano sostenible.

Estrategias de impacto en medios de comunicación	
Estrategia	Descripción
1. Página web	<p>El Informe de Sostenibilidad ESSA 2021 está disponible para consulta en el portal web de la empresa, a través del siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad">https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad</a></p> <p><b>Conoce nuestro último informe:</b></p> 
2. Mi Bitácora - Intranet corporativa.	<p>De manera interna, se invita a los trabajadores para que consulten el Informe de Sostenibilidad:</p> 

### 3. Comunicación externa

La empresa inició la divulgación de su gestión, desde el primer trimestre del año, destacando importantes logros de la compañía en 2021, en términos de inversión, mejoramiento en la calidad del servicio, fortalecimiento de la experiencia al cliente, nuevos retos empresariales, entre otros.

Los resultados presentados en estos espacios se basan en los temas relevantes en RSE y la Sostenibilidad para ESSA y los grupos de interés, que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, con el aporte a los territorios en donde hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

#### **Una muestra de estos productos:**

<https://www.essa.com.co/site/blog/detalle-articulo/245000-millones-invertidos-en-la-energia-que-mueve-y-reactiva-a-la-region>

#### **\$245.000 millones invertidos en la energía que mueve y reactiva a la región**



Se llevó a cabo el encuentro para la rendición de cuentas de ESSA, con grupos de Interés, en el que se destacaron importantes logros en términos de inversión, mejoramiento en la calidad del servicio, fortalecimiento de la experiencia al cliente, nuevos retos empresariales, entre otros. En el espacio participaron representantes de Sabana de Torres, Barrancabermeja, Cantagallo, San Martín, Barbosa, Tona, Bucaramanga, Floridablanca, Málaga, Girón, San Gil, Puerto Wilches, Los Santos, entre otros.

**ESSA hace inversión económica en sus programas**

Fecha: Jueves 12 de Mayo de 2022 | Fuente: Canal TRO - Oriente Noticias | Sector: Servicios y operaciones | Duración: 119 seg.



4. Notas Internas.

Se divulga internamente el contenido del informe de sostenibilidad, para que los trabajadores conozcan los principales resultados de la compañía.



Asamblea de Accionistas  
**Presentamos resultados de la gestión de ESSA en 2021**



Se cumplió la agenda establecida para la Asamblea Ordinaria de Accionistas de ESSA, en la que participó EPM Inversiones, EPM, la Gobernación de Santander, la alcaldía de Bucaramanga y personas naturales, quienes representaron el 99% de las acciones de la empresa.

En esta jornada se presentó el informe de gestión 2021 de la Junta directiva y la Gerencia, el informe de la revisoría fiscal, se realizó la aprobación de estados financieros a diciembre 31 de 2021, la aplicación de resultados del ejercicio 2021, la elección de la junta directiva 2022-2023, entre otros.

\*\*\*



**Evaluemos nuestro Informe de Sostenibilidad**

Tu valoración nos ayuda a mejorar en la construcción del informe, que consolida lo más destacado de nuestra gestión.

Inversión

\*\*\*

## Conservación del agua y la biodiversidad

por IRMA RUBI JAIMES SIERRA a las 12:00 a. m. en Responsabilidad Social y Ambiental

La empresa desarrolla cada año diversas iniciativas para asegurar una operación basada en la conservación de los recursos naturales, en los territorios donde hacemos presencia. En los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía genera acciones para mantener y preservar los recursos naturales, mediante el cuidado de las cuencas hidrográficas que abastecen los sistemas de generación de energía y los ecosistemas del área de influencia de los proyectos y sedes de la empresa.



Para el negocio de generación de energía, se identifican en las pequeñas centrales hidroeléctricas Palmas (Lebrija) y Cascada (San Gil) los aspectos que podrían potenciar efectos positivos y mitigar los impactos negativos sobre el medio ambiente a través de los controles operacionales como el programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y Energía.

También realizamos periódicamente desembalses controlados de la Represa de Bocas, en los que participan autoridades ambientales, ONG, asociaciones de pescadores y habitantes de la zona de influencia de la represa. En el proceso se realiza siembra de alevinos en el río Lebrija, para dar mayores oportunidades a los pescadores de la zona.

En 2021 realizamos la conservación voluntaria de 395.1 hectáreas de bosque en los predios propios de ESSA de la finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga) y PCH Palmas (Lebrija). Además, conservación del Bioparque Mónico (Barichara). También se vincularon 19 nuevas familias al programa BanCO2, para la conservación de 32 hectáreas de bosque en Palmas del Socorro, Guapotá, San José de Suaita, Oiba, San Benito y Güepsa.

>>Conoce todas las iniciativas ambientales que realizamos en 2021 y los retos en 2022, en el [informe de Sostenibilidad](#)<<