

Diálogo grupo de Interés: Clientes y Usuarios (segmentos Empresas y Hogares), Colegas, Estado, Proveedores y Contratistas, Comunidad y el Grupo de Interés Especial Líderes de Opinión



El 26 de mayo de 2026 en las instalaciones de Neomundo de la ciudad de Bucaramanga, se llevó a cabo de manera presencial la Rendición de Cuentas 2024 de la gestión empresarial de ESSA reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2024 alrededor de los temas materiales o asuntos de la Sostenibilidad (Ambiental, Social y Gobernanza).

**Temas materiales en Sostenibilidad
ESSA- Grupos de Interés 20222025**



10 de 17 ODS



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

ESSA realiza convocatoria a sus grupos de interés externos, entre ellos los representantes del Estado, a la participación en el espacio de rendición de cuentas, para compartir los avances y desafíos de su gestión en el 2024: los logros alcanzados, los retos que ha enfrentado y las acciones que se están llevando a cabo para seguir avanzando.



Al evento asistieron representantes de los grupos de interés: 1- Clientes y Usuarios (segmentos Empresas y Hogares), 2-Colegas, 3- Estado 4-Proveedores y Contratistas, 5-Comunidad y del grupo de interés especial 6-Líderes de opinión contando con una participación de 180 asistentes.

El Gerente de ESSA, Guillermo León Valencia Agudelo, presentó, bajo el lema: “*Nuestra gestión construye región*”, las cifras más representativas del Informe de Sostenibilidad ESSA 2024, el cual el propósito de “*Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor*”.

Cuatro historias de vida fueron el hilo conductor de su intervención: un usuario rural que recibió el servicio por primera vez, un trabajador de ESSA con 30 años de labores, una madre cabeza de hogar empleada por la empresa encargada de los alumbrados navideños, y una líder de pescadores beneficiada por la siembra de alevinos realizada por ESSA. Todos ellos relataron cómo la empresa ha contribuido a mejorar su calidad de vida y cómo sintieron que la gestión les transformó positivamente su día a día.

Así mismo el Gerente destacó que ESSA alcanzó una cobertura del 98,86% en el servicio de energía eléctrica en Santander, beneficiando a 941.645 clientes, gracias a programas como *Puntas y Colas* y el Plan de Expansión de Cobertura (PECOR), que llevaron energía por primera vez a 1.315 familias campesinas con una inversión de \$1.929 millones. En cuanto a la calidad del servicio, la empresa superó las metas regulatorias, reduciendo el SAIDI a 17,77 horas y el SAIFI a 8,37 interrupciones, gracias al Plan de Mejoramiento de la

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

ESSA

Grupo epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Calidad y a la modernización de infraestructuras clave. También se resaltaron avances en gestión ambiental y en los espacios de diálogo y apertura informativa con las comunidades donde ESSA tiene presencia.

Seguidamente los asistentes se dirigieron a diferentes salones distribuidos por Grupos de Interés para hacer énfasis en la gestión relacionada con cada uno y atender dudas e inquietudes sobre la gestión de ESSA.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

1- Diálogo Clientes y Usuarios (segmentos Empresas y Hogares)

Para el grupo de interés Clientes y Usuarios, segmentos Empresas y Hogares la persona responsable de comunicar el complemento de la presentación, fue la Jefe de Área Gestión Comercial, Ayda Consuelo Baquero Bermúdez, acompañada por los profesionales del área.



En la información presentada se conversó de los siguientes temas materiales, divididos por los siguientes criterios:

- Gobernanza: Plan de anticorrupción, generación de empleo externo e inversión social
- Ambiental: Agua y biodiversidad, cambio climático y energías renovables.
- Social: Acceso y comprabilidad, calidad y seguridad, derechos humanos, tecnología e innovación.

Se mencionó el portafolio de oferta comercial integral que la empresa tiene para los diferentes grupos de interés y al final se dio el momento de las preguntas que se realizaron de manera directa.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo·epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Se abrió un espacio para la atención de inquietudes el cual se muestra a continuación:

No.	Grupo de Interés	Pregunta	Respuesta	Compromiso establecido
1	Empresas (Zona Franca)	Plan de atención a los cortes de energía de la zona debido a la generación de inconvenientes a los clientes industriales.	Hemos observado un crecimiento significativo del consumo de la zona sin la debida diligencia, teniendo en cuenta que algunos clientes no son de ESSA como comercializador.	Revisión del plan de modernización 2027 y crecimiento puntual de aquellos clientes industriales, para entender su comportamiento y posterior asesoramiento.
2	Residenciales (Plazas de mercado)	Deuda histórica de clientes con la ESSA. Tema de contadores prepago y revisión de cargas. Conexiones fraudulentas de algunos usuarios a la red del municipio.	Se tomará nota para poder realizar una revisión y los pasos a seguir de las normalizaciones requeridas de los diferentes clientes.	Campaña conjunta de segmento residencial y empresas por si se requiere algún servicio por parte de los aliados comerciales para revisar y normalizar, y posterior a estos trabajos la viabilidad de implementación de contadores prepago.
3	Empresas (Conjunto Mi Terruño, Mesa de los Santos)	El tema de la vía principal hacia la mesa de los santos es muy oscura, es deficiente el tema del alumbrado público.	Se explicó que el tema del alumbrado público es responsabilidad del municipio y no de ESSA.	Se tocará el tema con la alcaldía pertinente para darle soporte a la inconformidad de los usuarios.
4	Empresas (Tiendas D1)	Calidad de la energía, actualmente hay tiendas (1 barranca y 1 norte de Bucaramanga) donde los refrigeradores y aires no tienen la potencia suficiente para iniciar a funcionar.	Actualmente no se tienen planes de repotenciación en el municipio de Barranca.	Se prestará asesoría por medio de ejecutivos empresas, para ofrecer soluciones y servicios asociados a la calidad de la energía.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



5	Empresas (Conjunto Mi Terruño, Mesa de los Santos)	Oficina móvil para ser trasladada a un conjunto residencial.	La oficina móvil es para aquellos municipios que no tienen oficina física.	Se revisará la estrategia para ver cómo atendemos a aquellos clientes residenciales y resolver dudas en sitio.
6	Empresas (Constructora MARVAL)	Calidad de energía dispuesta para los proyectos, pues se ha presentado un nivel mayor de tensión al permitido. Oferta de puntos de carga interna para movilidad eléctrica en conjuntos donde no se dispuso inicialmente su implementación.	No han tenido reportes de la zona. Cada proyecto constructivo presenta un % de subutilización de energía para temas varios, es un tema particular la revisión de la carga utilizada y si es necesario una Repotenciación.	Revisión del informe técnico con ejecutivo del Canal Constructor, para los análisis presentados frente a la calidad de la energía dispuesto en los proyectos.
7	Empresas (Matisse Condominio)	Calidad de energía pues se ha presentado sobrecargas generado daños en electrodomésticos de los residentes y en los asensores comunes.	Mantenimiento y repotenciación de los transformadores particulares porque los conjuntos exceden su carga permitida, sumando que la subestación de Conucos se encuentra sobrecargada.	Plan de mantenimiento y repotenciación en marcha de la subestación y línea Conucos.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



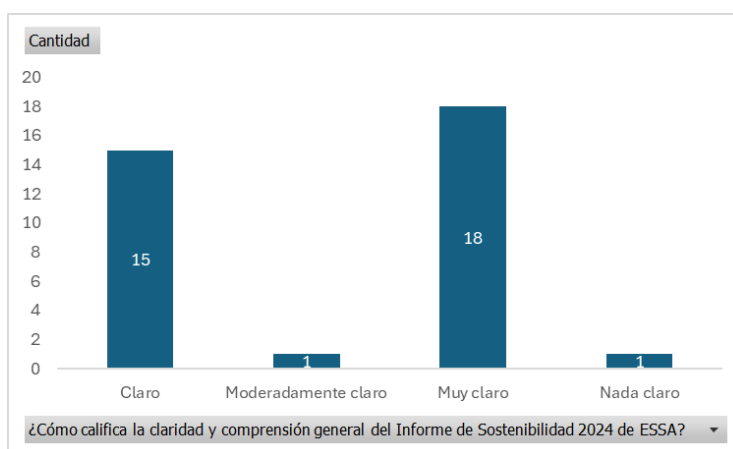
ESSA

Grupo-epm

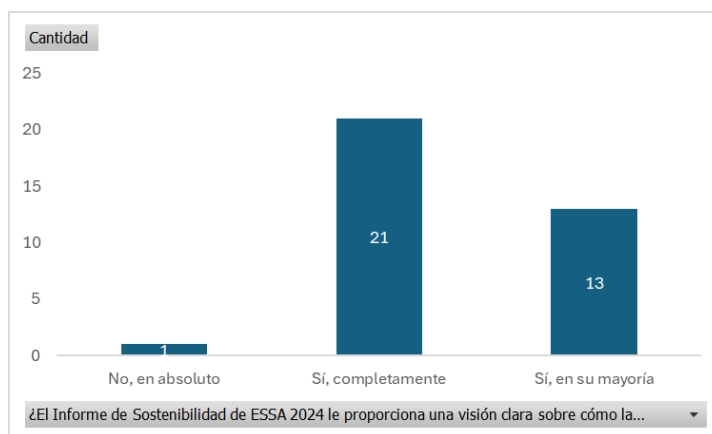
Informe de Rendición de Cuentas 2024

Encuesta de Percepción Informe de Sostenibilidad 2024 y Rendición de Cuentas 2024 G.I Clientes y Usuarios

En cuanto a la claridad y comprensión del informe, se observa respuestas favorables en el 97% de los encuestados:



El 60% de los asistentes están completamente de acuerdo en la claridad que proporciona el informe sobre la gestión de la empresa en el 2024.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



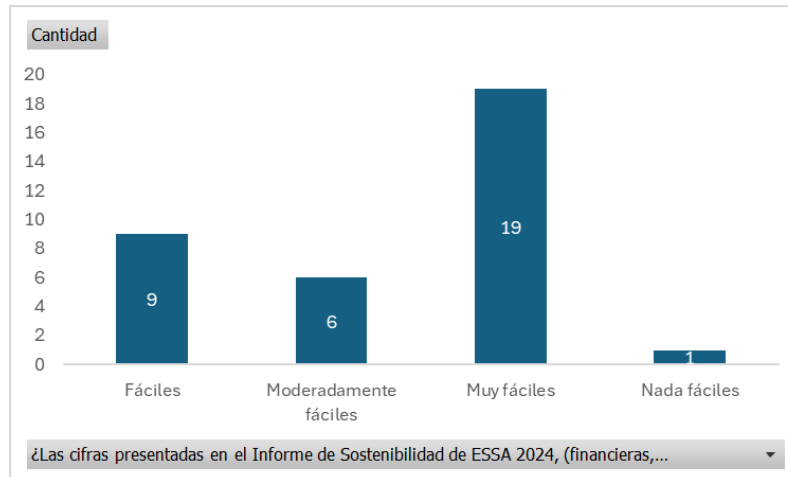
ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Se determina que el lenguaje de las cifras mostradas en el informe fue de fácil entendimiento y comprensión.



Dando cierre al presente resumen, a continuación, relacionamos las sugerencias efectuadas por los asistentes para futuras ediciones:

1. Aparte del cuidado del agua se debería incluir el cuidado de nuestros páramos.
2. Atención personalizada con empresarios representantes de alto número de clientes.
3. Explicar un poco más a los grupos de interés sobre los consumos de energías y el valor de costo por kW.
4. Mejorar tiempo de respuesta en trámites y gestiones para vinculación de servicio.
5. Que se tenga una estación de suvenires y alimentos para este tipo de eventos.
6. Un informe de 175 páginas no es un informe, es una enciclopedia que no permite a los usuarios ejercer la vigilancia y control político necesarios sobre la empresa.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo • epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Las tres preguntas recibidas a través del QR fueron las siguientes:

No.	Grupo de Interés	Pregunta	Respuesta
1	Asistente, Cliente ESSA	¿Cuál es la oferta y portafolio de la empresa?	ESSA cuenta con un portafolio de servicios de valor agregado que consta de servicios dirigidos a diferentes segmentos de clientes, el cual puede ser consultado en nuestro sitio web a través del enlace directo https://www.essa.com.co/site/clientes/portafolio-de-servicios
2	Asistente, Empresa Aliado Programa Somos	¿Cuándo se podrá tener la activación de créditos de manera inmediata?	Desde que inició el Programa Somos a la fecha, ESSA ha venido implementando mejoras de proceso y de tecnología de la información que nos han permitido ser cada vez más oportunos en el onboarding del cliente y activación de créditos con otorgamiento favorable. Actualmente realizamos activaciones a diario, en varios momentos del día, y nuestra expectativa es lograr la activación inmediata en el mediano plazo.
3	Asistente, Empresa de aseo	Nosotros venimos trabajando en los barrios subnormales de nueva Colombia, en Piedecuesta y queremos saber cuántos clientes van y además cuántos tenemos con la prestación del servicio de aseo y cuántos más tenemos proyectados vincular. Gracias.	En el barrio Nueva Colombia del municipio de Piedecuesta, a la fecha prestamos el servicio de energía a 833 clientes pospago y prepago. Mensualmente se remiten informes detallados a todas las empresas de aseo, donde pueden validar el detalle de los clientes vinculados en cada una de las empresas. Es importante resaltar que, conforme al convenio suscrito entre las partes, las empresas en su labor comercial ejecutan el proceso de la firma del acta de aceptación por parte del cliente para proceder a efectuar la vinculación a cada una de las empresas prestadoras del servicio de aseo.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

2- Diálogo con el grupo de interés Colegas

En el espacio del grupo de interés Colegas se contó con la participación de 22 personas entre ellas representantes de empresas de servicios públicos de la región, tales como: VANTI, VEOLIA, EMAB, Limpieza Urbana, Piedecuestana, Empresa de Aseo de Santander, ASAF. Así mismo, participaron representantes del gremio electricistas y algunas empresas, tales como: PQS Energy, OS Ingeniería y empresas promotoras de generación distribuida como URSAE, SOLENIUM, OTACC, también se contó con la asistencia del CONTE, entre otros.

Este espacio de diálogo bidireccional de rendición de cuentas estuvo presidido por Laura Isabel Rodríguez Cardozo, Subgerente de Conexiones y un grupo de profesionales de apoyo de los equipos de trabajo Atención Técnica de Clientes, Soporte Clientes, Comercial T&D y Mercadeo y Ofertas así: Zayda Johanna Rodríguez, Yeimy Paola Martínez, Laura Andrea Báez, Yeny Paola Ramírez, Carlos Felipe Quintero y Emilio José Sánchez, a continuación, Laura Isabel resaltó la gestión empresarial bajo los criterios Ambiental, Social y Gobernanza (ASG) relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM y sus grupos de interés, los cuales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2024 conforme a la metodología GRI estándares así:



En el desarrollo de la rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados, tales como:

- El plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC 2023-2024, estrategias ejecutadas en 2024 y planeadas para 2025; así mismo, se socializó el código QR en caso de que los asistentes quisieran consultarlo.
- Se presentó la línea de contacto transparente en donde los asistentes podrían registrar indicios e incidentes de posibles actos indebidos de trabajadores y/o contratistas de ESSA y el Grupo EPM.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

- En línea con la transparencia, se presentaron los principales logros durante la vigencia 2024 por enfoques siendo estos; la información frente a procesos de contratación y selección de contratistas, información respecto a procesos de selección de gente ESSA, relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación.
- Se resaltó el alcance del Programa Cercanía durante el 2024, el cual impactó a 68.000 Clientes con un cumplimiento del 170%.
- Se socializó la cantidad de generación de empleo indirecto de ESSA en 2024, en donde se ejecutaron 144 contratos que brindaron empleo a 2.516 personas.
- Frente a la inversión social, se expusieron los dos convenios ejecutados: “Buena energía para tu proyecto de vida” y “Aprendiendo con ESSA buena energía” los cuales impactaron a 619 personas con una inversión de \$327 (cifras en miles COP).
- El gerente de ESSA Guillermo Valencia visitó la sala en la que se encontraba ubicado el grupo Colegas, a quienes agradeció la asistencia y participación en el espacio, invitándolos a realizar las inquietudes o sugerencias que considerarán oportunas.
- Se informó aumento del 98,86% en la cobertura total de ESSA en 2024.
- Se socializó la actual oferta comercial de ESSA (*Programa SOMOS, Canal Constructor, ESSA en su empresa, Solución Solar, ESSA en casa y Movilidad Eléctrica*) explicando cada uno de ellos.
- En cuanto a la calidad y seguridad de productos y servicios, se compartió la cantidad de clientes de ESSA para el 2024 siendo 941.645; así mismo, se entregaron los resultados de los indicadores SAIDI 17,77 (horas) y SAIFI 8,31 (interrupciones).
- Se presentó la actual cantidad de canales de atención de ESSA, siendo 63 en total, los cuales incluyen oficinas fijas, móviles, módulos de autogestión, líneas de atención telefónica, canal escrito y canales virtuales.
- Respecto a tecnología e innovación se compartieron los logros en 2024 en la adaptación de nuevas tecnologías, así como la inversión ejecutada de \$5.919 (Millones COP) en transformación digital, rentabilización de operación y gestión de la innovación.
- En el criterio ambiental se socializaron las iniciativas realizadas como parte del trabajo de ESSA para mitigar impactos ambientales, promover la sostenibilidad y fortalecer la conservación de los ecosistemas en nuestras áreas de influencia.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

- Se compartieron los actuales proyectos de ESSA en áreas conservadas para compensar las emisiones de gases efecto invernadero (GEI), como lo son el Proyectos BanCO2 y BioParque Móncora, entre otros.
- En 2024 se logró la instalación y funcionamiento de una nueva Eco estación en la zona de influencia de ESSA y se socializó el actual concurso de ESSA llamado “En la jugada apaga, desconecta y ahorra”, invitando a participar a los asistentes.

Así mismo, se abre el espacio de diálogo para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se responden en el mismo espacio así:

No.	Inquietudes y/o comentario	Respuesta	Compromiso establecido
1	El representante del Consejo Nacional de Técnicos Electricistas (CONTE) resalta el relacionamiento que se ha venido fortaleciendo entre ESSA y el CONTE, socializa programa que están realizando desde esta entidad, para incentivar el estudio de energía eléctrica en colegios, solicita la viabilidad de realizar convenio entre CONTE y ESSA y fortalecer este programa.	Laura Rodríguez indicó que elevará la propuesta al área de gestión operativa, grupo Gestión Social, para que revisen la factibilidad de la propuesta, con el objetivo unir la estrategia que tiene ESSA actualmente con la estrategia del CONTE y así fortalecer el relacionamiento.	Revisar viabilidad de convenio entre el CONTE y ESSA con el objetivo de incentivar el estudio de energía eléctrica en colegios del departamento.
2	El director comercial de la empresa EMAB – Oswaldo Pacheco pregunta por qué el programa de medida prepago representa una disminución de la deuda o cartera de la compañía.	Laura Rodríguez explica que el programa de medida prepago abarca los clientes y/o usuarios que presentan mora en sus pagos quienes al ingresar al programa a través de las recargas, van realizando el pago de sus deudas.	Ninguno
3	En representación del gremio electricista Álvaro Flórez agradece la invitación recibida, realiza reconocimiento y felicitación a la empresa por la disminución en los tiempos de atención en el buzón de conexiones la cual se visualiza por la automatización de los procesos, así mismo, agradeció la disminución en los requisitos documentales, el acompañamiento telefónico que se está realizando y la atención	Laura Rodríguez agradece el reconocimiento realizado y enfatiza en que la compañía ha venido trabajando en la atención diferencial a nuestros clientes y/o usuarios, lo que se ve reflejado en lo que menciona el señor Álvaro Flórez.	

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



	personalizada que ha venido recibiendo.		
4	El electricista Álvaro Flórez solicita que la compañía amplie la instalación de transformadores trifásicos y redes en el área rural.	Laura Rodríguez indica que en el sector rural se busca la instalación del servicio para uso residencial; si el usuario requiere el servicio para uso comercial o industrial, debe realizar proyecto eléctrico; no obstante, informó se está validando en qué proyectos se adecua o no la ampliación de las redes, ya que las redes de ESSA tienen normas reguladas.	
5	El electricista Álvaro Flórez precisa que, teniendo la oportunidad del espacio, reporta a las empresas de aseo el cobro doble de este concepto.	Laura Rodríguez invita al señor Álvaro a realizar la solicitud en específico, así mismo, el director comercial de la empresa EMAB Oswaldo Pacheco informa que por parte de las empresas se aseó cuenta con una oficina de atención al cliente, invitándolo acercarse con el fin de buscar una alternativa de solución y aplicar lo que por Ley corresponda.	
6	El representante de la empresa URSAE el señor Joan Nicolás Ardila pregunta por los actuales proyectos de autogeneración a pequeña escala AGPE y generación distribuida en el área de cobertura de ESSA.	El ingeniero Carlos Felipe Quintero explica que actualmente en el área de cobertura de ESSA se tienen varios proyectos de generación con fuentes no convencionales de energía renovable FNCER aprobados, con conexión a subestaciones tales como: subestación Lizama, en la mesa de los santos, entre otras. Así mismo indica que a la fecha se tienen más de 1.300 usuarios conectados a pequeña escala AGPE. De la misma manera en generación distribuida se tienen proyectos de hasta 1 MW a nivel de tensión 2 en la conexión, informa también que existen 6 aprobados, uno de estos en el municipio de Sabana de torres.	



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



		El ingeniero Emilio José Sánchez también interviene e indica que desde ESSA se está realizando acompañamiento en proyectos AGPE y conexión de generadores distribuidos, así mismo aclara que según la ubicación del proyecto se genera construcción red, por ende, se debe dar cumplimiento a la CREG 075, informa sobre reuniones que se están realizando con promotores para garantizar el acompañamiento en la conexión.	
7	El representante de la empresa URSAE el señor Joan Nicolás Ardila pregunta si ESSA va a desarrollar proyectos de generación distribuida.	La ingeniera Laura informa que ESSA cuenta con un plan de inversión de 3,5 billones para la vigencia 2025-2035 donde se tienen portafolios de proyectos para el sostenimiento, la expansión, nuevos negocios y optimizaciones, en cuanto a generación se cuenta con recursos aprobados para fortalecer generación hidráulica en San Gil, planta Cascada y Planta Palmas ubicada en límites de Rionegro-Girón y Lebrija, adicionalmente se indicó que también se tienen planeados proyectos de generación solar, visualizados en el mediano plazo 4 granjas. También se incorporarán soluciones solares en las sedes de ESSA de Bucaramanga, San Alberto y en Barrancabermeja.	
8	El representante de la empresa SOLENIUM el señor Alan Martínez pregunta cómo se está preparando ESSA para la aplicación de resolución sobre comunidades energéticas.	La ingeniera Laura informa que actualmente ESSA tiene una hoja de ruta para estudio del tema, encontrándose actualmente en desarrollo un diplomado para trabajadores de diferentes áreas de trabajo	



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

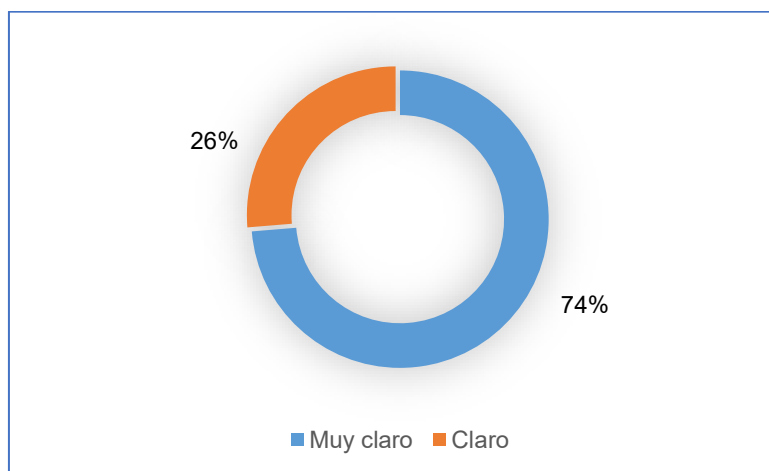
Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

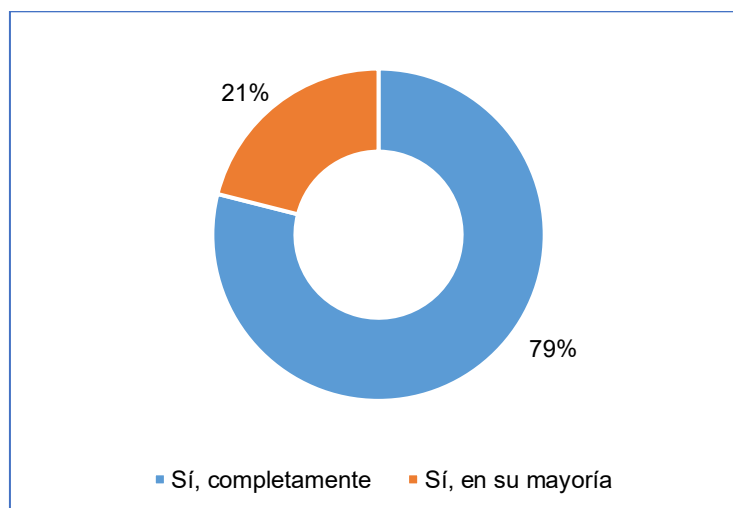


Resultados de percepción grupo de interés Colegas Informe de sostenibilidad 2024

1. ¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?



2. ¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

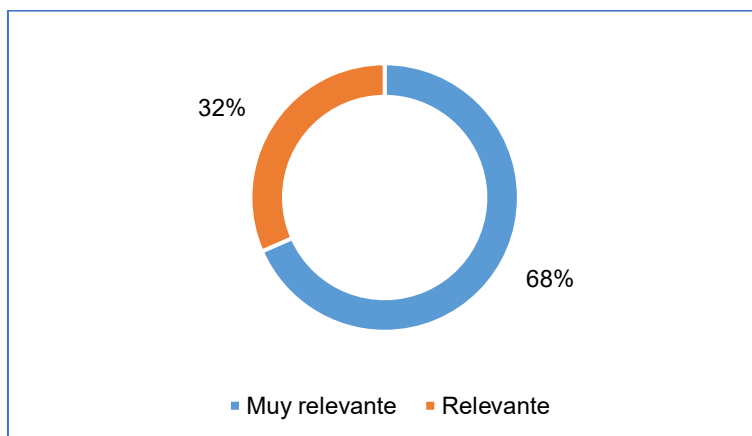
www.essa.com.co



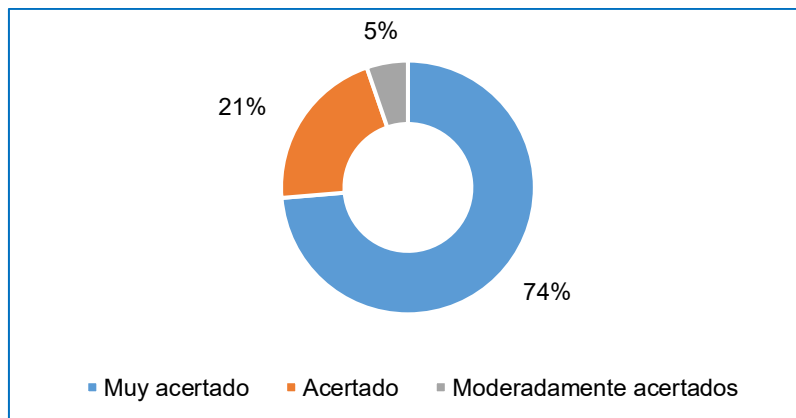
ESSA

Grupo•epm

3. ¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



4. ¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social, o inclusión laboral, entre otros?



5. ¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organizacional y estados financieros)?

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

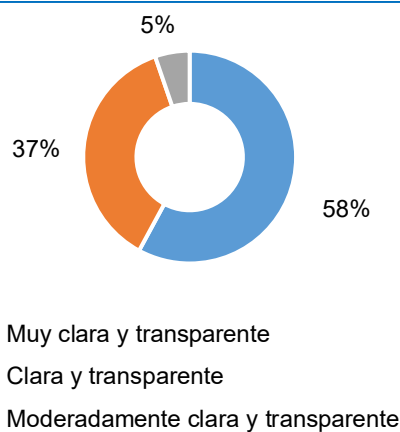
www.essa.com.co



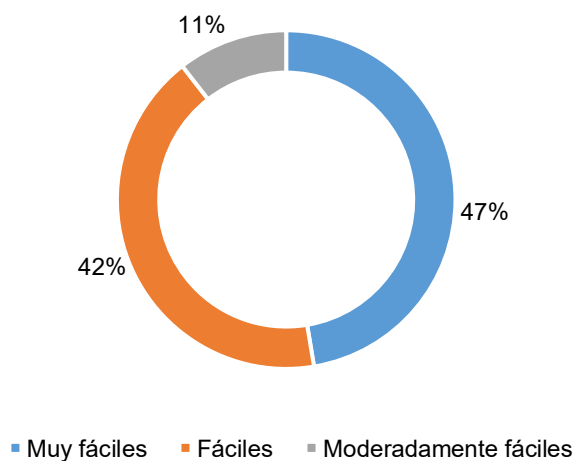
ESSA

Grupo·epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



6. ¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



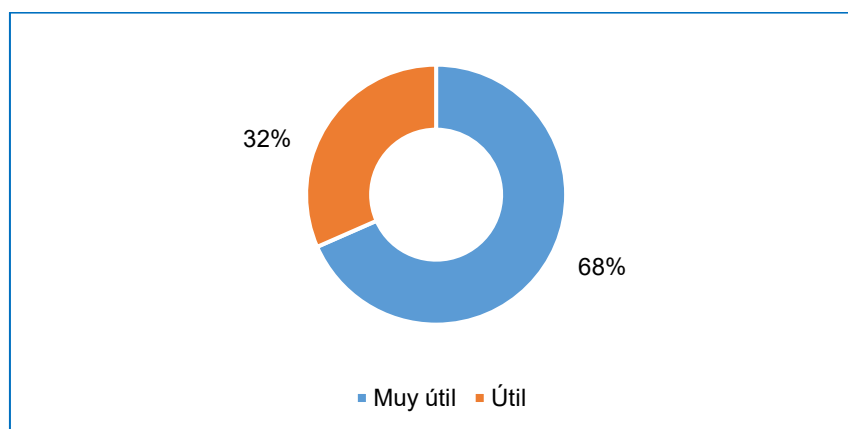
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



7. ¿Cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



8. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Ninguna
- Servicio al cliente
- Muy completo
- Muchas gracias por la invitación, me complace participar



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

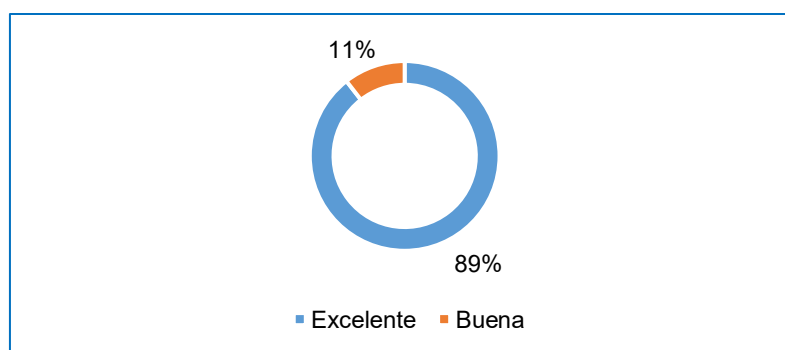


ESSA

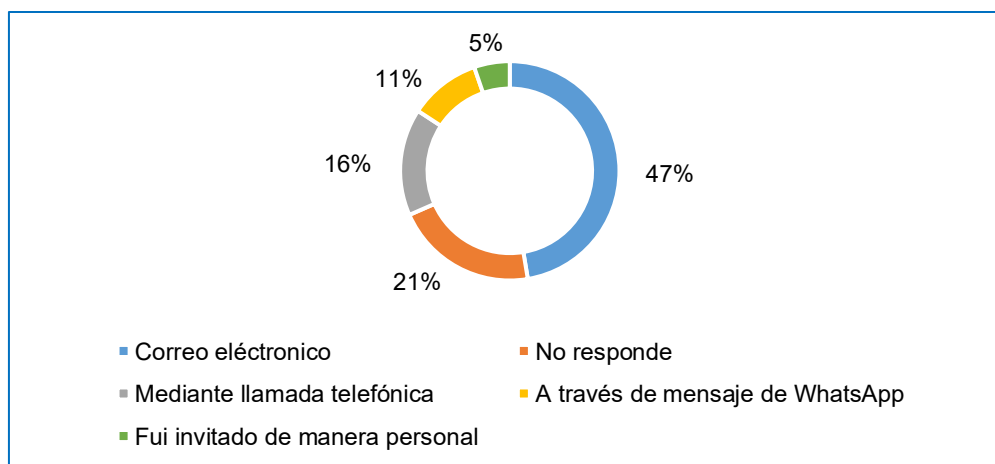
Grupo•epm

Resultados de percepción grupo de interés Colegas Rendición de cuentas 2024

9. ¿Cuál es su calificación para la presentación: '¿Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



10. ¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

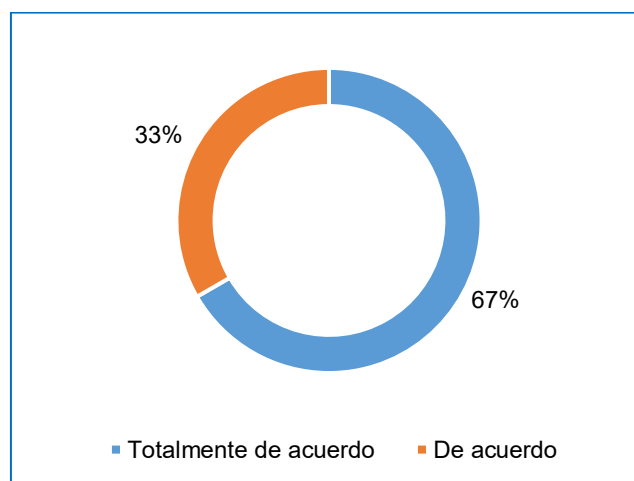
www.essa.com.co



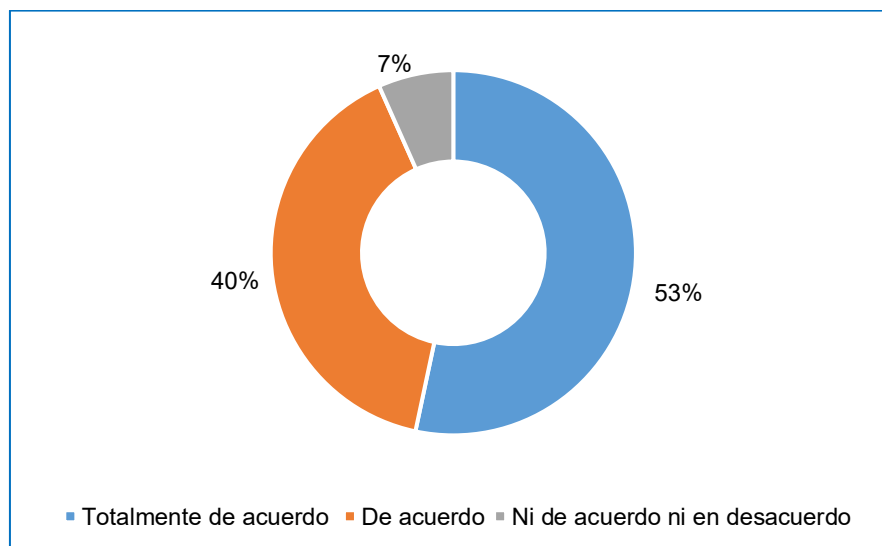
ESSA

Grupo•epm

11. ¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



12. ¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

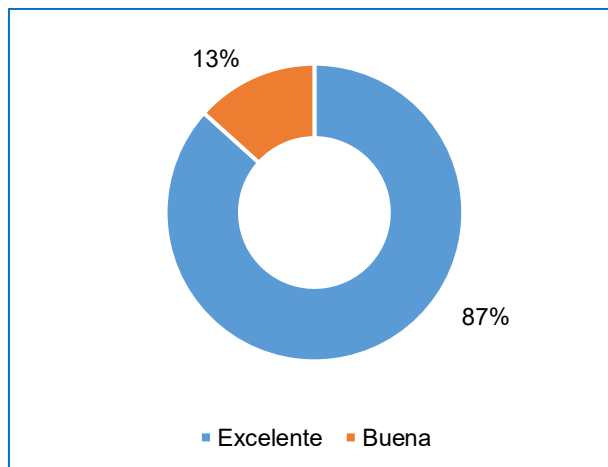
www.essa.com.co



ESSA

Grupo eppm

13. ¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales).



14. Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima Rendición de Cuentas:

- Ninguno.
- Excelente organización.
- Cómo empresa de aseo necesitamos más acompañamiento para llegar a los usuarios nuevos a los cuáles ESSA les brinda de primera mano el servicio.
- Excelente.
- Gestionar en las relevancias de las alternativas energéticas a las cuales hoy en día pasan muy desapercibidas tanto para el cliente comercial como el residencial.
- Ojalá en el próximo evento de rendición de cuentas, se pueda mostrar a cuanto personal se capacitó y se le dio la oportunidad de ser un técnico más productivo.
- Iniciar puntualmente la actividad, ya que inicio 20 minutos después de la hora citada.
- Muy bueno todo.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

3- Diálogo con el grupo de interés Comunidad

La convocatoria para este evento se realizó de manera directa mediante invitación a través del WhatsApp, llamadas telefónicas y enlace de registro el cual permitió la inscripción y asistencia de más de 60 personas del grupo de interés Comunidad de los municipios de Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Piedecuesta, Puerto Wilches y Cepitá.



Wilton Antonio Flórez, jefe del área de Gestión Operativa, dio apertura a la jornada de Rendición de Cuentas de 2024 dirigida al Grupo de Interés Comunidad. Durante la bienvenida, se presentaron los profesionales de los equipos de trabajo de Mantenimiento, Mercadeo, Proyectos, Planificación y Gestión quienes acompañaron el espacio.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Se realiza la socialización de los tres grandes pilares de la sostenibilidad, bajo los cuales ESSA realiza rendición de cuentas: criterio ambiental, social y gobernanza; y las tres importantes distinciones obtenidas durante el 2024: Great Place to Work, 133 años de Gestión Empresarial y el Premio a la RSE de Camacol en la categoría mejor experiencia ambiental.

Dentro del criterio ambiental, se presentó como tema material el cambio climático. En el cual se presentan temas orientados a la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), el desarrollo de infraestructura resiliente y la inclusión de criterios ambientales en contextos específicos. Las cuales reflejan el compromiso de la organización con la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático.

Desde el criterio social, se abordaron varios temas materiales. Se presentaron cifras relacionadas con la cobertura total del servicio, calidad y seguridad de los productos y servicios, programa habilitación de vivienda, energía prepago, programa de electrificación rural, canales de atención al igual que los proyectos de infraestructura en el área de influencia directa.

En cuanto al criterio de gobernanza, se trató el tema del costo unitario, generación de empleos directos e indirectos, programa Cercanía, inversión social y la ejecución de planes de relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación de la compañía.

Por parte de algunos líderes se presentaron inquietudes relacionadas con la normalización del servicio de energía en sectores subnormales, conexiones ilegales en plazas de mercado y en algunos barrios. Para dar respuesta a lo referenciado, la profesional de ESSA, Paola Méndez indica que desde el equipo de Reducción y Control de Pérdidas de la empresa se están realizando diferentes estrategias de intervención que incluyen acciones enfocadas en remodelación de redes para la prestación del servicio de energía de los usuarios que se encuentran conectados de forma no autorizada.

Así mismo, se realizó intervención de los líderes sobre temas de movilidad eléctrica, cobro del impuesto a la seguridad, altos pagos de honorarios a los abogados para clientes que se encuentran en cobro jurídico. Héctor Gómez profesional del equipo de Mercadeo refiere que este impuesto se establece desde la Gobernación de Santander con aprobación de las autoridades locales, y que la empresa solo realiza el recaudo. Respecto al tema de las deudas, se indica que ESSA cuenta con varias alternativas de financiación para evitar cobros jurídicos.

Otro de los temas de interés de los líderes fue la contratación de mano de obra local, así como el seguimiento que se debe realizar por parte de la ESSA a sus contratistas. Respecto a este tema Liliana Corredor indica que los aliados realizan su proceso de socialización de actividades incluyendo la participación en la contratación de mano de obra de los municipios donde se ejecutan los proyectos, programas y operación de la compañía.

En el encuentro, varios líderes manifestaron que en sus veredas hay pendientes viviendas por electrificar para lo cual agradecen que se puedan incluir en los proyectos que se tienen desde ESSA para la prestación del servicio.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Así mismo, se abre el espacio de diálogo para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se responden en el mismo espacio así:

Pregunta y/o Comentario	Respuesta	Compromiso establecido
Si se realiza la reactivación ferroviaria, ¿Desde ESSA se cuenta con todo lo necesario para suplir la demanda de este proyecto en el Área Metropolitana de Bucaramanga?	En el área metropolitana, se cuenta con la presencia de varias empresas comercializadoras de energía, así mismo, es importante contar con la contextualización del desarrollo de este proceso.	Ninguno
¿Cómo es el proceso para la instalación de medidores a vendedores ambulantes?	La instalación de estos medidores es una medida provisional, lo cual no habilita ni legaliza el uso del espacio público donde laboran, esta medida permite tener un control de las pérdidas de energía, Así mismo, informa que estas estrategias son implementadas en común acuerdo con la administración local.	Ninguno
En el barrio Los Laureles está pendiente la instalación de 2 postes adicionales en la etapa 1 que permitan la conexión de usuarios faltantes.	Por parte del equipo de RCE y el contratista es necesario realizar visita para validar la solicitud.	Programar visita para el 13 de junio de 2025
En el sector Altos de Madrid hay 60 viviendas por normalizar el servicio de energía. Así mismo, informa sobre la delincuencia que se ha venido presentando en el sector por la falta de alumbrado público.	Por parte de RCE se programará una visita al sector con el contratista. Es necesario impulsar a la comunidad para la legalización y/o normalización del servicio. Se aclara que el AP no es de competencia de ESSA, dado que, corresponde a la administración local y la empresa encargada de los mismos (instalación, mantenimiento y reparación).	Programar visita para el 20 de junio de 2025
En Floridablanca hay dos asentamientos (El Chino y Los Puentes), los cuales tiene orden desalojo para lo cual se solicita a ESSA para el retiro de la infraestructura eléctrica.	Toda infraestructura fue instalada por parte de ESSA con el compromiso y obligación de proceder a la desmantelación si se emite una orden de desalojo para estas familias.	Retirar infraestructura eléctrica cuando se realice el desalojo



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Inconformidad por la implementación del impuesto a la seguridad en el departamento.	El cobro del impuesto de seguridad es interpuesto desde la Gobernación con aprobación de las autoridades locales, el cual es de carácter tributario.	Ninguno
Hay clientes que presentan deudas con ESSA, los cuales han manifestado su inconformidad por los altos cobros de honorarios de los abogados.	Los clientes pueden optar por un plan de cobro, ya que desde ESSA se brindan opciones y acuerdos de pago a los que pueden acceder con el fin de evitar cobros jurídicos.	Ninguno
Inconformidad por la demora en la atención oportuna de los reportes de daños y reportes de mantenimiento, principalmente en el sector del Danubio-Barrancabermeja	Es importante tener en cuenta los canales de atención para el reporte de daños, así como los tiempos de respuesta ante las emergencias. Si hay casos puntuales para revisar se analizarán desde el equipo de mantenimiento.	Ninguno
Se están presentando actitudes y comportamientos inadecuados por parte de los contratistas de ESSA hacia los clientes y usuarios.	Las denuncias de los casos de corrupción y/o conductas inapropiadas de los contratistas y empleados de ESSA se deben realizar por los canales establecidos. Línea contacto transparente: Línea Telefónica 01 8000 522 955 o Correo Electrónico contactotransparente@epm.com.co	Ninguno
En el municipio de Barrancabermeja se está presentando quema de loncheras y varios casos de incendios asociados a infraestructura eléctrica.	Se informa sobre el plan de trabajo a implementar: adecuación e implementación de acciones preventivas y correctivas en mantenimiento y Reducción y Control de pérdidas de energía.	Ninguno
En las plazas de mercado de Bucaramanga hay conexiones no autorizadas, así mismo, se evidencian medidores expuestos al sol y al agua	Por parte de la empresa se sugiere realizar una mesa de trabajo con los representantes de las plazas de mercado para revisar la novedad expuesta	Mesa de trabajo en junio 10 de 2025
Inconformidad con respecto a la contratación de mano de obra local del municipio de Puerto Wilches, principalmente en la subestación.	ESSA ha trabajado en el fortalecimiento para la vinculación de la mano de obra local en toda la zona de influencia por parte de los aliados estratégicos. Se informa que se logró la formación de 75 técnicos electricistas de los municipios de Sabana de Torres, San Alberto y Puerto Wilches.	Ninguno

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



En el sector El Bosque y Bellavista se han presentado afectaciones en la calidad del servicio.	Desde el equipo de mantenimiento se informa que se han presentado novedades en la SE Bucaramanga afectando a los sectores El Bosque y Bellavista. Se tiene previsto trabajos de podas y actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.	Ninguno
En el sector de Zapamanga hay conjuntos que entregaron apartamentos que no cuentan con servicio de energía individualizado	Por parte de ESSA se recalca la responsabilidad de las empresas constructoras en el momento de entregar los apartamentos, dado que son los encargados de entregar al cliente sus predios con los servicios básicos, por lo cual sugiere, referirse a las entidades y/o organización responsable de los aptos, así mismo, instaurar un recurso jurídico ante el mismo, dado que desde ESSA no comprende ninguna responsabilidad para estos casos.	Ninguno
En el barrio Estoraques se han realizado trabajos que han mejorado el servicio de energía. Se solicita una jornada con la comunidad en la cual se pueda atender casos de atención al cliente, facturación y la limpieza de la infraestructura de ESSA de los operadores telefónicos.	Desde ESSA se da claridad que, la limpieza o la eliminación de todo material de los operadores telefónicos e internet, no son de competencia de ESSA, por tal motivo, debe hacerse la solicitud directamente a estas empresas. Respecto a la programación de la jornada de atención a los clientes, se organizará con el equipo de mercadeo.	Programar jornada de atención integral por el equipo comercial- Julio 30 de 2025
En la vereda Chocoa del municipio de Girón hay usuarios pendientes por el servicio de energía para incluir en proyectos de electrificación rural.	Desde ESSA, se menciona que se debe realizar una visita técnica para validar los transformadores existentes e identificar la demanda del servicio de energía, ligado a un presupuesto para la electrificación rural y la gestión del ente territorial.	Realizar visita técnica para identificación de usuarios para cobertura y normalización del servicio - Julio 30 de 2025

Los líderes manifestaron agradecimientos a Liliana Corredor y el equipo social por la gestión adelantada principalmente en Magdalena Medio.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

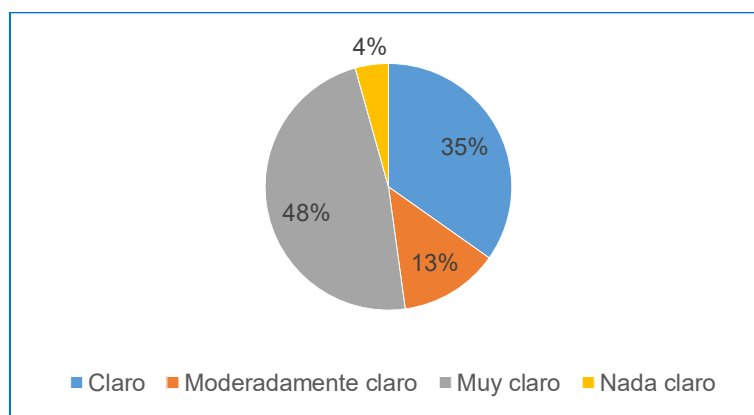


ESSA

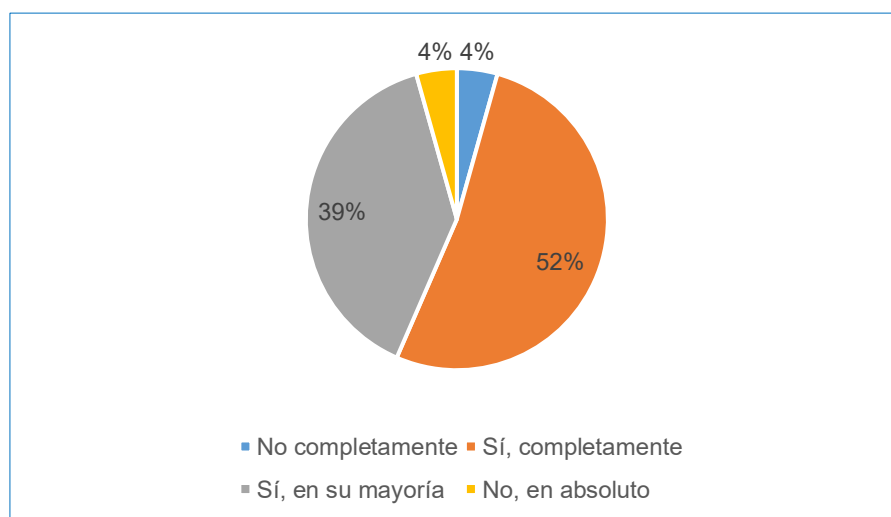
Grupo-epm

**Resultados de percepción grupo de interés Comunidad
Informe de Sostenibilidad 2024**

1. ¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?



2. ¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

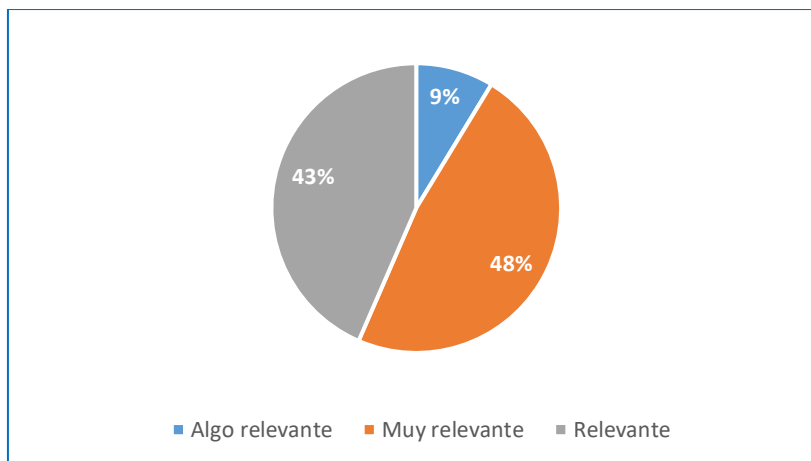
www.essa.com.co



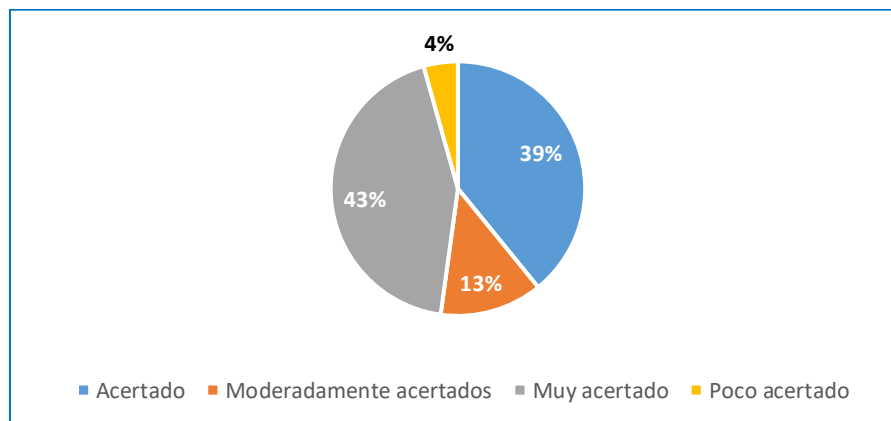
ESSA

Grupo epm

3. ¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



4. ¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social, ...?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

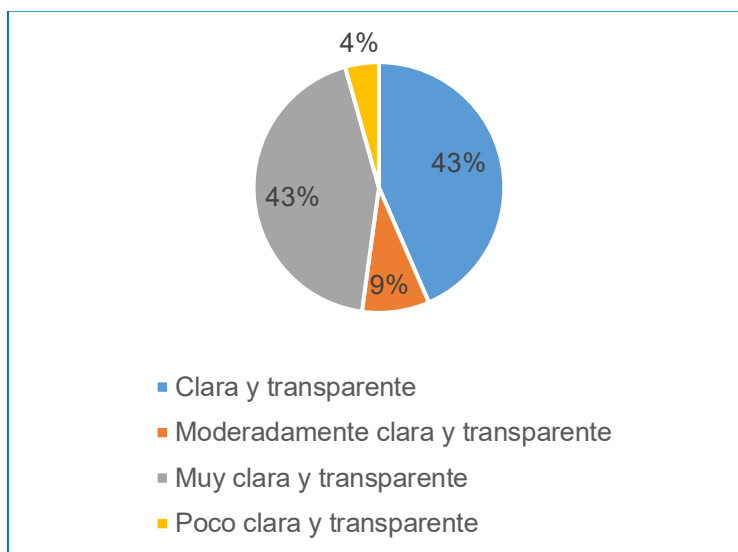
www.essa.com.co



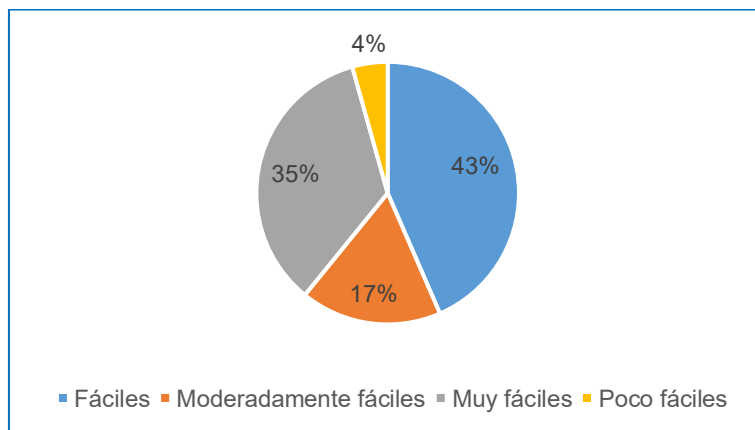
ESSA

Grupo-epm

5. ¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organica)?



6. ¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



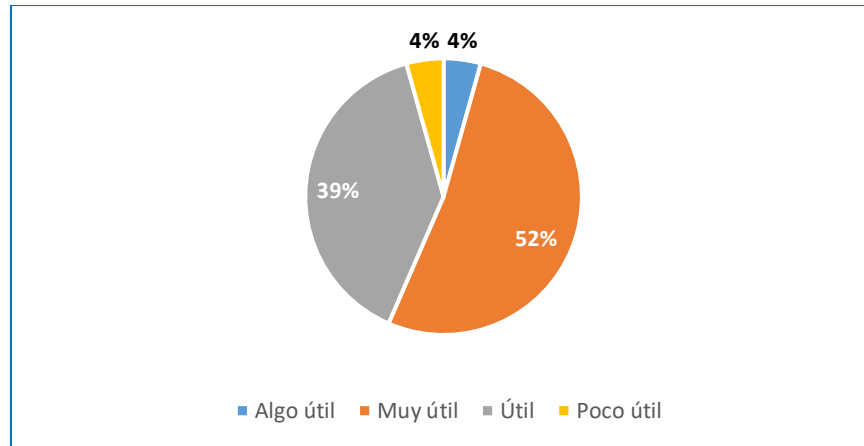
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



7. ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



8. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Innovación tecnológica sostenible: Nuevas tecnologías implementadas para mejorar la eficiencia energética o reducir el impacto ambiental.
- En el grupo de interés, en mi caso comunidad, el espacio se convirtió en una PQR, no me parece el espacio dentro de la rendición de cuentas. En su lugar debería ampliarse el tema de rendición de cuentas desglosando por ejemplo la inversión.
- Reportes concluyentes de las investigaciones por hechos de corrupción de contratistas y usuarios.
- Que sigan trabajando para mejorar.
- Un informe escrito o las memorias del informe donde podamos consultar.
- La rendición de cuentas le falta más claridad en temas, de profundidad de fondo y forma...se vio fue algo por encima.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

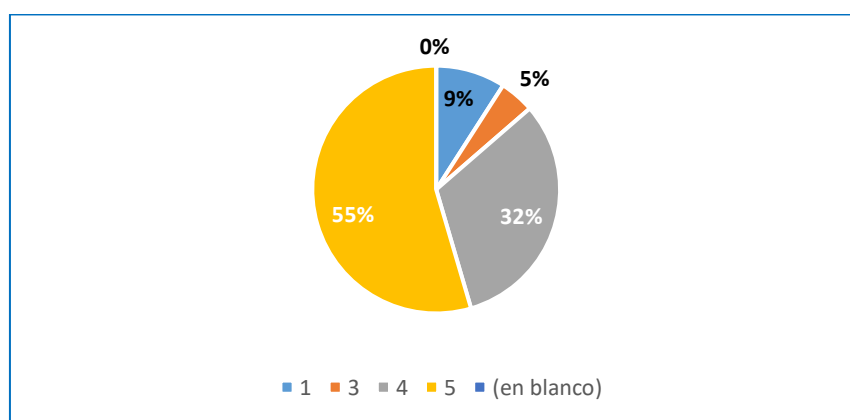
Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

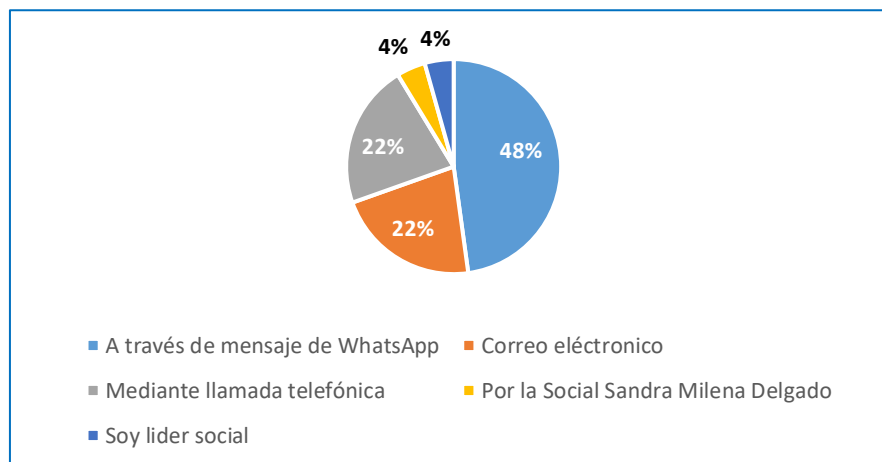


Resultados de percepción grupo de interés Comunidad Rendición de Cuentas 2024

9. ¿Cuál es su calificación para la presentación: ¿Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



10. ¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

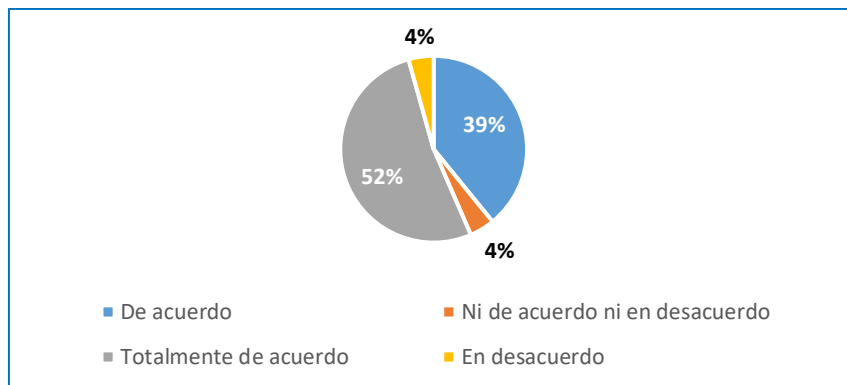
www.essa.com.co



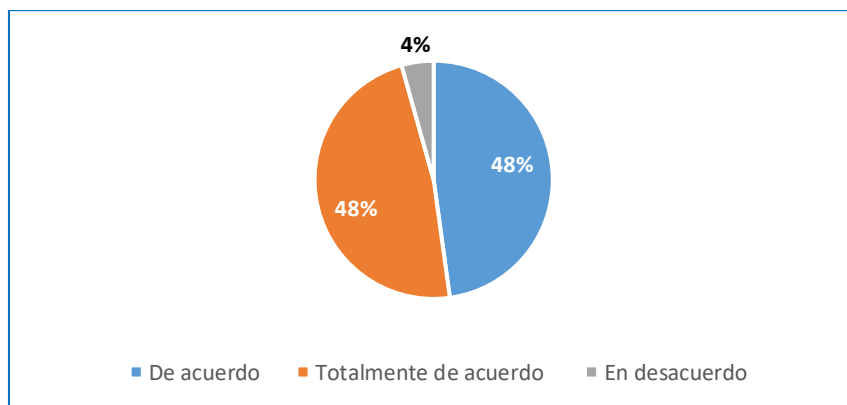
ESSA

Grupo•epm

11. ¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



12. ¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

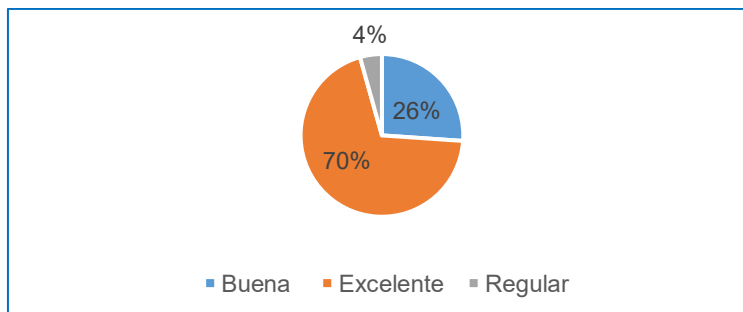
www.essa.com.co



ESSA

Grupo • epm

13. ¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



14- Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima presentación de Rendición de Cuentas:

- Entregar más fichos y tiempo determinado para quienes intervienen de la comunidad,
- Realizarlo en un horario más asequible para la comunidad y líderes, por temas laborales.
- Que la rendición de cuentas por grupo de interés se desarrolle en una sola sala.
- Invitación a más comunidades porque se evidencio muy poca presencia.
- Estuvo muy buena. Sería interesante agendar espacios con lideres y comunidad tema factura.
- Quiero felicitarlos y lo tienen claro,
- Que los temas sean más específicos,
- Contacto más cercano a entes como alcaldías, constructores y resolver lo que es espacio público, luz pública, legalización.
- De pronto incluir más tiempo.
- Que se le pueda garantizar la logística a los veedores y vocales de control y comunidad, en temas como transporte y alimentación.

Inquietudes complementarias atendidas

No.	Inquietudes y/o comentario	Respuesta	Compromiso establecido
1	¿El cambio de líneas de baja tensión, cómo se hacen?	Se debe realizar la solicitud formal en los respectivos canales de atención (página web, línea 018000, línea WhatsApp, oficinas de atención al cliente), indicando los sectores y puntos para validar en campo si se requiere y aplica la reposición de las redes.	Ninguno

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



2	Cambiar el cableado completo en un barrio Estoraques 1 comuna 17 de Bucaramanga y realizar reuniones informativas a la población.	Realizar la solicitud formal en los respectivos canales de atención (página web, línea 018000, línea WhatsApp, oficinas de atención al cliente), indicando los sectores y puntos para validar en campo si se requiere y aplica la reposición del conductor. Respecto a las reuniones informativas, se requiere conocer los temas de interés para programar los espacios.	Ninguno
3	¿Los casos de corrupción que han sido reportados por la comunidad si les están haciendo un seguimiento conceptualizado con remisión a autoridades judiciales?	Los casos de presunta corrupción que han sido reportados por la comunidad, a través del canal oficial de Contacto Transparente, son atendidos y analizados. De acuerdo con los resultados, las evidencias y soportes obtenidos de dichos análisis, se toman las medidas administrativas correspondientes junto con los correctivos del caso y dependiendo de las circunstancias legales, se realizan las denuncias a las autoridades competentes.	Ninguno
4	Con quién puedo solicitar una visita técnica en mi vereda para un transformador porque aumento el número de viviendas en el Sector.	Realizar al equipo de mantenimiento la solicitud formal, en los respectivos canales de atención (página web, línea 018000, línea WhatsApp, oficinas de atención al cliente), indicando ubicación, número de cuenta asociada, contacto, con el fin de programar visita técnica y validar solicitud en campo	Ninguno
5	¿Cómo y a través de quién o qué gestionamos reunión con directivos técnicos locales para tratar temas alternativa sistemas de transporte público eléctrico área metropolitana de Bga?	La determinación de la implementación de sistemas de transporte público para el área metropolitana de Bucaramanga está en cabeza de las administraciones municipales y AMB (Área Metropolitana de Bucaramanga). Desde ESSA hemos participado en mesas de trabajo con el AMB y el BID (Banco interamericano de Desarrollo) a fin de proponer para la ciudad un piloto de ruta eléctrica en el transporte público. A través de nuestro portal web: https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica se puede conocer la oferta de movilidad eléctrica que ESSA tiene dispuesta para nuestra región, así mismo compartimos buzón de contacto movilidadalectrica@essa.com.co	Ninguno
6	Queja de instalación de transformadores en los postes del alumbrado público	ESSA únicamente instala transformadores con propiedad de ESSA en postes que son de su misma propiedad y que hacen parte de la infraestructura eléctrica bajo su responsabilidad como operador de red. Si existe algún caso puntual para revisar, se debe realizar solicitud formal en los canales de atención (página web, línea 018000, línea WhatsApp, oficinas de atención al cliente).	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



8	Buen día primero que todo felicitar al equipo de ESSA por su informe y Gestión saber para cuándo quedó agendada nuestra mesa técnica para las solicitudes realizadas en la reunión de rendición de cuentas.	Por parte de la empresa se sugiere realizar una mesa de trabajo con los representantes de las plazas de mercado para revisar la novedad expuesta.	Mesa de trabajo junio 10 de 2025
9	¿Por qué no hacen la rendición de cuentas en Barrancabermeja, por qué siempre es en Bucaramanga?	La rendición de cuentas es un proceso continuo y bidireccional que genera espacios de diálogo entre la empresa y sus grupos de interés sobre los temas relevantes en RSE y sostenibilidad. En años anteriores estos espacios se han realizado virtualmente. Este año se pensó en un solo espacio poder invitar de manera presencial a todos los grupos de interés.	Ninguno
10	Buenas Quiero saber ¿cuándo es posible hacer una jornada de legalización y actualización de nombres de los usuarios que tienen servicio de contadores de energía de la ESSA ya que existe ahí en la plaza un sin número de contadores que apacerecen con nombres de personas que ya no laboran en plaza o bien porque se murieron o porque el servicio lo tenía otra persona y por eso se generan deudas que luego no se pueden cobrar, es por ello que es necesario se actualicen estos datos quedo atenta Edil comuna trece	El proceso de actualización de nombre de suscriptor de la cuenta de la factura de energía se puede realizar a través de los canales habilitados, como lo son: • Formulario web: https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/actualiza-tus-datos-hogar • Canales presenciales en nuestras oficinas de atención. • Brigadas especiales. Es importante tener en cuenta que para realizar el proceso de cambio de suscriptor se deberá contar con los soportes que acrediten la propiedad o posesión del espacio a actualizar.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

4- Diálogo con el grupo de interés Estado



El espacio para Estado inició a las 9:30 a.m. y contó con la participación de 62 funcionarios pertenecientes a las administraciones municipales de la zona de influencia de ESSA, de los cuales 53 eran alcaldes en ejercicio.

Luz Helena Diaz Bueno, Secretaria General, inicia realizando la solialización de los 3 grandes pilares de la sostenibilidad bajo los cuales ESSA realiza rendición de cuentas: criterio ambiental, social y gobernanza. y las tres importantes distinciones obtenidas durante el 2024: Great Place to Work, 133 años de Gestión Empresarial y el Premio a la RSE de Camacol en la categoría mejor experiencia ambiental.



Informe de Rendición de Cuentas 2024

Se presentan los resultados de la gestión realizada por ESSA frente a los temas materiales: cambio climático, energías renovables, acceso y comprabilidad, calidad y seguridad de los productos y servicios, bienestar laboral y adaptabilidad, solidez financiera y transparencia.



En el desarrollo del encuentro participó el equipo directivo de ESSA socializando de manera clara y detallada los principales resultados de gestión, el plan de inversiones y el avance de proyectos estratégicos como el de Puntas y Colas. Asimismo, se presentaron alternativas de financiación y desarrollo como el Fondo FAER, el programa PECOR y las oportunidades de articulación con la Gobernación de Santander.

El evento también sirvió como plataforma para dar a conocer el portafolio integral de soluciones que ESSA pone a disposición de los municipios, incluyendo servicios relacionados con Alumbrado Público, Alumbrado Navideño, Movilidad Eléctrica, Soluciones Solares, el programa SOMOS, ESSA en su empresa y ESSA en casa. Este espacio de socialización se desarrolló en un ambiente participativo y colaborativo, permitiendo a los asistentes expresar sus inquietudes, compartir experiencias y fortalecer los lazos de cooperación con la empresa.

Se abrió un espacio de diálogo en el que se recopilaban las preguntas, observaciones e inquietudes expresadas por los asistentes. Estas intervenciones permitieron identificar temas de interés común entre las administraciones municipales, así como oportunidades de mejora en los procesos de articulación, ejecución de proyectos y prestación de los servicios ofrecidos por ESSA.

Así mismo, se abre el espacio de diálogo para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales fueron registradas y analizadas por los equipos técnicos y comerciales de la compañía con el fin de dar respuesta oportuna y fortalecer el relacionamiento institucional con los representantes del territorio así:

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



No.	Segmento	Inquietud y/o Comentario	Respuesta	Compromiso establecido
1	Alcaldía de Girón	Expresa la necesidad de un Plan de Expansión y cuestiona la agilidad con la que hacen intervenciones para la medición de consumos en asentamientos ilegales y no respecto a la expansión del servicio	Para ESSA, la planificación de un plan de expansión es de vital importancia. Actualmente, gracias al censo proporcionado por la Alcaldía Municipal, se estructuran los proyectos que, en articulación con ustedes, logramos hacer realidad. En cuanto a las intervenciones en asentamientos, es fundamental resaltar que las acciones adelantadas cuentan con el aval de las administraciones municipales. Asimismo, desde el equipo de gestión de pérdidas, se evalúan alternativas orientadas a mitigar riesgos y promover procesos de legalización del servicio, incluyendo la implementación de medidores comunitarios.	Programación de Reunión Presencial con ESSA y el alcalde Campo Elías Ramírez para revisión del Plan de Expansión
2	Alcaldía de Galán	"Se solicitó la visita para revisar la posibilidad de un aumento de carga debido a que el ascensor de la alcaldía no está en funcionamiento por sobrecarga en el transformador del sector. Por otro lado reiterar la priorización en el programa de Puntas y Colas cuya solicitud fue enviada en el 2024. Finalmente, la importancia de establecer un enlace de comunicación entre la ESSA y la alcaldía referente a los cortes de energía y no interrumpir actividades ya programadas en el municipio".	Se realizará una visita técnica para efectuar la revisión correspondiente. Se verificará el estado del proyecto de puntas y colas en el municipio de Galán. Adicionalmente, contamos con canales oficiales de comunicación, incluida una línea de atención a través de la cual se socializa con antelación la información relacionada con cortes programados tanto a los medios institucionales del municipio como a entes oficiales de comunicación. Es fundamental que todos los actores involucrados mantengan esta línea a la mano para garantizar una comunicación oportuna y efectiva.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



3	Alcaldía de Cabrera	“Se solicitó hace más de tres años la inclusión del municipio en el programa de puntas y colas, aún no cuenta con información. Manifestamos nuestro interés por el programa en el municipio”	Desde ESSA, continuamos trabajando con responsabilidad en la evaluación de cada solicitud y en la priorización de proyectos, con base en los lineamientos definidos por el programa y la disponibilidad de recursos. El municipio sigue haciendo parte del inventario general de necesidades, y su caso será tenido en cuenta dentro del proceso de revisión y estructuración de proyectos en los ciclos venideros. Sin embargo, es importante mencionar que alcanzar la cobertura universal en un plazo de cuatro años representa un desafío considerable, dado que intervienen múltiples factores técnicos, financieros, sociales y de coordinación interinstitucional, los cuales han generado tiempos de respuesta más amplios de lo previsto inicialmente.	Ninguno
4	Alcaldía de la Belleza	Actualmente en electrificación rural se cuenta con 291 usuarios de los cuales solo 156 tendrían acceso al programa. ¿Cómo se puede habilitar el acceso a la totalidad de los usuarios identificados y si pudieran ampliarnos la información sobre proyectos de FAER y PECOR?	Reiteramos nuestro compromiso con la sostenibilidad de los territorios y el desarrollo de las comunidades. En ese sentido, venimos gestionando recursos y brindando acompañamiento técnico para impulsar proyectos orientados a la ampliación de la cobertura del servicio de energía eléctrica en zonas rurales. Contamos con un equipo de profesionales dispuestos a orientar, apoyar y acompañar a las administraciones municipales que tengan iniciativas relacionadas con la Electrificación Rural, con el objetivo de estructurar proyectos viables y alineados con los lineamientos regulatorios. En particular, desde ESSA se presentó ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, en el año 2024, una iniciativa en el marco del Plan de Expansión de la Cobertura Rural (PECOR), con la finalidad de beneficiar a 139 familias del municipio de La Belleza. A la fecha, estamos a la espera de respuesta por parte de la CREG para la viabilidad del proyecto.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm



5	Alcaldía de Páramo	El municipio de Páramo cuenta con un gremio de cafeteros amplio y es importante que se pueda definir una respuesta en materia de Electrificación Rural. Se ha hecho la solicitud para dar garantías y queremos darles respuesta a las comunidades.	Es importante destacar que, gracias a la gestión de la ESSA, la calidad del servicio de energía en las zonas de producción ha mejorado significativamente, dado el aumento en la cobertura y los acuerdos establecidos con la Federación Nacional de Cafeteros. Además, en los momentos de mayor demanda operativa, nuestros equipos de mantenimiento cuentan con cuadrillas estratégicamente ubicadas en zonas cercanas, lo que permite una atención oportuna. Por otro lado, se avanza en la formulación de un proyecto en el municipio, en el cual se encuentran vinculadas 85 familias que actualmente no cuentan con el servicio de energía eléctrica. El objetivo de esta iniciativa es gestionar recursos ante los fondos disponibles por parte de la Nación para su posible ejecución futura. Adicionalmente, si desde la administración municipal se cuenta con recursos destinados a la construcción del proyecto, se extiende la invitación para que realicen la solicitud de manera formal. Con gusto, desde ESSA se revisará la información correspondiente y se brindará el acompañamiento necesario para facilitar los insumos técnicos y administrativos que permitan apalancar la cobertura eléctrica en el sector.	Ninguno
---	--------------------	---	---	---------



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



6	Alcaldía de Suratá	¿Cómo es posible priorizar al municipio para el programa de puntas y colas ya que hay 300 usuarios a la espera del servicio en el municipio?	En el año 2023, la administración municipal manifestó que existían más de 170 viviendas sin servicio de energía eléctrica en el municipio. No obstante, tras la visita técnica realizada por ESSA, en la que se efectuaron levantamientos topográficos en la zona, se identificaron únicamente 31 viviendas construidas. En este sentido, desde ESSA se ha venido gestionando la aprobación ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG de un proyecto presentado en el año 2025, en el marco de la iniciativa PECOR (Plan de Expansión de la Cobertura), con el propósito de beneficiar a estas 31 familias ubicadas en el municipio de Suratá. A la fecha, nuestra base de datos no registra información adicional sobre viviendas sin servicio de energía en la zona rural del municipio. Por tal motivo, se remitió comunicación oficial a la administración municipal solicitando la relación actualizada de viviendas rurales que no cuenten con el servicio, indicando: Consecutivo, Vereda, Nombre del Predio, Georreferenciación/Coordenadas y Registro Fotográfico de la Vivienda. Esto con el fin de actualizar nuestra base de datos y revisión de la información para una posible inclusión en el Plan de Inversiones 2027 – 2028 (iniciativa Puntas y Colas). Lo anteriormente mencionado no requeriría ningún compromiso de ESSA con la administración de Surata en referencia a la elaboración de algún proyecto de electrificación rural.	Ninguno
7	Alcaldía de Sucre	“En 2023 la ESSA hizo un proyecto de puntas y colas, hay muchas personas pendientes por energía, pero hasta el momento del proyecto no hemos vuelto a saber nada y cuando fuimos	Desde ESSA se avanza en la formulación de un proyecto en el municipio, en el cual se encuentran vinculadas 85 familias que actualmente no cuentan con el servicio de energía eléctrica, con el objetivo de gestionar recursos ante los fondos disponibles por parte de la Nación para su posible ejecución en futuros ciclos.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



		a mirar nos dijeron que nuestro municipio no está priorizado y las personas a diario nos preguntan por el proyecto y nos gustaría tener respuesta”		
8	Alcaldía de San Vicente de Chucurí	El tema de la posibilidad de los proyectos de paneles, necesitamos tener respuesta rápida de ESSA para presentar y hacer convenio para incentivo de regalías, hacer proyectos estratégicos. También revisar que las utilidades de la ESSA que sean del departamento se entreguen para inversión de proyectos.	Se propone la conformación de una mesa de trabajo conjunta que permita priorizar y cuantificar los proyectos solares, así como definir los aspectos técnicos, financieros y de viabilidad necesarios para la presentación de propuestas ante los mecanismos de financiación disponibles, incluyendo los incentivos por regalías. Esta mesa de trabajo permitirá también establecer una ruta clara para la suscripción de convenios interinstitucionales, asegurando una respuesta oportuna y alineada con los objetivos de ambas entidades. Por otro lado, la información relacionada con las utilidades y el uso de los recursos se encuentra consignada en el Informe de Gestión ESSA 2024. Es relevante resaltar que ESSA ingresó a la Bolsa de Valores de Colombia mediante la emisión de bonos de deuda pública interna por un valor de \$300.000 millones, los cuales obtuvieron una calificación 'AAA' por parte de Fitch Ratings. Esta calificación evidencia la solidez financiera de la empresa, su bajo perfil de riesgo y la confianza de los inversionistas. Estos recursos permiten una reinversión estratégica dentro de la misma ESSA, destinada a la ejecución de nuevos proyectos que beneficien al departamento.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



9	Alcaldía de San Martín	Revisar la subestación San Martín, validar calidad del servicio, suspensiones reiteradas y constantes daños en electrodomésticos ya que alrededor tenemos casas donde genera varios impactos de electricidad a las personas, así como también apagones frecuentes	En la instalación de subestaciones en zonas urbanas, ESSA debe cumplir con la normativa vigente que exige la implementación de sistemas de protección adecuados. Adicionalmente, es necesario verificar la legalidad de las conexiones de los usuarios, ya que en este tipo de sectores es común encontrar casos de conexiones no autorizadas a la red del transformador.	Revisión de la Subestación San Martín – Verificación de Legalidad en el Sector
10	Alcaldía de Charta	¿Es posible que ESSA adelante las gestiones de cobro coactivo relacionadas con el servicio de Alumbrado Público?	Frente a la solicitud realizada en torno a la gestión de cobro coactivo por concepto del servicio de Alumbrado Público, se informa que ESSA no tiene a su cargo dicha responsabilidad y, por tanto, no tiene prevista la prestación de este servicio dentro de su portafolio. Esta labor corresponde a las autoridades competentes del orden municipal, conforme a la normativa vigente.	Ninguno
11	Alcaldía de Socorro	¿Con qué entidad se gestiona el proyecto de apiarios y cuál es el procedimiento para que el municipio pueda acceder a este beneficio? Tenemos interés en vincular a dos instituciones educativas de nuestra jurisdicción para que participen en la iniciativa.	Los proyectos apícolas son entregados a través de las Juntas de Acción Comunal, en el marco de convenios que ESSA ha venido estableciendo con la Cámara de Comercio y otras entidades aliadas. El procedimiento consiste en la presentación formal de una solicitud, la cual será evaluada conforme al debido proceso y con base en las necesidades identificadas. Es importante tener en cuenta que los proyectos deben estar ubicados dentro de áreas abastecedoras, de manera que se alineen con los retos estratégicos y objetivos misionales de la empresa. Para acceder a este tipo de iniciativas, es fundamental articularse con la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS), autoridad ambiental competente, la cual se encarga de seleccionar a las familias beneficiarias.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



			En el caso del componente apícola, su implementación está sujeta a procesos de aprobación específicos. Actualmente, se viene trabajando en una nueva estrategia que permita ampliar el alcance a otros municipios, siempre en coordinación con las autoridades superiores y mediante convocatorias lideradas por las Juntas de Acción Comunal.	
12	Alcaldía de Cimitarra	¿En qué lugares se realizan las siembras de especies nativas y bajo qué criterios se definen estos puntos?	ESSA informa que los puntos de siembra de especies nativas se seleccionan estratégicamente con el fin de generar el mayor impacto ambiental posible. Esta identificación se realiza en articulación con la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS) y está sujeta a la disponibilidad de áreas definidas en el marco de los programas de pagos por servicios ambientales establecidos por dicha autoridad ambiental.	Ninguno
13	Alcaldía del Carmen de Chucurí	Se entiende que en el año 2020 se suscribió un convenio entre el Departamento de Santander y ESSA para electrificación rural en el municipio, el cual incluía la adecuación de instalaciones eléctricas. ¿Cuál es el estado actual de dicho convenio? Adicionalmente, se solicita que las acciones que se realicen en el municipio sean informadas con antelación, ya que en algunas ocasiones se generan preocupaciones y desconfianza por parte de la comunidad	Actualmente ESSA no tiene suscrito ningún convenio con la Gobernación de Santander que contemple el alcance mencionado. Por otra parte, se aclara que, en la mayoría de los casos, las acciones que se adelantan en los territorios son informadas previamente a las alcaldías municipales. No obstante, se reforzará el mensaje institucional para garantizar una comunicación más constante y efectiva con las administraciones locales, con el fin de evitar malentendidos y fortalecer la confianza de la comunidad. Desde ESSA reconocemos la importancia de mantener una comunicación oportuna y transparente con las administraciones municipales y la comunidad en general. Por ello, se reforzarán los canales de información institucional y se promoverá una mayor articulación con las autoridades locales, con el fin de garantizar que las intervenciones sean socializadas de manera previa y se eviten situaciones que puedan generar incertidumbre o desconfianza entre los habitantes del territorio.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024



		debido a la falta de información oficial.		
14	Alcaldía de Guapotá	El municipio no se encuentra incluido en el inventario de territorios priorizados para intervención mediante proyectos de electrificación rural. ¿Qué acciones se deben adelantar para lograr su inclusión? Adicionalmente, se reportan deficiencias en la calidad del servicio, especialmente en las zonas rurales del municipio.	En relación con los proyectos de electrificación rural, se reitera que la identificación de necesidades parte del inventario de usuarios que debe ser elaborado por el municipio, cumpliendo con los parámetros técnicos y administrativos requeridos para la gestión del proyecto. Una vez se cuente con dicha información debidamente consolidada, será posible avanzar en la evaluación y eventual formulación del proyecto correspondiente. Respecto a las observaciones sobre la calidad del servicio en el sector rural, ESSA realizará la validación respectiva a través del equipo técnico de la Subgerencia de Mantenimiento de Distribución en la zona, con el fin de analizar la situación y establecer las acciones que correspondan.	Ninguno



Informe de Rendición de Cuentas 2024



15	Alcaldía de Güepsa	Se solicita mejorar los canales de comunicación relacionados con las suspensiones programadas del servicio, procurando que estas intervenciones no se extiendan por tiempos prolongados. Asimismo, se sugiere fortalecer la presencia de los equipos de ESSA en territorio, más allá de la atención desde oficina, y se solicita la posibilidad de ampliar los recursos destinados al alumbrado navideño en el municipio.	ESSA reconoce la importancia de mantener una comunicación efectiva y oportuna con las comunidades, especialmente en lo relacionado con las suspensiones programadas del servicio. Se continuará fortaleciendo el uso de los canales informativos disponibles y se evaluarán mecanismos adicionales para garantizar una mayor cobertura y anticipación en la entrega de información. En cuanto a la presencia en campo, se tomarán en cuenta las sugerencias para reforzar el acompañamiento directo por parte del personal técnico en los territorios. Finalmente, respecto a la solicitud de ampliación de recursos para alumbrado navideño, se analizará su viabilidad conforme a los lineamientos presupuestales y a los criterios establecidos en los convenios y planes de inversión.	Ninguno
16	Alcaldía de Carcasí	Se manifiesta inconformidad por la limitada gestión en materia de electrificación rural en el municipio y por la breve participación del gerente de ESSA durante el evento. Se consulta cuál es el estado actual del proyecto de electrificación rural, considerando que, según se indica, ya existe un inventario de viviendas.	ESSA informa que el inventario de viviendas requerido para el proyecto de electrificación rural en el municipio ya ha sido consolidado y actualmente se encuentra en proceso de gestión ante las instancias correspondientes. Tal como se ha comunicado previamente, la ejecución de estos proyectos no depende exclusivamente de ESSA; se trata de un esfuerzo conjunto que requiere del compromiso y articulación de todos los actores involucrados. Por esta razón, se reitera la importancia de la participación activa de las administraciones municipales y demás entidades pertinentes para lograr la aprobación de los proyectos ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



17	Alcaldía de San Vicente de Chucurí	¿Cómo se encuentra el municipio en Puntas y Colas?	Actualmente en la base de datos que cuenta la ESSA no registran viviendas sin servicio de energía eléctrica en la zona rural del municipio de San Vicente. Por tal motivo, se remitió comunicación oficial a la administración municipal, bajo el radicado No. 20250330025313, solicitando la relación de viviendas rurales que no cuentan con el servicio, indicando: Consecutivo, Vereda, Nombre del Predio, Georreferenciación/Coordenadas y Registro Fotográfico de la Vivienda Esto con el fin de actualizar nuestra base de datos y revisión de la información para una posible inclusión en el Plan de Inversiones 2027 – 2028 (iniciativa Puntas y Colas). Lo anteriormente mencionado no requeriría ningún compromiso de ESSA con la administración de San Vicente de Chucurí en referencia a la elaboración de algún proyecto de electrificación rural.	Ninguno
18	Alcaldía de Matanza	Agradece el espacio e informa de 102 beneficiados con la habilitación del servicio. Insiste en la importancia de la realización de espacios de socialización previos a las intervenciones de ESSA en el municipio.	El proyecto de electrificación rural en el municipio se enmarca dentro de la iniciativa PECOR (Plan de Expansión de la Cobertura Rural) y no en el programa Puntas & Colas. Asimismo, desde la administración del contrato se revisarán los encuentros sostenidos entre el contratista de ESSA y la administración municipal, con el fin de garantizar el adecuado seguimiento de las gestiones realizadas. Adicionalmente, se sugiere que cualquier inquietud o solicitud relacionada con el proyecto sea remitida de manera directa a ESSA, a través de los canales institucionales establecidos, para asegurar una atención oportuna y efectiva.	Ninguno
19	Alcaldía de Palmas del Socorro	Revisar la posibilidad de adelantar programas de electrificación rural a través de iniciativas como obras por impuestos.	Actualmente, no se contemplan proyectos de electrificación rural bajo la modalidad de obras por impuestos.	Ninguno



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

20	Alcaldía del Carmen de Chucurí	Manifiesta que entiende en el año 2020 se suscribió entre el Departamento de Santander y ESSA un convenio para electrificación rural en el municipio que incluía la adecuación de instalaciones eléctricas, consulta sobre el estado de dicho convenio.	Actualmente, ESSA no cuenta con ningún convenio suscrito con el Departamento de Santander para la adecuación de redes eléctricas. De otra parte, informa que en la mayoría de los casos se informa a las alcaldías las acciones que se adelantan en los territorios, sin embargo se reforzará el manejo para que sea constante la interacción.	Ninguno
21	Alcaldía de Suaita	Agradece la motivación y el liderazgo. Exalta la labor de ejecutivos de cuenta de Estado. Advierte sobre suspensiones que afectan la comunidad por fallas en la prestación del servicio.	Referente al tema de las interrupciones del servicio de energía presentados en el mes de mayo en el municipio de Suaita, estos fueron ocasionados por la temporada de lluvias que se está presentando en la región y sectores del municipio y que aún continúan, debido a los fuertes vientos ocasionados por el factor climático y tormentas con descargas atmosféricas, se presentaron varias interrupciones debido a árboles y ramas que cayeron sobre las distintas redes de distribución y descargas eléctricas que ocasionaron que varios transformadores de distribución se quemaran, esto generó daños a las infraestructuras y cortes en la continuidad del servicio de energía eléctrica.	Ninguno

Conclusiones

1. **Preocupación por electrificación rural:** Una de las principales inquietudes expresadas por los alcaldes fue la necesidad de ampliar la cobertura eléctrica en zonas rurales. Muchos municipios consultaron por el estado de convenios, los criterios de inclusión en los proyectos, y los procedimientos para ser tenidos en cuenta. Esto evidencia una demanda urgente por acelerar la gestión y ejecución de proyectos de electrificación rural.
2. **Comunicación e información oportuna:** Los asistentes manifestaron reiteradamente la importancia de mejorar los canales de comunicación con ESSA, especialmente en lo relacionado con cortes programados, intervenciones técnicas y avances de proyectos. Se solicitó que la información sea socializada con antelación y que exista mayor presencia en campo por parte del personal operativo de la empresa.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

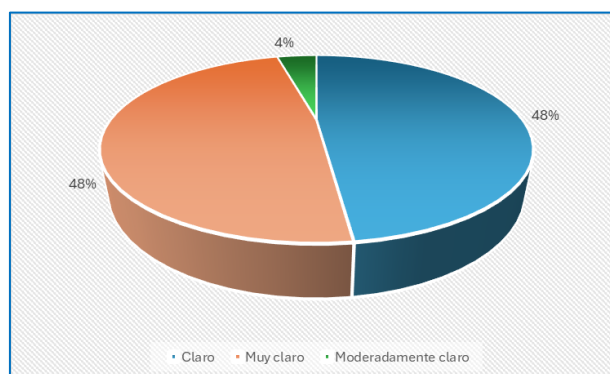
Informe de Rendición de Cuentas 2024



3. **Interés en proyectos sociales y sostenibles:** Se evidenció una gran receptividad hacia iniciativas como los proyectos apícolas, siembras de especies nativas y responsabilidad social. Los alcaldes mostraron interés en vincular comunidades e instituciones educativas, pero solicitaron mayor claridad sobre los requisitos, procesos y autoridades responsables de selección.
4. **Infraestructura eléctrica y alumbrado público:** Hubo solicitudes puntuales sobre la posibilidad de trasladar postería y redes a través de convenios, así como inquietudes sobre la gestión del alumbrado público. Adicionalmente, se pidió ampliar los recursos para proyectos de alumbrado navideño como parte de las estrategias de integración comunitaria y dinamización económica local.
5. **Transparencia y articulación institucional:** Algunos municipios expresaron su deseo de contar con una mayor interacción directa con los representantes de ESSA, así como una participación más activa de los directivos en espacios de diálogo. También se resaltó la importancia de coordinar esfuerzos entre ESSA, las alcaldías y entidades como la Gobernación y la CAS para asegurar el éxito de los proyectos.

Encuesta de Percepción grupo de interés Estado Informe de Sostenibilidad 2024

1. ¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?



2. ¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

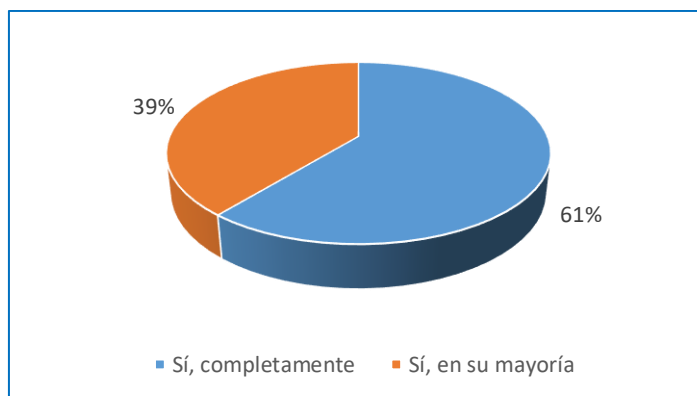
www.essa.com.co



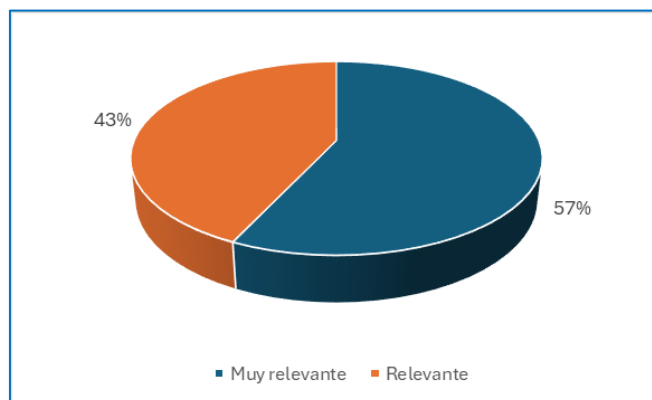
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



3. ¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



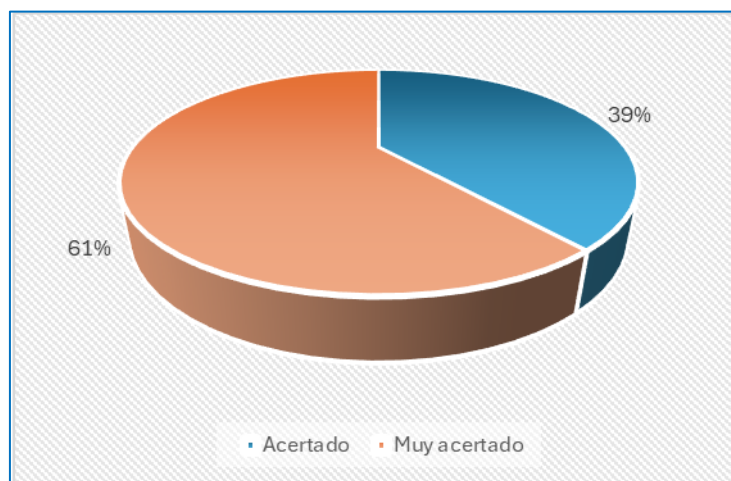
ESSA

Grupo•epm

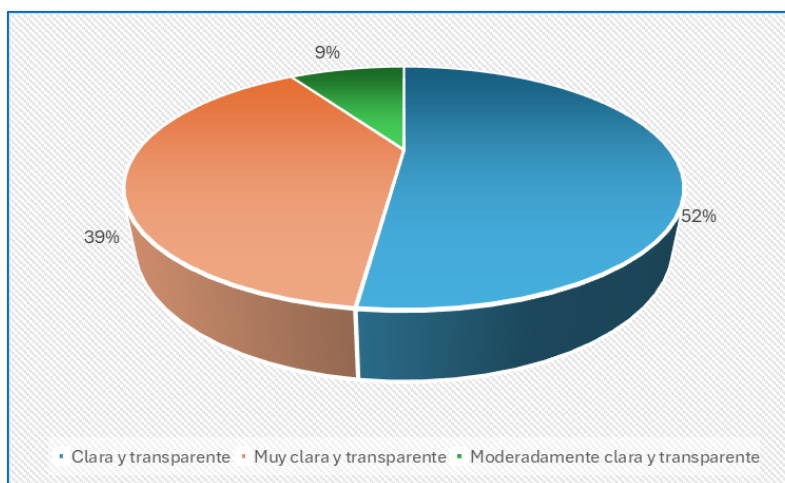
Informe de Rendición de Cuentas 2024



4. ¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social?



5. ¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (¿por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organización)?



6. ¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

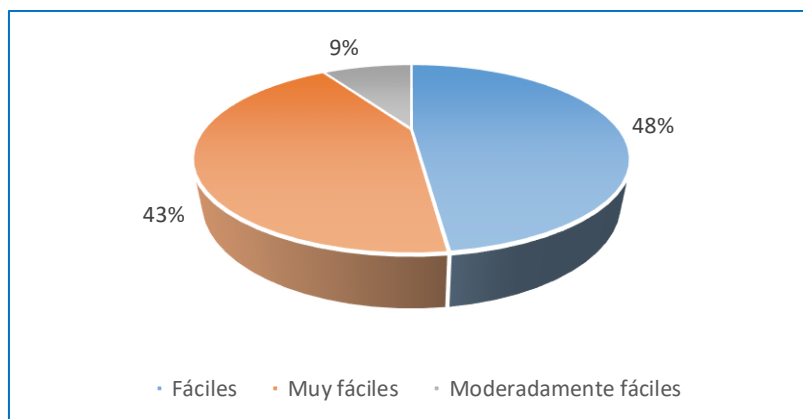
www.essa.com.co



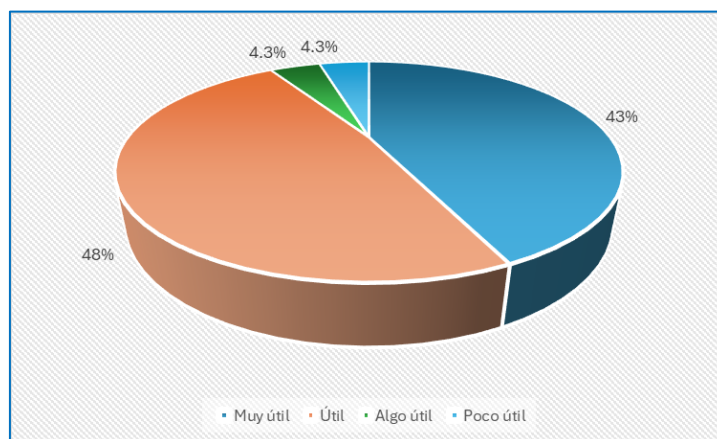
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



7. ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



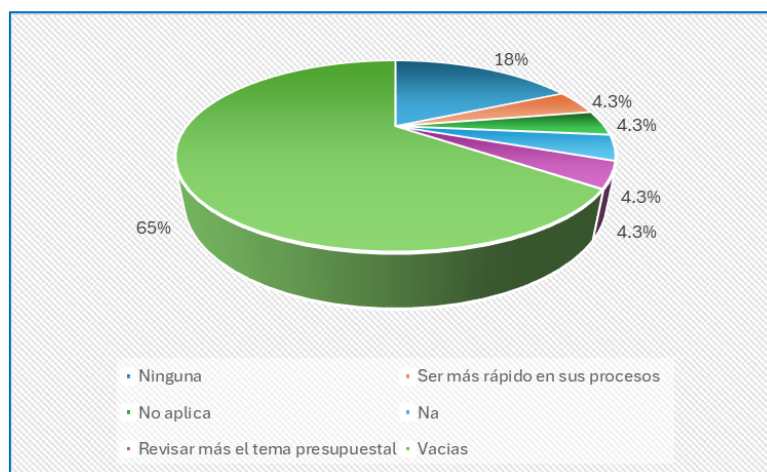
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

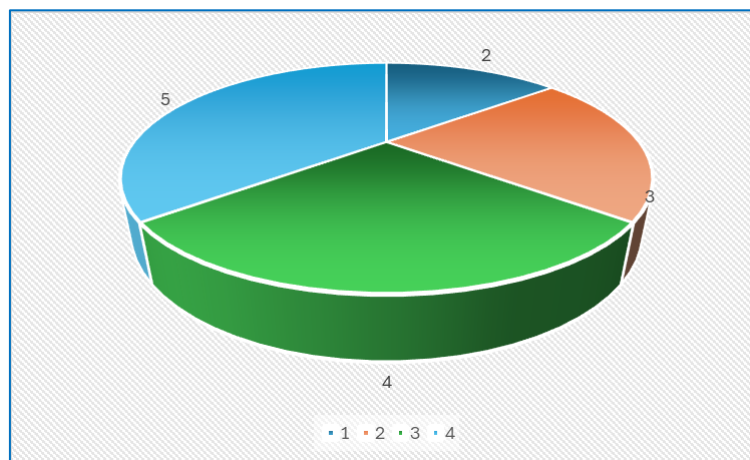


8. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?



Encuesta de Percepción grupo de interés Estado Rendición de Cuentas 2024

9. ¿Cuál es su calificación para la presentación: ¿Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

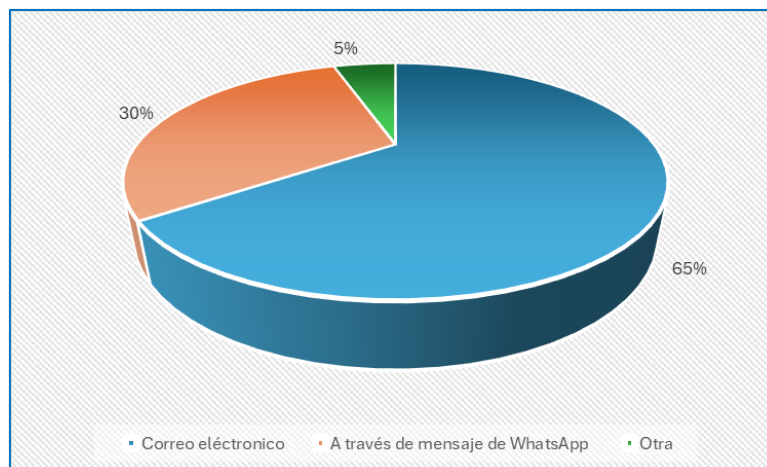


ESSA

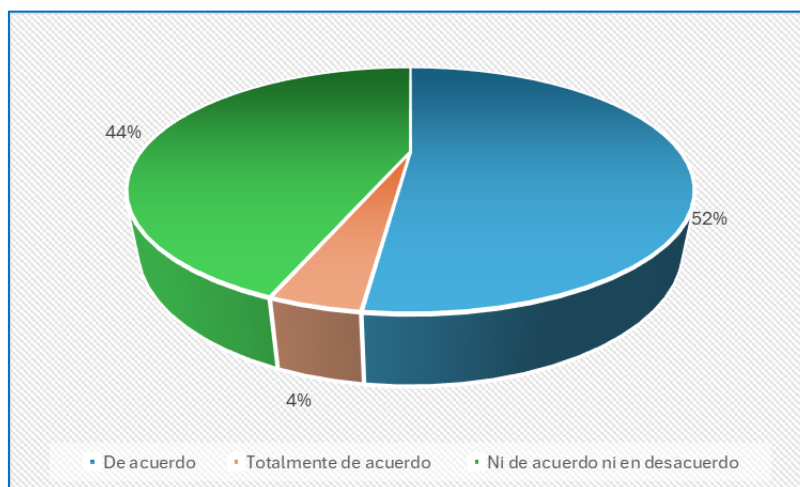
Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

10. ¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?



11. ¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

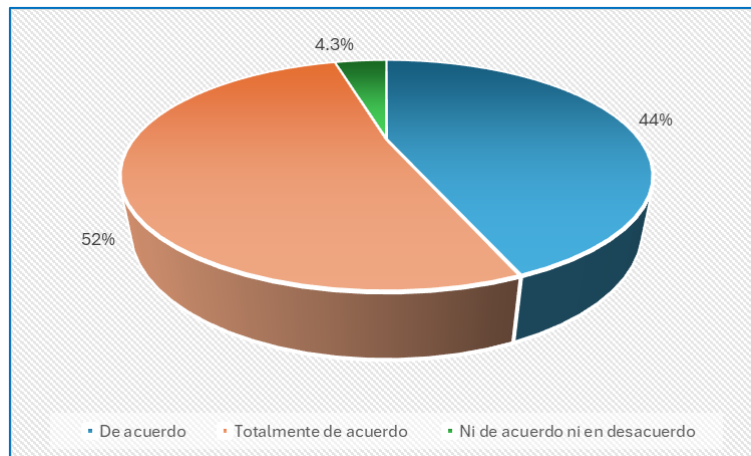
www.essa.com.co



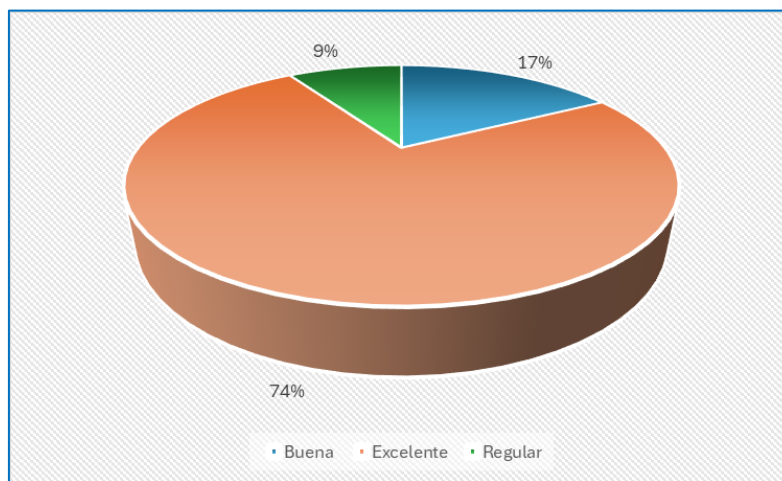
ESSA

Grupo-epm

12. ¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



13. ¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

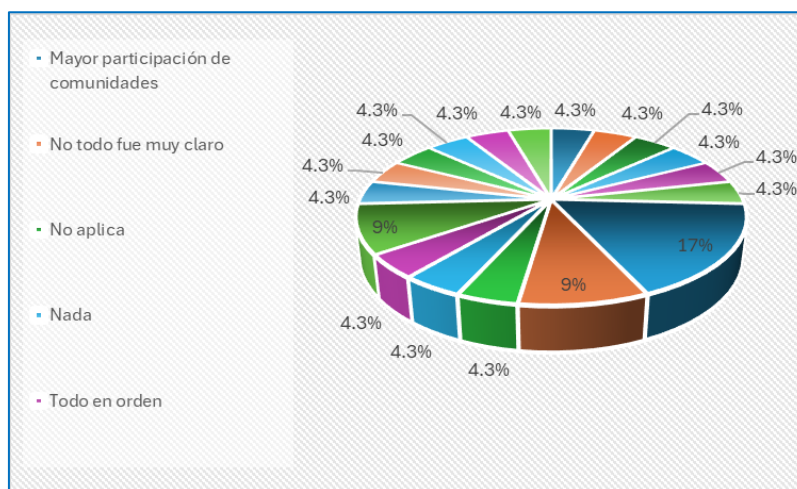
www.essa.com.co



ESSA

Grupo•epm

14. ¿Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima Rendición de Cuentas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo•epm

5- Diálogo con el grupo de interés Proveedores y Contratistas



La profesional Yehimy Piza, líder del equipo de Cadena de Suministro del área de Suministro y Soporte Administrativo, dio apertura a la jornada de Rendición de Cuentas ESSA 2024 con el grupo de interés Proveedores y Contratistas en la que participaron 32 asistentes. Durante la bienvenida, se presentaron los profesionales del equipo de Cadena de Suministro que acompañaron el espacio: Edwin Baena Caicedo, Sally Marcela Molina Luengas, Elvia Maria Gómez Pimiento y Oscar Nova Cala, Técnicos del área de ASSA; y Janitt Villamizar Barragán, Profesional 3.

En su intervención, Yehimy Piza socializó la gestión de ESSA en los criterios de sostenibilidad respecto a Ambiental, Social y Gobernanza. Respecto a Cambio climático, se presentó la gestión en la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), el desarrollo de infraestructura resiliente y la inclusión de criterios ambientales en contextos específicos. Las cuales reflejan el compromiso de la organización con la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático.

Del asunto Calidad y Seguridad de los productos y servicios, enfatizó en las características del servicio, la atención a clientes y usuarios, y los contratos de suministro de bienes y servicios para infraestructura eléctrica.

En el asunto Tecnología e Innovación, se resaltó la importancia de la adaptación a nuevas tecnologías y la formación y capacitación en estas herramientas.

Sobre Derechos humanos, se reafirmó el compromiso de la organización con la garantía y respeto de estos dentro de sus relaciones contractuales y comerciales, ratificando la prohibición de trabajo infantil, la existencia del mecanismo de quejas y reclamos atentos a derechos y humanos y la aplicación de la evaluación a los proveedores.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



En el asunto Gobierno corporativo enfatizado en la ética empresarial, se destacó el Código de Ética del Grupo EPM disponible en portal web de ESSA, cuyo documento recoge los tres valores corporativos fundamentales: Transparencia, Responsabilidad y Calidez y los cinco principios éticos que caracterizan la gestión de ESSA: Cumplir los compromisos, Priorizar el bienestar de la sociedad, Brindar un trato justo, Cuidar el entorno y los recursos, y Servir con propósito.



En Transparencia, se destacaron varias acciones tales como: la estrategia de socialización de información relevante a través de boletines para proveedores; eventos de relacionamiento y la divulgación del Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas, el cual establece los estándares éticos que deben regir estas relaciones; el acceso a la información sobre procesos de contratación y selección de contratistas mediante el uso de canales como su página web, redes sociales y el sistema SECOP.

Igualmente las políticas empresariales disponibles para consulta en el portal institucional de ESSA, tales como: Comunicaciones, Gestión Documental, Proveedores y Contratistas, Gestión de la Información, Revelación de la información y Suministro de Bienes y Servicios que aportan valor a estos procesos; cifras que evidencian el impacto económico y social frente a los procesos de contratación y selección de contratistas, tales como la firma de 130 contratos con alcance local y regional, y 344 contratos a nivel nacional e internacional. Estas cifras reflejan el compromiso de ESSA con el desarrollo territorial y la integración de proveedores de diversas escalas. Finalmente, se destacó la generación de empleo indirecto derivada de los procesos de contratación. En total, se suscribieron 144 contratos que permitieron la creación de aproximadamente 2.516 empleos indirectos, lo cual evidencia el impacto positivo de la gestión contractual en la dinamización de la economía y el fortalecimiento del tejido productivo local y nacional.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo·epm

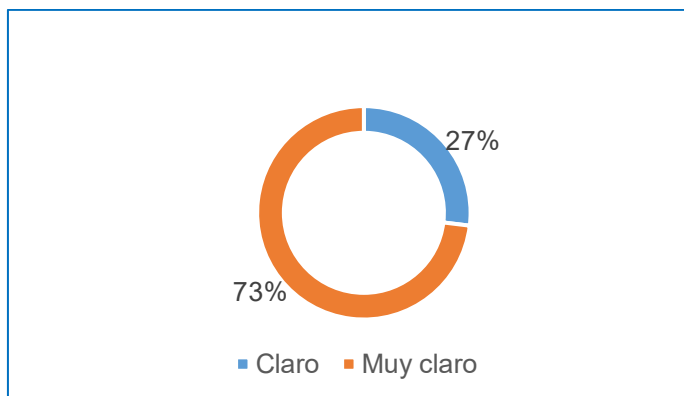
Informe de Rendición de Cuentas 2024

Así mismo, se abre el espacio de diálogo para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se respondieron en el mismo espacio así:

No.	Inquietud y/o comentario	Respuesta
1	¿Se pueden reportar anomalías de los funcionarios a la línea 115?	Si, esta línea está habilitada. Así mismo, se puede realizar la solicitud al correo el cual es: contactotransparente@epm.com.co o a través del teléfono 018000522955.
2	¿Dónde se encontraban publicados los procesos de compras operativas?	Para participar en los procesos de compra menor de ESSA, se debe ingresar a la página web https://www.essa.com.co/site/clientes/inicio/lib/crc32 y, en la sección de Transacciones, dirigirse a la pestaña denominada "Proveedores". Allí se debe hacer clic en la opción "Compras menores", lo que redirige a la página de Te Cuento, donde es posible visualizar los procesos vigentes de las diferentes filiales.

Resultados de percepción grupo de interés proveedores y contratistas Informe de Sostenibilidad 2024

1. ¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?



2. ¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

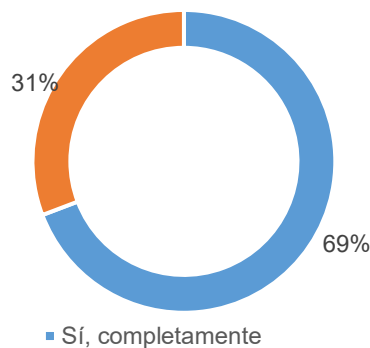
Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

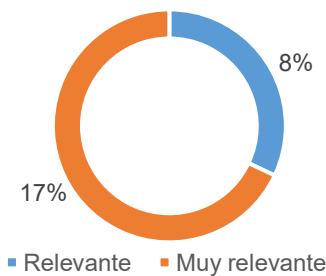


ESSA

Grupo-epm



3. ¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



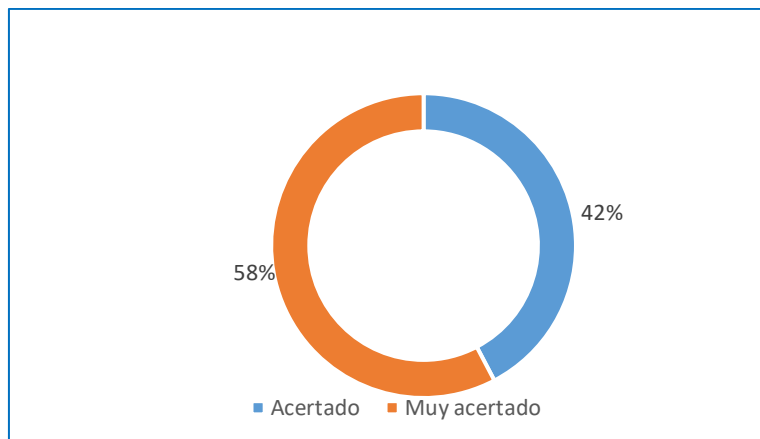
ESSA

Grupo•epm

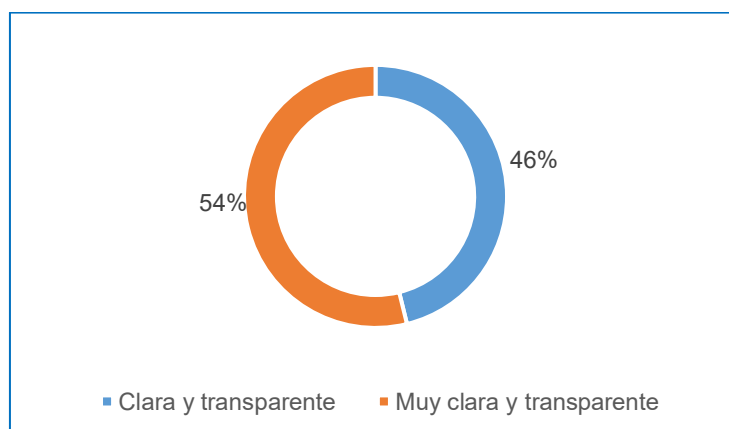
Informe de Rendición de Cuentas 2024



4. ¿Qué tan acertado considera que es el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024? ¿Aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades?



5. ¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas)?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

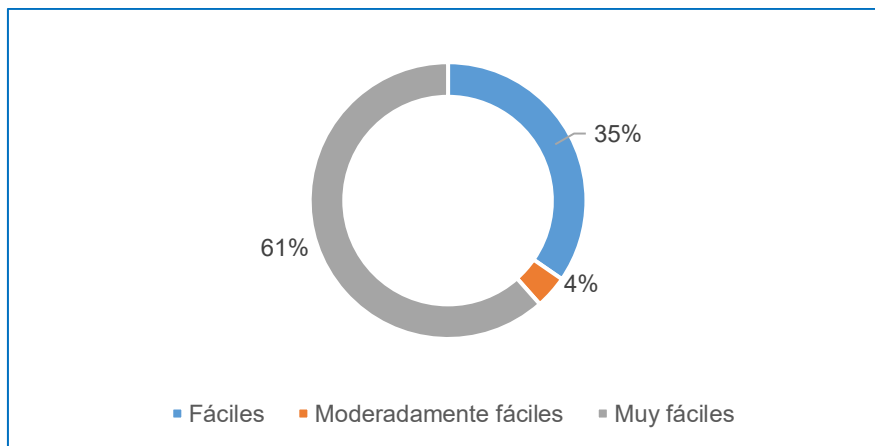
www.essa.com.co



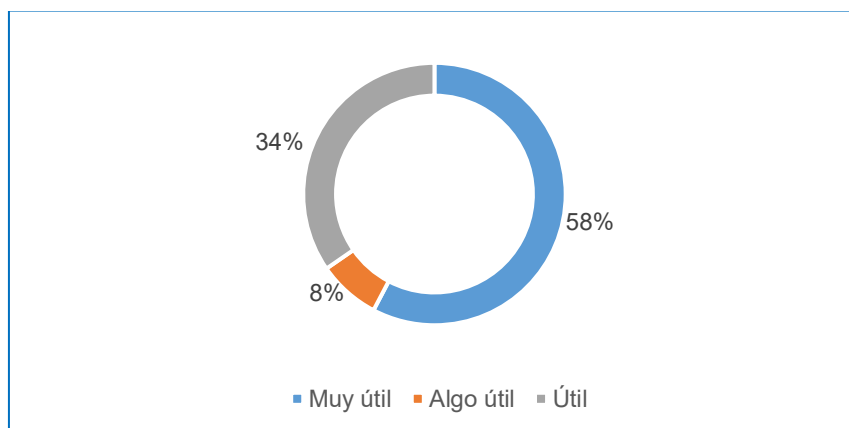
ESSA

Grupo-epm

6. ¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



7. ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

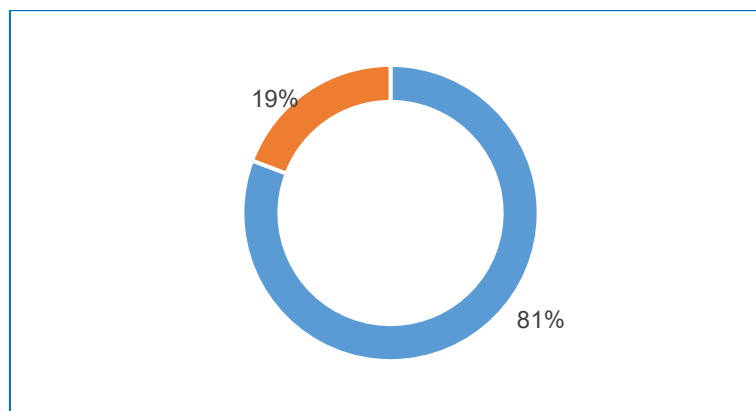
Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



Resultados de percepción grupo de interés proveedores y contratistas Rendición de Cuentas 2024

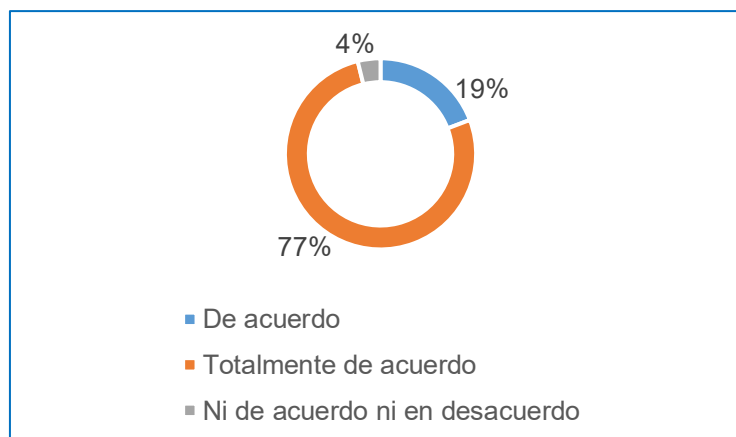
8. ¿Cuál es su calificación para la presentación: ¿Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



9. ¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?

Correo electrónico (77%), WhatsApp (19%) y llamadas (4%)

10. ¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

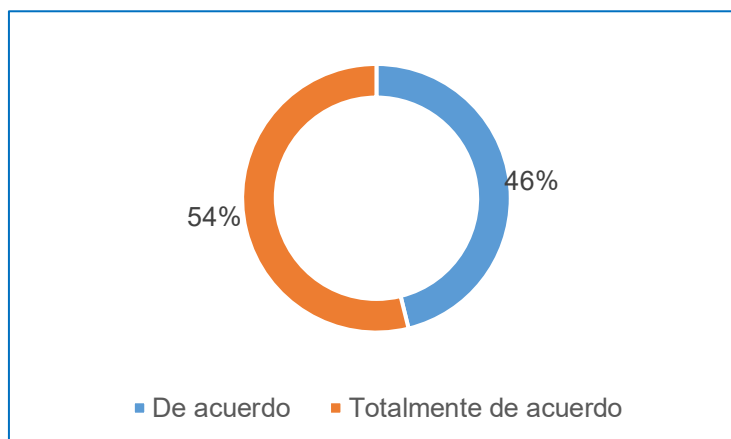
www.essa.com.co



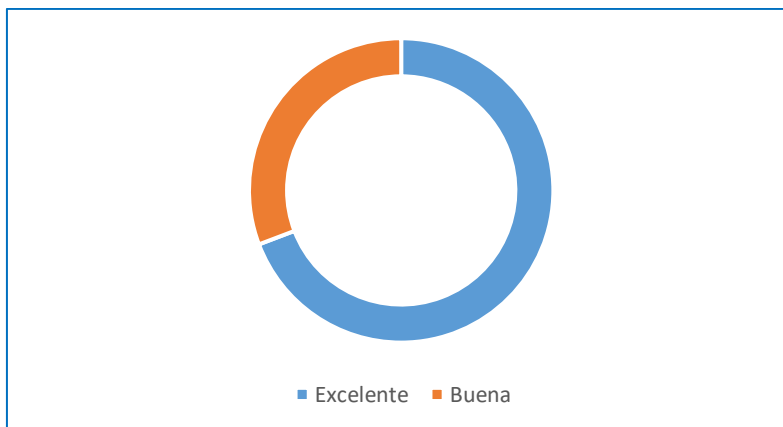
ESSA

Grupo-epm

11. ¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



12. ¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



13. Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima presentación de Rendición de Cuentas:

- Fue muy clara la información
- Sería bueno realizar una rendición de cuentas desde la sede de Barrancabermeja o conocer si está proyectado
- Sin sugerencias
- Preocupante la cantidad de contratos locales y regionales en comparación con la contratación nacional y extranjera, por lo cual deben revisar los requisitos solicitantes en cada proceso
- Iniciar a la hora programada

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo·epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



- Dejar pasar a la sala para esperar antes de iniciar cuando se demoran
- Fue excelente la logística
- Como proveedor, consideramos importante abordar temas referentes a proyecciones de compras, proyectos en estudio, etc.
- Que se desarrolle en días más centrados de la semana
- Mejorar los tiempos de invitación
- Excelente evento, logística y organización bien trabajadas, la soda excelente, muchas gracias ESSA por la invitación.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

14. Diálogo grupo de interés especial Líderes de Opinión



Se inicia la jornada de Rendición de Cuentas ESSA 2024, dirigida al Grupo de interés Líderes de opinión, dando la bienvenida a los 18 asistentes y presentando a los Profesionales de ESSA que acompañan el espacio: Clara Cáceres, Líder del proceso de Comunicación; Eduardo Jesus Soto, Jefe del área de Finanzas, Jaime Enrique Osorio, Profesional 4 del área Gestión Operativa y Jonathan Madiedo, Profesional 4 del área Gestión Comercial.

Clara Cáceres realiza la socialización de los 3 grandes pilares de la sostenibilidad, bajo los cuales ESSA realiza rendición de cuentas: Criterio Ambiental, social y gobernanza; y las tres importantes distinciones obtenidas durante el 2024: Great Place to Work, 133 años de Gestión Empresarial y el Premio a la RSE de Camacol en la categoría mejor experiencia ambiental.

Se presentan los resultados de la gestión realizada por ESSA frente a los temas materiales: cambio climático, energías renovables, acceso y comprabilidad, calidad y seguridad de los productos y servicios, bienestar laboral y adaptabilidad, solidez financiera y transparencia.

Los Líderes manifiestan que una de las principales quejas de la comunidad es la dificultad para acceder a los canales de atención y consultan ¿cuál es la estrategia que está implementando ESSA para solucionar esta problemática? Clara Cáceres, informa que ESSA facilita el acceso a las oficinas virtuales y de atención presencial a través de asesor, que atienden en línea y a la vez que mantiene la atención en oficinas presenciales para todos aquellos clientes y usuarios que no tienen acceso a herramientas tecnológicas y prefieren la atención presencial.

Así mismo, los líderes consultan acerca del cálculo del indicador SAIDI, sobre lo cual Jaime Osorio, aclara que corresponde a la duración total en horas de las interrupciones del servicio de energía que en promedio percibe un usuario durante un año. De igual manera se informa que estas interrupciones en gran medida se originan debido a condiciones atmosféricas.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Posteriormente, El Ingeniero Guillermo Valencia Agudelo, Gerente de ESSA, realiza su intervención, dando respuesta a inquietudes del grupo, respecto a las instalaciones eléctricas en mal estado que se observan en la infraestructura de ESSA. Sobre esto Guillermo informa que ESSA, está obligada legalmente a prestar la infraestructura al cable operador. Sin embargo, no puede intervenir redes que no sean de su propiedad, por lo tanto, el alcance de ESSA es reportar e informar sobre las instalaciones que se encuentran en mal estado, para que el propietario de la red realice las acciones pertinentes.

En cuanto a las inquietudes sobre el avance en la generación de energía solar. Guillermo da a conocer que se están identificando los puntos con viabilidad técnica y gestionando los permisos ambientales necesarios para la habilitación de pequeñas granjas solares. Así mismo, se están identificando promotores con proyectos de energía solar viabilizados, para establecer alianzas.

Los líderes también manifiestan inquietud acerca del cobro de la sobretasa para el fortalecimiento de la seguridad, establecida según ordenanza y que será cobrada mediante en la factura de energía. Sobre esto se da claridad, de que ESSA como sujeto pasivo está obligado por la ley a recaudar y trasladar los recursos a la Gobernación de Santander.



Así mismo, se abre el espacio de diálogo para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se respondieron en el mismo espacio así:

No.	Pregunta y/o inquietud	Respuesta
1	¿Qué oportunidad de proyecto de puntas y colas se vuelve a presentar y cómo se determinan temas como distancias mayores de 300 metros?	No es claro el contexto con relación a que municipio, por ahora se tiene planteado el plan de inversiones 2025-2026 con algunos municipios priorizados. En el contexto de los proyectos si no aplica para puntas y colas hay otras alternativas: PECOR, FAER, REGALIAS. GOBERNACION (Estampilla).

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

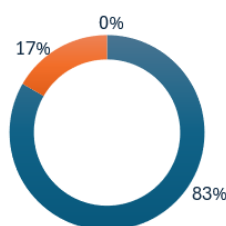


	Los proyectos PECOR tienen un monto anual del máximo valor que se puede presentar por vigencia de acuerdo con la regulación y la ejecución está sujeta a aprobación por parte de la CREG. FAER: trámite con la UPME, para la viabilidad técnico-económica, y posterior aprobación del Ministerio de Minas y Energía. La estructuración se debe hacer en conjunto con la administración municipal (o la administración municipal sola si ESSA no participa) tiene varios trámites con la administración municipal, las corporaciones ambientales el ministerio del interior, la UPME y el ministerio quien aprueba los recursos.
--	---

Para finalizar, frente al tema material de solidez financiera, El Profesional Jonathan Madiedo, explica como ESSA realiza compras de energía a largo plazo en aras de garantizar la energía necesaria para atender la demanda y en búsqueda de ser eficiente para mantener el costo unitario del Kwh dentro del promedio nacional.

Encuesta de Percepción Grupo de Interés especial Líderes de Opinión Informe de Sostenibilidad 2024

¿Cómo califica la claridad y comprensión
general del Informe de Sostenibilidad 2024
de ESSA?



■ Muy claro ■ Claro ■ Moderadamente claro ■ Poco claro ■ Nada claro



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

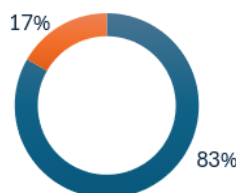
www.essa.com.co



ESSA

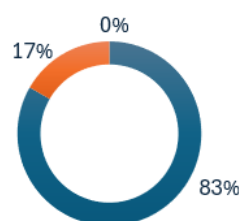
Grupo-epm

¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



■ Sí, completamente ■ Sí, en su mayoría ■ No completamente ■ No, en absoluto ■

¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



■ Muy relevante ■ Relevante ■ Algo relevante ■ Poco relevante ■ Nada relevante



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



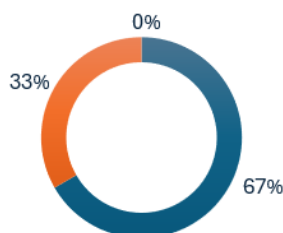
ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024



¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social, o inclusión laboral, entre otros?



■ Muy acertado

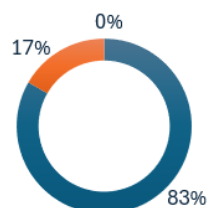
■ Acertado

■ Moderadamente acertados

■ Poco acertado

■ Nada acertado

¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organizacional y estados financieros)?



■ Muy clara y transparente

■ Clara y transparente

■ Moderadamente clara y transparente

■ Poco clara y transparente

■ Nada clara ni transparente



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



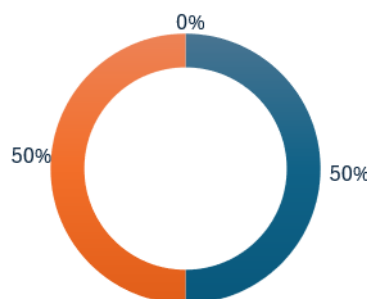
ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

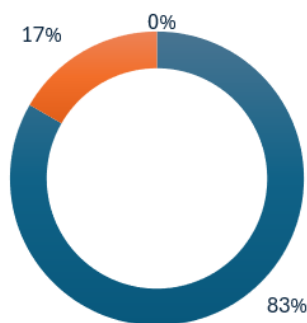


¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



■ Muy fáciles ■ Fáciles ■ Moderadamente fáciles ■ Poco fáciles ■ Nada fáciles

En general, ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



■ Muy útil ■ Útil ■ Algo útil ■ Poco útil ■ Nada útil



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

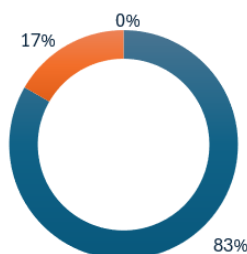


ESSA

Grupo•epm

Encuesta de Percepción Grupo de Interés especial Líderes de Opinión Informe de Sostenibilidad 2024

¿Cuál es su calificación para la presentación: 'Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



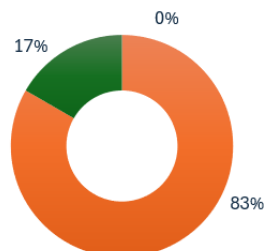
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Buen informe. Gracias.
- Temas de infraestructura urbana y rural conforme políticas nacionales.
- Que sigan trabajando en el propósito de cada día ser mejores. Éxitos

¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?

■ Correo electrónico ■ A través de mensaje de WhatsApp
■ Mediante llamada telefónica ■ otra



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



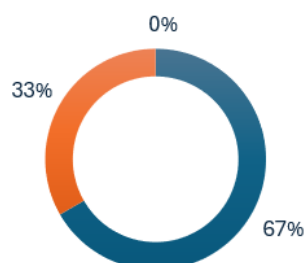
ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

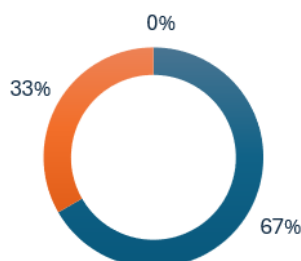


¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo
■ Totalmente en desacuerdo

¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo
■ Totalmente en desacuerdo



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

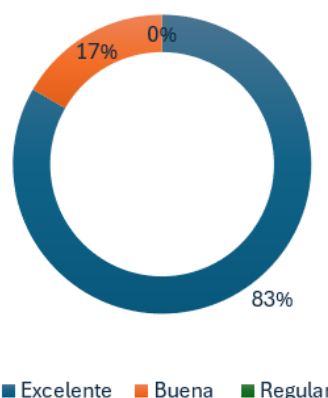


ESSA

Grupo•epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



■ Excelente ■ Buena ■ Regular

¿Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima presentación de Rendición de Cuentas:

- Ninguna
- Ninguna
- Todo fue acertado
- Todo muy bien.
- Ninguna
- Como lo hicieron está muy bien. Felicitaciones a la organización del evento

Promoción y Divulgación

Finalmente, en todos los espacios de diálogo de Rendición de cuentas 2024, se reiteró a los asistentes que a través de la página web de ESSA podrán revisar de manera detallada la gestión realizada por ESSA en la vigencia anterior, y ampliar la información asociada al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2024-2025, el cual refleja las actuaciones adelantadas y lo previsto para esta nueva vigencia. Este Plan tiene como propósito, prevenir prácticas de corrupción encaminando las actuaciones a la transparencia empresarial para garantizar la confianza de los grupos de interés, todo esto en cumplimiento al Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012, que reglamenta los artículos 73 y 74 de la Ley 1474 de 2011. Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC. el cual contribuye a la gestión empresarial del tema material o relevante en Sostenibilidad para ESSA y sus grupos de interés referente a "Transparencia".



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024-2025

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano-PAAC-2024-2025.pdf>



Se reiteró que el informe de Sostenibilidad 2024 podrá ser consultado en la página web de ESSA, el cual es un documento público que refleja la gestión empresarial de los temas o asuntos relevantes en Sostenibilidad alrededor de los criterios ASG Ambiental, Social y Gobiernanza que genera valor para ESSA y sus grupos de interés para contribuir al desarrollo sostenible, en concordancia con la metodología Global Reporting Initiative GRI, los Principios de Pacto Global correlacionados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS.

Informe de Sostenibilidad 2024

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>

Conoce nuestro último informe:



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo epm