

Rendición de Cuentas con el grupo de Inversionistas



El 26 de mayo de 2026 en las instalaciones de Neomundo de la ciudad de Bucaramanga, se llevó a cabo de manera presencial la Rendición de Cuentas 2025 de la gestión empresarial de ESSA reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2024 alrededor de los temas materiales o asuntos de la Sostenibilidad ASG así:

Temas materiales en Sostenibilidad
ESSA – Grupos de Interés 20222025



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Al evento asistieron representantes de los grupos de interés: Estado, colegas, clientes empresa, clientes hogares, proveedores y contratistas, líderes de opinión y comunidad, completando un grupo de 250 asistentes.

El Gerente de ESSA, Guillermo León Valencia Agudelo, presentó, bajo el lema *Nuestra gestión construye región*, las cifras más representativas del Informe de Sostenibilidad ESSA 2024, reflejo del compromiso de la compañía con el propósito del Grupo Empresarial EPM, contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Cuatro historias de vida fueron el hilo conductor de su intervención: un usuario rural que recibió el servicio por primera vez, un trabajador de ESSA con 30 años de labores, una madre cabeza de hogar empleada por la empresa encargada de los alumbrados navideños, y una líder de pescadores beneficiada por la siembra de alevinos realizada por ESSA. Todos ellos relataron cómo la empresa ha contribuido a mejorar su calidad de vida y cómo sintieron que la gestión les transformó positivamente su día a día.

Así mismo el Gerente destacó que ESSA alcanzó una cobertura del 98,86 % en el servicio de energía eléctrica en Santander, beneficiando a 941.645 clientes, gracias a programas como *Puntas y Colas* y el Plan de Expansión de Cobertura (PECOR), que llevaron energía por primera vez a 1.315 familias campesinas con una inversión de \$1.929 millones. En cuanto a la calidad del servicio, la empresa superó las metas regulatorias, reduciendo el SAIDI a 17,77 horas y el SAIFI a 8,37 interrupciones, gracias al Plan de Mejoramiento de la Calidad y a la modernización de infraestructuras clave. También se resaltaron avances en gestión ambiental y en los espacios de diálogo y apertura informativa con las comunidades donde ESSA tiene presencia.

Seguidamente los asistentes se dirigieron a diferentes salones distribuidos por Grupos de Interés para hacer énfasis en la gestión relacionada con cada uno y atender dudas e inquietudes sobre la gestión de ESSA.

La rendición de cuentas fue grabada con el propósito de facilitar el acceso a la información para todos los grupos de interés, especialmente para los inversionistas, quienes representan un público fundamental dentro de nuestra gestión institucional. Esta decisión se tomó teniendo en cuenta que la mayoría de estos inversionistas se encuentran ubicados en otros municipios, lo que dificulta su asistencia presencial a los espacios programados.

Por tal motivo, se optó por un formato virtual que permitiera no solo documentar el ejercicio de rendición, sino también garantizar la transparencia y la disponibilidad permanente del contenido. Una vez realizada la grabación, esta fue publicada en el portal web institucional, en la sección de inversionistas: <https://www.essa.com.co/site/inversionistas/> permitiendo que cualquier interesado pudiera consultarla en el momento que considerara oportuno.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

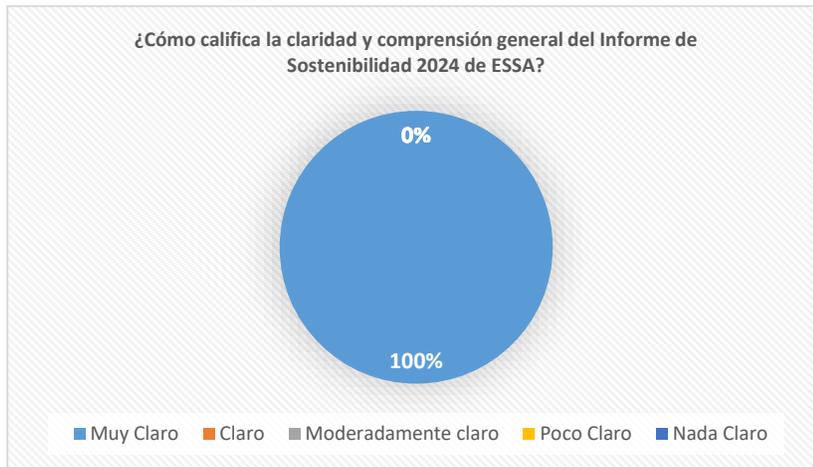
Informe de Rendición de Cuentas 2024



Como parte del proceso de comunicación, se envió un correo electrónico a los inversionistas registrados en nuestra base de datos, informándoles sobre la publicación del video, con el enlace directo para su visualización. Además, se incluyó en el mensaje una invitación a participar en una encuesta diseñada para recoger sus opiniones, sugerencias y valoraciones sobre la rendición de cuentas, de manera que pudieran expresar sus percepciones y contribuir al mejoramiento continuo de nuestros procesos. Esta estrategia buscó no solo informar, sino también fomentar la participación activa de este grupo de interés, reconociendo sus aportes y promoviendo una relación más cercana y transparente.



Encuesta de Percepción Informe de Sostenibilidad 2024 y Rendición de Cuentas 2025



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



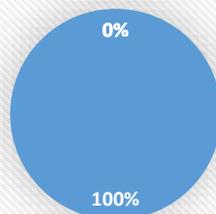
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

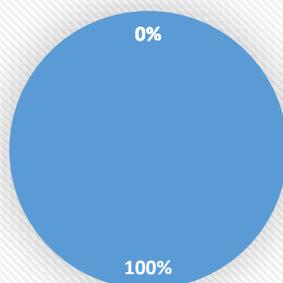


¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



■ Sí, completamente ■ Sí, en su mayoría ■ No, completamente ■ No, en absoluto

¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



■ Muy relevante ■ Relevante ■ Algo Relevante ■ Poco Relevante ■ Nada relevante



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



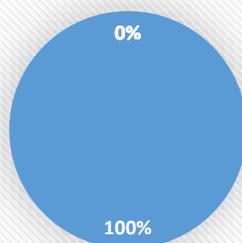
ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

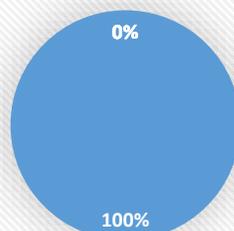


¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social, ...



- Muy acertado
- Acertado
- Moderadamente acertado
- Poco acertado
- Nada acertado

¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organ...)



- Muy clara y transparente
- Clara y transparente
- Moderadamente clara y transparente
- Poco clara y transparente
- Nada clara ni transparente



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

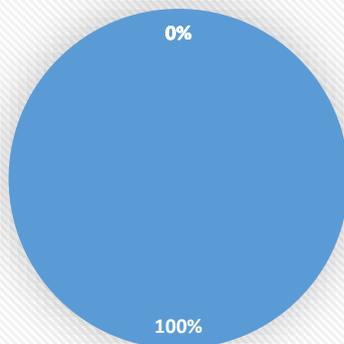
www.essa.com.co



ESSA

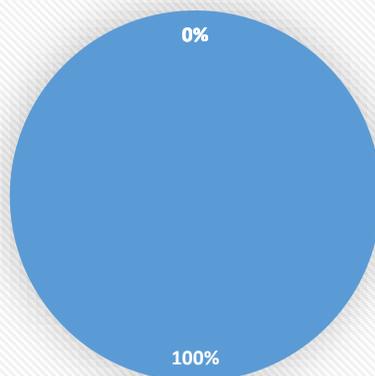
Grupo-epm

¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



■ Muy fáciles ■ Fáciles ■ Moderadamente fáciles ■ Poco Fáciles ■ Nada fáciles

En general, ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



■ Muy útil ■ Útil ■ Algo útil ■ Poco útil ■ Nada útil



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

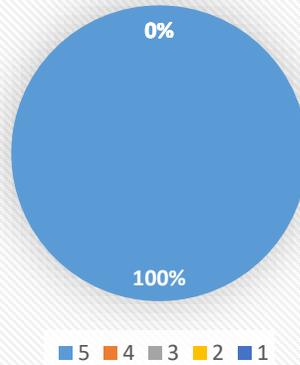
Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024



¿Cuál es su calificación para la presentación: 'Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?



¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Ninguna

Ahora le invitamos a evaluar la de Rendición de cuentas:

¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima presentación de Rendición de Cuentas:

- Ninguna



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm