



Informe de Rendición de Cuentas 2026



- **Grupo de interés:** Accionistas
- **Fecha:** 13 de marzo de 2026
- **Lugar:** Cámara de Comercio – Bucaramanga

Electrificadora de Santander S.A E.S.P realiza convocatoria el viernes trece (13) de marzo de dos mil veintiséis (2026) a la Asamblea General de Accionistas en sesión ordinaria que se llevó a cabo en la Cámara de Comercio de Bucaramanga ubicada en la carrera 19 # 36-20 Sala Pablo Gómez Mogollón, sesión en la que se contó con la participación de trece (13) accionistas, que representan 14.712.921.727 acciones, equivalentes a un 96,6% de las acciones suscritas a la fecha, entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander, y algunos accionistas minoritarios.

La convocatoria al evento de rendición de cuentas con este grupo de interés se formaliza primero con la publicación de la convocatoria en Vanguardia Liberal y el diario La República, extendiendo la invitación a través de redes sociales, página web y mensaje interno, convocatoria que contiene el orden del día a desarrollarse de la siguiente manera:

IMPORTANTE | **ESSA**

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E. S. P.
ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Bucaramanga, 19 de febrero 2026

El Gerente de Electrificadora de Santander S.A. ESP - ESSA, en uso de sus facultades legales y estatutarias convoca a los accionistas de ESSA a la reunión de **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS** que se realizará el viernes trece (13) de marzo de 2026, a partir de las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Cra. 19 # 36 - 20, Sala Pablo Gómez Mogollón.

El orden del día será el siguiente:

1. Verificación del Quórum.
2. Elección del presidente de la Asamblea General.
3. Consideración del orden del día.
4. Designación de la comisión para la revisión y aprobación del acta.
5. Consideración informe de gestión 2025 de la Junta Directiva y la Gerencia.
6. Aprobación de estados financieros a diciembre 31 de 2025.
7. Informe de la revisoría fiscal.
8. Aprobación proyecto de distribución de dividendos 2025.
9. Elección Junta Directiva 2026-2028 y fijación de sus honorarios.
10. Elección del Revisor Fiscal y fijación de sus honorarios.
11. Autorización general para la celebración de operaciones recurrentes y del giro ordinario.

Para el ejercicio del derecho de inspección solicite información al correo Luz.Diaz@essa.com.co

GUILLERMO LEÓN VALENCIA AGUDELO
Gerente
Electrificadora de Santander S.A. ESP



Grupo•epm



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA
Grupo•epm



Informe de Rendición de Cuentas 2026



Los Accionistas se reúnen para conocer y aprobar el informe de gestión de ESSA, empresa prestadora del servicio de energía en el oriente colombiano, presentó su informe de sostenibilidad correspondiente al año 2025, destacando los logros alcanzados en materia ambiental, social y económica alrededor de los temas materiales y asuntos ASG.



En asamblea, dirigida a los accionistas, Guillermo León Valencia Agudelo, gerente de Electrificadora de Santander, resaltó los principales hitos alcanzados por la empresa en 2025 en su propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Sé otorga la palabra a Guillermo León Valencia Gerente de ESSA y Juan Carlos Castro presidente de la Junta Directiva, quienes proceden con la presentación de los informes de gestión y sostenibilidad 2025 e informe de gestión de la Junta Directiva, así como la evaluación del Gerente 2025, como a continuación se registra:



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de gestión y sostenibilidad 2025



“Durante el 2025, Colombia vivió un entorno socioeconómico caracterizado por transformaciones en la regulación del sector eléctrico, análisis sobre la sostenibilidad financiera de los servicios públicos y un debate constante acerca del equilibrio entre acceso, calidad y viabilidad económica. Estos temas fueron visibles en Santander, al ser un territorio diverso, productivo y socialmente dinámico, donde las necesidades de modernización, confiabilidad e inclusión energética son esenciales para el bienestar de hogares, comercios e industrias. Por ello, reafirmamos nuestro papel como una empresa fundamental para el desarrollo del territorio donde hacemos presencia, responsables en asegurar un servicio continuo, confiable, legal y seguro para quienes dependen de la energía eléctrica como motor de vida y progreso.

Desde esta convicción, orientamos nuestra gestión para responder con anticipación, eficiencia y sensibilidad a los desafíos que tenemos como organización. Avanzamos en la calidad del servicio, modernizamos infraestructura crítica, ampliamos la cobertura en zonas rurales, impulsamos la transición energética, fortalecimos la sostenibilidad económica, nuestra relación con las comunidades y actores del territorio. Cada acción tuvo un propósito claro: contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor y aportar a un Santander más competitivo, conectado y sostenible.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2026



En materia de calidad, 2025 fue un año de avances sustanciales. Logramos una reducción del Índice de Duración Promedio de Interrupciones del Sistema (System Average Interruption Duration Index, SAIDI), que mide las horas promedio sin servicio por usuario, alcanzando 17,19 horas. Asimismo, disminuimos el Índice de Frecuencia Promedio de Interrupciones del Sistema (System Average Interruption Frequency Index, SAIFI), que determina cuántas veces en promedio un usuario experimenta interrupciones, llegando a 8,08 veces. Ambos resultados se ubicaron por debajo de las metas regulatorias, evidenciando el impacto positivo de proyectos como la Optimización de la Operación Mediante la Instalación de Reconectores (OOMIR), la ejecución del Plan de Mejoramiento de la Calidad del Servicio y la modernización de subestaciones como Palos, Bucaramanga y Mogotes. Estas mejoras benefician directamente a los 961.690 clientes a los que servimos y reflejan una gestión comprometida con la continuidad del servicio, que además permitirá recibir alrededor de COP 29.485 millones en incentivos regulatorios en 2026.

El fortalecimiento de la infraestructura eléctrica fue uno de los pilares de nuestra gestión.

Ejecutamos inversiones estratégicas en sostenimiento, expansión de infraestructura, optimización operativa y nuevos negocios. Destacamos la puesta en operación de la nueva Subestación Mogotes 34,5 kV, la modernización de las subestaciones Bucaramanga y Palos, los avances en la futura Subestación Yariguíes y una inversión superior a COP 82.505 millones en redes del sistema de distribución local. En electrificación rural, alcanzamos uno de los niveles de inversión más altos de los últimos cinco años en los programas Puntas y Colas y el Plan de Expansión de Cobertura del Operador de Red, PECOR, ampliando el acceso a energía en zonas alejadas y reduciendo brechas históricas. Con una ejecución del 92.44% del presupuesto de infraestructura y una ejecución física del 112%, ratificamos una gestión responsable, eficiente y orientada a resultados.

En el frente de nuevos negocios, en 2025 también obtuvimos avances importantes. Presentamos una oferta competitiva para la línea de transmisión Trinitaria 230 kV, que nos posiciona entre las empresas destacadas del sector eléctrico colombiano.

Con el respaldo de la Junta Directiva, aprobamos la repotenciación de la pequeña central hidroeléctrica Palmas, que recuperará 18 MW de capacidad, e iniciamos la planeación para la construcción de cuatro granjas solares en San Martín (Cesar), que aportarán 4 MW desde 2026. Estos hitos fortalecen nuestra estrategia de diversificación y transición hacia fuentes no convencionales.

En la gestión comercial, finalizamos la recuperación del Cargo por Opción Tarifaria (COT) y logramos reducciones importantes en las tarifas para los usuarios, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad financiera. Implementamos estrategias que disminuyen la incertidumbre frente a los precios de generación y reforzamos la educación al cliente mediante estrategias de comunicación como “En La Jugada con ESSA” y “Campeones por la Energía”, que promueven el uso eficiente y seguro de la energía. Para conmemorar la época navideña desarrollamos el concurso de alumbrado navideño “Encendamos la Alegría de la Navidad” y por primera vez en Bucaramanga realizamos un “show de drones” en el natalicio de la ciudad, lo que nos permitió fortalecer nuestra presencia territorial y consolidar la cercanía con las comunidades.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2026

La transformación digital también hizo parte de nuestras apuestas por mejorar la experiencia de los usuarios. Más de 20.000 clientes migraron a la factura digital, avanzamos en la remodelación de oficinas, ampliamos la atención móvil y seguimos modernizando procesos internos para ser más ágiles y sostenibles.

En innovación, estructuramos un nuevo modelo alineado con la NTC 56001, movilizamos a más de 120 trabajadores en la generación de ideas y participando activamente en el programa de innovación abierta de Santander, Opennova con 18 propuestas para retos estratégicos.

Exploramos nuevas tecnologías como analítica avanzada, imágenes satelitales, eficiencia energética, movilidad sostenible y soluciones solares, contribuyendo al desarrollo de una ESSA más moderna y capaz de enfrentar los desafíos del sector.

En nuestro relacionamiento con grupos de interés, consolidamos la estrategia de madrinas y padrinos territoriales, realizamos jornadas de rendición de cuentas para todos los grupos de interés estratégicos, impulsamos espacios de diálogo comunitario y fortalecimos nuestra reputación, alcanzando 830 puntos frente a los 806 del año anterior, gestión relevante que evidencia la cercanía, transparencia y la escucha activa siendo estas los pilares de nuestra gestión.

También avanzamos en eficiencia operativa. Nos destacamos como una empresa sólida, responsable que aporta al progreso; logramos un EBITDA (ganancias antes de impuestos, intereses, depreciación y amortizaciones) de COP 665.615 millones, un margen EBITDA histórico con un cumplimiento del 31,06%, ingresos totales por COP 2.144.983 millones y una utilidad neta de COP 269.428 millones. Simplificamos de manera integral nuestra estructura de indicadores, pasando de 199 a 87, lo que nos permite ser una organización más enfocada, eficiente y orientada a la generación de valor.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA
Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2026

El 2025 también nos dejó desafíos relevantes, las pérdidas de energía alcanzaron 13.93%, especialmente afectadas por zonas con dificultades de orden público. Aun así, superamos la meta de recuperación y continuamos preparando estrategias reforzadas para 2026.

En lo regulatorio, gestionamos un panorama incierto con cambios en metodologías de distribución, comercialización y generación, y en lo financiero enfrentamos retrasos del Gobierno Nacional en los pagos de subsidios. Todos estos retos fueron abordados con disciplina, responsabilidad y una rigurosa planeación empresarial.

Cada desafío trajo aprendizajes y oportunidades valiosas: el fortalecimiento de nuestra infraestructura tecnológica tras las fallas en la interoperabilidad de los servicios de TI (Tecnología e Información); la respuesta coordinada ante la emergencia presentada en el deslizamiento de la vía a en Vélez que afectó la infraestructura de una línea de alta tensión; la consolidación del direccionamiento estratégico y la aprobación del Plan Empresarial 2026–2035.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestros compromisos con la calidad del servicio, la transición energética, la eficiencia, la sostenibilidad financiera, la modernización tecnológica, la transparencia, la cercanía con las comunidades y la contribución al desarrollo de Santander y de Colombia. Sabemos que los retos son significativos, pero también que nuestra capacidad humana, técnica, y social nos permitirá seguir avanzando con una visión sólida y sostenible.

Agradecemos la confianza de nuestros clientes y usuarios, el diálogo de nuestras comunidades, el profesionalismo de nuestra Gente ESSA, el compromiso de proveedores y aliados, la colaboración de las autoridades regionales y el respaldo permanente de nuestros accionistas. Juntos seguiremos construyendo una ESSA al servicio del bienestar, el desarrollo y la sostenibilidad del territorio.

Se informó a su vez que el informe de Sostenibilidad ESSA 2025 podrá ser consultado en la página web de ESSA, así como la trazabilidad de la rendición de cuentas 2026 con los grupos de interés priorizados, documento público que refleja la gestión empresarial de los temas relevantes para ESSA y sus grupos de interés que inciden en la Sociedad, Medio Ambiente y Economía para contribuir al desarrollo sostenible, en concordancia con Global Reporting Initiative GRI, los Principios de Pacto Global correlacionados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS. <https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

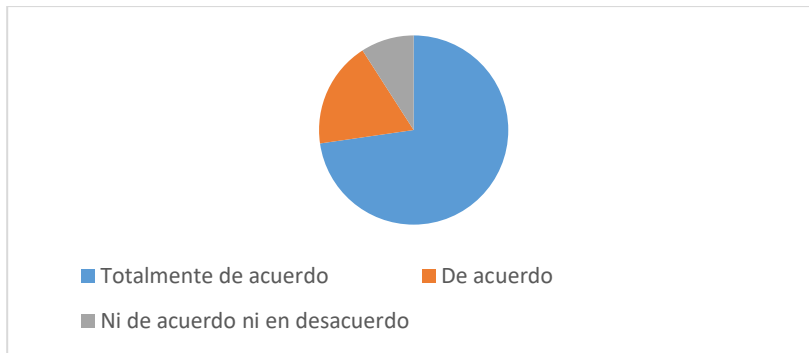


ESSA
Grupo-epm

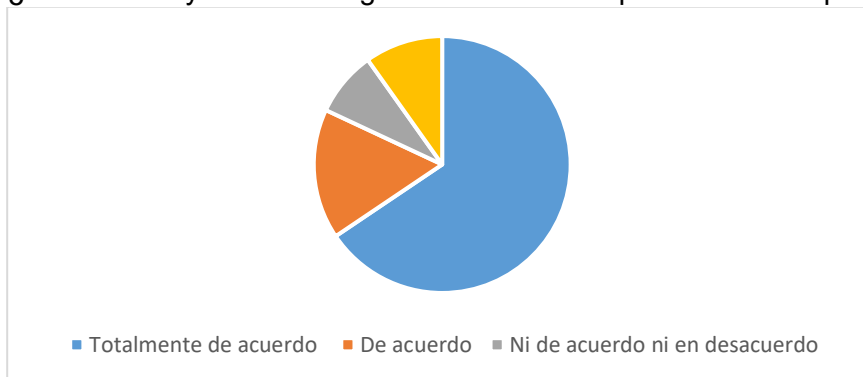


Encuesta de Percepción Informe de Sostenibilidad 2025 y Rendición de Cuentas 2026.

¿Considera que la información presentada en la Asamblea de Accionistas ESSA fue comprensible y completa?



¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

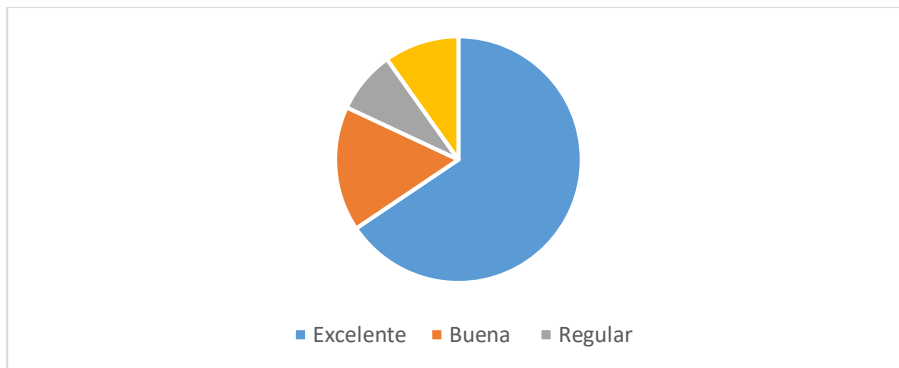
Grupo-epm



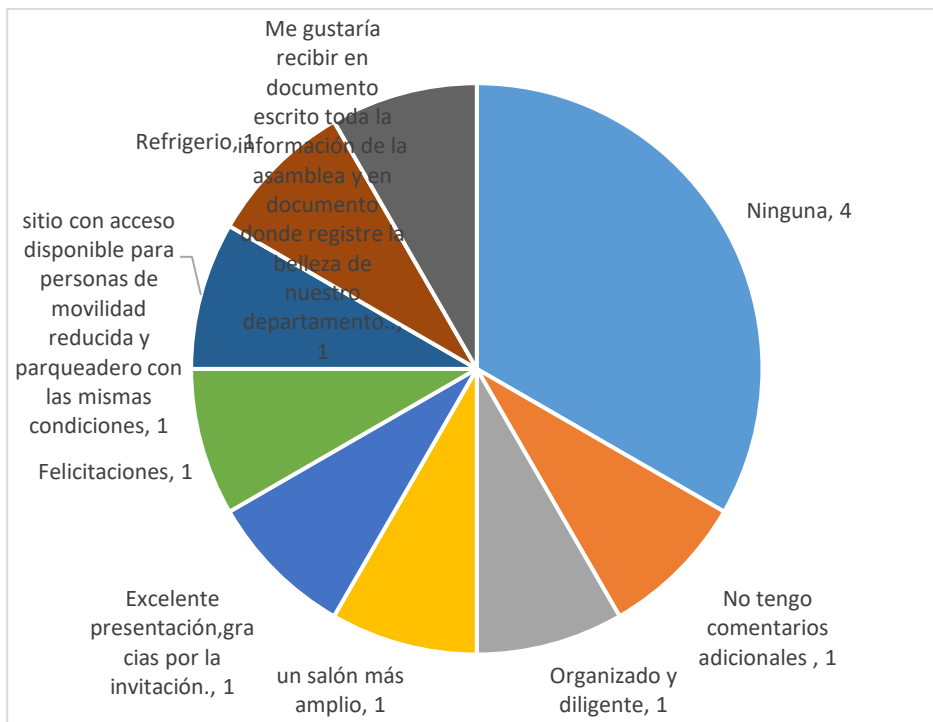
Informe de Rendición de Cuentas 2026



¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima Asamblea de Accionistas:



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm