



Informe de Rendición de Cuentas 2024



Rendición de Cuentas con el grupo Gente ESSA



El pasado 25 de marzo del 2025 en las instalaciones del Teatro Santander de la ciudad de Bucaramanga, se llevó a cabo de manera presencial y virtual la Rendición de Cuentas 2024 de la gestión empresarial de ESSA, reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2024 alrededor de los temas materiales o asuntos de la Sostenibilidad ASG así:

Temas materiales en Sostenibilidad ESSA – Grupos de Interés 2022-2025



10 de 17 ODS



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Este espacio estuvo enmarcado en la generación de valor social, ambiental y económico a través de un conversatorio con Trabajadores ESSA; el evento contó con la participación de 510 asistentes en modalidad presencial y conexión virtual para las regiones de Barrancabermeja, Barbosa, Socorro, San Gil y Málaga.

ESSA comprende que los trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos y retos de la empresa, por lo que une esfuerzos para generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción, promoviendo la armonía y calidad entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia y conexión con el propósito, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, fortaleciendo permanentemente lazos de cercanía a través del relacionamiento con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.



La convocatoria a este espacio se formalizó de manera virtual y enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores que se encuentran registrados en la base de datos de las diferentes regiones, así mismo; se realizó una invitación especial por parte del Gerente a través de un video.

En el espacio el Gerente de ESSA, Guillermo León Valencia Agudelo, presentó, bajo el lema *Nuestra gestión construye región*, las cifras más representativas del Informe de Sostenibilidad ESSA 2024, reflejo del compromiso de la compañía con el propósito del Grupo Empresarial EPM, contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Generando bienestar y desarrollo con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes y mejorar su calidad de vida, en el marco de actuación de los valores corporativos: Responsabilidad, Transparencia y Calidez.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Cuatro historias de vida fueron el hilo conductor de la intervención: un usuario rural que recibió el servicio por primera vez, un trabajador de ESSA con 30 años de labores, una madre cabeza de hogar empleada por la empresa encargada de los alumbrados navideños, y una líder de pescadores beneficiada por la siembra de alevinos realizada por ESSA. Relatando a través de videos cómo la empresa ha contribuido a mejorar su calidad de vida y cómo sintieron que la gestión les transformó positivamente su día a día.

Así mismo, el Gerente destacó desde el tema Acceso y Comprabilidad con enfoque cobertura del servicio, que ESSA alcanzó una cobertura del 98,86 % en el servicio de energía eléctrica en Santander, beneficiando a 941.645 clientes, gracias a programas como *Puntas y Colas* y el Plan de Expansión de Cobertura (PECOR), que llevaron energía por primera vez a 1.315 familias campesinas con una inversión de \$1.929 millones. En cuanto a la calidad del servicio, la empresa superó las metas regulatorias, reduciendo el SAIDI a 17,77 horas y el SAIFI a 8,37 interrupciones, gracias al Plan de Mejoramiento de la Calidad y a la modernización de infraestructuras clave. Esto se ve respaldado por un índice de satisfacción general del 80,8%.

Con una infraestructura sólida y en crecimiento de 37.941 transformadores en operación, 59.880 km de red eléctrica, 81 subestaciones, en las que destaco la reposición y modernización de la subestación de Palos (115 kV) y la subestación Bucaramanga (230 kV), 2 plantas hidroeléctricas (Palmas y Cascada), que generaron 65,75 gigavatio-hora/año.

Se presentaron adicionalmente otras cifras relacionadas a la instalación de 4.354 medidores de energía prepago, una solución que da mayor control sobre el consumo y el presupuesto familiar. Se realizó la vinculación de 1.579 clientes al programa "Paga a tu medida", una alternativa que permite pagar la factura de manera flexible, según la capacidad, la habilitación de 3.877 viviendas, beneficiando a 12.406 personas que disfrutan de un servicio seguro y confiable y en marcha cinco suscriptores comunitarios en el Magdalena Medio, con una inversión total de \$760 MCOP.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA
Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Desde el tema de Transparencia, con enfoque en el relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación, se desarrolla el programa Encendamos la Alegría de la Navidad, donde se iluminaron 6 municipios, así mismo; en convenio con la Alcaldía de Bucaramanga, se habilitaron siete circuitos luminosos que embellecieron parques y calles representativas de la Ciudad Bonita. Desde el Programa Cercanías se realizaron 9 programas en 20 municipios, impactando a más de 68.000 personas con actividades educativas y promoviendo un mayor acceso a la energía. Se promovieron iniciativas de impacto social, como "Buena energía para tu proyecto de vida" y "Aprendiendo con ESSA buena energía", que beneficiaron a 619 personas. Además, el compromiso con la comunidad se fortaleció al ser patrocinadores oficiales del Atlético Bucaramanga.

Igualmente, el Programa Somos, en el 2024 logró 5.641 clientes y \$15.841 millones en financiaciones, de la mano de 44 aliados comerciales, facilitando el acceso a electrodomésticos, tecnología, movilidad eléctrica y mejoras locativas, contribuyendo así a una mejor calidad de vida.

En la Dimensión Medio Ambiente para el tema Agua y Biodiversidad con enfoque corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad, se resaltaron avances en gestión ambiental y en los espacios de diálogo y apertura informativa con las comunidades donde ESSA tiene presencia, con la protección y restauración de hábitats, se liberaron 486.000 alevinos en la Ciénaga de Paredes, Ciénaga Los Chorros y quebrada La Platanala y Payandés. Se instalaron 12 nuevos huertos leñeros, promoviendo productos maderables y contribuyendo a la protección de los bosques, además de fomentar una mayor autonomía energética. Se sembraron 27.410 plántulas en diferentes municipios del departamento y mediante la conservación de 448.34 hectáreas de áreas protegidas se logró la captura de 12.793 toneladas de CO2 equivalente.

Se entrega igualmente al departamento una nueva ecoestación eléctrica, ubicada en Barrancabermeja, con capacidad para recargar simultáneamente cuatro vehículos eléctricos en aproximadamente dos horas.

Se alcanzó un 92% en el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), un indicador que mide las acciones en la protección y conservación de los recursos naturales fundamentales para la operación. En donde el compromiso fue reconocido con el Premio a la Responsabilidad Social Camacol 2024 en la categoría Mejor Experiencia Ambiental, gracias al proyecto BioESSA: "redes que conservan, energía que transforma", que contribuye a la conservación de ecosistemas y especies en nuestra área de influencia, además de fortalecer el tejido comunitario y el desarrollo económico en los territorios.



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Dentro de la dimensión Sociedad, se presenta el tema relacionado a bienestar laboral y adaptabilidad para el crecimiento personal y profesional, en donde se menciona que al cierre del año se relaciona en la planta 1.078 trabajadores, de los cuales 767 hombres y 311 mujeres, en donde la gestión y cifras compartidas se han logrado gracias a su compromiso, haciendo realidad cada proyecto, mejorando el servicio y llevando a cabo iniciativas que transforma vidas, en donde se crearon espacios de integración, desarrollo y calidad de vida para los trabajadores y sus familias, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y gustos. Más de 5.056 personas participaron en estas iniciativas, con una inversión de \$1.288 millones.



De igual manera, ESSA sigue garantizando los beneficios convencionales los cuales contribuyen a mejorar la calidad de vida de los trabajadores, incluyendo préstamos para vivienda, educación y vehículo, lentes, entre otros. En el 2024, se llevó a cabo el proceso de negociación para la actualización de la convención colectiva con SIPROESSA,

Dando continuidad en los datos presentados, se resalta la importancia del conocimiento y el desarrollo que impulsan el crecimiento de la empresa, para lo cual se destinaron \$1.464 millones en formación, así mismo; se llevaron a cabo las Jornadas del Conocimiento, evento en el que los trabajadores, fueron los protagonistas liderando 22 espacios de aprendizaje, compartiendo experiencias, buenas prácticas y conocimientos claves para el fortalecimiento del aprendizaje continuo. Así mismo, se comparten datos sobre la gestión dentro de la seguridad y salud en el trabajo, alcanzando un Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) de 0,16, con 37 accidentes laborales, sin accidentes fatales. Para el caso de los contratistas se redujo en 49 el número de accidentes respecto al año anterior, cerrando con un Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) de 1,93.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Así mismo, en el 2024 la empresa recibe la certificación Great Place To Work, un reconocimiento que reafirma el propósito de construir en un entorno laboral donde cada uno hace parte fundamental de la transformación de ESSA. En línea con este compromiso, se llevó a cabo la jornada de Fortalecimiento del Liderazgo para la Transformación del Ambiente Laboral dentro de las estrategias para fortalecer un liderazgo basado en la confianza y un ambiente de trabajo colaborativo.

Por otro lado, se comparten datos con relación a la firma de 474 contratos por \$458.552 millones, generando 2.516 empleos indirectos. De esta inversión, \$63.473 millones se destinaron a contratación local y regional, y \$395.079 millones a contratación nacional e internacional.

Se da continuidad, recordando la alineación de la gestión con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, fundamentado en:



Una visión que impulsa hacia el futuro, con nuevos desafíos, oportunidades para contribuir al desarrollo humano sostenible y fortalecer la eficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica. Para alcanzar los retos definidos, se fortaleció el relacionamiento con los grupos de interés, en donde se realizaron 30 conversatorios para conocer la percepción y necesidades de los trabajadores, clientes, usuarios, electricistas y líderes gremiales desde la cercanía y compromiso con la comunidad, adicionalmente; la ejecución de seis planes de relacionamiento.

En la dimensión Economía, en el tema de Solidez Financiera desde el enfoque competitividad y sostenibilidad de los negocios, se presentan los indicadores financieros en donde se alcanzó un índice de reputación de 806 puntos, reflejando la confianza y el reconocimiento de los aliados y comunidad. Se superaron las metas con ingresos totales de \$2.248.827 millones, un EBITDA de \$642.184 millones y una utilidad neta de \$252.159 millones. Además, la marcación de un hito debutando en la Bolsa de Valores de Colombia la emisión de bonos por \$300.000 millones.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co

ESSA

Grupo-epm

Informe de Rendición de Cuentas 2024

Finaliza la presentación compartiendo un mensaje sobre el futuro orientado a la sostenibilidad, innovación y calidad en el servicio. No solo se lleva electricidad, es progreso, confianza y desarrollo a toda la región. ¡Porque con nuestra gestión construimos región!

Así mismo, se abre dentro del espacio del conversatorio para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se responden a través del Gerente o miembros del grupo Directivo, así:

No	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son o cuál es el reto más potente 2025 para la compañía?	Uno de los retos es la recuperación de las pérdidas de energía, transformar la cultura de ilegalidad, logrando cambios desde la cercanía con los usuarios, ofrecerles el servicio con nuevos proyectos, nuevas alternativas, educación al cliente. Adicional, la organización está enfocada en cómo crecer en generación, así como la optimización de los costos de Administración, Operación y Mantenimiento (AOM). Otro reto es el desarrollo de las capacidades organizacional, la transformación cultural y digital, con procesos más ágiles, menos robustos y la mirada en la experiencia al empleado.
2	¿Cómo se trabajará el proyecto de Seguridad Operacional en ESSA y se adaptará la empresa para incorporar la innovación en sus procesos y los perfiles de cargo?	En el tema de Seguridad Operacional se desarrolló la primera etapa sobre la identificación del estado en los procesos, que acciones se deben implementar y proyectando la continuidad de la ruta. Recordando la importancia de ser conscientes sobre las actuaciones, autocuidado y seguir los lineamientos de seguridad establecidos. Con respecto a la Innovación desde el Área de Gestión Operativa se está definiendo la ruta a seguir dentro de la optimización, automatizaciones, analizando que negocios se pueden implementar para la sostenibilidad de la organización. También es importante fortalecer la capacidad desde la autogestión y la corresponsabilidad.
3	¿Ing. Guillermo León, cuál quiere que sea su legado en el 2030 y cuál sería la meta en el mediano plazo?	Lograr más megas de generación en la compañía, hay retos importantes, se tiene el recurso humano, la capacidad financiera para lograrlo, se están gestionando acciones en las plantas, tener generación fotovoltaica y mayor cobertura.
4	Según la reciente convención firmada con Siproessa, en el punto 3.3 del preámbulo se menciona el "principio de armonización", que establece que no se pueden combinar ni aplicar simultáneamente cláusulas de diferentes acuerdos. Considerando que, según el proceso de escalafón de SINTRAELECOL, se debe asignar el 18% de la planta de personal y que este principio impide la mezcla de disposiciones de distintos convenios, ¿se puede concluir que, por primera vez en muchos años, el 100% de ese 18% de la planta de personal de ESSA estará conformado por trabajadores de SINTRAELECOL, ya que se trata de un acuerdo exclusivo de este sindicato?	Es preciso aclarar que los acuerdos colectivos suscritos con las dos organizaciones sindicales existentes en ESSA no se mezclan en la aplicación de ninguno de sus artículos, en lo que respecta a promociones, se advierte que el 18% de que trata la CCT suscrita con Sintraelecol, hace referencia a la planta de personal de ESSA, no de manera exclusiva a los afiliados de este sindicato. Los trabajadores promocionados en Sintraelecol, se encuentran dentro del 18% de trabajadores de la planta, tal como lo dispone el artículo 19, en ese sentido, las promociones que se efectúan en cada uno de los sindicatos cumplen con los presupuestos establecidos en cada convención.

Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024

No.	Pregunta	Respuesta
5	¿Cuál es la estrategia de ESSA para fomentar el transporte masivo en el área metropolitana mediante buses eléctricos?	ESSA el 12 de octubre de 2022 firmó junto con los alcaldes del área metropolitana de Bucaramanga el “Pacto Metropolitano por la movilidad sustentable”. Con dicha declaración se generó una mesa de trabajo junto con el BID (Banco interamericano de Desarrollo) y el AMB (Área Metropolitana de Bucaramanga) cuya iniciativa es “Estructuración de Piloto de Buses Eléctricos en el corredor verde de Bucaramanga”, producto de la recopilación de información y análisis, se priorizó para el piloto una flota de 26 buses eléctricos. Con ello la iniciativa de ESSA es participar en el proyecto a través de la habilitación del servicio de recarga en el Portal Norte de Metrolínea, en la medida que el gobierno local viabilice la vinculación de los buses eléctricos.

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al ciudadano PAAC 2024-2025, el Informe de Sostenibilidad 2024, el resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad 2024

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>

Conoce nuestro último informe:



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024-2025

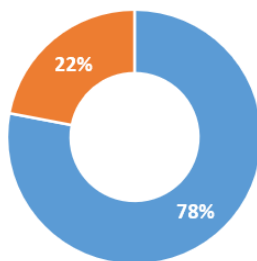
<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano-PAAC-2024-2025.pdf>



Encuesta de Percepción Informe de Sostenibilidad y Rendición de Cuentas 2024

¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?

■ Muy claro ■ Claro



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



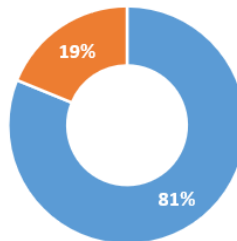
ESSA
Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024

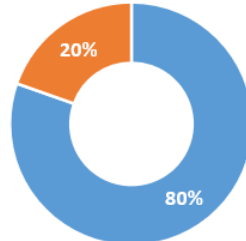
¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?

■ Sí, completamente ■ Sí, en su mayoría



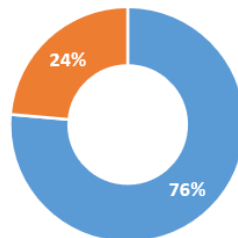
¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?

■ Muy relevante ■ Relevante



¿Qué tan acertado considera que es el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024?, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programa de inversión social

■ Muy acertado ■ Acertado



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



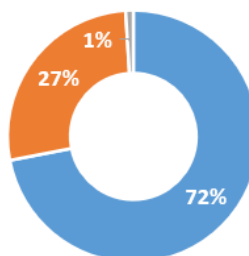
ESSA
Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024

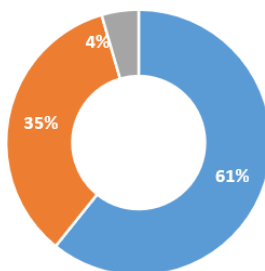
¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organizacional)

- Muy clara y transparente
- Clara y transparente
- Moderadamente clara y transparente



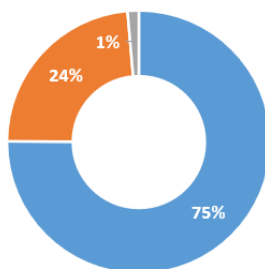
¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?

- Muy fáciles
- Fáciles
- Moderadamente fáciles



En general, ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?

- Muy útil
- Útil
- Algo útil



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



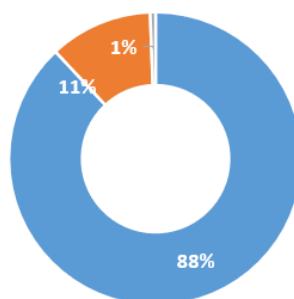
ESSA
Grupo-epm



Informe de Rendición de Cuentas 2024

¿Cuál es su calificación para la presentación: 'Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA? siendo 5 la calificación más alta.

■ 5 ■ 4 ■ 3



¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Fortalecer el foco de la importancia de satisfacción del cliente
- Proyectos Energías renovables
- Incluir las historias de los clientes, los videos, las experiencias como un anexo o posibilidad de ahondar más desde la realidad
- Importante seguir profundizando sobre los temas ambientales y sociales, con los que ESSA desarrolla región
- El informe es claro y aborda los temas relevantes de la organización
- Sin sugerencias estuvo muy completo. Excelente manera de presentar los resultados de la empresa porque fueron fáciles de entender. Gracias a ESSA por todo lo que nos ofrece.
- Me gusta, que se siga realizando estas presentaciones
- Excelente todas las presentaciones llenas de amor por el trabajo que se hace en ESSA

Informe de Resultados Rendición de Cuentas

Este espacio de rendición de cuentas cuenta con un informe resultados publicado en el portal web de ESSA, el cual se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas> opción 2024



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

www.essa.com.co



ESSA

Grupo-epm