

Rendición de Cuentas con el grupo de Líderes de Opinión



El 26 de mayo de 2026 en las instalaciones de Neomundo de la ciudad de Bucaramanga, se llevó a cabo de manera presencial la Rendición de Cuentas 2025 de la gestión empresarial de ESSA reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2024 alrededor de los temas materiales o asuntos de la Sostenibilidad ASG así:

Temas materiales en Sostenibilidad  
ESSA- Grupos de Interés 20222025



10 de 17 ODS



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

Grupo-epm

## Informe de Rendición de Cuentas 2024

Al evento asistieron representantes de los grupos de interés: Estado, colegas, clientes empresa, clientes hogares, proveedores y contratistas, líderes de opinión y comunidad, completando un grupo de 180 asistentes.

El Gerente de ESSA, Guillermo León Valencia Agudelo, presentó, bajo el lema *Nuestra gestión construye región*, las cifras más representativas del Informe de Sostenibilidad ESSA 2024, reflejo del compromiso de la compañía con el propósito del Grupo Empresarial EPM, contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Cuatro historias de vida fueron el hilo conductor de su intervención: un usuario rural que recibió el servicio por primera vez, un trabajador de ESSA con 30 años de labores, una madre cabeza de hogar empleada por la empresa encargada de los alumbrados navideños, y una líder de pescadores beneficiada por la siembra de alevinos realizada por ESSA. Todos ellos relataron cómo la empresa ha contribuido a mejorar su calidad de vida y cómo sintieron que la gestión les transformó positivamente su día a día.

Así mismo el Gerente destacó que ESSA alcanzó una cobertura del 98,86 % en el servicio de energía eléctrica en Santander, beneficiando a 941.645 clientes, gracias a programas como *Puntas y Colas* y el Plan de Expansión de Cobertura (PECOR), que llevaron energía por primera vez a 1.315 familias campesinas con una inversión de \$1.929 millones. En cuanto a la calidad del servicio, la empresa superó las metas regulatorias, reduciendo el SAIDI a 17,77 horas y el SAIFI a 8,37 interrupciones, gracias al Plan de Mejoramiento de la Calidad y a la modernización de infraestructuras clave. También se resaltaron avances en gestión ambiental y en los espacios de diálogo y apertura informativa con las comunidades donde ESSA tiene presencia.

Seguidamente los asistentes se dirigieron a diferentes salones distribuidos por Grupos de Interés para hacer énfasis en la gestión relacionada con cada uno y atender dudas e inquietudes sobre la gestión de ESSA.



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

Grupo-epm

## Informe de Rendición de Cuentas 2024

Se inicia la jornada de Rendición de Cuentas ESSA 2024, dirigida al Grupo de interés Líderes de opinión, dando la bienvenida a los 18 asistentes y presentando a los Profesionales de ESSA que acompañan el espacio: Clara Cáceres, Líder del proceso de Comunicación; Eduardo Jesus Soto, Jefe del área de Finanzas, Jaime Enrique Osorio, Profesional 4 del área Gestión Operativa y Jonathan Madiedo, Profesional 4 del área Gestión Comercial.

Clara Cáceres realiza la socialización de los 3 grandes pilares de la sostenibilidad, bajo los cuales ESSA realiza rendición de cuentas: Criterio Ambiental, social y gobernanza; y las tres importantes distinciones obtenidas durante el 2024: Great Place to Work, 133 años de Gestión Empresarial y el Premio a la RSE de Camacol en la categoría mejor experiencia ambiental.

Se presentan los resultados de la gestión realizada por ESSA frente a los temas materiales: cambio climático, energías renovables, acceso y comprabilidad, calidad y seguridad de los productos y servicios, bienestar laboral y adaptabilidad, solidez financiera y transparencia.

Los Líderes manifiestan que una de las principales quejas de la comunidad es la dificultad para acceder a los canales de atención y consultan ¿cuál es la estrategia que está implementando ESSA para solucionar esta problemática? Clara Cáceres, informa que ESSA facilita el acceso a las oficinas virtuales y de atención presencial a través de asesor, que atienden en línea y a la vez que mantiene la atención en oficinas presenciales para todos aquellos clientes y usuarios que no tienen acceso a herramientas tecnológicas y prefieren la atención presencial.

Así mismo, los líderes consultan acerca del cálculo del indicador SAIDI, sobre lo cual Jaime Osorio, aclara que corresponde a la duración total en horas de las interrupciones del servicio de energía que en promedio percibe un usuario durante un año. De igual manera se informa que estas interrupciones en gran medida se originan debido a condiciones atmosféricas.

Posteriormente, El Ingeniero Guillermo Valencia Agudelo, Gerente de ESSA, realiza su intervención, dando respuesta a inquietudes del grupo, respecto a las instalaciones eléctricas en mal estado que se observan en la infraestructura de ESSA. Sobre esto Guillermo informa que ESSA, está obligada legalmente a prestar la infraestructura al cable operador. Sin embargo, no puede intervenir redes que no sean de su propiedad, por lo tanto, el alcance de ESSA es reportar e informar sobre las instalaciones que se encuentran en mal estado, para que el propietario de la red realice las acciones pertinentes.

En cuanto a las inquietudes sobre el avance en la generación de energía solar. Guillermo da a conocer que se están identificando los puntos con viabilidad técnica y gestionando los permisos ambientales necesarios para la habilitación de pequeñas granjas solares. Así mismo, se están identificando promotores con proyectos de energía solar viabilizados, para establecer alianzas.



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

Grupo-epm

Los líderes también manifiestan inquietud acerca del cobro de la sobretasa para el fortalecimiento de la seguridad, establecida según ordenanza y que será cobrada mediante en la factura de energía. Sobre esto se da claridad, de que ESSA como sujeto pasivo está obligado por la ley a recaudar y trasladar los recursos a la Gobernación de Santander.



Para finalizar, frente al tema material de solidez financiera, El Profesional Jonathan Madiedo, explica como ESSA realiza compras de energía a largo plazo en aras de garantizar la energía necesaria para atender la demanda y en búsqueda de ser eficiente para mantener el costo unitario del Kwh dentro del promedio nacional.

Así mismo se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al ciudadano PAAC 2024-2025, el Informe de Sostenibilidad 2024, el resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

### Informe de Sostenibilidad 2024

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.

Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

Grupo-epm



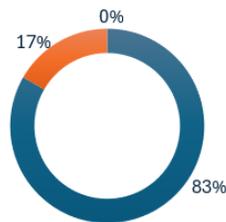
## Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024-2025

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano-PAAC-2024-2025.pdf>



## Encuesta de Percepción Informe de Sostenibilidad 2024 y Rendición de Cuentas 2025

¿Cómo califica la claridad y comprensión general del Informe de Sostenibilidad 2024 de ESSA?



■ Muy claro ■ Claro ■ Moderadamente claro ■ Poco claro ■ Nada claro



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

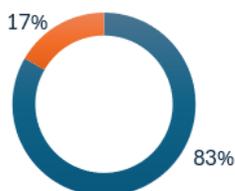
[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

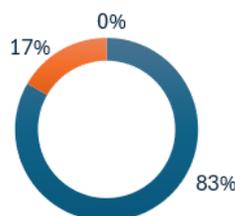
Grupo-epm

¿El Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 le proporciona una visión clara sobre cómo la empresa está gestionando su impacto ambiental, social y de gobernanza?



■ Sí, completamente ■ Sí, en su mayoría ■ No completamente ■ No, en absoluto ■

¿Qué tan relevante considera la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, sobre las iniciativas ambientales?



■ Muy relevante ■ Relevante ■ Algo relevante ■ Poco relevante ■ Nada relevante



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



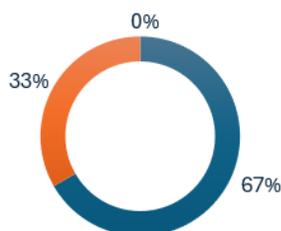
**ESSA**

Grupo-epm

## Informe de Rendición de Cuentas 2024

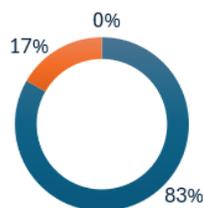


¿Qué tan acertado considera que el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, aborda las iniciativas sociales de la empresa, como el empoderamiento de las comunidades, programas de inversión social, o inclusión laboral, entre otros?



- Muy acertado
- Acertado
- Moderadamente acertados
- Poco acertado
- Nada acertado

¿Cómo califica la claridad y transparencia de la información presentada sobre la gobernanza en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 (por ejemplo, prácticas éticas, liderazgo, estructura organizacional y estados financieros)?



- Muy clara y transparente
- Clara y transparente
- Moderadamente clara y transparente
- Poco clara y transparente
- Nada clara ni transparente



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



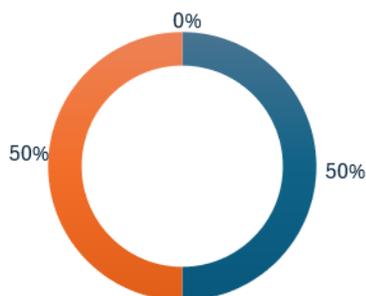
**ESSA**

Grupo-epm

## Informe de Rendición de Cuentas 2024

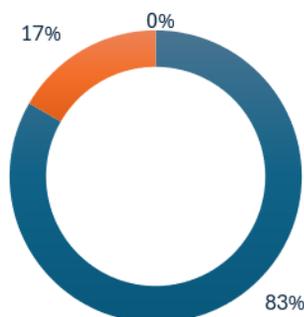


¿Las cifras presentadas en el Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024, (financieras, ambientales, sociales) son fáciles de interpretar y entender?



■ Muy fáciles ■ Fáciles ■ Moderadamente fáciles ■ Poco fáciles ■ Nada fáciles

En general, ¿cómo calificaría la utilidad del Informe de Sostenibilidad de ESSA 2024 para su grupo de interés?



■ Muy útil ■ Útil ■ Algo útil ■ Poco útil ■ Nada útil



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

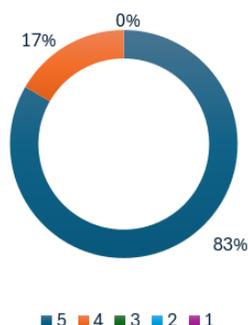
[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

Grupo-epm

¿Cuál es su calificación para la presentación: 'Nuestra Gestión Construye Región' realizada por Guillermo Valencia Agudelo, gerente de ESSA?

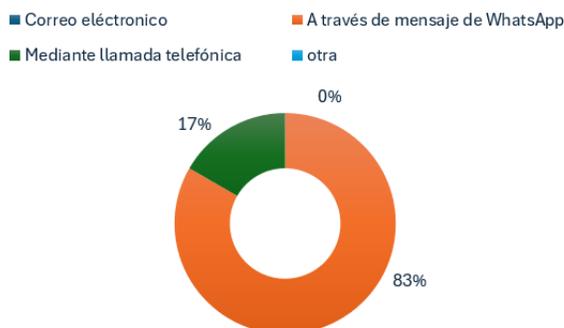


¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Informe de Sostenibilidad de ESSA o qué tema le gustaría incluyéramos en futuras ediciones?

- Buen informe. Gracias.
- Temas de infraestructura urbana y rural conforme políticas nacionales.
- Que sigan trabajando en el propósito de cada día ser mejores. Éxitos

**Ahora le invitamos a evaluar el evento de Rendición de cuentas:**

**¿Cómo fue invitado a la Rendición de Cuentas?**



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
 Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

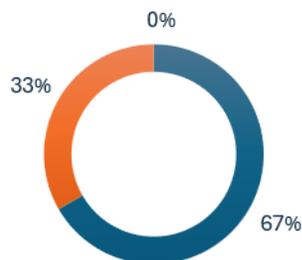
[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)



**ESSA**

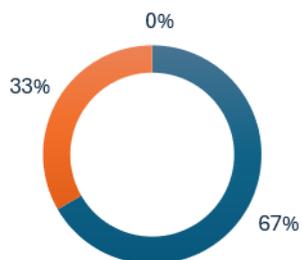
Grupo-epm

¿Considera que la información presentada en el evento fue pertinente, comprensible y completa?



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)

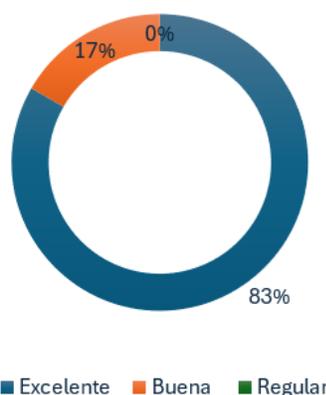


**ESSA**

Grupo-epm

## Informe de Rendición de Cuentas 2024

¿Cómo califica la logística del evento? (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)



Qué aspectos sugiere mejorar en una próxima presentación de Rendición de Cuentas:

- Ninguna
- Ninguna
- Todo fue acertado
- Todo muy bien.
- Ninguna
- Como lo hicieron está muy bien. Felicitaciones a la organización del evento

### Preguntas realizadas en la encuesta

No.	Grupo de Interés	Pregunta	Respuesta
1	Líderes de opinión	<i>¿Qué oportunidad de proyecto de puntas y colas se vuelve a presentar y cómo se determinan temas como distancias mayores de 300 metros?</i>	<p>No es claro el contexto con relación a que municipio, por ahora se tiene planteado el plan de inversiones 2025-2026 con algunos municipios priorizados.</p> <p>En el contexto de los proyectos si no aplica para puntas y colas hay otras alternativas: PECOR, FAER, REGALIAS. GOBERNACION (Estampilla).</p>

**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

[www.essa.com.co](http://www.essa.com.co)

**ESSA**

Grupo-epm



## Informe de Rendición de Cuentas 2024



			<p>Los proyectos PECOR tienen un monto anual del máximo valor que se puede presentar por vigencia de acuerdo con la regulación y la ejecución está sujeta a aprobación por parte de la CREG.</p> <p>FAER: trámite con la UPME, para la viabilidad técnico-económica, y posterior aprobación del Ministerio de Minas y Energía. La estructuración se debe hacer en conjunto con la administración municipal (o la administración municipal sola si ESSA no participa) tiene varios trámites con la administración municipal, las corporaciones ambientales el ministerio del interior, la UPME y el ministerio quien aprueba los recursos.</p>
--	--	--	---

### Informe de Resultados Rendición de Cuentas

Este espacio de rendición de cuentas cuenta con un informe resultados publicado en el portal web de ESSA, el cual se puede consultar en el siguiente enlace:  
[https://www.essa.com.co/site/accionistas/infomes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas opcion 2024](https://www.essa.com.co/site/accionistas/infomes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas-opcion-2024)



**Electrificadora de Santander S.A E.S.P.**

Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander.  
Conmutador: 633 97 67 Pbx: 630 33 33

**www.essa.com.co**



**ESSA**

Grupo-epm