

Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2022

Impacto a grupo de Interés Líderes de Opinión

Desde el primer trimestre de 2022, la empresa inició la divulgación de su gestión, con medios de comunicación, a través de diversos espacios que buscaron replicar el mensaje con otros grupos de interés, para destacar importantes logros de la compañía en 2021, en términos de inversión, mejoramiento en la calidad del servicio, fortalecimiento de la experiencia al cliente, nuevos retos empresariales, entre otros.



Los resultados presentados en estos espacios se basan en los temas relevantes en RSE y la Sostenibilidad para ESSA y los grupos de interés, que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, con el aporte a los territorios en donde hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Los productos comunicativos generados destacan entre otros temas:

El periodo de reactivación económica para todos los sectores, en el que se dieron aperturas paulatinas de centros comerciales, restaurantes y espacios de recreación y encuentro, las cuales fueron acompañadas por ESSA, al mantener un servicio estable, confiable y de calidad para la región.

El **plan de inversiones por \$245.000 millones**, en el que se destaca la entrada en operación de la nueva línea de alta tensión Ocaña – San Alberto 115 kV, para mejorar la calidad del servicio en el Magdalena Medio, y las nuevas subestaciones Conuco 115 Kv, La Granja 34.5 kV, Río Frío 34.5 kV, que robustecen la confiabilidad de la energía eléctrica en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Con la implementación de nuevos proyectos, la incorporación de tecnologías a la operación y la ejecución de los planes de mantenimiento, **se han disminuido la duración (SAIDI) y el número de interrupciones (SAIFI)** del servicio, percibido en un año, por un cliente promedio.

La celebración de los **130 años de historia**, en la que destacó como parte de su contribución a la región el retador plan de inversiones en el cual se avanza, que en los últimos 5 años ha sumado cerca de 1 billón de pesos. Esta conmemoración motiva a ESSA y a sus trabajadores a seguir evolucionando la manera de generar, transmitir y disfrutar la energía, con proyectos como la automatización de la red, la movilidad eléctrica, soluciones solares, medición y ciudades inteligentes, entre otros.

El aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, con iniciativas que buscan mejorar la calidad del servicio, generar alianzas de inclusión social, gestionar adecuadamente los residuos, conservar los recursos naturales, fortalecer las competencias del talento humano, entre otros. Se destaca el apoyo a la formación académica, a través de la alianza con la Agencia para la Reincorporación y Normalización, ARN, de 20 personas; y también, mediante el convenio con la UIS “Becas Buena energía para tu proyecto de vida” que beneficia a estudiantes de bajos recursos, motivando la educación superior.

Se destacaron los procesos de contratación competitivos, responsables y transparentes, los cuales generaron 3.278 empleos, para el desarrollo de los territorios de la zona de influencia de ESSA. En esta dinámica, los proveedores y contratistas de la región tuvieron una participación del 21%, con contratos por \$101.249 millones.

En el componente ambiental, la conservación voluntaria de **229 especies y 408 hectáreas de bosques** a través de la finca Altamar, el proyecto BanCO2, el Bioparque Mónico y los proyectos de expansión del Sistema de Transmisión Regional – STR.

Muestra de productos generados:

Comunicados de prensa:

<https://www.essa.com.co/site/blog/detalle-articulo/mas-de-mil-familias-rurales-accedieron-al-servicio-de-energia-en-2021>

<https://www.essa.com.co/site/blog/detalle-articulo/245000-millones-invertidos-en-la-energia-que-mueve-y-reactiva-a-la-region>



Cápsulas de tv:	
<u>Evento Centenario en Barrancabermeja</u>	<u>Cápsulas institucionales, emitidas por el TRO</u>
<p>Enlace Noticias (Barrancabermeja) 2022-04-26</p> <p>ENLACE TELEVISION</p> <p>ENLACE NOTICIAS</p> <p>ESSA CELEBRA SU CENTENARIO EN EL CENTENARIO DE BARRANCABERMEJA</p>	<p>ESSA hace inversión económica en sus programas</p> <p>Fecha: Jueves 12 de Mayo de 2022 Fuente: Canal TRO - Oriente Noticias Sector: Servicios y operaciones Duración: 1:19 seg.</p> <p>ESSA CELEBRA SU CENTENARIO EN EL CENTENARIO DE BARRANCABERMEJA</p> <p>Presentadora</p> <p>En 2022, ESSA invirtió más de \$5 mil millones de</p>



Encuentros con medios:



<https://fb.watch/f7oqNmCueV/>

ESSA | Grupo EPM
@ESSAGrupEPM

Hoy estuvimos con periodistas de Barrancabermeja, para conversar sobre sus inquietudes y encontramos nuevamente. 🗣️



9:22 p. m. - 23 mar. 2022 - Twitter for iPhone