

Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025

- **Invitación:**



- **Enlace de transmisión:**
https://www.youtube.com/watch?v=Il1WAqla_XQ&t=249s
- **Grupos de interés invitados:** Clientes y usuarios, Comunidad, Proveedores y Contratistas, Colegas, Estado e Inversionistas.

ESSA realizó la Rendición de Cuentas Gestión 2025 como un espacio de transparencia, diálogo y relacionamiento con los grupos de interés. El ejercicio integró participación presencial, transmisión digital por Facebook y YouTube y una encuesta de percepción aplicada a los asistentes. Los resultados evidenciaron alta satisfacción frente a la información suministrada, la metodología y la logística del evento.



Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025

La rendición de cuentas constituye un mecanismo de transparencia orientado a informar a la ciudadanía y grupos de interés sobre los resultados de gestión, el cumplimiento de objetivos y los retos institucionales. Este informe resume los principales aspectos presentados durante la jornada y los resultados del proceso de participación.

La convocatoria incluyó clientes y usuarios, comunidad, proveedores y contratistas, entidades del Estado, colegas, inversionistas, periodistas, vocales de control y organizaciones comunitarias. Presencialmente fueron convocados 130 asistentes distribuidos entre clientes y usuarios (60), comunidad (50), proveedores y contratistas (10), Estado (5) y colegas (5). La estrategia permitió una representación diversa de públicos con incidencia en la gestión empresarial.

Durante la presentación se socializaron resultados corporativos, sostenibilidad, innovación, gestión ambiental, energías renovables, calidad del servicio, electrificación rural, talento humano, gestión financiera, transparencia y relacionamiento con grupos de interés.

ESSA reportó 961.690 clientes, 2,885 millones de usuarios beneficiados y 1.144 colaboradores. Entre los principales logros se destacaron el inicio de cuatro granjas solares en San Martín, el cumplimiento de metas regulatorias SAIDI y SAIFI, la adopción de facturación digital, nuevos modelos de innovación y programas de educación al cliente. En sostenibilidad se resaltó la protección hídrica, biodigestores, movilidad eléctrica y proyectos de energías renovables. En electrificación rural se beneficiaron 1.651 viviendas y 5.118 personas mediante inversiones superiores a 21.700 millones de pesos. En infraestructura se reportó una inversión total cercana a 265.097 millones de pesos y avances en subestaciones estratégicas. En gestión financiera se registró un EBITDA de 665.615 millones y una utilidad neta de 269.428 millones.

Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025



La transmisión en Facebook registró 6.024 visualizaciones, 3.646 espectadores únicos y 178 interacciones, representadas en 128 clics, 28 reacciones, 9 comentarios y 6 contenidos compartidos. El 27,6% del alcance correspondió a usuarios no seguidores, aspecto que evidencia ampliación hacia nuevas audiencias. En YouTube se registraron aproximadamente 481 visualizaciones. Estas cifras reflejan una estrategia efectiva de comunicación y transparencia.

Los comentarios fueron agrupados en cinco categorías: participación ciudadana, cobertura rural, atención al usuario, transparencia institucional y fortalecimiento de canales de comunicación. Las principales sugerencias estuvieron orientadas a ampliar los espacios de preguntas y respuestas, incrementar la presencia territorial y fortalecer la atención a comunidades rurales. También se registraron múltiples comentarios positivos relacionados con la organización del evento y la claridad de la información.

Encuesta de Percepción Rendición de Cuentas ESSA

Total de respuestas: 61

Variable	Resultado principal
Comprensión	57% Totalmente de acuerdo, 34% De acuerdo
Expectativas	52% Totalmente de acuerdo, 34% De acuerdo
Logística	64% Excelente, 34% Buena

Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025

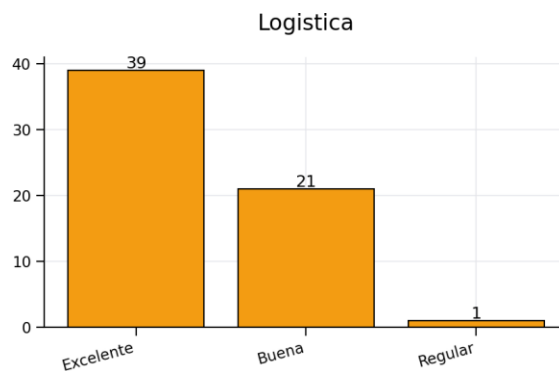


Comprensión

Expectativas



Logística



Se recibieron 61 encuestas. La comunidad representó el 34,4% de los participantes; clientes y usuarios el 23%; proveedores y contratistas el 16,4%. El 93,5% de los encuestados manifestó que la información fue comprensible y completa. El 90,2% indicó que la temática y metodología respondieron a sus expectativas y el 98,4% calificó positivamente la logística del evento.



Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025

Los resultados muestran una percepción altamente favorable del ejercicio. La calificación de comprensión de la información indica que el mensaje institucional fue claro y pertinente. La valoración de la metodología demuestra que los contenidos respondieron a las expectativas de los asistentes. La logística constituye la principal fortaleza del evento debido a los altos niveles de satisfacción alcanzados.

Alta favorabilidad de la encuesta, amplia cobertura digital, participación de múltiples grupos de interés, cumplimiento de objetivos de transparencia, adecuada logística, resultados corporativos destacados y programas de relacionamiento con la comunidad.

Incrementar los espacios de interacción durante la transmisión, ampliar actividades presenciales en municipios, fortalecer la participación de comunidades rurales y consolidar mecanismos de seguimiento a inquietudes formuladas por la ciudadanía.

Conclusion

La Rendición de Cuentas Gestión 2025 cumplió su propósito de informar a la ciudadanía sobre la gestión empresarial y promover espacios de participación. Los indicadores de satisfacción, alcance digital y participación demuestran una percepción favorable y fortalecen la confianza institucional.

La percepción general fue altamente positiva. Las principales oportunidades de mejora son aumentar la participación comunitaria, fortalecer la difusión y abrir más espacios para preguntas.



Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025

Registro fotográfico



135
años

La energía de
estar **presentes**

ESSA
Grupo EPM



Informe de rendición de cuentas ESSA Grupo EPM - Gestión 2025



135
años

La energía de
estar **presentes**

ESSA
Grupo EPM

