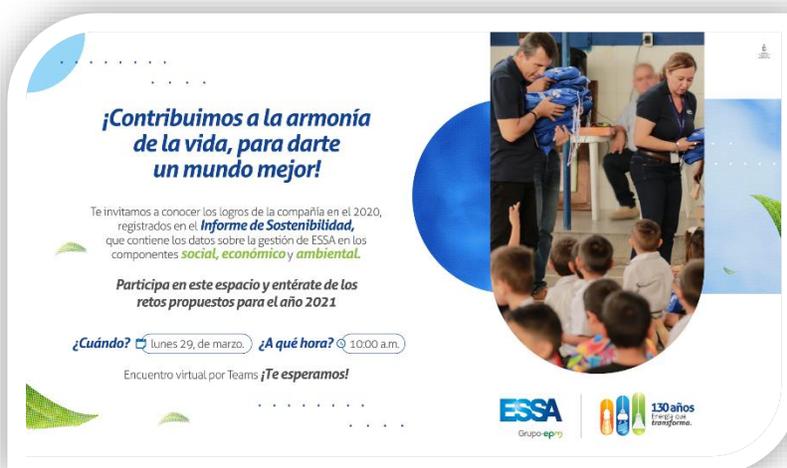


Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2021

Grupo de Interés Comunidad

El lunes 29 de marzo de 2021, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2020, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, dicho encuentro se desarrollado en modalidad virtual, a través de la plataforma Teams, al Grupo de interés comunidad, la cual cuenta con la participación de 60 personas, entre líderes comunitarios, presidentes de JACs, vocales de control, veedores y comunidad en general.

La convocatoria al evento virtual de rendición de cuentas con este grupo de interés se formaliza primero con la publicación de la invitación en redes sociales ESSA y posteriormente se realiza por WhatsApp; esta invitación contiene el link de conexión por la plataforma teams:



ESSA presenta el informe de Sostenibilidad 2020, el cual refleja la gestión ambiental, social y financiera que permite a ESSA generar valor sus grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales y Anticorrupción, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos.



Por otra parte, se resalta que para la vigencia 2020, la gestión de ESSA se engloba en tres compromisos, el social, el ambiental y el económico. Dentro del compromiso social se resaltan los siguientes componentes:

Acceso y comprabilidad del servicio de energía eléctrica: Siendo prioridad, se avanzó en programas como Facturación en Sitio (para sectores rurales o municipio pequeños); Energía Prepago; Paga a tu medida; y programas de Financiación; Novedad: Lanzamiento programa SOMOS (beneficios para todos los usuarios, que brinda acceso a beneficios de descuentos para alianzas comerciales y acceso a créditos para la compra de electrodomésticos y otros).

En relación a las medidas de contingencia COVID-19: Se implementaron medidas en beneficios para los clientes ESSA, dentro de las cuales se destacan: Reconexión gratuita de familias con servicio suspendido por falta de pago, descuento por pagos del servicio oportuno a clientes de estratos 1 y 2; posibilidad de diferir los pagos del consumo de energía de los meses de abril a julio a estratos 1 a 4; Financiación a clientes comerciales e industriales; se congelaron tarifas entre los meses marzo a diciembre, se implementó el programa de gobierno nacional de aporte voluntario “comparto mi energía”. Por otra parte, ESSA realiza un aporte de cerca de 74 mil millones de pesos para brindar diferentes alternativas a los usuarios en época de pandemia.

Avance en cobertura rural: Como una de las MEGAS se encuentra la cobertura del 100% al 2025, actualmente se cuenta con cobertura del 98.85% (Sector urbano 99.7% y sector rural 96.40%) En 2020 se invirtieron 5.397 millones de pesos, aumentando la cobertura en 1.175 viviendas rurales.

Clima organización: Se están implementando acciones de mejora, en razón a que en el 2020 se presentó un accidente fatal, por lo cual se continúa trabajando en las acciones pertinentes para alcanzar el indicador que se proponga relacionado con la accidentalidad de trabajadores directos de ESSA (ILI). Durante la vigencia 2020 se reportaron 29 accidentes menos que en la vigencia anterior. La empresa obtuvo la certificación por ICONTEC como empresa con operaciones Bioseguras.

Calidad de vida, Calidad y seguridad del servicio eléctrico: En cuanto al servicio de comercialización de energía eléctrica, para 2020 se contó con 856.027 usuarios, con unas ventas de energía de 1.827 GWH y demanda total 2.907 GWH, evidenciando una disminución del 1,8% respecto al año 2021, disminución generada a razón de la pandemia,

por la disminución del consumo del sector comercial, industrial y oficial. También para el 2020, se obtuvo reconocimiento de ANDESCO y la Super Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por las mejores prácticas en servicio incluyente a población en condición de discapacidad.

Se mejoraron 2 indicadores SAIDI y SAIFI. Es decir que se disminuyeron las interrupciones de energía durante el año 2020 en comparación al año inmediatamente anterior. Con respecto a las pérdidas cerraron con indicador del 12.41%, las causas se dan por temas técnicos, pero en gran medida por pérdidas no técnicas o conexiones irregulares y todas las afectaciones y riesgos que estas conllevan.

Inversiones: Se realizó ejecución de 202.541 millones invertidos principalmente en infraestructura eléctrica que requiere el sistema, debido a las suspensiones de obra por motivo de pandemia no se logró la meta de invertir 289.020 millones. Los principales proyectos que entraron en servicio son: la Nueva Subestación Palenque 230; SE Río Frío y Expansión SE principal.

Contratación responsable para el desarrollo Regional: Se logró un incremento del 50% en el monto de los contratos adjudicados, mediante procesos de contratación competitivos y transparentes, con 271.124 millones en contratos adjudicados para 2020, el mayor incremento fue en contratos con empresas locales y regionales, con un crecimiento del 78% frente al 2019. Impactando cerca de 2.700 puestos de trabajo o empleos indirectos en diferentes partes del departamento.

Derechos Humanos - DDHH: se sigue trabajando con el plan de acción en DDHH, en sus diferentes componentes, formación en DDHH para trabajadores ESSA y representantes de diferentes grupos de interés, así como formación para los vigilantes. En la misma línea se trabaja en el plan anticorrupción. Adicionalmente, importante resaltar el fortalecimiento del relacionamiento con Fuerza Pública y Fuerzas Militares.

Las Tarifas y Precios ESSA: la tarifa promedio del año 2020 estuvo por debajo del promedio nacional, contamos con una tarifa competitiva. ESSA se acogió a la opción tarifa definida en la resolución CREG 012-2020.

Aportes al mejoramiento de salud por COVID-19: Se realizó aporte por 900 millones de pesos como parte del compromiso con el Departamento de Santander para mejorar las condiciones de hospitales públicos del Departamento, invertidos en compra de elementos de protección personal para profesionales de la salud, compra de ambulancia para el Hospital Regional del Magdalena Medio en Barrancabermeja y algunos equipos para las UCI del Hospital Regional del Magdalena Medio, para el Hospital del Norte y para el Hospital Universitario de Santander.



Compromiso Ambiental: ESSA realizó acciones voluntarias, relacionadas con Agua y Biodiversidad, dentro de las cuales resaltan las siguientes: BanCO2 (protección de bosques tropicales) se están protegiendo 247 Ha, principalmente en Puerto Wilches y el municipio del Hato; Finca Altamar de propiedad de ESSA (protección de bosque y nacimiento de aguas) 220 Ha, principalmente en los cerros orientales del área Metropolitana. Programa de Reforestación y Horticultura: 23.393 árboles intervenidos en su totalidad y 11.6683 árboles sembrados durante el año 2020, brindándoles un mantenimiento por 3 años. Se mantiene el apoyo al Parque Mónico en el municipio de Barichara con el cuidado y la preservación de bosque seco en 5.6Ha



Con respecto al Compromiso Económico: La gestión de ESSA con respecto a los ingresos, reporta un crecimiento del 6% frente al 2019, Así como una disminución en las utilidades netas del 7% variación con respecto al 2019. Distribución de dividendos en 2020 fue de 148.540 millones para los accionistas.



Los resultados presentados se basan en los temas relevantes en RSE y la Sostenibilidad para ESSA y los grupos de interés que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad; para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

De otra parte, se invita a los asistentes a consulta el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA link <https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>, el cual es un documento que evidencia la planeación de 42 estrategias diseñadas por las diferentes dependencias de ESSA que soportan la gestión de los seis componentes (imagen anexa) sobre: 1.Riesgos de Corrupción, 2.Racionalización de Trámites, 3.Rendición de Cuentas, 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública Ley 1712 y 6. Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.



Igualmente, las inquietudes y sugerencias presentadas sobre el PAAC 2021, serán atendidas a través del buzón corporativo: anticorrupcion@essa.com.co.

Se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes, las cuales ESSA responde así:

Ítem	Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable/Dir ectivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
1	¿Cuándo se tiene programada la masificación de la medida prepago sin límites de requisitos?	No se tiene contemplado la masificación generalizada a todos los usuarios. Está enfocado para familias en condiciones de vulnerabilidad o usuarios con problemas de cartera significativa con la empresa.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
2	¿Por qué los aliados estratégicos de ESSA bajan el valor de los salarios de la mano de obra?	Los contratistas son autónomos en términos técnicos, administrativos y financieros	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
3	¿Cuáles son los requisitos para ser familias cuidadores de bosques?	Ser una familia campesina rural, que tenga una parcela que cuente con algunas hectáreas de bosques, que se comprometan a su cuidado y a capacitarse. Convenio con la CAS	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
4	¿Cómo se va a garantizar la socialización efectiva de las suspensiones programadas?	A través de procedimientos establecidos para socializar las consignaciones: programa de información y divulgación (volantes, perifoneo, emisoras, comunicados de prensa, publicación en la página web de ESSA, redes sociales de personas con datos actualizados, entre otros) Vinculación de profesionales sociales en los nuevos contratos de mantenimiento, expansión y reposición y contrato integral, quienes adelantan caracterizaciones que permiten la identificación y articulación con actores sociales.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
5	¿Cómo es el manejo de las regalías en las represas?	Unos recursos se entregan la CAS y otros a la CDMB y ellos son entidades autónomas en la definición de esas inversiones	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
6	¿Cuándo tiene proyectado ESSA cambiar las lámparas de alumbrado público por lámparas ahorradoras de luz led?	La administración del alumbrado público es responsabilidad de las alcaldías de cada Municipio.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO

Ítem	Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable/Directivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
7	¿Por qué no han instalado medida prepagada a las comunidades con el medidor prepago, y si van a quitar el servicio si están en proceso de instalar los prepagos?	No es posible masificar el medidor prepago, el usuario postpago debe cumplir con el pago de la factura del servicio de energía eléctrica.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
8	Cuando se acabe la obra de la línea ESSA ¿seguirán haciendo la entrega de kits para niños?	Estos ejercicios se desarrollan como inversión social desde el área de proyectos STR, donde se realizan estas construcciones, sin embargo, se están apalancando nuevas estrategias de inversión social en el territorio.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA) Liliana Corredor	NO
9	Solicitud de una reunión con el ingeniero Mauricio Bozzi, en la cual se hable de un trato digno y una colaboración en la comunidad de Bocas.	Ya se están adelantando los espacios con la comunidad de Bocas, los cuales están siendo atendidos por los profesionales de ESSA a cargo, en el marco del trato con respeto, cercanía y calidez.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA) Liliana Corredor	NO
10	¿Quién nos puede colaborar con un punto de energía para un Polideportivo para el barrio Jerusalén de Barranca?	Como es un Polideportivo, ESSA no puede hacer directamente la inversión, debe ser la Administración Municipal quien haga la solicitud de conexión y así ESSA pueda crear la nueva cuenta.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
11	¿Cómo es el plan para aumentar redes en el área urbana para nuevos usuarios?	ESSA tiene un plan de expansión de media tensión, y los usuarios se conectan a baja tensión, quien tenga un proyecto debe contactarse con la empresa para solicitar una conexión al punto más cercano de la red	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
12	¿Qué inversión social ha hecho ESSA en el municipio de Piedecuesta?	Se está revisando una solicitud desde la alcaldía de Piedecuesta para entrega de computadores a instituciones educativas, estrategias de inversión que, de ser posible, se implementarán en 2022 y se llevará a cabo el relacionamiento pertinente para su ejecución.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA) Liliana Corredor	NO
13	¿Cómo es el plan para aumentar redes en el casco urbano para usuarios nuevos?	Se debe presentar el proyecto de conexión a la red que tenga la empresa	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
14	Cuanta energía kV/h se ha recuperado con el proyecto de reducción de control y reducción de pérdidas y	En el año 2020 se recuperaron 22.55 GWh/año Se ejecutaron 48.229 acciones.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO

Ítem	Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable/Dir ectivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
	cuantos usuarios se han atendido?			
15	Solicitamos apoyo en capacitación y formación a vocales de control, y a los procesos de elección y creación de los comités de control y desarrollo	Estas acciones ya están contempladas en el plan estratégico de participación ciudadana, diseñado y se ejecutará a partir del año 2022 en los diferentes municipios del área de influencia directa de ESSA. Esta formación contempla los temas recogidos en mesas de trabajo en el 2020, entre los cuales están: derechos, deberes, oportunidades, ejercicio de participación, entre otros. se llevará a cabo el relacionamiento pertinente para su programación y ejecución.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA) Liliana Corredor	SI
16	En el distrito de Barranca se necesita un proyecto de electrificación rural para más de 300 familias.	Desde ESSA se han venido atendiendo las solicitudes de electrificación rural del municipio de Barranca en el alcance de los proyectos, por otra parte, actualmente se está asesorando a la administración municipal con un proyecto de soluciones fotovoltaicas para los casos rurales aislados.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
17	¿Qué ha pasado con la normalización del asentamiento humano el Acuario?	En el sector el Acuario del municipio de San Pablo, ya se encuentra instalada la infraestructura de redes de energía en un 100%, y hay un avance del 50% de normalización del servicio en ejecución.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
18	Retiro de postes viejos y cables que hay desde el 2019 al realizar cambio de medidores en granjas de Provenza, se pasó derecho de petición y no se ha resuelto el problema	La postería que se encuentra ubicada en el sector, está en uso de teleoperadores, razón por la cual la JAC y comunidad en general debe realizar la gestión ante las empresas prestadoras del servicio de teleoperadores y posteriormente solicitar el retiro de postería a ESSA para atender oportunamente.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	SI
19	¿Cómo se puede hacer un análisis del CU?, ya que existen cobros no debidos en la estructura tarifaria, ya que ESSA redacta esto de manera unilateral	Para la determinación del CU se parte de una definición regulatoria que se da desde la CREG, en donde ESSA se acoge estrictamente a las definiciones. El CU (costo unitario) corresponde a unos componentes donde ESSA, transfiere unos costos eficientes por la prestación del servicio, esto se traduce en transmisión, generación, distribución y comercialización, es así como se replica esta información haciendo de manera oportuna la publicación, mensualmente los días 15, las tarifas a aplicar y teniendo una serie de encuentros con los diferentes usuarios para transmitir la información y dar claridad sobre el costo de la prestación del servicio de energía.	Edgar Augusto Álvarez	NO

Ítem	Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable/Directivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
20	¿Es posible que cuando se tenga que suspender el servicio de la luz nos avisen con tiempo?	Esto depende de las causas de las interrupciones del servicio; las interrupciones programadas, que se dan para las diferentes actividades preventivas o trabajos agendados, se respaldan con la debida divulgación de información a la comunidad con anticipación de mínimo con 5 días; por otra parte, las interrupciones que se presentan por un corto o falla en el sistema, donde las causas frecuentes son; impacto del clima, cuando un árbol toca la red, cuando falla un transformador, cuando existe un toque accidental por algún vehículo y demás, para las cuales es imposible dar aviso a la comunidad con anticipación, en este caso ESSA está trabajando en acortar los tiempos de respuesta ante estas situaciones, incorporando tecnología que permita los trabajos de manera remota, ampliación de redes de respaldo, aumentando el pie de fuerza de los contratistas, y demás que permiten mejorar los indicadores de calidad del servicio.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
21	En el sector de Barrancabermeja ¿en dónde se han hecho aportes a nivel social?	Se ha realizado inversión de reforestación de la Ciénaga de San Silvestre, se destinó alrededor de 250 millones de pesos, junto a la administración local, se está a la espera de entrega de los predios donde se pretende realizar la actividad de forestación. También se adelanta la inversión para la adecuación del laboratorio de electricidad del Colegio técnico industrial de Barrancabermeja, que busca mejorar las condiciones de entorno pedagógico, que tienen los estudiantes, en una institución emblemática para el territorio, la inversión aproximada es de 150 millones de pesos.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
22	Somos un asentamiento humano, ubicados en el Km 9+300 m, deseamos poder legalizarnos en la temática de energía eléctrica	Si están en el territorio de Abrego, ESSA no presta el servicio de atención a usuarios finales en dicha zona, se puede poner en contacto con CENS. ESSA se encuentra en construcción de una línea de alta tensión entre San Alberto y Ocaña, más la atención de usuarios de baja tensión lo realiza CENS.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
23	Solicitud de Kits para niños y niñas del Barrio Comuneros en Bucaramanga	La entrega de kits escolares está sujeta a las actividades del Programa Cercanías, y para el caso del área metropolitana de Bucaramanga, ya se está desarrollando una agenda acordada para el 2021, la agenda se hace pública en las redes sociales de ESSA para su conocimiento y participación.	Edgar Augusto Álvarez	NO

Ítem	Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable/Dir ectivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
24	Creo que el contrato de DISICO para normalizar el Asentamiento el Acuario va hasta mayo ¿qué va a pasar si ese contrato se termina sin acabar la normalización del asentamiento?	Ya se está realizando el nuevo proceso de contratación de las actividades que está realizando DISICO, por ende, si por algún motivo no se puede terminar la labor, se tendrá un nuevo contratista que podrá dar continuidad a las obras.	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA)	NO
25	Solicitamos apoyo para capacitación y formación de vocales de control ¿para cuándo la ESSA tiene programado llegar con el programa cercanías a San pablo y cantagallo en el sur de Bolívar?	Con motivo de la pandemia se redireccionaron las actividades con comunidades en el marco del programa cercanías, actualmente se realiza en Barrancabermeja de manera presencial y con todas las medidas de bioseguridad. Para el 2021 se tiene pensado incursionar en Cantagallo y San Pablo con el programa Cercanías, se estarán dando las fechas con el debido relacionamiento con autoridades y líderes sociales	Edgar Augusto Álvarez	SI
26	Se requiere revisar el procedimiento que las empresas contratistas aplican en los barrios donde llegan con revisión de verificación, existen muchas quejas de arbitrariedades que cometen estos contratistas y falsos positivos para poder imponer presuntas recuperaciones de energía	Se han establecido en algunos municipios por parte de ESSA, mesas de trabajo con líderes de la comunidad para poder hacer recepción de estas inquietudes y quejas que se presentan y poderlas analizar en detalle y hacer las correcciones que ameriten para cumplir la debida diligencia, nos interesa que nos hagan llegar los casos puntuales que existan y que ustedes tengan, con todos los datos pertinentes que permitan hacer la verificación. Adicionalmente se informa que se cuenta con 2 iniciativas para la atención a las situación en mención, una denominada “de la mano con nuestros aliados estratégicos” trabajo conjunto que busca mejorar el impacto de los proyectos con las comunidades, implementando procesos de formación con los aliados estratégicos en los temas de derechos, deberes de usuarios, sensibilización sobre la prestación del servicio, atención asertiva, entre otros, y el fortalecimiento de la contratación de los profesionales sociales que van a apalancar un mejor relacionamiento y atención de las situaciones que se puedan presentar. Por otra parte, también se estará dando a conocer por nuestros medios de comunicación la implementación del mecanismo de quejas y reclamos atento a DDHH, buscando la atención oportuna de este tipo de situaciones	Mauricio Montoya Bozzi (Gerente ESSA) Liliana Corredor	NO

De otra parte, se invita a todos a los asistentes que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, en donde está la gestión anteriormente presentada a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-sostenibilidad-2020-essav2.pdf>



Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas con el grupo de

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Comunidad-145>

Por último, se invita a los asistentes a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2020 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=teqcvzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlvlsaG5ka19pUNDRSVDZTM0ION0dEVUxLNE9aVTIQV1BLQS4u>

