

## Informe de rendición de cuentas Grupos de interés Gente ESSA

Los días 15, 16, 17, 18 y 19 de febrero de 2021, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2020, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con Trabajadores ESSA, los cuales cuentan con la participación total de 710 asistentes de las diferentes regiones.

ESSA comprende que los trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos de la empresa, es por eso que une esfuerzos para generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción y de esta manera promover armonía entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia y conexión con el propósito, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, ESSA fortalece permanentemente lazos de cercanía a través del relacionamiento con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.

Los resultados presentados se basan en los temas relevantes en RSE para ESSA y sus grupos de interés que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

La convocatoria se realiza de manera virtual y es enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores que se encuentran registrados en la base de datos de las diferentes regiones, así mismo; los conversatorios del 2021 se desarrollan bajo la modalidad virtual, a través de la plataforma de Microsoft Teams.

**Conversatorio con el Gerente** Logros 2020 Retos 2021

<b>Lunes, 15 de febrero</b> 10:00 a.m. a 12:00 m	Subgerencias de Mantenimiento y Conexiones
<b>Martes, 16 de febrero</b> 10:00 a.m. a 12:00 m	Área de Finanzas y Gestión Comercial
<b>Miércoles, 17 de febrero</b> 10:00 a.m. a 12:00 m	ASSA y AGO
<b>Jueves, 18 de febrero</b> 10:00 a.m. a 12:00 m	Área de Proyectos y Subgerencia de Subestaciones y Líneas
<b>Viernes, 19 de febrero</b> 10:00 a.m. a 12:00 m	Gerencia, Asuntos Legales, Auditoría, Generación y Área de Servicios Corporativos.

**ESSA** Grupo epm

**130 años** Energía por Transformar

Durante cada espacio, se lleva a cabo la socialización de la siguiente manera:

En primera instancia, el gerente contextualiza sobre el objetivo del espacio, orientado a conocer sobre los logros del 2020 frente a las metas trazadas y los principales retos y desafíos del 2021.

Da continuidad presentando el balance de la organización frente al impacto de la pandemia por Covid-19, informando la situación de ESSA de acuerdo a los casos reportados en trabajadores y contratistas, la gestión realizada en medidas de bioseguridad, así como, las medidas tomadas para clientes y los aportes voluntarios al mejoramiento de salud en del departamento de Santander con una inversión de \$900 millones. Resalta la importancia de la gestión realizada, en donde la organización continúa operando comprometida con los diferentes grupos de interés.

Posteriormente, resalta los logros alcanzados en el año 2020, teniendo en cuenta los siguientes focos de gestión:

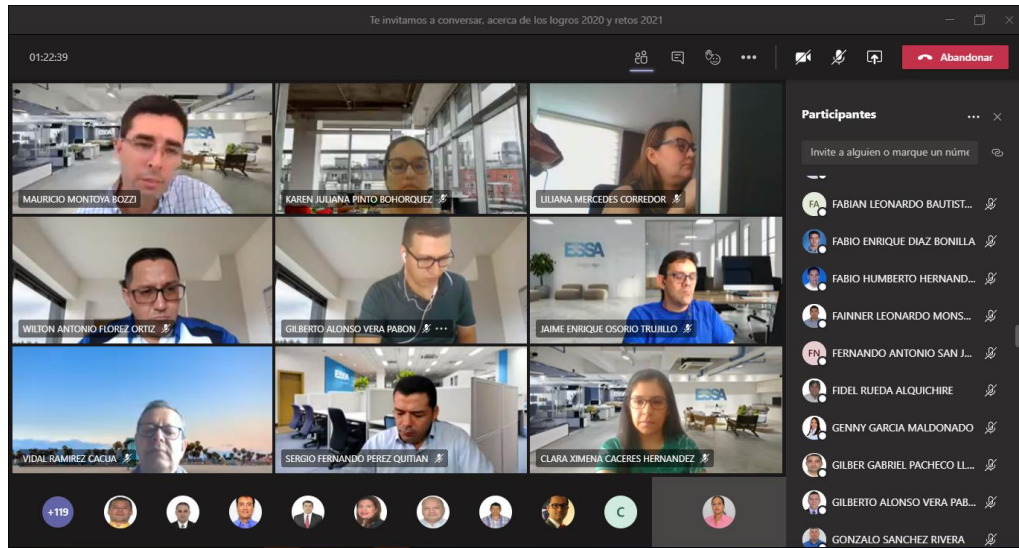


Dentro del foco de la Seguridad Operacional, inicia con el reto de calidad del servicio, en donde realiza reconocimiento por los excelentes resultados, considerando que durante los últimos años se ha tenido un buen desempeño, logrando reducir el SAIDI un 17% y el SAIFI 15% con respecto al 2019, registrando en los últimos cinco años una disminución en los indicadores de calidad del 50%. En cuanto a los proyectos del negocio, menciona la gestión realizada para cobertura rural, pérdidas de energía, gestión de activos, implementación CREG 015 y proyecto Omega. Para el caso de seguridad y autocuidado de acuerdo al Índice Lesiones Incapacitantes ILI, no se cumple por accidentes fatales en trabajadores y en contratistas, en donde el Gerente hace un llamado a la reflexión y a mantener todas las medidas de autocuidado; resalta como positivo la disminución de accidentes en trabajadores y contratistas con respecto al año anterior.

En el foco de Consolidación y Crecimiento, resalta los logros en la ejecución de la inversión total que fue de 202 mil millones de pesos, donde se destacan los proyectos de expansión y reposición en el sistema de distribución local con la construcción de 13 nuevas suplencias, instalación de 60 nuevos reconectores y la independización de la línea 450 del Sur de Bolívar. También en el sistema de transmisión regional, con la entrada en operación de la

subestación Palenque 230/115kV, entró en servicio la nueva subestación Rio Frío, Principal y Conuco. Así mismo, se generaron alrededor de 870 puestos de trabajo en la región.

Adicionalmente, explica sobre el nuevo portafolio comercial con lanzamiento en noviembre del 2020 para el programa Somos, que vincula dos líneas: ViveSomos y CrediSomos. Otro reto dentro de este foco, son las iniciativas estratégicas para el futuro del negocio, en movilidad eléctrica, construcción de una granja solar, plan de desarrollo de capacidades organizacionales, solución solar para clientes de mercado regulado, automatización de la operación, mejoramiento de sistema de telecomunicaciones, medida inteligente y proyecto Trébol.



En transformación cultural y digital, se destaca la realización de actividades en el frente digital con la implementación del proyecto Centinela y la conformación de cuatro semillas de exploración para servicios digitales, así mismo; habilitar las capacidades que requieren las personas para asumir los nuevos retos con el modelo de gestión del conocimiento, plataformas virtuales de aprendizaje, círculos conversacionales orientado al trabajo colaborativo y desarrollo de equipos. En cuanto a Innovación, se logra la aprobación por parte de MinCiencias para el proyecto FSE, con beneficios tributarios por \$4.000 millones, se realiza la segunda versión de la Feria Pásala Inn+CreaTiva y otros beneficios tributarios por \$1.057 millones, descontados en impuesto de renta.

En cuanto a desempeño social, con la evolución de la trayectoria de RSE donde se cumple la meta, con la alineación de algunas iniciativas con la política de RSE: becas buena energía para tu proyecto de vida y becas apostándole a la reconciliación en Santander. En el componente ambiental, se cumple la meta del 100%, con las iniciativas en identificación y evaluación de impactos ambientales por centros de trabajo, programas URA y URE, acciones voluntarias de gestión ambiental, avance en la implementación de la norma NTC ISO 14001:2015.

En el frente de Transparencia empresarial, con la medición 2019-2020 se logra una calificación del 96,4% ubicando la empresa en un nivel de riesgo bajo, así mismo; se obtiene un reconocimiento por parte de ANDESCO & SSPD asociado a la prestación de un servicio

incluyente con población en condición de discapacidad, la ejecución de 25 acciones dentro del plan de anticorrupción y atención al ciudadano.

Para cerrar los resultados del 2020, se presentan los indicadores financieros con cumplimiento de las metas, ingresos totales superiores con 6% de variación con respecto al año anterior, utilidad neta de \$138.137 millones y el EBITDA con \$310.816 millones.

El Gerente realiza reconocimiento y agradecimiento a los trabajadores por los excelentes resultados, sentido de pertenencia ante las dificultades presentadas y nuevos desafíos derivados de la pandemia, destaca la adaptación rápida a las nuevas condiciones y formas de trabajo.

En cuanto a los retos para el 2021, se continúa gestionando sobre los mismos ejes o focos, planteando dentro de estos avances en los proyectos de gestión de activos y omega, reducción del índice de pérdidas a 11,58%, en el reto de seguridad y autocuidado el cumplimiento del índice de lesiones; mejora en el SAIDI y SAIFI en un 8%, con un plan de inversiones total por \$270 mil millones, entrada en operación de las Línea Ocaña – San Alberto 115 kV, Subestación Conuco 115 kV, Rio Frío 34,5/13,8 kV, Subestación la Granja 34,5/13,8 kV, así mismo; la formulación de 8 nuevos proyectos y cierre de la formulación para los 7 proyectos del ciclo 2020.

Igualmente, para el 2021, en el frente comercial afianzar nuevo portafolio comercial con el proyecto Somos, impulso a la gestión social teniendo en cuenta el aumento de la tarifa y en la transformación cultural y digital un avance del 100% con las actividades planeadas, por otro lado, la formulación de iniciativas estratégicas relacionadas con instalación de reconectores, mejoramiento del sistema de telecomunicaciones, solución solar para el MR, plan de desarrollo de capacidades organizacionales entre otros.

Se identifican nuevas temáticas para iniciar en el 2021, recuperación ante el Covid 19, empresa carbono neutro, fortalecimiento de la gestión social, transformación tecnológica en procesos, implementación del resultado de consultoría de seguridad operacional BQA y por último la optimización de la gestión administrativa.



Posteriormente, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes expresen sus inquietudes, sugerencias y comentarios, los cuales ESSA responde así:

Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Dependencia Responsable	¿Requiere seguimiento? SI/NO
¿Qué solución se tienen para clientes de mercado regulado? ¿Quiénes tienen acceso?	Dos ofrecimientos de soluciones solares para empresas y hogares: uno donde el cliente hace la inversión y quienes pasan a ser dueños de los paneles solares y el otro, quien hace la inversión y el dueño es la empresa.	Gestión Comercial	NO
¿El piloto de Teletrabajo sigue en pie?	La idea es retomarlo en algún momento, más adelante implementar un esquema de teletrabajo en la compañía, es decir, empezar con alternancia y cuando las condiciones se vayan normalizando empezaremos con el teletrabajo.	Servicios Corporativos	SI
¿Es posible aumentar el préstamo de vivienda, es factible que ese préstamo aumente?	Si es posible, si solo si, a través de una negociación colectiva. La única manera de cambiar el monto es negociar la convención colectiva.	Servicios Corporativos - Asuntos Legales	NO
¿Se ha podido revisar nuevamente la posibilidad a los familiares de trabajadores para participar en los concursos de vacantes?	Por el momento no hemos revisado modificar esa regla, el grado de familiar de la empresa era muy grande y eso generó varios conflictos internos, por lo cual se tomó la decisión y por el momento no se está pensando en modificarla.	Servicios Corporativos	NO
¿Por la crisis de gobierno corporativo que atraviesa EPM hay afectaciones para ESSA?	Se da la tranquilidad que no ha tenido ninguna repercusión en ESSA.	Gerencia	NO
¿Los beneficios del nuevo portafolio comercial opera igual para los trabajadores ESSA o tiene algún beneficio diferencial?	El programa SOMOS aplica igual para todas las personas trabajador o no trabajador, es un programa de Grupo empresarial, el atractivo es que tiene una cuota de manejo más baja.	Gestión Comercial	NO
¿Cómo adquirir la tarjeta SOMOS?	Se aclara que no es una tarjeta de crédito formal, es una tarjeta que sirve para hacer compras en algunos establecimientos aliados. Se obtiene a través de asesores comerciales en puntos Éxito, en la oficina ESSA principal y en la página web de ESSA.	Gestión Comercial	NO



¿Qué tanta apertura hay de la empresa para renegociar una nueva convención?	Total apertura de la compañía, en anteriores conversatorios se ha manifestado el interés de la empresa para negociar la convención.	Gerencia	NO
¿En cuanto al trabajo en alternancia en ESSA se tiene en cuenta las comorbilidades de las familias para que los trabajadores continuemos desde nuestras casas?	Se evalúa si el trabajador tiene comorbilidades teniendo en cuenta las establecidas por el gobierno sobre el Covid y seguirá trabajando desde casa, seguramente hasta que se vacune, los demás vuelven a la alternancia, teniendo en cuenta la salud del trabajador quien es finalmente el que regresa a oficina.	Servicios Corporativos	NO
La ciudad ha venido adecuando la infraestructura para incentivar el uso de la bicicleta, ¿existen proyectos al interior de la empresa para ponerse a tono con estas políticas?	Es de interés para la organización, impulsar el uso de las bicicletas, por salud, descontaminación, descongestión de las vías, existe ciclo rutas cercanas, se han adecuado parqueaderos para las bicicletas en ESSA y estamos en la construcción de duchas para los trabajadores, en un mes o dos meses debe estar listo. A través del programa Somos se financian bicicletas eléctricas.	Suministro y soporte administrativo	SI
No vi en la presentación y deseo conocer sobre la reposición de la central de hidroeléctrica Palmas.	Se había aprobado un proyecto para reposición, quedando condicionado a revisar variables del negocio por ejemplo la proyección de precios de energía, al ver que la recuperación de la inversión es difícil y por los cambios regulatorios para las plantas menores, se considera que por ahora no es viable su ejecución.	Generación de Energía	NO
¿Qué ha ocurrido con el proceso de desmantelamiento de las centrales que ya no están en operación es el caso de Termobarranca y Palenque?	Está en proceso de venta las unidades que se han desmantelado muy obsoletas, se hizo una primera subasta a través del martillo del Banco Popular, no se recibieron ofertas dentro del precio mínimo, se realizara nuevamente la subasta para la venta de estos elementos.	Generación de Energía	NO
¿La empresa piensa retomar el tema del alumbrado público, esto buscando otra alternativa de negocio para dar servicios a los medianos y pequeños municipios?	Se han realizado algunas ofertas de alumbrado público, no se ha logrado concretar una. Actualmente estamos con San Gil y Floridablanca.	Gestión Comercial	NO
¿La empresa ha pensado en incursionar en el	No se tiene pensado, la rentabilidad del negocio es muy bajo, los niveles de pérdidas son muy altos, adicional la	Gestión Operativa	NO

negocio del acueducto como lo tiene EPM?	empresa está concentrada en el Core del negocio donde hay un campo amplio de inversión.		
¿Los usuarios que fueron reconectados por el tema del Covid ya fueron suspendidos?	Algunos empezaron a normalizar sus deudas con acuerdos de pago, otros ya están suspendidos y otros están en proceso.	Gestión Comercial	NO
¿Es posible nos permitan a las damas en términos de dotación acceder al dinero como se hace con los caballeros, para comodidad guardando las normas del buen vestir?	Se analizará la propuesta, el tema de la dotación femenina cada año se ha mirado con mucho cuidado para tratar de abarcar al mayor número de personas satisfechas por la dotación que se escoja.	Servicios Corporativos	SI
¿Se ha pensado la posibilidad de comprar una vacuna del Covid para los trabajadores de ESSA?	Ya se ha empezado a conversar y gestionar a nivel del gremio de servicios públicos, se ha enviado la solicitud al gobierno nacional para los trabajadores más expuestos. Hasta el momento el gobierno no ha habilitado la compra de vacunas.	Servicios Corporativos	NO

Como conclusión de los diálogos mencionados anteriormente, se invita a realizar un trabajo colaborativo para lograr los retos estratégicos ESSA 2022.



De otra parte, se invita a los asistentes a consulta el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA link <https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>, el cual es un documento que evidencia la planeación de 42 estrategias diseñadas por las diferentes

dependencias de ESSA que soportan la gestión de los seis componentes (imagen anexa) sobre: 1. Riesgos de Corrupción, 2. Racionalización de Trámites, 3. Rendición de Cuentas, 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública Ley 1712 y 6. Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.



Igualmente, las inquietudes y sugerencias presentadas sobre el PAAC 2021, serán atendidas a través del buzón corporativo: [anticorrupcion@essa.com.co](mailto:anticorrupcion@essa.com.co).

De otra parte, se invita a todos a los asistentes que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, en donde está la gestión anteriormente presentada a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-sostenibilidad-2020-essav2.pdf>



Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas con el grupo de Gente ESSA se encuentre disponible en el siguiente link:



<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Gente-ESSA-144>

Por último, se invita a los asistentes a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2020 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvtzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlvIaGSkaI9pUNDRSVDZTM0ION0dEVUxLNE9aVTIQV1BLQS4u>

