

Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2021

Grupo de Interés Líderes de Opinión

El jueves 25 de marzo de 2021, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2020, basada en la generación de valor social, ambiental y económico, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales y Anticorrupción, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos. En el espacio participaron periodistas de medios locales y regionales, donde la empresa tiene cobertura.



La convocatoria al evento virtual de rendición de cuentas con este grupo de interés se realiza a través de la base de datos de periodistas.



Se informa que durante el 2020, ESSA ejecutó un **plan de inversiones por \$203.000 millones**, el cual permitió fortalecer el sistema eléctrico de alta tensión del Área Metropolitana de Bucaramanga, mejorando la confiabilidad y calidad del servicio de energía. Entre las inversiones más importantes, se destaca la puesta en operación de una nueva conexión al Sistema de Transmisión Nacional, STN, en la subestación **Palenque 230kV**, ubicada en los límites entre Girón y Bucaramanga y la puesta en servicio de dos nuevas subestaciones del Sistema de Transmisión Regional, STR; **Principal 115 kV**, en Bucaramanga; y la Subestación **Río Frío 115 kV**, que funciona en la vereda que lleva su nombre, en Floridablanca.

Con la entrada en funcionamiento de los nuevos proyectos, incorporación de tecnologías a la operación y la ejecución de los planes de mantenimiento, se **aumentó en 16% la calidad del servicio de energía**, una cifra reflejada en los indicadores regulatorios SAIDI y SAIFI, que miden la duración y frecuencia de las interrupciones percibidas en un año, por un cliente promedio.

Como muestra de su compromiso con Santander, ESSA **aportó \$900 millones** para mejorar las condiciones de los hospitales públicos del departamento para la atención de pacientes con COVID-19. Los recursos fueron destinados para la compra de kits de protección para el personal de salud que fueron entregados a 6 hospitales; la adquisición de una ambulancia especializada en el traslado de pacientes con Covid-19 y la adecuación de la sala de atención respiratoria del Hospital Regional del Magdalena Medio; y la adquisición de elementos hospitalarios y de bioseguridad para extender la capacidad instalada de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Universitario de Santander.

Con el ánimo de acompañar y dar alivio económico a las familias de la región, se implementaron medidas transitorias para superar los efectos de la pandemia del COVID-19. Entre ellas, se destaca la **reconexión gratuita de 14.568 familias**, que tenían suspendido el servicio por falta de pago. **El congelamiento de las tarifas**, de marzo a diciembre de 2020. La oportunidad de hacer **pagos diferidos** hasta en 36 meses, que benefició a 312.327 familias de estratos 1 al 4. Los **descuentos por pago oportuno** y las nuevas **alternativas de financiación**. La implementación de estas medidas requirió un esfuerzo financiero de más de \$73.000 millones por parte de ESSA.

Buscando una conexión más cercana y oportuna para los Clientes y Usuarios, se fortaleció la atención de los canales virtuales y telefónicos, entre ellos, el servicio de **WhatsApp Empresarial 318 833 9131**, el correo electrónico para gestionar las conexiones del servicio (**conexiones@essa.com.co**) y el aumento en la capacidad de atención en nuestro call center.

Durante el 2020, se adjudicaron contratos a empresas locales por \$84.481 millones a través de procesos de contratación transparentes y competitivos, lo cual representó un aumento del 78% frente al monto adjudicado en el 2019.

En el Desempeño Ambiental, la empresa ejecutó acciones encaminadas a la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos negativos y la potenciación de impactos positivos ambientales para la región. Una de estas acciones es la conservación de 247 hectáreas de bosque tropical a través del **programa BanCO2**, que apoya la labor de 20 familias, 16 de ellas ubicadas en Puerto Wilches y 6 en El Hato. La **protección de 220 hectáreas de bosque nativo** en la Finca Altamar, de propiedad de ESSA. El **cuidado**

y la preservación de 5,6 hectáreas de bosque seco en el parque Mónico, en Barichara, entre otros.

Los resultados presentados se basan en los temas relevantes en RSE y la Sostenibilidad para ESSA y los grupos de interés que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, con el aporte a los territorios en donde hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

De otra parte, se invita a los asistentes a consulta el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA link <https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>, el cual es un documento que evidencia la planeación de 42 estrategias diseñadas por las diferentes dependencias de ESSA que soportan la gestión de los seis componentes (imagen anexa) sobre: 1. Riesgos de Corrupción, 2. Racionalización de Trámites, 3. Rendición de Cuentas, 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública Ley 1712 y 6. Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.



Igualmente, las inquietudes y sugerencias presentadas sobre el PAAC 2021, serán atendidas a través del buzón corporativo: anticorrupcion@essa.com.co.

Posteriormente, se abre el espacio del conversatorio, para que los periodistas expresen sus inquietudes relacionadas con los temas socializados, sin que se presenten proposiciones, varios o comentarios adicionales.

De otra parte, se invita a todos a los asistentes que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, en donde está la gestión anteriormente presentada a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-sostenibilidad-2020-essav2.pdf>



Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas con el grupo de interés Líderes de Opinión se puede consultar en el portal web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Lideres-de-opinion-143>

Por último, se invita a los asistentes a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2020 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvtzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlVlSaGSkal9pUNDRSVDZTM0ION0dEVUxLNE9aVTIQV1BLQS4u>

