

Seguimiento a Inquietudes Rendición de Cuentas GI Comunidad

Fecha del evento: Lunes 29 de marzo		Medio: Virtual	
Inquietud del Grupo de Interés	Respuesta de ESSA	Dependencia y equipo de trabajo Responsable del compromiso	Seguimiento A Noviembre de 2021
Solicitamos apoyo en capacitación y formación a vocales de control, y a los procesos de elección y creación de los comités de control y desarrollo	Estas acciones ya están contempladas en el plan estratégico de participación ciudadana, diseñado y se ejecutará a partir del año 2022 en los diferentes municipios del área de influencia directa de ESSA. Esta formación contempla los temas recogidos en mesas de trabajo en el 2020, entre los cuales están: derechos, deberes, oportunidades, ejercicio de participación, entre otros. se llevará a cabo el relacionamiento pertinente para su programación y ejecución.	AGO Planificación y Gestión	Ya se cuenta con el plan para ejecución a 2022, donde los municipios a abordar en el primer trimestre son: Sabana de Torres Puerto Wilches Carmen de Chucurí Babosa Girón
Retiro de postes viejos y cables que hay desde el 2019 al realizar cambio de contador en granjas de Provenza, se pasó derecho de petición y no se ha resuelto el problema	La postería que se encuentra ubicada en el sector, está en uso de teleoperadores, razón por la cual la JAC y comunidad en general debe realizar la gestión ante las empresas prestadoras del servicio de teleoperadores y posteriormente solicitar el retiro de postería a ESSA para atender oportunamente.	Subgerencia de Conexiones Equipo de Reducción y Control de energía	Aún se encuentran los postes con las redes de teleoperadores, desde ESSA seguimos atentos para retirarlos inmediatamente se haga la gestión de retiro de las redes de teleroperadores
Solicitamos apoyo para capacitación y formación de vocales de control ¿para cuándo la ESSA tiene programado llegar con el programa cercanías a San pablo y cantagallo en el sur de Bolívar?	Con motivo de la pandemia se redireccionaron las actividades con comunidades en el marco del programa cercanías, actualmente se realiza en Barrancabermeja de manera presencial y con todas las medidas de bioseguridad. Para el 2021 se tiene pensado incursionar en Cantagallo y San Pablo con el programa Cercanías, se estarán dando las fechas con el debido relacionamiento con autoridades y líderes sociales	Área Comercial Equipo de mercadeo y ofertas	Las actividades del programa Cercanías en los municipios San Pablo y Cantagallo, se llevaron a cabo a partir del 14 de abril hasta el 22 de mayo, en este escenario se desarrollaron actividades de formación y conversación con líderes sociales, en el marco de la Participación Ciudadana.