

# Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2021

## Grupo de Interés Accionistas

El jueves 19 de marzo de 2021, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2020, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, a la Asamblea ordinaria de Accionistas, la cual cuenta con la participación de total de veintiséis (26) accionistas, que representan 15.135.797.233 acciones, equivalentes a un 99% de las acciones suscritas a la fecha (acciones suscritas 15.229.310.543), entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander y algunos accionistas minoritarios.

La convocatoria al evento de rendición de cuentas con este grupo de interés se formaliza primero con la publicación de la invitación en Vanguardia Liberal y posteriormente se realiza de manera virtual; esta invitación contiene el orden del día a desarrollarse de la siguiente manera:

6A
ECONOMÍA

MERCADOS		DEVALUACIÓN		PETRÓLEO		INFLACIÓN		LÍQUIDO		TASAS		CAMBIO		ORO	
NYSE	\$ 278.30	\$ 1.237.17	Don	5	0.24%	WTI	52.4%	1.83%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Borsal	\$ 2.02	\$ 1.237.17	América N.	0.46%	0.00%	BRIC	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Brasil	\$ 2.02	\$ 1.237.17	Asia N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Colombia	\$ 2.02	\$ 1.237.17	Europa N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Estados	\$ 2.02	\$ 1.237.17	China N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
India	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Indonesia	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Italia	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
Japan	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
UK	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%
USA	\$ 2.02	\$ 1.237.17	India N.	-0.46%	0.00%	COMEX	0.4%	0.00%	\$ 278.30	ESTAD	1.0%	Apr	1.0%	1.0%	1.0%

**BREVES**

**Carrera de lujo**  
El sector de la moda de lujo sigue creciendo y se espera que continúe en el futuro. Los consumidores están buscando productos de alta calidad y sostenibilidad.

**Capacitación**  
Las empresas están invirtiendo en la capacitación de sus empleados para mejorar sus habilidades y conocimientos.

**Riesgo climático**  
El cambio climático representa un riesgo significativo para las empresas y los inversores.

**Mayor expectativa de la situación económica impulsaron la confianza comercial: Fedesarrollo**

Los resultados satisfactorios en el agro impulsaron la confianza comercial. El sector agrícola mostró un crecimiento sostenido, lo que contribuyó a mejorar la confianza de los consumidores.

**Los que más emplearon**  
Las empresas que más empleos generaron en el primer trimestre de 2021 fueron las del sector de servicios y comercio.

**Confianza Institucional**  
La confianza institucional en el gobierno y en las instituciones financieras sigue siendo alta, lo que favorece el crecimiento económico.

**IMPORANTE**

**ESSA**

**ECONOMÍA ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

**ELIJE TERCEROS DE LA CONVOCATORIA DE LA ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Resolución No. 001 de 2021

El orden del día será el siguiente:

1. Verificación del Quórum.
2. Declaración del patrimonio de la Asamblea General.
3. Aprobación de los estados financieros consolidados y no consolidados de la compañía por el periodo de 2020.
4. Aprobación de los estados financieros consolidados y no consolidados de la compañía por el periodo de 2021.
5. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
6. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
7. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
8. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
9. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
10. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
11. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
12. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
13. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
14. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
15. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
16. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
17. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
18. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
19. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
20. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
21. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
22. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
23. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
24. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
25. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.
26. Aprobación de la resolución de la Asamblea General.

Para el desarrollo del desarrollo de la convocatoria de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, se invita a los accionistas a participar en la misma.

**MARCELO MONTEA ROSSI**  
Presidente ESSA

Los Accionistas se reúnen para conocer y aprobar el informe de gestión de la compañía durante el 2020, que refleja la gestión ambiental, social y financiera, la cual permite a ESSA generar valor a los grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, que promueve prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales y Anticorrupción, expresados en los diez principios y los temas materiales establecidos.



Se otra parte, se destacan los siguientes logros alcanzados así:

El 2020 sin lugar a duda, es un año como ninguno otro para el mundo, incluyendo a Colombia, debido a la pandemia generada desde comienzos del año por el COVID-19, situación que exige la implementación de múltiples restricciones a la movilidad de las personas, a la vida social y laboral, trayendo consigo una fuerte crisis económica para la mayor parte de los sectores del país; esta situación se refleja en una disminución del 3% de la demanda total de energía en Santander, donde los hogares aumentan su consumo en un 6%, pero el comercio y la industria disminuyen un 17% y 9%, respectivamente.

ESSA pone en práctica las habilidades de adaptación rápidamente a las nuevas condiciones implementadas según las disposiciones del Gobierno Nacional para hacer frente a la pandemia y las adoptadas voluntariamente, con tres premisas claras: 1. Garantizar la continuidad y calidad del servicio de energía eléctrica; 2. Priorizar el bienestar de los trabajadores y sus familias; y 3. Apalancar en los grupos de interés durante esta época, fomentando la reactivación económica.

Como primera medida la mayoría de los trabajadores se acogen a la modalidad de trabajo remoto desde sus hogares y para aquellos trabajadores que era absolutamente necesaria su presencia en las instalaciones de la empresa o en terreno, se ajusta la logística en su desplazamiento con rigurosas medidas de bioseguridad.

Para el caso de los clientes, se realiza la reconexión gratuita de 14.568 familias que tienen suspendido el servicio por falta de pago y se organiza un plan de trabajo para garantizar la continuidad del servicio, pues se comprende la necesidad de este, ya que la gran mayoría de ciudadanos estarían cumpliendo la cuarentena en sus viviendas.

Entre las medidas implementadas en beneficio de los usuarios, se encuentra también el congelamiento de las tarifas desde febrero, la posibilidad de diferir hasta en 36 meses los pagos del servicio de energía, de lo cual se benefician 312.327 familias de estratos 1 hasta 4, descuentos por pago oportuno y alternativas de financiación flexibles. Estas medidas requieren un esfuerzo financiero por parte de ESSA de \$73.912 millones. Así mismo, se fortalece los canales de atención virtual y telefónica, permitiendo a los clientes que desde sus hogares gestionen todas sus necesidades sin desplazarse a las oficinas de la empresa.

ICONTEC certifica a ESSA en Operaciones Bioseguras, como reflejo del compromiso directo de la organización para evitar contagios en las instalaciones de ESSA, en donde se acoge a las mejores prácticas y recomendaciones frente al COVID-19, con la implementación y aplicación de los protocolos de bioseguridad que minimizan los riesgos para los trabajadores, clientes, visitantes y proveedores de la compañía.

Como parte del compromiso con Santander, la empresa destina \$900 millones como apoyo a los hospitales públicos de la región, para la compra de equipos y elementos de protección para los

profesionales de la salud, de manera que puedan estar preparados para la atención de pacientes con COVID-19.

Luego de una parálisis casi completa desde mediados de marzo, abril y mayo, con los protocolos de bioseguridad para ESSA y las empresas contratistas, paulatinamente se retoma los mantenimientos programados de la infraestructura eléctrica y las obras de inversión. A pesar de las restricciones, se logran invertir \$203.000 millones, donde los principales proyectos que entran en operación durante el 2020 son la subestación Palenque 230kV, Río Frío 115 kV y Principal 115 kV, las cuales permiten reforzar el sistema eléctrico de alta tensión del Área Metropolitana de Bucaramanga, permitiendo mejorar la confiabilidad y calidad del servicio de energía.

Como resultado de las inversiones que se viene ejecutando desde hace varios años y a los planes operativos y de mantenimiento, en el 2020 se logra mejorar de manera significativa la calidad del servicio a los usuarios, registrando una mejora del 16% en los dos principales indicadores de calidad, SAIDI (duración promedio de las interrupciones) y SAIFI (número de interrupciones).

Pensando en los clientes, a finales de 2020, se realiza el lanzamiento del programa 'Somos', el cual brinda beneficios especiales y financiación para la compra de equipos y elementos que permitan mejorar sus condiciones de vida.

De otra parte, ESSA recibe de parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, y ANDESCO, el reconocimiento a mejores prácticas de servicio a usuarios en atención de población con discapacidad.

Continuando con la ruta de consolidación de la seguridad y salud en el trabajo, se promueve el autocuidado en los trabajadores y los de empresas contratistas, sin embargo, el Indicador ILI es de 0,65 frente a una meta del 0,30, dado que se presenta un accidente mortal de un trabajador de ESSA, situación que se lamenta profundamente.

Los resultados de la encuesta de riesgo psicosocial evidencian una positiva evolución, con una mejora de 9,06 puntos frente al 2019 en el nivel de riesgo bajo, pasando de 60,96 en 2019 a 70,02 puntos en 2020, evidenciando el grado de madurez en la gestión psicosocial de la compañía.

Continuando con el recorrido por la gestión 2020, el Índice de Gestión Ambiental, IGAE, se ubica en el 100%, gracias a la continuidad de diferentes acciones entre las que se destacan el apoyo voluntario a 14 familias que protegen 170 hectáreas de bosque en el Municipio de Puerto Wilches, la protección de 220 hectáreas de bosque nativo y nacimientos de agua en la finca Altamar, el cuidado y preservación de 5,6 hectáreas de bosque seco en el Parque Móncora, y el desarrollo del programa ambiental de reforestación y horticultura que interviene 18.793 árboles.

En cuanto al desempeño social, se acompaña constantemente a las comunidades impactadas por los proyectos, para resolver las inquietudes sobre la prestación del servicio a través de mesas de trabajo, visitas puerta a puerta y otros mecanismos. Se apoya a 10 eventos regionales que promueven el deporte, la cultura, el emprendimiento y la educación.

Se continua con la iniciativa piloto para apoyar el proceso de paz nacional mediante la reincorporación laboral de desmovilizados, donde se financia a 25 estudiantes del Programa Técnico en Electricidad de Baja Tensión del SENA y 9 de ellos, realizaran su práctica empresarial en la compañía. Así mismo, se mantiene las becas Buena energía para tu proyecto de vida, que benefician a 12 estudiantes de Ingeniería Eléctrica de bajos recursos de la Universidad Industrial de Santander, UIS.

El índice de trayectoria de RSE es del 90%, el cual mide la evolución en acciones de responsabilidad social y empresarial, aumentando 2 puntos porcentuales frente al año anterior.

Los procesos de contratación de bienes y servicios se desarrollan de manera transparente y participativa, suscribiéndose 471 contratos por el orden de \$271.124 millones, de los cuales \$84.481 millones son con proveedores locales y regionales, aumentando un 78% frente al

2019, que permite mantener y crecer el empleo local y que apalancan la gestión de ESSA hacia sus grupos de interés.

En el componente financiero, el total de ingresos de actividades ordinarias se incrementa en 6,1%, pasando de \$1.195.556 millones a \$1.268.295 millones; el EBITDA es de \$310.816 millones, disminuyendo un -6,6%, correspondiente a un margen EBITDA de 24,5%; y el resultado neto del período alcanza la cifra de \$138.137 millones; durante 2020, se cancelan impuestos por diferentes conceptos equivalente a \$121.424 millones.

Se realiza el reparto de dividendos más grande de la historia, donde los accionistas locales, incluyendo la Gobernación de Santander y la Alcaldía de Bucaramanga, reciben más de \$37.000 millones.

Definitivamente es un año de grandes retos para todos, pues hace más de un siglo la humanidad no vivía una pandemia, por eso desde la Junta Directiva y el equipo de directivos, se expresa nuestra felicitación a los trabajadores por su compromiso y entusiasmo para continuar alcanzando los retos propuestos, superar las dificultades presentadas bajo una nueva realidad que pone a prueba la organización, demostrando el gran potencial humano y profesional para seguir adelante bajo cualquier circunstancia.

De otra parte, se invita a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>,

Este documento evidencia la planeación de 42 estrategias diseñadas por las diferentes dependencias de ESSA que soportan la gestión de los seis componentes (imagen anexa) sobre: 1. Riesgos de Corrupción, 2. Racionalización de Trámites, 3. Rendición de Cuentas, 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública Ley 1712 y 6. Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.



Igualmente, se informa que las inquietudes y sugerencias presentadas sobre el PAAC 2021, son atendidas a través del buzón corporativo: [anticorrupcion@essa.com.co](mailto:anticorrupcion@essa.com.co).

Posteriormente, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes:

- Toma la palabra Mauricio Montoya Bozzi, quien advertida la conformación de la Junta Directiva para la vigencia 2021 en la que se prevé que Inés Helena Velez pase de ser miembro principal

a suplente entregando su rol como presidente de Junta, agradece y exalta sus altísimas calidades personales y profesionales que han permitido el crecimiento y consolidación de ESSA bajo su liderazgo como presidente de la Junta Directiva en los últimos siete años.

- Inés Helena Velez agradece el reconocimiento, advierte que desde su rol en el Grupo y continuando como miembro de Junta Directiva en su condición de suplente seguirá acompañando a ESSA, propendiendo por su continuo desarrollo y crecimiento, no solo como empresa, sino como movilizador del desarrollo de las regiones donde tiene presencia. Invita por último a la organización en general a seguir dando lo mejor de cada uno, para alcanzar de manera conjunta las metas retadoras, con las que se busca responder a las necesidades de un mundo cambiante y cada vez más exigente, pues señala que, con el aporte de cada trabajador con seguridad se seguirán sumando esfuerzos y multiplicando los resultados positivos.
- Toma la palabra Segundo Mesa Correa, quien exalta los resultados de la vigencia anterior, los cuales advierte son muestra clara del compromiso de la Junta Directiva y la organización y el juicioso cuidado con que se viene manejando la gestión financiera y administrativa de la compañía.
- Interviene Juan Guillermo Eusse, quien hace extensivo a toda la organización un mensaje de felicitación, señalando que los resultados presentados a los accionistas de ESSA muestran importantes avances que impactan positivamente la sostenibilidad de la compañía y el Grupo EPM, logros generados a partir del trabajo en equipo que hace posible todos los trabajadores, trabajo que trasciende, y a través del cual, ESSA logra llegar al corazón de los clientes y usuarios, que esperan recibir de esta empresa la mejor energía, para que ilumine sus hogares y el desarrollo de toda una región, pujante y emprendedora.

Por otra parte, se invita a todos a los asistentes que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, en donde está la gestión anteriormente presentada a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-sostenibilidad-2020-essa.pdf>



Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas con el grupo de interés Accionistas que se puede consultar en el portal web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Accionista-142>

Hogar | Empresas | Estado

ESSA Grupo epr

Inicio | Informes y evaluaciones | Resultados rendición de cuentas

## Rendición de cuentas



Como una práctica de transparencia, comprometidos con un relacionamiento fluido y claro con sus grupos de interés, y en cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, ESSA lleva a cabo anualmente su Rendición de Cuentas con el fin de dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial.

Para ESSA, la Rendición de Cuentas es un proceso continuo y bidireccional que genera espacios de diálogo entre la empresa y sus grupos de interés sobre los temas relevantes en RSE y sostenibilidad.

### Rendición de cuentas Grupo de Interés Accionista

En asamblea de accionistas se aprobó la entrega de dividendos por más de \$133 mil millones, 55% más que el año anterior.

- Resultados rendición de cuentas e inquietudes 2017
- Resultados rendición de cuentas e inquietudes 2019
- Resultados rendición de cuentas e inquietudes 2020

Por último, se invita a los asistentes a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2020 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvtzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlVlSaGSkaI9pUNDRSVDZTM0lON0dEVUxLNE9aVTIQV1BLQS4u>

