

## Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2021 Grupo de Interés Proveedores y Contratistas

El jueves 24 de junio de 2021, se presente la rendición de cuentas logros 2020 y retos 2021 sobre la gestión empresarial de ESSA enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, al grupo de interés Proveedores y Contratistas en el Encuentro anual de Proveedores y Contratistas CENS Y ESSA 2021, la cual cuenta con la participación de 101 proveedores y contratistas simultáneos y 253 visitas a YouTube

La convocatoria al Encuentro anual de Proveedores y Contratistas CENS y ESSA 2021 se realiza inicialmente el 8 de junio 2021 por medio del boletín empresarial de Proveedores y Contratistas y luego por el comunicuémonos interno de la empresa extendiendo la invitación a través de las diferentes áreas y luego se reitera dando a conocer la agenda del encuentro, que contiene el espacio de rendición de cuentas entre otros así:



El evento tiene inicio a la hora señalada, actividad que cuenta con la participación de los gerentes de CENS y ESSA, José Miguel González Campo y Mauricio Montoya Bozzi, así como los jefes de Suministro y Soporte Administrativo de las dos filiales.



Los Proveedores y Contratistas se reúnen para conocer el informe de sostenibilidad de la compañía durante el 2020, que refleja la gestión ambiental, social y financiera que permite a ESSA generar valor sus grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales y Anticorrupción, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos.

En primera instancia del encuentro, se informa que EPM diseña el código de conducta para Proveedores y Contratistas, una serie de compromisos que establecen criterios de comportamiento permitiendo alinear las acciones con políticas internacionales de derechos humanos, transparencia

(prevención del fraude, la corrupción y el soborno) y sostenibilidad (calidad y medio ambiente), además de promover los valores y principios del grupo EPM para alcanzar el propósito empresarial.

A continuación, Karen Juliana Pinto, jefe del área Suministro y Soporte Administrativo de ESSA, explica el estado actual de los planes de compra de ESSA, a corte del 31 de mayo del 2021, donde se han adjudicado un total de 64 contratos por \$280.000 millones de pesos de los cuales el 31% corresponde a contratos adjudicado a empresas locales o regionales y el 69% restante a empresas nacionales, además existen 22 procesos de contratación por \$186.853 millones de pesos que se encuentran en las diferentes etapas del proceso. Para el segundo semestre del 2021, se tiene previsto la gestión de 117 contratos por \$123.765 millones de pesos.

El gerente de ESSA Mauricio Montoya Bozzi, expresa que durante el 2020 se hace la reconexión gratuita a 14.000 familias que tenían el servicio suspendido por falta de pago como medida ante la pandemia del COVID-19 y descuentos del 10% a familias de estrato 1 y 2 que realizan el pago oportuno de sus facturas; se da la oportunidad de diferir el pago de los consumos de energía de los meses de abril a julio y se abren líneas de financiación flexibles para usuarios comerciales, industriales y oficiales; se congelan las tarifas durante todo el año y se hace un aporte voluntario de 488 millones a la iniciativa del gobierno nacional “Comparto mi energía”, para un esfuerzo financiero total de \$73.912 millones de pesos por parte de ESSA.

Así mismo, en noviembre del 2020 se hace el lanzamiento del programa SOMOS, habilitados para todos los usuarios de ESSA, que consiste en descuentos y promociones especiales en aliados comerciales, y la línea de crédito rotativo CrediSOMOS, para facilitar la compra de bienes como electrodomésticos, bicicletas eléctricas entre otros y realiza un aporte de cerca de 900 millones de pesos para la mejora de los hospitales públicos de Santander, dividido entre elementos de protección personal para médicos y enfermeros y compras de equipos y ambulancias.

El gerente de ESSA, continua con la presentación de resultados de 2020, expresando que la cobertura del servicio se mantiene en 98,85%, electrificando a 1.175 familias nuevas con una inversión de \$5.397 millones, y el porcentaje de cobertura en el área rural se mantiene en 96,4% respecto al 2019, ratificando el compromiso de una cobertura universal para el 2025, impactando a más de 10.000 familias identificadas que no cuentan con el servicio, donde se implementará el uso de paneles solares a las viviendas más alejadas cuando se defina la estructura regulatoria para este tipo de tecnología.

Respecto indicador SAIDI expresa que mide el número de horas promedio que un usuario de ESSA no tiene servicio en todo el año, el cual refleja una reducción del 17% respecto al 2019, pasando a solo 19.22 horas, y el número de veces que ocurre las interrupciones del servicio (SAIFI) pasa a 12.8 veces, con una reducción del 15% respecto al 2019; estas mejoras se presentan gracias a la intervención de 35 circuitos críticos mejorando la percepción del cliente; sobre el indicador de lesiones incapacitantes ILI informa que se presenta 3 accidentes fatales y 164 reportados durante el 2020.

En el 2020 hay una inversión de \$202.541 millones de pesos de los cuales \$178.157 millones son destinados a infraestructura eléctrica y el restante en tecnología, entrando en funcionamiento la nueva subestación Palenque, subestación Río Frío, ampliación y modernización de la subestación principal en el norte de Bucaramanga y la adecuación de circuitos. Por otro lado, se hace una inversión en proyectos de expansión y reposición del sistema de distribución local por \$28.216 millones.

Además, en el 2020 se evidencia un incremento de 50% de contratos adjudicados para un total de \$271.124 millones de pesos, de los cuales \$84.481 millones son contratos locales o regionales, creciendo un 78% respecto al 2019 y \$186.643 millones como contratos nacionales.

En el desempeño económico de la ESSA, el gerente expresa que los ingresos reflejan \$1.268.295 millones de pesos aumentando un 6% respecto al 2019, para una utilidad neta de \$138.137 millones que disminuye un 7%, el EBITDA con \$310.816 millones de pesos y un margen EBITDA de 24,5%



Los resultados presentados se basan en los temas relevantes en RSE y la Sostenibilidad para ESSA y los grupos de interés que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

De otra parte, se invita a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>



El cual es un documento que evidencia la planeación de 42 estrategias diseñadas por las diferentes dependencias de ESSA que soportan la gestión de los seis componentes (imagen anexa) sobre: 1.Riesgos de Corrupción, 2.Racionalización de Trámites, 3.Rendición de Cuentas, 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública Ley 1712 y 6. Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.

Igualmente, las inquietudes y sugerencias presentadas sobre el PAAC 2021, serán atendidas a través del buzón corporativo: [anticorrupcion@essa.com.co](mailto:anticorrupcion@essa.com.co).

Se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes, las cuales ESSA responde así:

Inquietud presentada	Respuesta ESSA	Responsable /Directivo	¿Requiere seguimiento? SI/NO
La corporación CONSOLIDAR realiza visita a las comunidades, a la fecha no ha sido posible registrar los nombres de los gestores en la base de datos de la electrificadora y las comunidades no reciben a los gestores. Los datos de los gestores no han sido incluidos porque hay mucho volumen de información.	Se toma nota para priorizar esta información y registrar los nombres de los gestores.	Mauricio Montoya Bozzi	SI
En qué estatus está el proyecto de Implementación de AMI, infraestructura de medición avanzada.	El proyecto no ha iniciado, se han hecho unos pilotos para ir probando algunas tecnologías y sistemas de comunicación. En este momento se espera que el Gobierno Nacional expida la resolución y las reglas definitivas de la implementación de AMI.	Mauricio Montoya Bozzi	NO
¿Tienen contemplado crear una alianza con los proveedores de los santanderes para la implementación y la incorporación de los modelos de energía fotovoltaica?	El proceso ya cuenta con un aliado comercial y está en proceso de una nueva vinculación, no se está cerrado a nuevas vinculaciones.	Mauricio Montoya Bozzi	NO
Se presenta varias observaciones sobre los tiempos de respuesta de Póliza Matriz.	Esta es una oportunidad de mejora, se va a transmitir con mayor determinación esta molestia.	Mauricio Montoya Bozzi	SI

De otra parte, se invita a que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, en donde está la gestión anteriormente presentada a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/informe-sostenibilidad-2019-essa.pdf>



Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas con el grupo de interés Proveedores y contratistas se puede consultar en el portal web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-Grupos-de-inter-s-Proveedores-y-Contratistas-377>

Por último, se invita a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2020 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlvlsaGKSkal9pUNDRSVDZTM0ION0dEVUxLNE9aVTIQV1BLQS4u>

