

## Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2022 Grupo de Interés Proveedores & Contratistas

En el mes de julio de 2022, se realiza la rendición de cuentas de la compañía que informa a nuestro grupo de interés de proveedores y contratistas sobre los aspectos más relevantes de la gestión de ESSA en el 2021, los principales logros y retos, como una práctica transparente, comprometidos con un relacionamiento fluido y claro con nuestro grupo de interés en cumplimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC); como parte de esta rendición damos a conocer las cifras de la participación en contratación regional y local, a través de un resumen y video institucional en el que el Gerente presenta los resultados de la generación de valor social, ambiental y económico; como una práctica de transparencia, cercanía y comunicación en doble vía.

La convocatoria de socialización del informe de rendición de cuentas con este grupo de interés se formaliza primero con la invitación a través del “Boletín empresarial proveedores y contratistas” y su publicación en la página web de ESSA, con una estadística de visitas al boletín de 575 P&C y consulta del video de 39 proveedores y contratistas, la cual sigue publicada para llegar a mas personas interesadas en conocer nuestra gestión, en la página:

<https://www.essa.com.co/site/proveedores/informacion-de-interes/boletines-proveedores-y-contratistas>,

Posteriormente se reforzó esta convocatoria vía correo electrónico, vía telefónica, donde se la brinda la información adecuada y se comparte vía correo electrónico.



Los Proveedores y Contratistas, se conectan para conocer los resultados alcanzados del 2021 por parte del gerente Mauricio Montoya Bozzi, el cual refleja los aspectos de la empresa en gestión ambiental, social y financiera, evidenciando la generar valor a sus grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales y Anticorrupción, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos.



Sobre el tema material o relevante Acceso y la Comprabilidad, se destacan las diferentes alternativas disponibles como el programa de Energía Prepago, donde el principal componente es la instalación de un medidor prepago; se tenía una meta de instalar 4.000 medidores, superándose a 5.225 nuevas familias con una totalización de mas de 37 mil usuarios en todo el departamento que gozan del programa Energía Prepago.

Se logró financiar más de \$22.807 millones a los clientes de todos los estratos y categorías, en donde 39.186 clientes y usuarios accedieron a esta financiación, reflejando un aumento significativo frente al 2020 del 76% mas de clientes, que acudieron a las diferentes alternativas de financiación disponible.

Se tienen dos nuevos productos o servicios disponibles para los usuarios, respecto al programa Somos del Grupo EPM, el cual inició en Santander en noviembre del 2020; actualmente se tiene 1.808 clientes vinculados con una meta de 14 mil clientes; financiando más de \$2 mil millones para adquirir electrodomésticos, celulares, elementos de construcción para la remodelación de sus hogares. Por otro lado, se encuentra vigente el programa Vive Somos, el cual consisten en un canal de lealtad para todos los usuarios, donde pueden adquirir programas y beneficios sin ningún costo.

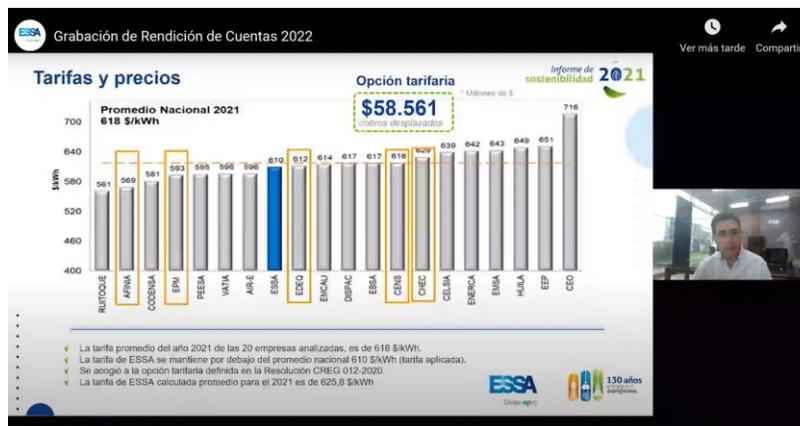
Desde el 2021 se cuenta con la oferta de solución solar a los usuarios que lo deseen y la instalación directa de la ESSA.



La electrificación rural, es el programa misional de Responsabilidad Social Empresarial RSE, en donde al 31 de diciembre la cobertura total fue del 98,45% siendo uno de los más altos del país; en cobertura urbana fue del 99,43%, faltando solo un 0,7% que corresponde a asentamientos humanos e invasiones que no pueden tener el servicio; la cobertura rural reflejó el 95,62% es decir, que el 4,5% faltante corresponde a 12 mil viviendas. La cobertura del 2021 logró una electrificación de 1.160 viviendas con recursos 100% de la ESSA que representaron una inversión de \$4.700 millones. Para el 2022, se espera un mayor porcentaje de electrificación.



Sobre el tema material o relevante en Tarifas y Precios, expresa que la tarifa promedio nacional de las principales empresas de distribución y comercialización de energía fue de 618 \$/kWh y la tarifa promedio de ESSA fue inferior 610\$/kWh, lo que significa que el costo de la compañía es competitivo, debido a que está por debajo del promedio nacional.



Respecto al tema material o relevante Calidad y Seguridad de servicio de energía, ESSA cuenta con cuatro negocios de energía respecto a: Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización.

En Generación, se cuenta con dos plantas hidroeléctricas con capacidad de 21 megavatios de potencia instalad que en el 2021 generaron 85 gigavatios de energía cumpliendo la meta propuesta.

En comercialización, se tenía la meta de vincular 879 mil clientes y usuarios logrando 873.216 al cierre del año. En términos de atención de clientes y usuarios, se cuenta con 67 líneas y canales de atención y para destacar las 34 oficinas fijas ubicadas en el área de influencia del departamento, seguido de ocho canales de atención virtual. De otra parte, se cuenta con la asesora virtual Luisa: "Luz que ilumina a Santander, quien permite una comunicación más ágil y efectiva con los clientes y usuarios.



En la Transmisión y Distribución, se cuenta con 79 subestaciones eléctricas; 58 mil km de red sumadas las líneas de alta, media y baja tensión. Se ha avanzado en tres proyectos de suma importancia para el futuro de la transmisión y distribución en ESSA tales como: el proyecto MEGA, que busca incorporar nuevas tecnologías y aplicativos a la compañía avanzando en un 52%; el proyecto Gestión de Activos, que busca gestionar nuestros activos de una manera más integral y el proyecto de Control y Pérdidas de energía, logrando en su indicador 12,70% en el 2021.



Avanzamos en la Calidad del servicio de energía que perciben los clientes, siendo el 2021 un año positivo en la disminución de los indicadores que miden el servicio de energía, en donde la Junta Directiva aprobó grandes inversiones como: Proyecto optimización de la operación mediante la instalación de reconectores; Proyecto mejoramiento al sistema de telecomunicaciones; RyM S/E Barranca 34,5/13,8 kV; RyM S/E Principal 34,5 kV; Nueva S/E Villas 34,5/13,8 kV y líneas 34,5 kV entre otros.



En el 2021 se realizaron grandes inversiones sobre todo en la parte de infraestructura eléctrica, invirtiendo \$245.188 millones, siendo la cifra mas alta que ha tenido la compañía en la historia.

Entraron en ejecución algunos proyectos de la empresa tales como: línea Ocaña – San Alberto, subestación Conucos, subestación La Granja y la línea Buenavista – Buenos Aires.



Respecto al tema material o relevante Clima Organizacional, los índices de accidentalidad reflejaron una reducción tanto en trabajadores directos como trabajadores de contratistas, siendo un año positivo con cero accidentes; se mantuvo la certificación ICONTEC en cumplimiento a los protocolos de bioseguridad COVID-19; la compañía adquirió vacunas contra el COVID19, logrando que el 93% de trabajadores se vacunaran; avanzamos al proyecto Brújula para la certificación en mejores prácticas ambientales y seguridad y salud en el trabajo.



En el tema relevante Contratación Responsable para el desarrollo regional, la contratación fue un año récord, adjudicando más de \$480 mil millones que representan un aumento del 77% frente al año anterior; mas de \$100 mil millones fueron adjudicados a empresas locales y regionales de Santander, permitiendo el crecimiento del empleo local, el cual apalancan la gestión de ESSA hacia sus grupos de interés, mostrando un crecimiento del 20% frente al 2020. Estos contratos generan 3.300 empleos indirectos.



Respecto a la gestión socio ambiental, se destaca el Indicador de Trayectoria RSE con un resultado del 98% que superó la meta del 91% establecida; se continúa con el proyecto de BanCO2, que busca tener más familias cuidabosques, comprometidas de cuidar de manera permanente los bosques naturales bien preservados. Al cierre del año, se cuenta con 19 familias que se apoyan económicamente durante tres años; del programa de reforestación, se destaca que se ha mantenido a más de 23 mil árboles en el departamento de Santander y se está apoyando en la donación de más de 63 mil árboles para los procesos de siembra masiva que se está haciendo en el departamento; se continúa con la siembra de más de 320 mil alevinos en el río Lebrija y se mantiene la conservación de 220 hectáreas importantes para el cuidado de este ecosistema en la finca Altamar.



Respecto a Premios y Distinciones, se destaca el reconocimiento de Camacol por mejores prácticas en manejo ambiental de nuestros proyectos; Reconocimiento de ANDI a una de las 15 empresas inspiradoras con la iniciativa Energía prepago entro otros.



Dentro del compromiso económico, se destaca resultados financieros de la compañía siendo positivos, con unas utilidades de \$235.644 millones y un ebitda de \$476.062 millones, que refleja que ESSA es una compañía sostenible, sólida financieramente que genera confianza para las grandes inversiones, lo que nos permitió entregar a los Accionistas, dividendos por \$69.068 millones.



Para finalizar esta rendición de cuentas, se invita a los Proveedores y Contratistas evaluar la gestión empresarial presentada del 2021, diligenciando la encuesta sobre sus opiniones e inquietudes, las cuales ESSA agradece su retroalimentación, opiniones, las cuales son muy útiles e importantes para seguir mejorando como empresa así:

| No. | Inquietud presentada                                                                                                                                                                                                            | Respuesta de ESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Sería interesante que en la presentación se considere la relación empresa-universidad y los proyectos e inversiones que puedan salir de esa relación. Por ejemplo, la gestión de activos                                        | Desde la ESSA venimos trabajando muy de la mano con el sector educativo, principalmente con las instituciones de educación superior, contamos con diversos convenios con universidades locales, como por ejemplo, la Universidad Industrial de Santander, donde nos encontramos desarrollando y ejecutando proyectos con la Escuela de Ingeniería de Sistemas, adicionalmente hemos fijado las bases de un convenio con la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, para trabajar de manera conjunta en temas de innovación, investigación y formación.<br><br>A partir de estas relaciones hemos obtenido resultados tangibles, como es el caso de la patente obtenida en conjunto con la UIS y MINCIENCIAS, cuya información fue compartida en la siguiente nota:<br><a href="https://mibitacoraessa.epm.com.co/comuniquemonos/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=5706">https://mibitacoraessa.epm.com.co/comuniquemonos/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=5706</a> |
| 2   | Realizar planes de desarrollo de proveedores con empresas pequeñas, desde la implementación de la estrategia, hasta el acompañamiento durante la ejecución de proyectos; los cuales deberían ser cada vez de mayor envergadura. | La empresa inició un programa de desarrollo de proveedores y contratistas, con los que actualmente se tiene una relación contractual, con el fin de poder revisar oportunidades de mejora y desarrollarlas a través de aliados estratégicos. Trabajo que continuamos realizando en esta vigencia para materializarlas en el 2023.<br><br>Adicionalmente se está revisando cómo desarrollar pequeñas empresas que cumplan con la normatividad para la contratación social local y regional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3   | Aumentar la interlocución con las partes interesadas e informar los                                                                                                                                                             | La información relacionada con avances, gestión y logros de ESSA se publica de manera constante a través de los distintos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| No. | Inquietud presentada                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta de ESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>avances, gestiones y logros constantemente, para así, disminuir la desinformación, que afecta los procesos sociales y relacionamiento de ESSA con sus grupos de interés</p>                                                                                                                               | <p>canales o medios de comunicación de la compañía. En el caso del grupo de interés Proveedores y Contratistas, se cuenta con un boletín informativo con emisión mensual, en el cual se comparten las noticias o información relevante de la organización. Este boletín se publica en la página web de ESSA, donde igualmente pueden consultar todos los avances e informes de la compañía en el siguiente link:<br/> <a href="http://www.essa.com.co">www.essa.com.co</a> / <a href="http://www.essa.com.co/site/proveedores/informacion-de-interes/boletines-proveedores-y-contratistas">www.essa.com.co/site/proveedores/informacion-de-interes/boletines-proveedores-y-contratistas</a>.</p> <p>A través del correo electrónico <a href="mailto:essa@essa.com.co">essa@essa.com.co</a>, se envía una invitación a los correos de las empresas inscritas en Ariba, para que consulten en el portal el boletín del respectivo mes y teniendo en cuenta que los boletines se publican en la página web, cualquier persona es libre de consultarlo. Así mismo, se generan espacios de conversación como el Encuentro de Proveedores y Contratistas, invitaciones a foros, socialización de temas de interés y conversatorios.</p>                                    |
| 4   | <p>Descentralizar la contratación para dar mas participación regional en los distintos municipios</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>Para dar mas participación a los proveedores locales regionales se tienen las compras operativas a través de las cuales se adelantan procesos de bienes y servicios que pueden ser consultados en la página de ESSA en el siguiente link<br/> <a href="https://portalesepm.epm.com.co/TeCuento/ProcesosComprasMenoresVigentes/ConsultarProcesosCompras.aspx">https://portalesepm.epm.com.co/TeCuento/ProcesosComprasMenoresVigentes/ConsultarProcesosCompras.aspx</a>.</p> <p>Por otro lado, también se tiene para compras mayores en el siguiente link:<br/> <a href="https://www13.epm.com.co/ComprasMayores/ConsultarProcesosContratacion.aspx?t=a">https://www13.epm.com.co/ComprasMayores/ConsultarProcesosContratacion.aspx?t=a</a>.</p> <p>Adicionalmente, por medio de las redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn, se comparte en las publicaciones, información para que las personas se dirijan a la plataforma Te Cuento, la cual está relacionada con toda la información y documentación necesaria para el respectivo proceso.</p> <p>Igualmente se realizan contrataciones por grupos de las diferentes zonas que permite a los contratistas concedores del sector y por su experiencia participar en estos procesos de contratación.</p> |
| 5   | <p>Acercar la academia a la compañía en el sentido de buscar nuevas start-up y emprendimientos que permitan crecer y robustecer empresas locales que se puedan crear en las universidades.</p> <p>Otra forma podría ser la creación de retos de difícil solución al interior de la compañía a empresas y</p> | <p>Desde la ESSA venimos trabajando muy de la mano con el sector educativo, principalmente con las instituciones de educación superior, contamos con diversos convenios con universidades locales, como por ejemplo, la Universidad Industrial de Santander, donde nos encontramos desarrollando y ejecutando proyectos con la Escuela de Ingeniería de Sistemas, adicionalmente hemos fijado las bases de un convenio con la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, para trabajar de manera conjunta en temas de innovación, investigación y formación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| No. | Inquietud presentada                                                                                                       | Respuesta de ESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>emprendedores de la región que las puedan solucionar con propuestas novedosas y dándoles los incentivos respectivos</p> | <p>A partir de estas relaciones hemos obtenido resultados tangibles, como es el caso de la patente obtenida en conjunto con la UIS y MINCIENCIAS, cuya información fue compartida en la siguiente nota:<br/> <a href="https://mibitacoraessa.epm.com.co/comuniquemonos/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=5706">https://mibitacoraessa.epm.com.co/comuniquemonos/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=5706</a></p> <p>Desde la iniciativa transformación cultural y digital actualmente, se han realizado acercamientos, con el fin de estructurar un convenio interadministrativo entre la UIS y ESSA para abordar temáticas de investigación aplicada, de lo cual se ha priorizado ocho temas de interés que esperamos desarrollar en la compañía</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6   | <p>Realizar publicaciones oportunas de las posibles vacantes de la ESSA en medios de fácil acceso para la comunidad</p>    | <p>Las convocatorias u ofertas de empleo se publican principalmente en la plataforma de ofertas de empleo de ESSA, la cual pueden consultar desde la página web de la empresa o en el siguiente link:<br/> <a href="https://www.essa.com.co/site/ofertas-de-empleo">https://www.essa.com.co/site/ofertas-de-empleo</a>.</p> <p>Adicionalmente, compartimos las nuevas ofertas de empleo y las convocatorias de los procesos de contratación para Proveedores y Contratistas que se publican en la plataforma <a href="#">Te Cuento</a> o en Ariba por medio de las redes sociales como <a href="#">Facebook</a>, <a href="#">Twitter</a> y <a href="#">LinkedIn</a>, en las cuales nos encuentran como @ESSAGrupoEPM, lo cual facilita a las personas a conocer todos los detalles y manifestar interés en participar de estos procesos.</p> <p>Finalmente, existen medios de circulación regional y nacional que publican avisos de procesos de compra mayor, de acuerdo con las necesidades empresariales.</p> |

| No. | Inquietud presentada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta de ESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | <p>Interesante despliegue de los temas abordados. Desde el punto de vista de empresa contratista se pueden sugerir muchos elementos sobre los cuales ESSA podría realizar una mejor gestión operativa; sin embargo, considero que uno de los retos más importantes que debería tener ESSA, es la forma en que se gestiona la seguridad; si bien se muestran unos indicadores satisfactorios de ILI tanto internos como contratistas, hay un largo camino por recorrer aun, particularmente en prevención y cultura.</p> | <p>En ESSA trabajamos en prevención y cultura de autocuidado con la estrategia de Empresa Sana y Segura donde se incluye el personal de ESSA y contratistas con 9 temas que son: cuidando tu mente, programa de salud integral, salud al día, fortalecimiento de la gestión de seguridad y salud en contratistas, liderazgo visible, potenciar el control operacional, reconocimientos en seguridad y salud en el trabajo, comunicación de resultados de gestión, con un total de 21 actividades para esta estrategia.</p> <p>También es importante recalcar que ESSA cuenta con Recurso humano, físico y financiero para: Gestionar el plan de seguridad y salud en el trabajo, donde se trabaja en los diferentes programas y sistemas de vigilancia de medicina preventiva, seguridad y emergencias; Las verificaciones previas al inicio de contrato en las que se validan aspectos de seguridad y salud en el trabajo, lo que permite evidenciar que el proponente cumpla con el mínimo de requisitos el SG-SST; la gestión que es realizada desde los administradores de contrato, pues ellos también aportan al fortalecimiento y gestión frente a los temas de seguridad y salud en el trabajo de ESSA; en materia de cultura de autocuidado y seguridad operacional de manera relevante tanto para equipos propios y contratistas, se realizaron Inspecciones a los grupos de trabajo, se invitan a espacios como foros con contratistas y administradores de contrato entre otros, generando como resultado cumplimiento de las metas propuestas y mejoras en SST para ESSA y sus Contratistas.</p> |
| 8   | <p>Seguir teniendo buena comunicación e implementación de los sistemas de registros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Puesto que es de vital importancia poder mantener un estrecho vínculo con los proveedores y contratistas y a su vez establecer vínculos con potenciales proveedores, por medio de la página web de ESSA en el siguiente link: <a href="https://www.essa.com.co/site/proveedores/tramites/como-ser-proveedor-y-contratista">https://www.essa.com.co/site/proveedores/tramites/como-ser-proveedor-y-contratista</a>, se ha tenido la iniciativa de mostrar el proceso de inscripción a la plataforma ARIBA.</p> <p>Adicionalmente, por medio de los boletines Proveedores y Contratistas, también se ha mostrado el interés de poder brindar una guía de acompañamiento para toda empresa que muestre interés en poder convertirse en proveedor y/o contratistas.</p> <p>Finalmente, también se ha velado por crear espacios presenciales, donde se potencien estas actividades y a su vez las empresas tengan un mejor acercamiento con la compañía, ejemplo de ello es el encuentro de proveedores y contratistas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Finalmente, se invita a los asistentes a consultar los siguientes documentos disponibles en el portal web de ESSA que evidencian la contribución de ESSA al Desarrollo Sostenible promovido por el Pacto Global de Naciones Unidas correlacionados para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible así:

**Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021-2022:** documento que contiene las estrategias ejecutadas en el 2021 y las planeadas en el 2022 de seis componentes referentes a: Gestión de riesgos de corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos

para mejorar la atención al ciudadano, Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información pública e Iniciativa adicionales (Fortalecimientos de la Ética Empresarial en ESSA), las cuales contribuyen a la prevención de prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencian la transparencia empresarial, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012.



**Link de acceso:**

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC%202021-%202022.pdf>

**Informe de Sostenibilidad 2021:** documento que evidencia el compromiso social, ambiental y económico de ESSA alineado con las iniciativas mundiales de sostenibilidad referentes a Global Reporting Initiative GRI y los Principios de Pacto Global correlacionados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS.



**Link de acceso:**

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-de-sostenibilidad-2021-ESSA.pdf>

**Encuesta de percepción Informe de Sostenibilidad 2021:** evaluar la percepción de los grupos de interés de ESSA sobre los contenidos de forma y fondo del Informe de Sostenibilidad 2021.



**Link de acceso:**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZlVIsaGSkal9pUQkZGOFIMTDNaNEMxWURlUkM3QlEwVjRlJSC4u>

**Rendición de Cuentas grupos de interés Proveedores & Contratistas:** el informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA.

### Rendición de cuentas



Como una práctica de transparencia, comprometidos con un relacionamiento fluido y claro con sus grupos de interés, y en cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, ESSA lleva a cabo anualmente su Rendición de Cuentas con el fin de dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial.

Para ESSA, la Rendición de Cuentas es un proceso continuo y bidireccional que genera espacios de diálogo entre la empresa y sus grupos de interés sobre los temas relevantes en RSE y sostenibilidad.

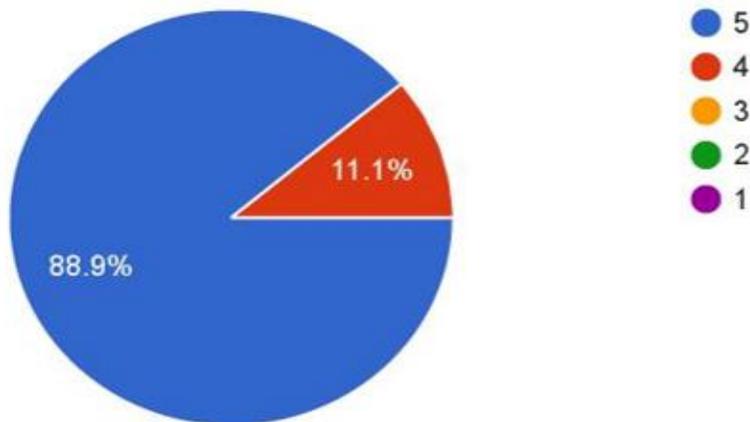


#### Link de acceso:

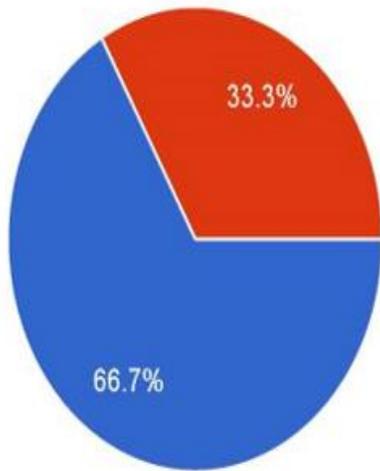
<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2022-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1511>

**Encuesta de evaluación Rendición de Cuentas:** la encuesta de satisfacción fue diligenciada por varias proveedores y contratistas que participaron de la rendición de cuentas, obteniendo los siguientes resultados:

1) ¿La calidad del contenido e información compartida con el boletín y video es clara?

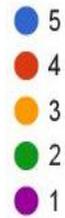
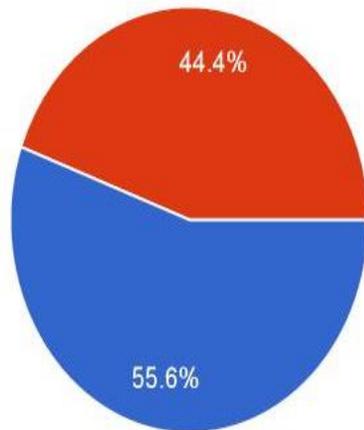


2) ¿Cómo calificaría a ESSA en cuanto servicio y cobertura?



3) ¿Como crecimiento de la contratación regional local? Según las cifras expuestas en el boletín.

calificaría el



4. ¿Qué considera que podríamos hacer para fortalecer positivamente la contratación local y regional?

9 respuestas

Realizar publicaciones oportunas de las posibles vacantes de la ESSA en medios de fácil acceso para la comunidad

Mi humilde opinion seria descentralizar la contratacion para dar mas participacion regional en los distintos municipio.

Aumentar la interlocución con las partes e informar los avances, gestiones y logros constantemente, para así, disminuir la desinformación, que afecta los procesos sociales y relacionamiento de ESSA con sus grupos de interés

TODO ESTA BIEN

Seguir teniendo buena comunicacion e implementación de los sistemas de registros

Realizar planes de desarrollo de proveedores con empresas pequeñas, desde la implementación de la estrategia, hasta el acompañamiento durante la ejecución de proyectos; los cuales deberían ser cada vez de mayor envergadura.

Su gestión en temas de contratación ha sido satisfactoria

Sin comentarios

Acercar la academia a la compañía en el sentido de buscar nuevas start-up y emprendimientos que permitan crecer y robustecer empresas locales que se puedan crear en las universidades. Otra forma podría ser la creación de retos de difícil solución al interior de la compañía a empresas y emprendedores de la región que las puedan solucionar con propuestas novedosas y dándoles los incentivos respectivos.

5. Registre a continuación las inquietudes, observaciones y/o sugerencias que tiene respecto a la rendición de cuentas

9 respuestas

Considero que es una rendición de cuentas muy concisa e interesante.

Felicitar a ESSA, sigue demostrando que es una empresa rentable y competitiva

Muchas gracia por la información, es muy importante conocer los logros y avances de tan importante empresa para el departamento de Santander.

NO TENEMOS

N/A

Interesante despliegue de los temas abordados. Desde el punto de vista de empresa contratista se pueden sugerir muchos elementos sobre los cuales ESSA podría realizar una mejor gestión operativa; sin embargo considero que uno de los retos mas importantes que debería tener ESSA, es la forma en que se gestiona la seguridad; si bien se muestran unos indicadores satisfactorios de ILI tanto internos como contratistas, hay un largo camino por recorrer aun, particularmente en prevención y cultura.

Ninguna

Sin comentarios

Sería interesante que en la presentación se considere la relación empresa-universidad y los proyectos e inversiones que puedan salir de esa relación. Por ejemplo, la gestión de activos.