

Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2023 Grupo de Interés Proveedores & Contratistas

En octubre de 2023, se realizó la rendición de cuentas entre ESSA y el grupo de interés Proveedores y Contratistas, acerca de la gestión empresarial del 2022, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico a través de un resumen y video institucional, el cual constituye en una práctica de transparencia empresarial, cercanía y comunicación en doble vía con nuestro grupo interés en mención, respaldando su compromiso con la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.

La convocatoria de esta rendición de cuentas, se formalizó primero con la invitación emitida a través del boletín empresarial “Proveedores y contratistas” y su publicación en la página web de ESSA, y por promoción por parte de los administradores de contratos, con una estadística de visitas al boletín de 325 P&C y una consulta del video de 26 proveedores y contratistas, el cual sigue disponible para su consulta a través del portal web de ESSA, a través del siguiente enlace:

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/proveedores/detalle-articulo/rendicion-de-cuentas-gestion-essa-2022>

Posteriormente, se reforzó esta convocatoria brindando la información adecuada, vía telefónica y correo electrónico respectivamente.



Los Proveedores y Contratistas, se conectaron para conocer los resultados alcanzados del 2022, los cuales se presenta en un video institucional, destacando las cifras de los temas relevantes de gestión ambiental, social y financiera, evidenciando la generación de valor a los grupos de interés.

Esta Rendición de Cuentas realizada entre ESSA y su grupo de interés Proveedores y Contratistas, se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales permiten movilizar la estrategia corporativa de **“Evolucionar y Crecer brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios”** para **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, generando bienestar y desarrollo con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Estos temas materiales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2022, conforme a la metodología GRI estándares así:



En esta rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como, los logros frente al **Acceso y comprobabilidad del servicio energía** así:

- La cobertura del servicio a diciembre de 2022 obtuvo un 98,37%, alcanzando la meta en el ámbito urbano con un 99,10% y reflejándose en el ámbito rural un incremento al 96,25%.



- En el Programa de Habilitación de Viviendas, se destinaron inversiones por un total de \$14.749 millones de pesos, lo cual representa un aumento del 321% con respecto al año 2021, dentro de lo cual figura la instalación de 9.218 sistemas.
- En electrificación rural, que es el programa misional de Responsabilidad Social Empresarial RSE, se logró la conexión de 2.051 viviendas con recursos 100% de la ESSA, que representaron una inversión de \$7.817 millones. Lo anterior, significa un aumento del 77% en las viviendas electrificadas con respecto al año anterior.

- En Transmisión y Distribución, se cuenta en la actualidad con 80 subestaciones eléctricas, además y se logró en el 2022, la expansión de la red de distribución con la construcción de 58.800 km de red total. Por su parte, en Generación de energía, se cuenta con dos plantas hidráulicas en funcionamiento, las cuales generaron 50 gigavatios – hora al año, garantizando la prestación del servicio eficiente y confiable a la comunidad.

Respecto a logros destacados en la **Calidad y seguridad del servicio de energía** fueron:

- En el 2022, se realizaron inversiones por más de 28 mil millones de pesos en proyectos de Expansión y Reposición del SDL, atendiendo a la creciente demanda de clientes. Asimismo, se invirtieron \$186 mil millones en infraestructura eléctrica, fortaleciendo así la red eléctrica y permitiendo su modernización. Adicionalmente, entraron en operación dos nuevas S/E (Oiba y Suaita) y se llevó a cabo la reparación y mantenimiento a la S/E San Gil, así como 100 km de nueva línea 115 Kv, entre otras inversiones.



- En total, se realizó una inversión de \$246 mil millones de pesos, testificando una vez más el compromiso de ESSA con la calidad y confiabilidad del servicio para los usuarios.

Continuando con los logros destacados en **Transparencia**, se resaltan algunos tales como:

- Navidad Deslumbrante: la colaboración entre ESSA y el municipio de Bucaramanga, permitió trabajar en conjunto en el proyecto de iluminación navideña de la ciudad, con una inversión cercana a los \$6.000 millones de pesos, dentro de los cuales se encuentra la decoración de los parques, la cual se compuso de 3.000 figuras, 6 millones de bombillos LED, 44 kilómetros de manguera LED y 70 toneladas de hierro, instalándose desde la última semana de noviembre hasta el puente de reyes.



- Desarrollo local y regional: en el 2022, se adjudicaron \$215.664 millones en contratación, de los cuales \$73.095 millones fueron en contratos locales y de la región, teniendo un impacto positivo no solo en la comunidad, sino también en la economía local al generar un total de 2.923 empleos indirectos, fortaleciendo el crecimiento y bienestar de las comunidades y grupos de interés.



Desde la **Gestión Ambiental de ESSA**, se destacan los siguientes logros:

- **Cambio Climático:** desde ESSA, se adoptan medidas para combatir el cambio climático promoviendo la movilidad sostenible en la región.



En 2022, se activó el tercer punto de carga para vehículos eléctricos en el centro comercial La Florida. Asimismo, se incorporaron 15 vehículos eléctricos a la flota de ESSA, y en convenio con Metrolínea, se llevó a cabo el plan piloto de un bus eléctrico, concientizando a la comunidad sobre la importancia de la movilidad sostenible a nivel regional, y fomentando así la reducción de la huella ambiental.

De la gestión en **Solidez Financiera**, se destacan los siguientes resultados:



- El EBITDA reflejó \$555.387 millones de pesos, representando un aumento del 17% con respecto al año anterior superando la meta estipulada de \$373.054 millones de pesos.
- Los Dividendos, se distribuyeron \$117.822 millones de pesos, representando un aumento significativo del 71% respecto al 2021.
- Los Ingresos totales ascendieron a \$1.712.098 millones de pesos, superando la meta de \$1.449.338 millones y significando un aumento del 17% con relación al año anterior.

- La Utilidad Neta fue de \$234.348 millones de pesos, ligeramente 0,5% por debajo con respecto al año anterior, pero superando la meta de \$132.633 millones de pesos.
- Lo anterior, destaca una vez más la eficiencia y el compromiso de ESSA por mejorar la excelencia y transparencia en sus operaciones.

De otra parte, la gestión empresarial de ESSA desarrollada con Sostenibilidad, le otorgó en el 2022 los siguientes Premios y Distinciones así:



- Tres certificaciones por sus sistemas de gestión: Certificación ISO 55001 por el Sistema de Gestión de Activos, Certificación 45001 por su Sistema de Gestión SST CQR y la Certificación 14001 por el Sistema de Gestión Ambiental CQR.
- Sello plata Equipares, posicionándola como una de las empresas líderes en el Nororiente Colombiano.

Continuando con el proceso de Rendición de Cuentas, se abre el espacio para que los asistentes expresen sus inquietudes, comentarios y sugerencias sobre lo expuesto, brindando siempre la información pertinente, según la temática abordada, así mismo y con el fin de atender todos los mensajes, se envía la respuesta a los correos electrónicos brindados por los asistentes.

De esta manera, las principales inquietudes atendidas en esta rendición de cuentas fueron las siguientes:

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
1	Aumentar la adjudicación de los contratos en empresas contratistas locales, y que las mismas prioricen al talento humano local.	Se sigue trabajando en invitaciones a las empresas locales y regionales para la participación en compras operativas. Nos vinculamos con la Cámara de Comercio al proyecto Creciendo con su Negocio, con el fin de reactivar la recuperación socioeconómica en Santander.
2	Mantener el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad interna de contratación, con las mejoras que esto implica en cuanto a la ejecución de las funciones.	Se continúa fortaleciendo los procedimientos, controles internos y mejores prácticas, para garantizar que se continúe con la transparencia en nuestros procesos contractuales, adicional a ello, aplicamos el Código de Ética Corporativo para nuestro trabajo.
3	Ampliar los canales de recepción de comentarios y propuestas sobre contratación para personas	Se habilitó el espacio de la “Mano con nuestros Proveedores y Contratistas,” en el cual hemos desarrollado iniciativas para escuchar a nuestros proveedores y contratistas frente a las

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
	naturales y partes interesadas. Es importante escuchar a las comunidades y apoyar al pequeño empresario.	dificultades en el sistema y en los procedimientos. Igualmente, se han desarrollado talleres en temas como Derechos Humanos y Gestión de Activos, los cuales han sido enriquecedores tanto para nuestros Proveedores y Contratista como para ESSA.
4	Trabajar con empresas certificadas y acreditadas, siempre siendo abiertos a plantear y recibir propuestas, permitiendo así una integración adecuada con los empresarios.	En los procesos contractuales acorde al objeto del proceso contractual, se solicitan las certificaciones y acreditaciones necesarias para garantizar el adecuado desarrollo en la ejecución contractual.
5	Seguir trabajando por la cobertura a nivel rural, puesto que, aunque los indicadores muestran que se sobrepasó la meta, aún hay un porcentaje significativo de viviendas sin electrificación rural.	Se está retomando la gestión para presentar proyectos FAER, que permitan una mayor agilidad en el aumento de Cobertura. Importante mencionar, que la electrificación rural realizada por ESSA, es una actividad misional, ya que la ampliación de la cobertura es responsabilidad del estado.
6	ESSA, debe seguir aportando a los Proveedores y Contratistas en sostenibilidad, rendimiento y calidad, para así lograr de la mano, obtener los objetivos estratégicos. Además, se debe seguir promulgando desde todos los ámbitos posibles, altos niveles de transparencia y buen trato.	ESSA está comprometida con la Transparencia en cada una de sus actuaciones, con el cumplimiento de los procedimientos contractuales y la normativa interna, para ello se ha implementado el mecanismo de Quejas y Reclamos atentos en Derechos Humanos, con el fin de facilitar la interacción entre la Comunidad, los Proveedores, Contratistas, Trabajadores de Contratistas e interesados en procesos contractuales. Adicionalmente, se propende por el cumplimiento del Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo.
7	Realizar más proyectos de inversión local y regional para dar mayor oportunidad de crecimiento en los municipios de la región, con el debido acompañamiento y seguimiento para dar cumplimiento a estos.	<p>Dentro de los proyectos de inversión local y regional más importantes se encuentra la expansión del Sistema de Transmisión Regional STR, el cual permitió la entrada en operación de cuatro nuevas subestaciones, 203 km de nuevas líneas de alta tensión y la ampliación de doce subestaciones existentes, con una inversión aproximada de \$555 mil millones, para fortalecer el sistema eléctrico de la región, prestar un servicio con altos estándares de calidad a nuestros clientes y atender el crecimiento de la demanda en los próximos años.</p> <p>El Plan de Expansión del STR contempló la ejecución de 11 proyectos distribuidos en la zona norte, sur y metropolitana, impactando 14 municipios de Santander, uno de Cesar y tres de Norte de Santander, generando progreso en la región y beneficiando más de 900.000 clientes con un servicio confiable y continuo.</p> <p>Con la ejecución de este proyecto, se permitió la activación económica para las diferentes empresas locales, regionales y nacionales.</p>

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
8	Seguimiento del desempeño de los contratistas, la empresa no gana sin la ayuda de los colaboradores.	<p>Para el seguimiento de desempeño de Proveedores y Contratistas, se cuenta con la guía Evaluación de Desempeño, disponible en portal web de ESSA a través del siguiente enlace: https://www.essa.com.co/site/proveedores/normatividad/pliegos-y-normas</p> <p>Las variables para evaluar el desempeño están asociadas al cumplimiento del objeto contractual, Seguridad y Salud en el Trabajo, Derechos Humanos y cumplimiento ambiental, los cuales incide en los nuevos procesos contractuales.</p>

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023, el Informe de Sostenibilidad 2022, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción, disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2022

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>



El informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA

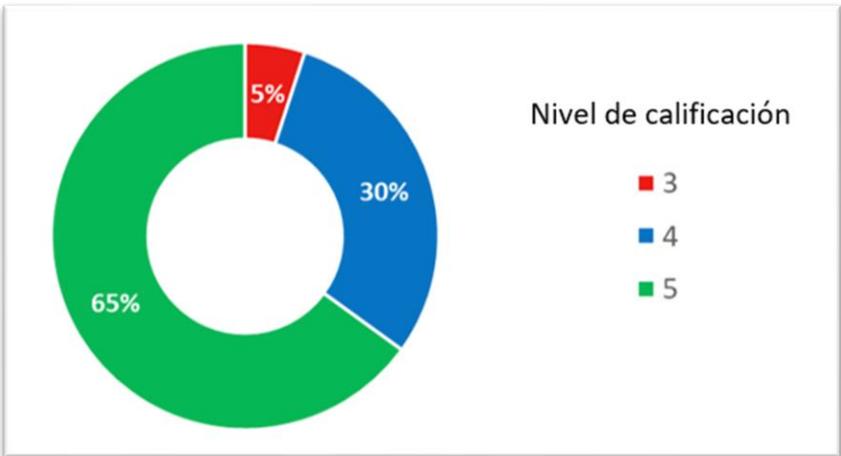
Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1522>

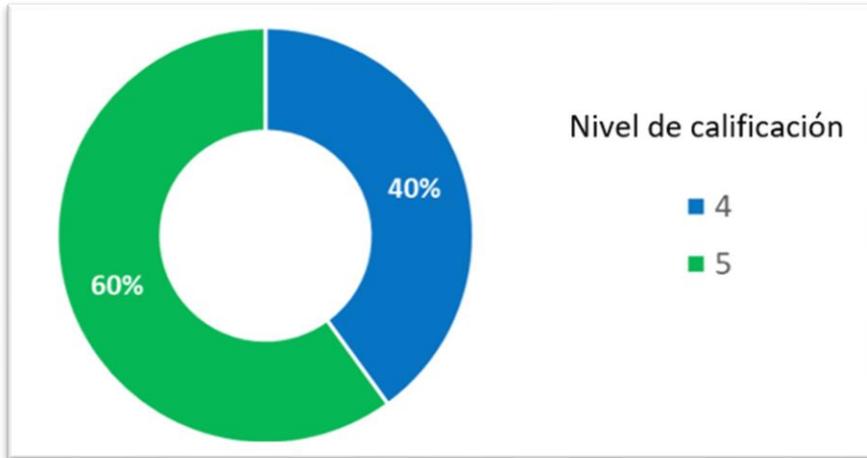
Encuesta de percepción Rendición de Cuentas

La encuesta de percepción sobre este evento de Rendición de Cuentas, se diligenció bajo la siguiente escala evaluación: 1- calificación muy baja; 2- calificación baja; 3- calificación neutral; 4- calificación alta; 5- calificación muy alta

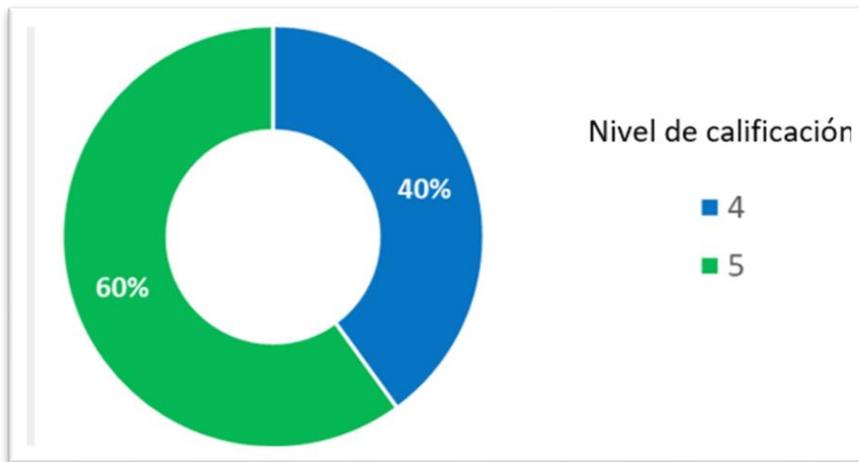
1) ¿La información y el contenido que se presentan en el video “Rendición de cuentas 2022” son claros para usted?



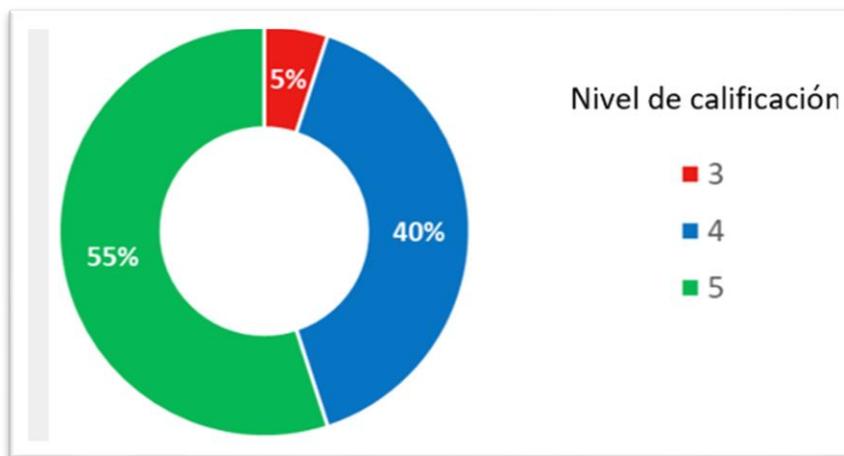
2) Según la información expuesta en el video ¿Cómo calificaría la calidad, cobertura y/o comprabilidad del servicio brindado por la compañía ESSA?



3) De acuerdo con las cifras presentadas en el video ¿Como calificaría el desarrollo de la contratación local y regional por parte de ESSA?



4) Según cifras de generación de empleo expuestas en el video ¿Cómo calificaría el impacto a nivel local y regional?



5) En ESSA queremos fortalecer nuestro impacto positivo frente a la contratación local y regional ¿Qué considera usted que podríamos hacer como empresa para cumplir con tal objetivo?

- Procurar que las empresas contratistas prioricen al talento humano local.
- Realizar más proyectos de inversión local y regional para dar mayor oportunidad de crecimiento en los municipios de la región, con el debido acompañamiento y seguimiento para dar cumplimiento a estos.
- Debemos seguir promulgando desde todos los ámbitos posibles, altos niveles de transparencia y buen trato.
- Creo que se debe de mantener el sistema de gestión de calidad interna de contratación, fortaleciendo el mismo sistema con las mejoras que estas implica en cuanto a la ejecución de las funciones.
- ESSA, debe seguir aportando a los Proveedores y Contratistas en sostenibilidad, rendimiento y calidad, para así lograr de la mano, obtener los objetivos estratégicos.
- Ampliar los canales de recepción de comentarios y propuestas sobre contratación para personas naturales y partes interesadas.
- Es importante escuchar a las comunidades y apoyar al pequeño empresario.
- Seguir trabajando por la cobertura a nivel rural, puesto que, aunque los indicadores muestran que se sobrepasó la meta, aún hay un porcentaje significativo de viviendas sin electrificación rural.
- Trabajar con empresas certificadas y acreditadas, siempre siendo abiertos a plantear y recibir propuestas, permitiendo así una integración adecuada con los empresarios.
- Aumentar la adjudicación en los contratos locales, que el indicador llegue a un 50%.

6) ¿Tiene algún comentario, inquietud y/o sugerencia para nosotros con respecto a la rendición de cuentas 2022?

- No
- No, creo que ha sido excelente la presentación.
- Todo quedó muy claro, muchas gracias.
- Seguimiento del desempeño de los contratistas, la empresa no gana sin la ayuda de los colaboradores.
- No, ninguna.
- Ninguna.
- Gracias por compartir información.