

## Informe de Rendición de Cuentas Grupos de interés Gente ESSA

Los días 11 de abril en Barrancabermeja, 18 de abril en San Gil y 20 de abril de 2023 en Bucaramanga, se realizó de manera presencial la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2022, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con Trabajadores ESSA, los cuales cuentan con la participación total de 515 asistentes de las diferentes regiones.

ESSA comprende que los trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos y retos de la organización, por lo que une esfuerzos para generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción, promoviendo la armonía y calidad entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia y conexión con el propósito, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, ESSA fortalece permanentemente lazos de cercanía a través del relacionamiento con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.

Esta Rendición de Cuentas realizada entre ESSA y su grupo de interés Gente ESSA, que presidió el ingeniero Mauricio Montoya Bozzi-Gerente de la compañía, se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2022 conforme a la metodología GRI estándares así:



Evolucionar y Crecer brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios, es la estrategia corporativa de **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, generando bienestar y desarrollo con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

La convocatoria se formalizó de manera virtual y enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores que se encuentran registrados en la base de datos de las diferentes regiones, así mismo; los conversatorios del 2023 se desarrollan bajo la modalidad presencial en cada región, para el caso de los trabajadores de la zona de Málaga se desarrolla virtual, conectados el 20 de abril con el conversatorio de Bucaramanga:

**Que bueno es conversar cuando nos unen los mismos propósitos**

Te esperamos en el conversatorio con nuestro gerente quien nos hablará de los resultados de la gestión 2022 y los retos y desafíos 2023.

Jueves, 20 de abril  
2:00 p.m.  
Teatro Santander

**ESSA**  
Grupo-epm

Ven y participa  
#iluminamosparaelfuturo

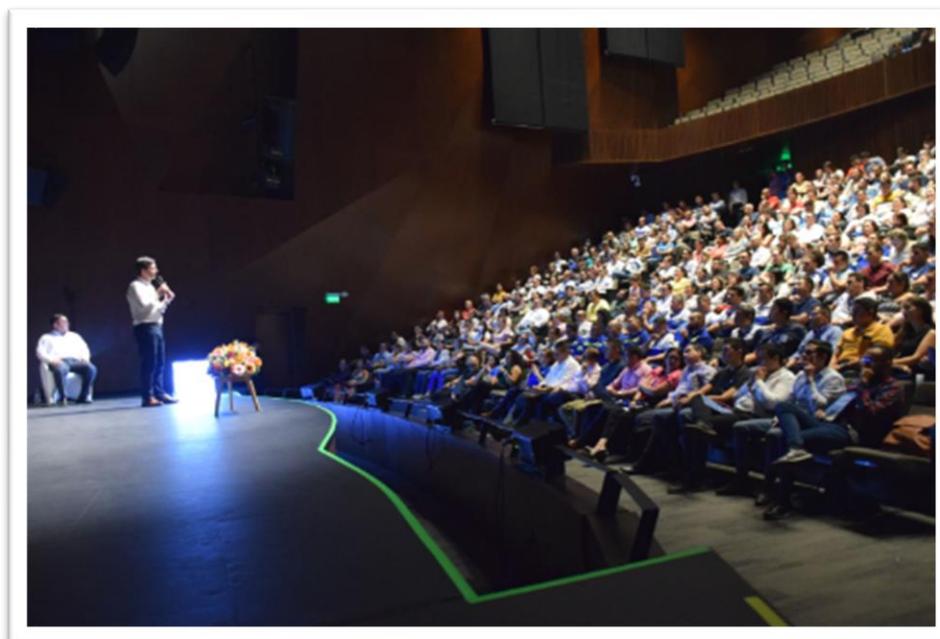
En esta rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como:

En primera instancia, el gerente agradece el espacio de conversación y relacionamiento que tiene con los trabajadores, contextualiza el objetivo orientado a conocer los resultados y gestión más importante del 2022, los retos y conversar sobre los logros, reconocimientos, oportunidades de mejora y resolución de dudas de la gestión empresarial.

Da continuidad, presentando un panorama general a nivel nacional con respecto a la generación de energía, retrasos para la puesta en funcionamiento de generación de energía eólica, incrementos en las tarifas, compra de energía en bolsa entre otros.

- Sobre los datos comerciales, se menciona la venta de energía en el 2022 de 1.882 GWh, con un crecimiento del 1,2% frente al 2021, con una demanda de energía Operador de Red OR de 3.126 GWh para el área de cobertura, la cual representa un incremento del 1,7% con respecto al año anterior, es decir, a nivel de departamento, Santander viene creciendo por debajo del promedio nacional. Por otro lado, se adelantan convocatorias de compra de energía, incluso para el 2040, siendo de las primeras empresas del país que ha proyectado la compra a largo plazo.
- Con respecto a las tarifas se presenta el comparativo Costo Unitario CU Nivel Tensión 1, publicado en marzo de 2023, en el cual se relacionan las 18 empresas de energía entre las que se toma el valor del promedio nacional en \$824/kWh; para el caso de Santander, ocupa el 6° puesto con una tarifa de \$805/kWh, por debajo del promedio, siendo una tarifa competitiva comparada con el resto del mercado. Seguido, se presenta la información sobre la opción tarifaria, la cual tiene un saldo de \$125.483 M, que será cobrada a los usuarios en los siguientes años, teniendo en cuenta que por efectos de la pandemia la tarifa fue congelada en el 2020, así como, el impacto por los incrementos significativos del IPC.

- Dentro de este tema, se relaciona el bloqueo por 48 días en Barrancabermeja – Sede ESSA Parnaso, originada por la insatisfacción de los usuarios debido al aumento de la tarifa, en donde a través de mesas de socialización sobre la tarifa, los manifestantes comprenden que no es una situación gestionable dentro del alcance de ESSA si no que corresponde a un tema regulatorio y de cumplimiento.
- Por otro lado, desde el aspecto de nuevos servicios, para el frente comercial, el programa Somos cierra el año con 4.645 clientes vinculados con un monto financiado de \$7.995 (MCOP), para lo cual en los años 2023 y 2024 se seguirá fortaleciendo la oferta de Somos.
- En esta misma línea, el 2022 se presentaron 91 cotizaciones de Soluciones Solares MR de las cuales una fue vendida, debido a que el mercado es muy competitivo con empresas pequeñas con costos fijos solares muy bajos, de acuerdo con esto se realizaron algunos cambios en la oferta para lograr ser más competitivos con soluciones más grandes, igualmente en el frente comercial, se tuvo un estudio de Experiencia al Cliente con un resultado de Satisfacción de los usuarios de 73,3%.
- Para el caso de la cobertura del servicio, se cuenta en la zona rural con un 96,25%, realizando en el 2022 una electrificación de 2.051 viviendas, con una inversión de \$7.817, de igual forma, desde el programa de Habilitación de Viviendas, 9.218 se habilitaron con instalaciones eléctricas, lo cual genera un gran impacto social, debido a que más de 6.000 viviendas corresponde a asentamientos humanos subnormales.
- Posteriormente, presenta la gestión desde el negocio de Generación haciendo referencia a la continuidad en operación de las dos plantas hidroeléctrica: Palmas y Cascada, con una generación de 50 GWh/año. Se cuenta con una aprobación de inversión para la seguridad operacional y modernización de la Planta Palmas. Así mismo, una inversión importante realizada con la dotación completa de la escuela en el corregimiento de Bocas.



- Respecto a Calidad y Seguridad del Servicio, se registran los indicadores de SAIDI en 22,22 (horas) y SAIFI 12,50 (veces), teniendo en cuenta estos resultados, se asume un reto importante en mejorar la calidad del servicio, en donde se tiene como estrategia realizar un Plan de Choque orientado a mitigar el impacto en los indicadores y cumplimiento de estos.

Sobre la recuperación de pérdidas de energía el resultado del 2022 permite el cumplimiento de la meta con un indicador del 12.12%, para un 135 GWh recuperados.

- Se da continuidad con la presentación de información sobre Gente ESSA, con corte a 31 de diciembre, en donde la empresa tenía 1.087 trabajadores directos, una cifra muy similar a la del 2021, de los cuales 90 personas están en teletrabajo y 71 plazas por ocupar al cierre del año. Se sigue gestionando la Transformación Cultural, para incorporar y fortalecer atributos que permitan que la empresa esté enfocada en el cliente, sea más ágil, innovadora, más competitiva y sostenible en el futuro. En el caso de bienestar laboral, los resultados son favorables con un indicador de 0,04 en el ILI para trabajadores y 0,55 para contratistas logrando cumplir la meta establecida, motivo por el cual el gerente felicita a los trabajadores por la gestión realizada y la cultura de autocuidado.
- Por otro lado, sobre el tema de inversiones, informa que se obtuvo un total \$246.001 millones invertidos en infraestructura eléctrica, tecnología, adecuaciones locativas. Así mismo; la puesta en operación de STR Sur, en donde se encuentra operando la línea de alta tensión San Gil, Oiba, Suaita, Barbosa con la construcción de dos nuevas Subestaciones. Dentro del valor de la inversión total, \$28.202 millones, corresponden a 122 km de red renovada y masificación del número de reconectores con el objetivo contribuir a mejorar la calidad del servicio de los usuarios.
- Sobre los Proyectos en curso, están: R&M S/E Palenque con una inversión de \$25.097 millones para puesta en operación en el 2023; Nueva S/E Mesa del Sol, inversión \$39.047 millones para puesta en operación en 2023; Nueva S/E Mogotes inversión de \$11.925 millones para puesta en operación en el 2024; Nueva S/E Bajo Simacota, inversión \$16.675 millones para puesta en operación en el 2024; R&M S/E Bucaramanga con una inversión de \$13.533M para puesta en operación en el 2025; R&M S/E Palos con una inversión de \$12.292 millones para puesta en operación en el 2025.



- En cuanto a Tecnología e Innovación, se menciona la operación del nuevo Centro de Control, así mismo, el Proyecto Centinela que se tiene como Grupo EPM para mejorar las condiciones de ciberseguridad, para lo cual se menciona el ciberataque que recibió EPM finalizando 2022, con 64 sistemas de información afectados durante seis semanas, en donde recuerda a los trabajadores tener los cuidados respectivos, en el uso de los sistemas de Información, claves y usuarios entre otros.
- Otro aspecto informado dentro de la gestión del 2022 es la iluminación Navideña, la cual fue especial dentro del marco de los 400 años de Bucaramanga, iluminando parques, plazoletas y avenidas de la ciudad, así como, la iluminación de los 10 municipios ganadores de concurso y cuatro convenios con administraciones municipales. Por otro lado, se sigue impulsando la movilidad eléctrica con 16 carros vehículos incorporados a la flota de ESSA y

la inauguración del tercer punto público de carga eléctrica ubicado en el centro comercial La Florida.



Desde el compromiso económico, se presentan los indicadores financieros con resultados favorables, como fue para los ingresos totales por \$1.712.098 millones superando en 17% de variación con respecto al año anterior y un EBITDA de \$555.387 millones, para un margen de 32,46%. Así mismo; se adquiere el primer crédito internacional que apalanca un valor importante del plan de inversión.

Se realiza reconocimiento y agradecimiento a los trabajadores por los excelentes resultados, resaltando igualmente algunos premios y distinciones recibidos como son: Certificación 14001 Sistema Gestión Ambiental, Certificación 45001 Sistema Gestión SST, Certificación ISO 55001 Sistema Gestión de Activos, Certificación sello plata Equipares, Tercer puesto en Premios Bibo mejores prácticas ambientales de El Espectador, Premio de Sostenibilidad Programa Repoblamiento Íctico CAMACOL, Defensores Ambientales 2022- CDMB y Aliado estratégico para la Gestión Ambiental - CDMB.

En cuanto a los principales retos 2023 se menciona lo siguiente:





Así mismo, se abre dentro del espacio del conversatorio para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales ESSA responde de inmediato así:

No.	Inquietud presentada	Respuesta inmediata de ESSA
1	Con respecto a la compra a largo plazo de energía, ¿va a traer beneficio en el valor que vamos a sacar al mercado?	La compra de los próximos años, es decir, lo que se ha comprado para 2023 y 2024, son precios más altos comparados con el 2022, sin embargo; para el 2028, 2029 tiene unos precios un poco más bajos.
2	¿Por qué ESSA en el comparativo del Costo Unitario CU Nivel Tensión 1, no puede estar en los primeros lugares como está CHEC?	CHEC, particularmente está por debajo porque tuvo unas compras de energía hace varios años que les permitió tener un costo de generación el año pasado más bajo. Hoy en día tienen una diferencia muy grande entre la tarifa que deberían estar cobrando y la que están cobrando, no la pueden subir, porque regulatoriamente solo pueden subir el IPC.
3	Dentro de los planes de contingencia previniendo un nuevo cierre de la sede, se podría en otras instalaciones de Barrancabermeja habilitar de una manera acorde la estadia de vehículos y personal.	Esas adecuaciones son algo que se ha revisado, pero en este momento no está incluido en el plan de inversiones que tiene la compañía, pero seguramente a futuro algunas adecuaciones menores se puedan hacer.
4	¿Cuál es la zona en la que más existen pérdidas de energía y a que se debe?	Porcentualmente es el Magdalena Medio, hay sectores críticos con pérdidas del 70%, en ocasiones por la cultura de la ilegalidad o situaciones económicas por bajos ingresos.
5	¿Los contratistas tienen metas que ayuden a bajar las pérdidas de energía?	A los contratistas se les paga por actividad, sin embargo; existe una metodología de seguimiento periódico con un esquema de trabajo. Se van a incorporar en los nuevos pliegos de contratación.
6	¿Por qué no se aplica más el código de policía que no se	Nosotros como ESSA no podemos poner los comparendos, la Policía si ha apoyado, sin embargo; también tienen otras prioridades con delitos de mayor

	sigan presentando más pérdidas de energía?	impacto en la Sociedad. Se está trabajando con la Policía para capacitarlos de acuerdo con el código en defraudación de fluidos, teniendo en cuenta que cada tres años aproximadamente son rotados.
7	Sobre el Programa Somos ¿El consejo de estado declaró como nulo el programa porque no era parte del Negocio de EPM?	Existió una demanda de hace varios años dirigida a EPM no ha ESSA, sobre el programa Somos, donde finalmente hubo un fallo hacía EPM, el cual no tiene efectos actualmente, porque EPM migro hace un tiempo a otro tipo de programa y este fallo hacía ESSA no tiene ningún efecto y puede seguir prestando la financiación.

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023, el Informe de Sostenibilidad 2022, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción, disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

### **Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2022**

**Enlace:**

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



### **Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023**

**Enlace:**

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>



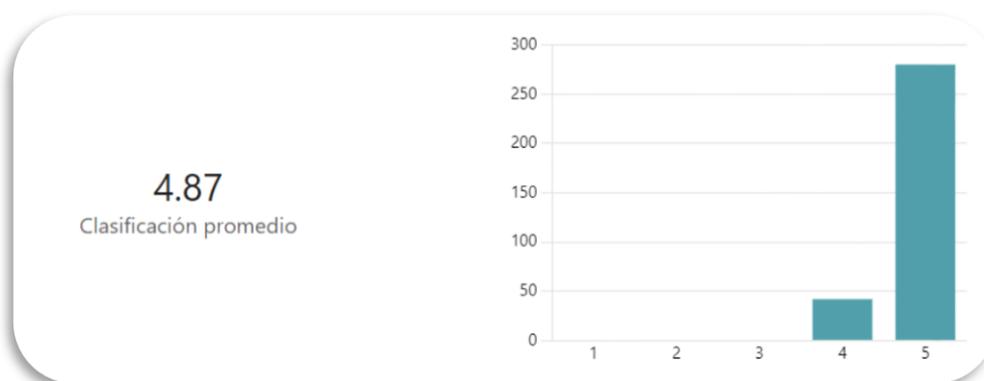
El informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA a través del siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1522>

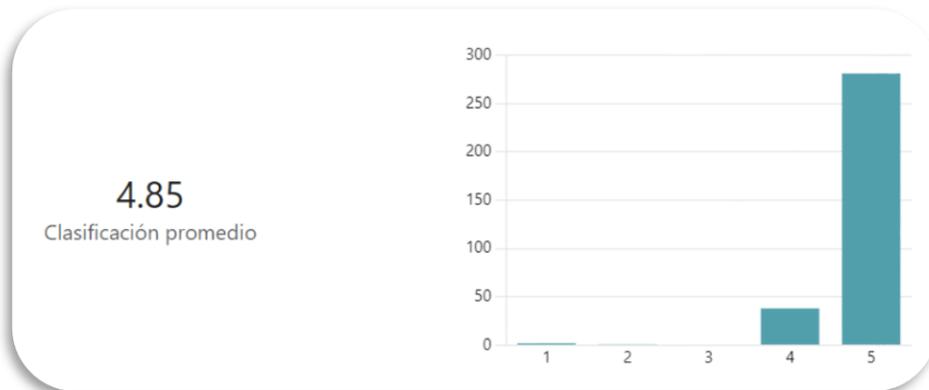
## Encuesta de evaluación Rendición de Cuentas

La encuesta de satisfacción fue diligenciada por 322 trabajadores, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación: **(1) Totalmente en desacuerdo; (2) Desacuerdo; (3) Neutro; (4) De acuerdo y (5) Muy de acuerdo**, logrando los siguientes resultados:

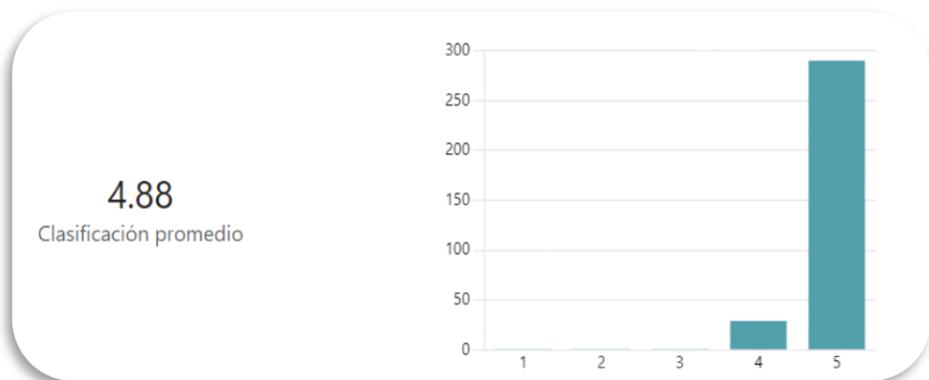
### 1. ¿El conversatorio fue propicio para conocer los resultados de gestión y los objetivos empresariales?



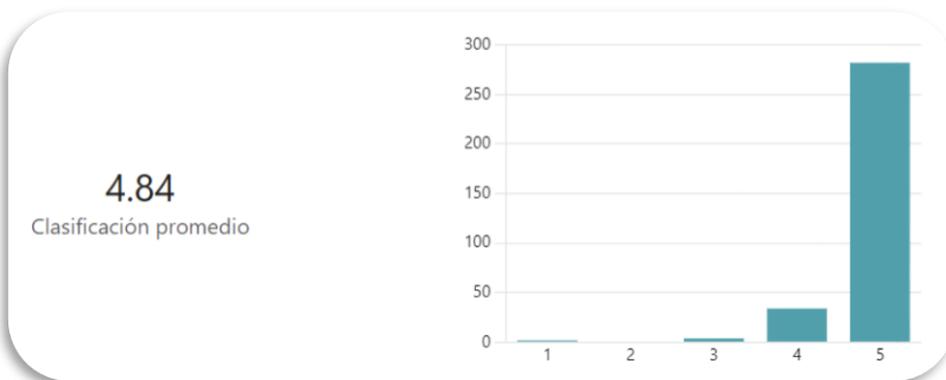
2. ¿El lugar en el que se realizó el Conversatorio con Trabajadores fue adecuado para el fin de este espacio?



3. ¿En el Conversatorio con Trabajadores se dio la oportunidad a la participación y a la manifestación de sugerencias, inquietudes y oportunidades de mejora?



4. ¿La convocatoria al Conversatorio con Trabajadores se hizo con anticipación y fue propicia para programar la asistencia a este evento?



## **5. Qué apreciaciones/observaciones/oportunidades de mejora consideras que se deben tener en cuenta en una próxima edición del Conversatorio con Trabajadores**

- Excelente espacio para dar a conocer el balance y las condiciones actuales de la empresa frente a la situación actual del país.
- Gracias por el conversatorio, y darnos a conocer los logros obtenidos en el 2022 y los retos para tener en cuenta en el 2023.
- Asistí al conversatorio de manera virtual, se presentó buena señal, no hubo problemas de conexión, se observa que el auditorio fue adecuado para esta actividad.
- Excelente espacio, acerca a los trabajadores con nuestro Gerente y Directivos, así mismo genial la resolución a las inquietudes, excelente organización.
- Valoro que esté año el registro de la asistencia fue por código. Gracias.
- Considero que el espacio desarrollado fue enriquecedor y nos permite un nivel importante de apropiación del plan empresarial para alinearnos a la visión de la organización.
- Durante el conversatorio observé que toda duda y pregunta fue contestada con precisión.