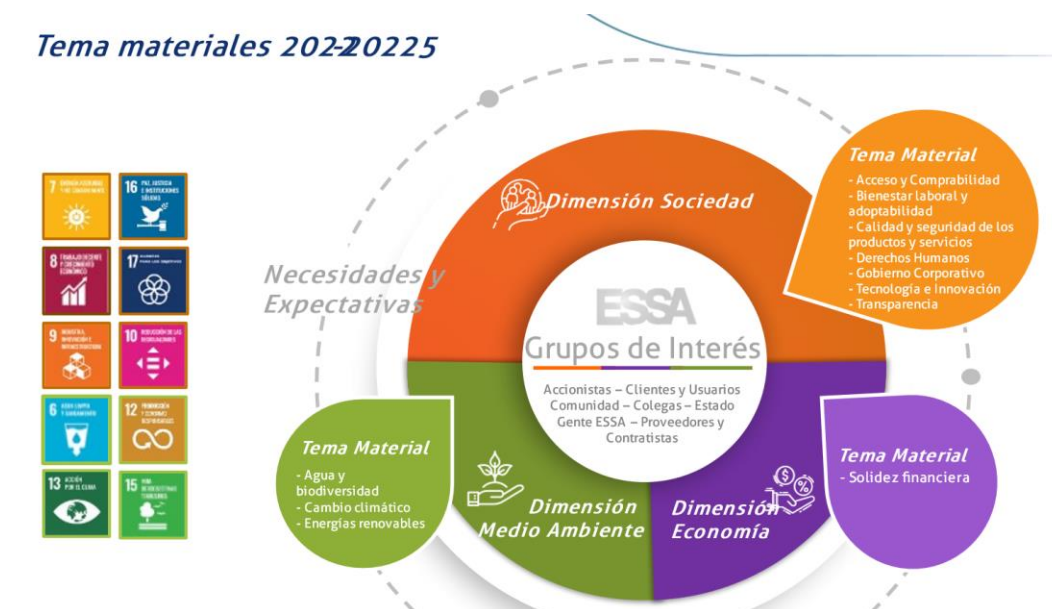


Informe de Rendición de Cuentas Grupos de interés Gente ESSA

Los días 11 de abril en Bucaramanga, 12 de abril en San Gil, 17 de abril en Barrancabermeja y en Málaga el 16 de mayo de 2024, se realizó de manera presencial la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2023, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con Trabajadores ESSA, los cuales cuentan con la participación total de 407 asistentes de las diferentes regiones.

ESSA comprende que los trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos y retos de la organización, por lo que une esfuerzos para generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción, promoviendo la armonía y calidad entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia y conexión con el propósito, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, ESSA fortalece permanentemente lazos de cercanía a través del relacionamiento con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.

Esta Rendición de Cuentas realizada entre ESSA y su grupo de interés Gente ESSA, que presidió el ingeniero José Gregorio Ramírez Amaya-Gerente (E) de la empresa, se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2023 conforme a la metodología GRI estándares así:



- Temas materiales de incidencia en Sociedad
- Temas materiales que inciden en Medio Ambiente
- Temas materiales que inciden en la Economía

Evolucionar y Crecer brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios, es la estrategia corporativa de “**Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**”, generando bienestar y desarrollo con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

La convocatoria a estos espacios se formalizó de manera virtual y enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores que se encuentran registrados en la base de datos de las diferentes regiones, así mismo; los conversatorios del 2024 se desarrollan bajo la modalidad presencial en cada región:



Imagen de la invitación.

En el desarrollo de la rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como:

En primera instancia, el gerente agradece el espacio de encuentro, conversación y relacionamiento que tiene con los trabajadores, contextualiza el objetivo orientado a conocer los resultados y la gestión con mayor relevancia del año 2023 y retos para el 2024, aportando al propósito organizacional en Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor y en el marco de actuación con los valores corporativos: Responsabilidad, Transparencia y Calidez.

Da continuidad, recordando que la organización le aporta al desarrollo de territorios sostenibles, apoyado de tres (3) dimensiones como lo son Sociedad, Medio ambiente y Economía, que a su vez hacen parte de la materialidad del Grupo EPM y se articulan en diez (10) de los diecisiete (17) objetivos de desarrollo sostenible, sobre los cuales se basa la gestión. Enmarcados en estas dimensiones presenta la gestión del año 2023 así:

- Dentro de la dimensión Sociedad, se presentan el tema relacionado a bienestar laboral y adaptabilidad para el crecimiento personal y profesional, en donde se menciona que al cierre del año se relaciona en la planta 1.064 trabajadores, de los cuales 756 corresponde a hombres y 308 son mujeres, siendo este último dato significativamente inferior por el tipo de organización, para lo cual se vienen orientando acciones en el desarrollo de capacidades incentivando que un mayor número de mujeres se vinculen al sector, igualmente; dentro de estos datos se cuenta con 95 trabajadores bajo la modalidad de teletrabajo.

- Se presentan adicionalmente otras cifras relacionadas a la ejecución del plan de formación con el cumplimiento del 91%, orientado al desarrollo de las capacidades que respondan a los objetivos y retos organizacionales, la asignación de 934 auxilios educativos, la negociación de la convención colectiva de trabajo Sintraelec 2023-2025, la gestión dentro de la seguridad y salud en el trabajo como un pilar fundamental para la organización en donde los resultados son favorables con un indicador de 0,16 en el ILI para trabajadores y 0,31 para contratistas, logrando cumplir la meta establecida, así como, cero (0) accidentes fatales y cero (0) enfermedades laborales calificadas en trabajadores, reforzando en los trabajadores la importancia de mantener el autocuidado y actuar en bienestar.
- Por otro lado, en el tema de Acceso y Comprabilidad para la generación de soluciones de servicio, la gestión de Reducción y Control de Energía se presenta con un cierre del indicador del 12.86% para un 145,18 GWh recuperados. Así mismo, la gestión dentro del Programa de Habilitación de Viviendas con 4.144 instalaciones conectadas, 10 asentamientos intervenidos y 930 viviendas normalizadas que apalancan los resultados de recuperación de energía. Para el año 2024, las metas dan continuidad al Programa de Habilitación de Viviendas con asentamientos humanos subnormales, gestión del segmento de suscriptor comunitario para intervenir 1.400 viviendas, implementación de nuevas tecnologías de medición con el piloto AMI para 900 usuarios, control de grandes clientes con el uso de nuevas tecnologías que contribuyan al cumplimiento de los objetivos trazados.
- Así mismo, se instalaron 7.279 medidores vinculados en Energía Prepago y la vinculación de 3.022 cliente en el programa Paga a tu medida. Igualmente, la proyección para los siguientes años con nuevos negocios y un portafolio comercial.
- Dando continuidad al tema Acceso y Comprabilidad con enfoque cobertura del servicio, los datos reflejan una cobertura urbana del 99,57%, para la zona rural con un 96,24% correspondientes a 1.038 viviendas electrificadas y una inversión de \$7.692 millones, así mismo, la demanda de energía OR tuvo un crecimiento con 3.271 GWh, al igual que clientes y usuarios MR con 921.080.



Fotografía conversatorio Bucaramanga.

- Dentro del tema de Calidad y Seguridad de la energía con enfoque características del servicio, en inversiones informa que se obtuvo un total \$240.928 millones invertidos en proyectos de infraestructura eléctrica, tecnología y adecuaciones locativas. A su vez, dentro

de este tema se presenta el Proyecto de Gestión de Activos con una ejecución del 91,5% y la formación de 42 trabajadores, proyectando para el año 2024 la continuidad de las capacitaciones que faciliten el desarrollo de las capacidades requeridas y la implementación del en EAM con IBM Máximo en los negocios de la empresa.

- Presentación de los Proyectos y obras que contribuyen a la calidad, cobertura, continuidad y seguridad en la prestación del servicio de energía:



Proyectos

que entraron en operación en 2023

**Nueva subestación
Mesa del Sol 115/34.5 kV**
CAPEX \$ 39.047
Cifras en millones de pesos



Permitirá la conexión de 4 granjas solares (80 MW).
Confiabilidad del STR entre Bucaramanga y San Gil.
Confiabilidad del SDL Área Metropolitana.

**Reposición y Modernización
Subestación Palenque
115/34.5/13.8 kV**
CAPEX \$ 25.945
Cifras en millones de pesos

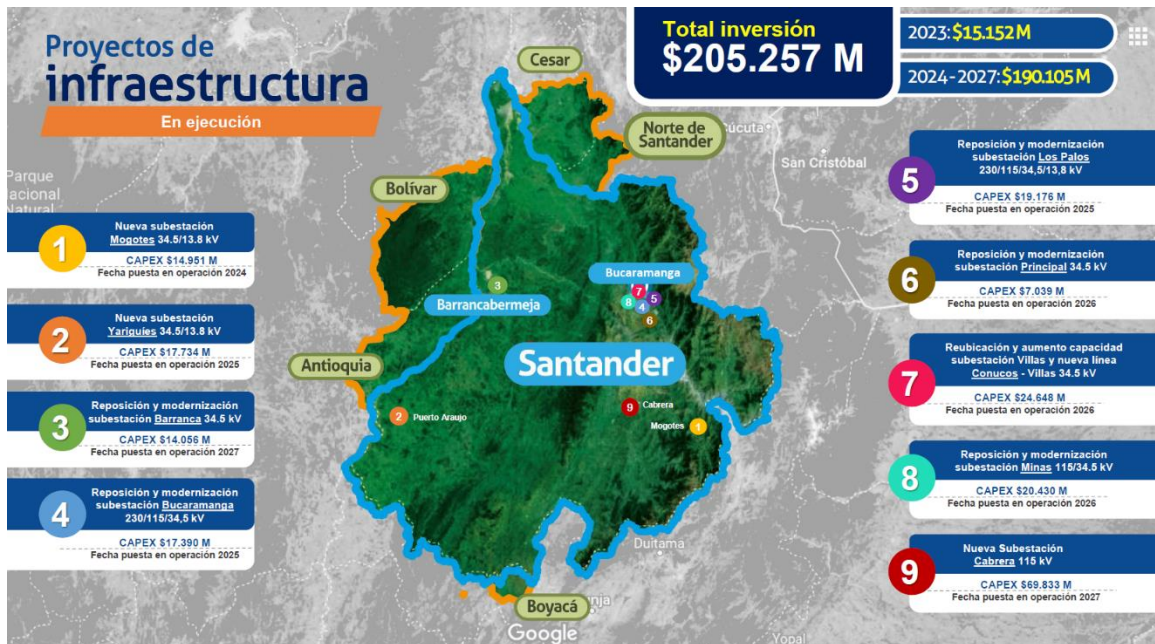


Garantizar la confiabilidad del STR y el STN.
Soportar el crecimiento de demanda en el
Área Metropolitana. Reposición de equipos
por obsolescencia tecnológica.

**Modernización infraestructura
locativa
Centro de Control ESSA**
CAPEX \$ 5.502
Cifras en millones de pesos



Garantizar la Seguridad Operacional del Centro de
Control. Mejoramiento de los sistemas de energía y
telecomunicaciones. Brindar la confiabilidad
operacional del sistema eléctrico de potencia.



- Dando continuidad en el tema de Calidad y Seguridad del Servicio con enfoque características del servicio, se presentan los indicadores de SAIDI en 19,84 (horas) y SAIFI 9,96 (veces) con un cumplimiento importante, logrando resultados apalancados en el

desarrollo de los planes de inversión e implementación de las tecnologías, así como, el compromiso y gestión de los trabajadores, en donde el Gerente manifiesta un reconocimiento y agradecimiento.

- Para ilustrar la gestión se presenta y detalla la experiencia desde la Subgerencia de Mantenimiento de distribución que contribuyen al cumplimiento de los indicadores con los siguientes datos:



- Por otro lado, sobre el tema de calidad y seguridad productos y servicios desde el frente comercial, los datos hacen relación al crecimiento de las ventas con 1.977 GWh superando la meta del 2023, así como la demanda del comercializador con 2.367 GWh. En cuanto a los canales y líneas de atención, se mantiene con 34 oficinas fijas y 10 canales virtuales. Igualmente, el desarrollo del programa Somos cierra el año con 5.645 clientes vinculados con un monto financiado de \$12.892 (MCOP), para lo cual en los siguientes años se seguirá fortaleciendo la oferta de este.
- Desde el tema de Transparencia, con enfoque en el relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación, se desarrolla el Programa de Cercanía con 6 municipios impactados: Girón, San Alberto, Barbosa, Socorro y Málaga, con 320 actividades educativas orientas al conocimiento de las tarifas, consumo eficiente, solicitudes entre otras.
- Dando continuidad el tema de Transparencia desde inclusión social, la organización gestiona desde una oportunidad identificada con las comunidades, beneficiando a 130 personas para formarse como técnicos electricistas en alianza ESSA – UIS – ARN – SENA en tres (3) programas denominados: Buena energía para tu proyecto de vida, Apostándole a la reconciliación de Santander y Conectados con la educación.
- Igualmente, en el tema de Transparencia con Enfoque Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas, los datos hacen referencia a la generación de 2.187 empleos indirectos, siendo un aporte importante para el desarrollo de territorios y llevando a cabo 402 contratos con \$290.385 M.
- En la dimensión Economía, en el tema de Solidez Financiera desde el enfoque competitividad y sostenibilidad de los negocios, se presenta los indicadores financieros con ingresos totales por \$2.097.784 (MCOP) superando en 22,5% con respecto al año anterior, un EBITDA de \$558.222 (MCOP), un margen EBITDA de 26,63% y la utilidad neta de \$220.901 (MCOP).

- Con respecto a las tarifas se presenta el comparativo Costo Unitario Promedio al nivel de tensión 1, en el cual se relacionan las 18 empresas de energía del país, entre las que se toma el valor del promedio nacional en \$854/kWh; para el caso de Santander, ocupa el 8° puesto con una tarifa de \$846/kWh, por debajo del promedio, siendo una tarifa competitiva comparada con el resto del mercado.



Fotografías conversatorio Barrancabermeja.

- En la Dimensión Medio Ambiente para el tema Agua y Biodiversidad con enfoque corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad, la gestión presentada referencia el cumplimiento del indicador IGAE (Indicador de Gestión Ambiental Empresarial) con el 92%, dentro del cual desarrollan acciones como la conservación y protección de 1.258 hectáreas, la siembra de 1.864 árboles nativos en 8 municipios, repoblamiento íctico con 486.000 de alevinos sembrados entre otros, los cuales como organización evidencian el compromiso y responsabilidad con el cuidado del medio ambiente. Frente a la Trayectoria responsabilidad social empresarial el indicador se cumple con el 97%.
- Para el caso de Energías renovables con enfoque oferta de soluciones limpias y confiables, la gestión es representada con el Proyecto autogeneración Solar El Parnaso logrando la generación de 44,82 MWh, también seis (6) oferta de solución solar MR, 18 vehículos 100% eléctricos incorporados al parque automotor de la empresa y 4 ecoestaciones públicas ubicadas en EDS San Rafael, Bucaramanga/ 2019, C.C. Cacique, Bucaramanga / 2019, C.C. La Florida, Floridablanca / 2022 y C.C. El Puente, San Gil / 2024.
- Finalizada la presentación por cada una de las dimensiones, se da continuidad recordando que ESSA hace parte de la Mega 2023 del Grupo EPM así:

Hacemos parte de la
Mega 2030

"Generamos bienestar y desarrollo sostenible con soluciones ágiles en servicios públicos"



ESSA Grupo EPM
siempre adelante

Trayectorias:

- 1

Meta 2030 EBITDA ESSA
\$689.000 millones.

Meta 2024: \$598.839 millones

Grupo EPM 2030: \$15 billones
- 2

Optimización –
Sendas de productividad.

Grupo EPM 2030: \$2 billones
- 3

Adquisiciones y
nuevas soluciones.

Grupo EPM 2030: \$8 billones
- 4

Sostenibilidad

Cambio climático,
relacionamiento con grupos
de interés, derechos
humanos y modelo de
integración a territorios.

En cuanto a los principales retos 2024 - 2027 se menciona lo siguiente:

Puntos de atención 2024-2027

Nuestro enfoque
 Brindar a nuestros clientes un servicio de energía:
Confiable **Seguro**
Eficiente
 Habilitadores del desarrollo de territorios en donde hacemos presencia para garantizar la sostenibilidad de la empresa.

Nuestros objetivos

1. Continuar con la senda de mejora en la calidad del servicio.
2. Disminuir las pérdidas de energía.
3. Fortalecer las capacidades del talento humano.
4. Mantener la Solidez Financiera de ESSA.

Nuestros habilitadores

1. **Desarrollo tecnológico** para mejorar los procesos.
2. Nuevos ingresos para **garantizar la estabilidad financiera**, fortalecer la reputación corporativa y mejorar la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.
3. Transformación cultural para fortalecer las **capacidades del talento humano** y lograr procesos ágiles y con enfoque en la eficiencia.

Nuestras principales iniciativas

1. Implementación de **tecnología AMI, software y equipos** que permitan automatización y control remoto de redes, en los próximos 4 años.
2. Diversificar el **portafolio de servicios**; e incrementar la capacidad de generación de energía mediante la **repotenciación de las PCHs** y la ejecución de proyectos de generación en inmuebles de ESSA para **duplicar la capacidad efectiva de generación** en los próximos 4 años.
3. Fortalecer el **talento humano y aliados estratégicos** con capacidades desarrolladas y **enfoque en la eficiencia**, en los próximos 2 años.

ESSA
Grupo epr

Así mismo, se abre dentro del espacio del conversatorio para que los asistentes expresen sus inquietudes, las cuales se responden en el mismo espacio a través del Gerente o miembros del grupo Directivo, así:

No.	Inquietud presentada	Respuesta inmediata de ESSA
1	Con relación a la Subestación Mesa del Sol ¿Qué avances ha tenido lo relacionado a la instalación de los paneles solares?	“Es una Subestación que se construyó en asocio con la empresa Celsia la cual esta operando, sin embargo; el desarrollo del parque solar es del alcance de Celsia y esta suspendido por desacuerdos en la adquisición del lote que se requiere para la construcción del parque”.
2	¿Cómo estamos en la compra del porcentaje de energía en bolsa?	“A través de convocatorias de compra de energía con el SICEP (Sistema Centralizado de información de convocatorias públicas), por otro lado, las subastas que realiza el Gobierno y otros mecanismos alternativos. Dentro de la proyección de esta compra de energía se han publicado convocatorias proyectando energía para el 2040”.
3	En el proceso de desarrollo tecnologico para las comunicaciones de la organización ¿Qué se visiona?	“Actualmente para el tema de canales de comunicación se cuenta un muy buen negocio con el alquiler de infraestructura para la transmisión de datos operativos o de TI, proyectado aproximadamente hasta el año 2030, para lo cual se realizará un caso de negocio que dé cuenta con un contrato a largo plazo a nivel de grupo o la compra de la infraestructura”.
4	¿Cómo se podría visitar la Finca Altamar, de acuerdo a la invitación realizada?	“Se abrirán convocatorias para visitar la Finca Altamar, realizar actividades y conocer”.
5	¿Cómo poder retomar el tema deportivo con torneos internos y externos en	“Teniendo en cuenta que los deportes como el futbol, baloncesto, voleibol entro otros son de alto impacto, se presentaban reportes de accidentalidad que impactan en

No.	Inquietud presentada	Respuesta inmediata de ESSA
	diferentes sedes de la empresa?	la salud del trabajador, requerimos como organización mantener la coherencia entre lo que pasa desde la medicina, la salud y el deporte. No quiere decir que no se pueden realizar actividades, sin embargo; lleva a revisar estas acciones para el cuidado del trabajador, su familia y la organización”.
6	¿Hacia donde vamos en el crecimiento de infraestructura y que planes hay debido al crecimiento de la población en ESSA, nuevas sedes o se va a implementar mayor participación de trabajo en casa?	“Se están gestionando dos puntos importantes, uno de ellos es la posibilidad del trabajo suplementario, por otro lado, en infraestructura hay una inversión en la sede de Parnaso en Barrancabermeja y algunos puestos de trabajo como ha ocurrido con el Área de Proyecto y Comercial.”
7	Al mencionar la modernización de infraestructura de Parnaso y algunas oficinas de la sede principal ¿Se tiene en cuenta las oficinas de Subestaciones y líneas por la cantidad de trabajadores y las condiciones actuales?	“También se está analizando, se hicieron algunas evaluaciones sobre si se refuerza, se construye un nuevo edificio o se traslada, es decir si está dentro de los puntos a intervenir”.

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024, el Informe de Sostenibilidad 2023, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción, disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2023

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-de-sostenibilidad-2023-WEB.pdf>

Conoce nuestro último informe:



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>

**Plan de Anticorrupción y
Atención al Ciudadano PAAC
ESSA 2023-2024**



Informe de Rendición de Cuentas 2024 Grupo de Interés Gente ESSA

El informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA a través del siguiente enlace:

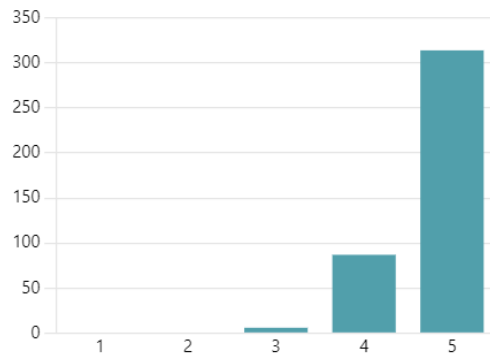
<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715>

Encuesta de percepción de la Rendición de Cuentas

La encuesta de satisfacción fue diligenciada por 407 trabajadores, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación: **(1) Totalmente en desacuerdo; (2) Desacuerdo; (3) Neutro; (4) De acuerdo y (5) Muy de acuerdo**, logrando los siguientes resultados:

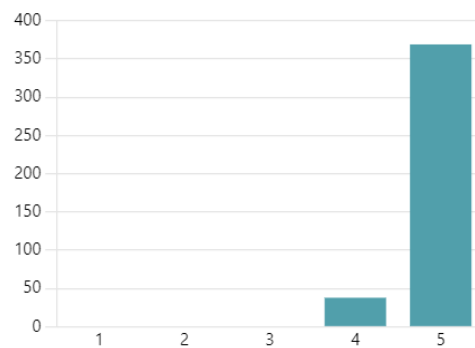
1. ¿El conversatorio fue propicio para conocer los resultados de gestión y los objetivos empresariales?

4.76
Clasificación promedio



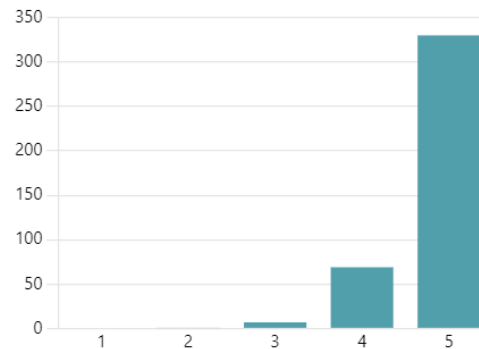
2. ¿El lugar en el que se realizó el Conversatorio con Trabajadores fue adecuado para el fin de este espacio?

4.91
Clasificación promedio



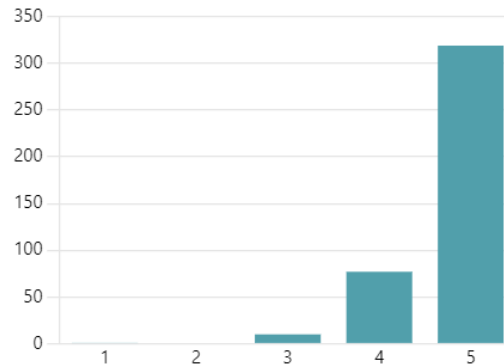
3. ¿En el Conversatorio con Trabajadores se dio la oportunidad a la participación y a la manifestación de sugerencias, inquietudes y oportunidades de mejora?

4.79
Clasificación promedio



4. ¿La convocatoria al Conversatorio con Trabajadores se hizo con anticipación y fue propicia para programar la asistencia a este evento?

4.75
Clasificación promedio



5. Qué apreciaciones/observaciones/oportunidades de mejora consideras que se deben tener en cuenta en una próxima edición del Conversatorio con Trabajadores

- Excelente espacio para conocer las cifras y retos de Essa
- Un espacio importante para conversar y conocer la gestión y retos de la organización
- Excelente espacio. Todo muy claro
- Favor compartir la presentación de la presente socialización de este conversatorio 2024. Muchas gracias.
- Fue un espacio muy enriquecedor para conocer sobre la gestión 2023 de la empresa y los retos
- Si hora de inicio sea más temprano, importante la exposición de los temas
- Gracias por compartir tan importante información
- Excelente espacio para conocer los datos más representativos de la organización
- Se cumplieron los objetivos propuestos