

## Informe de Rendición de Cuentas 2023 Entre ESSA y el grupo de interés Accionistas

El jueves 30 de marzo de 2023, se realizó la Asamblea General de Accionistas en sesión ordinaria, la cual cuenta con la participación total de diecisiete (17) accionistas, que representan 15.138.892.847 acciones, equivalentes a un 99% de las acciones suscritas a la fecha, entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander, Municipio de Bucaramanga, y algunos accionistas minoritarios.

La convocatoria al evento de rendición de cuentas con este grupo de interés se formalizó primero con la publicación de la convocatoria en Vanguardia Liberal y el diario La República, extendiendo la invitación a través de redes sociales, página web y mensaje interno, convocatoria que contiene el orden del día a desarrollarse de la siguiente manera:



Los Accionistas se reunieron para conocer y aprobar el informe de gestión de la compañía durante el 2022 que refleja la gestión ambiental, social y financiera que permite a ESSA generar valor sus grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales, Lucha contra la Corrupción y su contribución a la agenda mundial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos.



La Rendición de Cuentas realizada entre ESSA y el grupo de interés Accionistas que presidió el ingeniero Mauricio Montoya Bozzi-Gerente de la compañía, se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales se refleja en el Informe de Sostenibilidad 2022 conforme a la metodología GRI estándares así:



- Temas materiales de incidencia en
- Temas materiales que inciden en
- Temas materiales que inciden en la

En esta rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como:

- Después de dos años de un fuerte impacto generado por el COVID-19 a nivel mundial, en 2022 se empezaron a superar los efectos negativos en la economía y en la salud. En Colombia se tuvo un crecimiento del PIB del 7,5%, superior al promedio de los países de la región, sin embargo, estuvo acompañado de una inflación del 13,12%, la mayor en 20 años, donde alimentos, restaurantes y servicios públicos tuvieron una importante incidencia. Este año también estuvo marcado por las elecciones presidenciales y de congreso, al igual que por una mayor movilización social en general.
- ESSA continuó su compromiso de largo plazo por el desarrollo de la región, realizando inversiones en el año de \$246.000 millones, lo que permitió culminar la ejecución total del Plan de Expansión del Sistema de alta tensión de ESSA, con la puesta en operación del Sistema de Transmisión Regional – STR – del sur de Santander, que incluyó la construcción de una nueva línea 115 kV de 100 km de longitud entre San Gil y Barbosa y la construcción de 2 nuevas subestaciones en Oiba y Suaita. Así la empresa cuenta con la infraestructura de alta tensión necesaria para atender el crecimiento de la demanda de energía en los próximos 15 años.
- Avanzamos en el acceso del servicio de energía en la región, logrando una cobertura urbana de 99,1% y rural de 96,25%; llegamos a 898.987 clientes, vinculamos a 11.658 clientes al programa de energía en medida prepago y electrificamos 2.051 viviendas rurales que cuentan con servicio de energía por primera vez.
- En cuanto a comprabilidad del servicio, continuamos dando aplicación a la opción tarifaria que permitió trasladar a los usuarios una menor tarifa, financiando con recursos propios un monto adicional de \$45.487 millones. El Costo Unitario promedio del año tuvo un crecimiento del 19% frente al 2021, viéndose impactado principalmente por el aumento del Índice de Precios al Productor, IPP, siendo esta una tendencia mundial. Por otra parte, en el frente comercial en 2022, el 10,25% de la energía que suministramos a nuestros clientes, fue comprada a proyectos de energía renovable no convencionales. La demanda de energía en Santander creció un 1,7% frente a un 3,3% a nivel nacional, ratificando la tendencia que se presenta desde hace varios años de un menor crecimiento en Santander.
- En cuanto a los indicadores de la calidad del servicio del 2022, cumplimos las metas fijadas por la CREG. Frente al año 2021, la cantidad de interrupciones que en promedio perciben los usuarios (SAIFI) disminuyó un 0,07% interrupciones, sin embargo, se aumentó la duración de interrupciones en 3,24% horas (SAIDI), lo que nos motiva a seguir trabajando por ofrecer el mejor servicio de energía fijándonos metas retadoras.
- Igualmente, es de resaltar la disminución del Indicador de pérdidas de energía, ubicándose en 12,12% frente a 12,70% del 2021, teniéndose como una de las acciones de mayor impacto positivo para la comunidad y la empresa, la intervención de 45 asentamientos humanos donde se normalizaron las redes y se individualizó la medida a 6.179 viviendas, logrando así mitigar el alto riesgo eléctrico para esta población vulnerable.
- Para el Sistema de Gestión Integrado fue un año de consolidación e importantes logros al incorporar tres certificaciones: Gestión de Activos conforme a la norma ISO

55001:2014; Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015; y Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001:2018. De esta manera, la empresa refuerza su compromiso con el cuidado del ambiente y la seguridad de los trabajadores. En 2022 no se presentaron accidentes laborales mortales en trabajadores de ESSA ni en trabajadores de empresas contratistas.

- Seguimos trabajando en ser una empresa más incluyente y promover la equidad de género, por lo cual obtuvimos el Sello Plata Equipares otorgado por el Ministerio del Trabajo, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. En convenio con el SENA, habilitamos una cohorte de Tecnología en Electricidad Industrial para 30 mujeres de Bucaramanga.
- Avanzamos en la transformación cultural y digital de nuestro talento humano con la creación del Centro de Excelencia de Automatización de Procesos, incentivando la conversación, la consolidación de comunidades de práctica y aprendizaje, desarrollo de equipos de trabajo, fortalecimiento de sus competencias, entre otros.
- Adelantamos procesos de contratación transparentes y competitivos por \$215.664 millones de los cuales \$73.095 millones fueron adjudicados a proveedores y contratistas locales y se generaron 2.923 empleos indirectos para el desarrollo local y regional.
- Seguimos aportando al desarrollo de Santander, siendo una empresa sólida con resultados financieros positivos, que reflejan el manejo responsable de la compañía. En 2022 obtuvimos un EBITDA de \$555.387 millones, con ingresos totales por \$1.712.098 millones y una utilidad neta de \$234.348 millones.
- Nos unimos a la celebración de los 400 años de Bucaramanga con el programa una “Navidad Deslumbrante”, que implicó una inversión histórica en el alumbrado navideño de la Ciudad Bonita por el orden de los \$6.000 millones en conjunto con la Alcaldía; adicionalmente, invertimos otros \$1.290 millones en la iluminación de 10 municipios de nuestra área de influencia ganadores del concurso Encendamos la Alegría de la Navidad.
- En el segundo semestre del año enfrentamos dos situaciones atípicas, que requirieron poner a prueba la capacidad de respuesta y adaptación de la empresa: la primera, el bloqueo por parte de algunos líderes sociales que por 45 días impidió el ingreso a la sede principal de ESSA en Barrancabermeja, situación que puso en riesgo la prestación del servicio de energía en esta ciudad. La segunda situación fue el ataque de ciberseguridad que vivió el Grupo EPM el cual afectó el normal funcionamiento de la mayor parte de los sistemas y plataformas de la empresa durante las últimas tres semanas del año 2022.
- Agradecemos y felicitamos a los trabajadores de ESSA por su desempeño y compromiso con la gestión empresarial, y los invitamos a continuar de manera decidida con el trabajo colaborativo, adaptación al cambio y cercanía, que nos permitan alcanzar nuestro propósito empresarial.

De otra parte, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes expresen sus inquietudes las cuales ESSA responde de inmediato o posteriormente con la debida gestión así:

No.	Inquietud presentada	Respuesta inmediata de ESSA
1	Alexis Lozano Maffiold quien actúa en la Asamblea como apoderado de la accionista Luisa Fernanda Santamaria, consulta: "¿qué tipo de acciones pudieran adelantarse en el Magdalena Medio con miras a precaver futuras situaciones como la acaecida en el municipio de Barrancabermeja y el bloqueo a la subestación Parnaso?".	Se informa que, como acciones preventivas, se ha venido fortaleciendo el equipo de gestión social al interior de la organización, y de manera permanente a través de programas como "Cercanías" se desarrollan acercamientos con líderes sociales y la comunidad en general, se despliega información de interés para ESSA como el desarrollo de programas y proyectos y se atienden inquietudes, quejas y reclamos.
2	El señor Atilio Robles Rueda quien consulta si existe la posibilidad cercana de una disminución en la tarifa, si es posible contar con el apoyo por parte de EPM a través del suministro de energía con un valor diferencia para ESSA en pro de la disminución en el costo de la tarifa y si se ha advertido algún impacto con el cambio de Gobierno para el sector de los servicios públicos.	Se informa que de manera permanente en ESSA se adelantan esfuerzos para mitigar los impactos tarifarios, recuerda que el establecimiento de los costos de la tarifa de los servicios públicos se encuentra regulada y advierte que las metodologías regulatorias para remunerar la Distribución y Transmisión aplican el IPP Oferta Interna calculado por el DANE como indexador de los cargos a trasladar al usuario, indicador que también es utilizado para indexar contratos de Generación.
3	El señor Oscar Gomez Convers consulta si se han considerado las dificultades de recuperación del saldo de la opción tarifaria y su afectación en los estados financieros de la compañía.	Señala el Gerente que la situación asociada a la opción tarifaria y su impacto en el flujo de caja ya se encuentra incorporada en las proyecciones financieras, sin embargo, advierte que, lo que puede generar un impacto significativo serian aquellas acciones que pretenda implementar el Gobierno Nacional de cara a la disminución de la tarifa.

- Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al ciudadano PAAC 2022-2023, el Informe de Sostenibilidad 2022, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

**Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2022**

**Enlace:**

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>

Conoce nuestro último informe:



**Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023**

**Enlace:**

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>



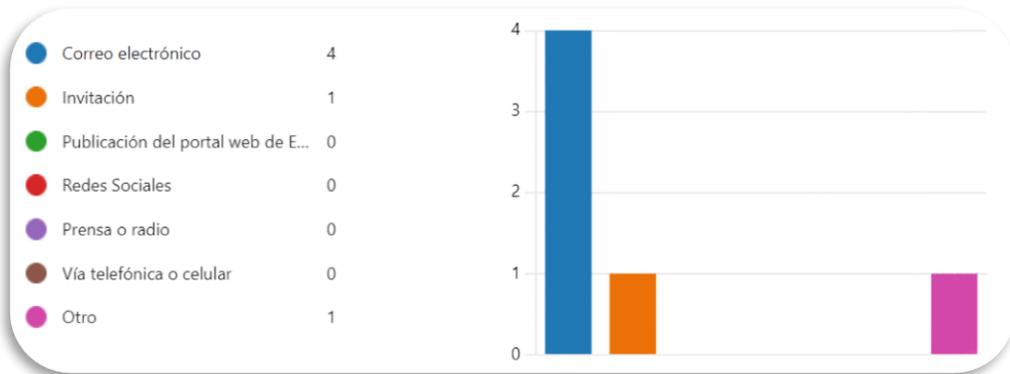
**Rendición de Cuentas grupo de Interés Accionistas:** el anterior informe de resultados de rendición de cuentas entre ESSA y el grupo de interés Accionistas, se podrá consulta en el portal web de ESSA así:

**Enlace:**

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1522>

**Encuesta de evaluación Rendición de Cuentas:** la encuesta de satisfacción fue diligenciada por seis (6) personas que asistieron al evento obteniendo los siguientes resultados:

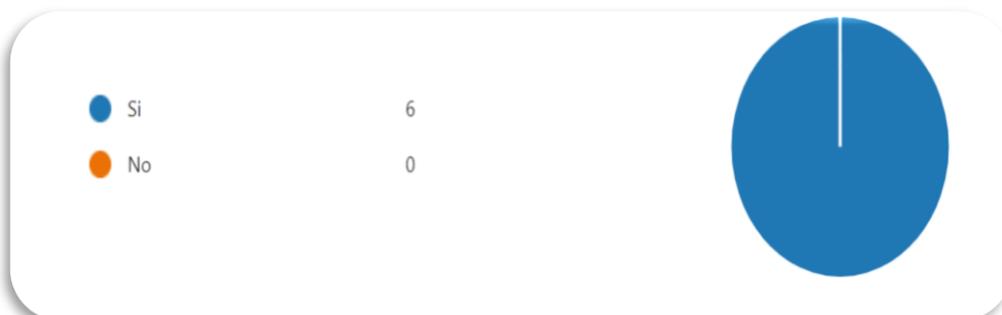
1. **¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas entre ESSA y el Grupo de Interés Accionistas?**



2. ¿Considera que la información presentada durante el evento fue pertinente, comprensible y completa?



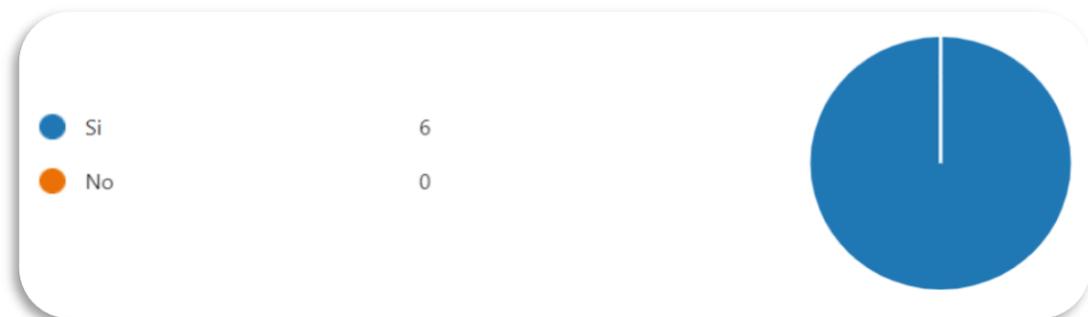
3. ¿La temática y la metodología desarrollada respondió a sus expectativas?



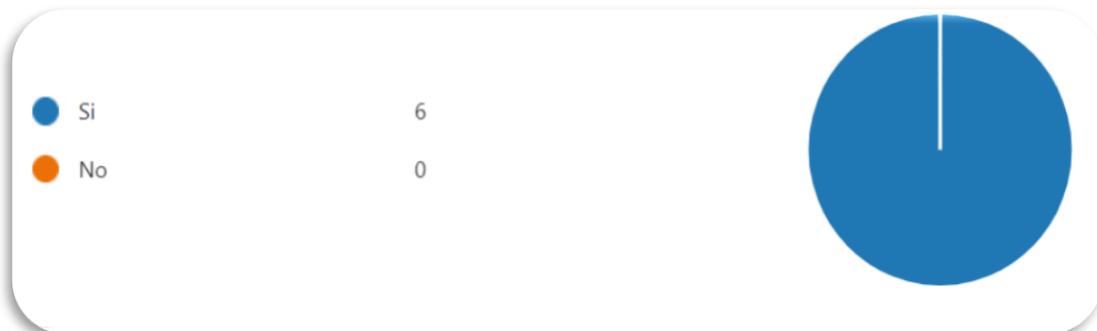
4. ¿Cómo califica la logística del evento (agenda, puntualidad, locación, organización y medios audiovisuales)?



¿Considera que la rendición de cuentas realizada le permitió conocer y evaluar los resultados sociales, ambientales y económicos de ESSA en el 2021?



5. ¿La rendición de cuentas le permitió conocer los resultados de la gestión empresarial de ESSA frente a su compromiso por la Sostenibilidad?



Indiqué aspectos a mejorar:

- Incentivar a la Asamblea con un buen refrigerio.
- Incluir más indicadores financieros, además que eso sean comparativo con empresas similares del sector, es decir, cómo estamos con relación a otras empresas nacionales y algún referente internacional similar.
- Sería bueno tener una sala más amplia donde realizar la Asamblea.