

Informe de Rendición de Cuentas 2024 ESSA y el Grupo de Interés Comunidad

El pasado martes 16 de abril de 2024 se llevó a cabo la rendición de cuentas 2024 entre ESSA y el grupo de interés Comunidad de manera virtual a través de la plataforma YouTube, sobre la gestión empresarial del 2023 alrededor de la generación de valor social, ambiental y económico.

La convocatoria para este evento se realizó de manera directa y efectiva, utilizando canales de comunicación contemporáneos como WhatsApp y la página oficial de Facebook de ESSA. Esto garantizó una amplia difusión y participación de diversos actores comunitarios, incluyendo líderes comunitarios, presidentes de Juntas de Acciones Comunales (JACs), Vocales de Control, Veedores y miembros de la comunidad en general. La respuesta fue notable, con una asistencia total de 105 personas y un alcance aún mayor, con 472 vistas en la plataforma de YouTube.

Rendición de cuentas
¡Un diálogo sobre nuestro recorrido!

Acompáñanos en este espacio y conoce nuestra gestión y contribución en 2023 para el desarrollo de las comunidades y territorios sostenibles.

Día: martes, 16 de abril de 2024. Hora: 10:00 a.m. Virtual: vía Streaming

¡Conéctate aquí!

ESSA Grupo EPM | www.essa.com.co

The banner features the ESSA logo (ESSA Grupo EPM) in the top right, a group photo of participants in a circular frame on the right, and a stylized graphic of three curved lines in orange, blue, and green on the left. Social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube are located below the '¡Conéctate aquí!' button.

Este evento de rendición de cuentas no solo refleja el compromiso de ESSA con la transparencia y la responsabilidad corporativa, sino que también resalta la importancia de la participación de la comunidad en el desarrollo y la evaluación de las acciones empresariales. A través de este evento, se busca fortalecer los lazos entre la empresa y la comunidad, promoviendo un diálogo abierto y constructivo que contribuya al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible de nuestra región.

3:28 / 1:04:37

Rendición de Cuentas ESSA - Comunidad

ESSA Grupo ...
3.05K subscribers

Subscribed

42

Share

472 views Streamed live on Apr 16, 2024

The screenshot shows a standard YouTube player interface with a video player at the top, a title bar, channel information, a subscribe button, like/dislike buttons, a share button, and view/view date information at the bottom.

Esta Rendición de Cuentas se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales permiten movilizar la estrategia corporativa de **“Evolucionar y Crecer brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios”** para **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, generando bienestar y desarrollo

con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Estos temas materiales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2023, conforme a la metodología GRI estándares así:



Por otro lado, durante el 2023 ESSA enfoca su gestión en mejorar la experiencia de los clientes y usuarios, la calidad del servicio disminuyendo las interrupciones en duración de tiempo y en frecuencia, invirtiendo en la expansión y modernización del sistema eléctrico de la compañía, además de incrementar los componentes socio ambientales.

En esta rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como:

Cobertura eléctrica:

- Cobertura urbana del 99,57% un aumento de 0,47% desde 2022
- Cobertura rural: 96,24%, totalizando una cobertura urbana y rural del 98,71%, un aumento del 0,325% comparado con 2022.
- Electrificación rural de 1038 viviendas.
- Inversión de \$7.692 millones de pesos en electrificación.

Infraestructura eléctrica:

- 37.460 transformadores de distribución y longitud total de red 5.933.5 km.
- 81 subestaciones.
- Aumento de una subestación respecto a 2022.
- Dos pequeñas centrales hidráulicas con una capacidad total de 21 MW.

Calidad y seguridad del servicio:

- Implementación de gestión de activos: 91,5% de cumplimiento.
- Inversión en equipos de telecontrol: \$5.028 millones de pesos.
- Mejoras en calidad del servicio: \$4.254 millones de pesos invertidos.
- Duración promedio de desconexión: 19,84 horas.

- Frecuencia promedio de desconexiones: 9,96 veces al año.
- Incentivos por cumplimiento de metas de calidad: \$16.800 millones de pesos.
- Inversión en proyectos de infraestructura: \$16.031 millones de pesos.

Proyectos de infraestructura:

- Construcción y modernización de subestaciones en diversas zonas.
- Mejoras en la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico.

Proyectos Destacados:

- Subestación Mesa del Sol.
- Reposición y modernización de la Subestación Palenque.
- Centro de Control.
- Subestación Mogotes: Inversión de \$14.951 millones de pesos.
- Subestación Yarigües: Inversión estimada de \$17.734 millones de pesos.
- Subestación Real de Minas: Cambio de equipos por \$20.400 millones de pesos.
- Subestación Villas: Inversión estimada de \$24.648 millones de pesos.
- Subestación Cabrera: En proyecto, con una inversión estimada de \$24.648 millones de pesos.

Clientes y accesibilidad:

- Vinculación de 7.279 usuarios más mediante energía prepago.
- 56.026 medidores de energía prepago.
- Proyectos de acceso a la energía y programas de habilitación de viviendas.
- 1. Mejoras en indicadores de calidad del servicio.
- Financiaciones por \$14.400 millones de pesos.
- Programa "Paga tu medida" con 322 clientes vinculados.

Gestión ambiental y social:

- Protección 1.258 hectáreas de áreas naturales y actividades de responsabilidad social.
- Siembra de árboles nativos y repoblamiento hídrico.
- Crecimiento del 14% en el índice de gestión ambiental empresarial.
- Proyecto piloto de autogeneración solar en El Parnaso.
- Proyectos de energía renovable y promoción de vehículos eléctricos. (18 vehículos eléctricos incorporados, tres estaciones públicas de carga rápida)
- Venta de seis soluciones solares.
- Reducción de 44.820 toneladas de CO2 con proyecto solar.
- Mantenimiento de precios de tarifas por debajo del promedio nacional.
- Tarifa unitaria de \$846 pesos por kWh.

Transparencia y Participación Comunitaria:

- Conversatorios de sostenibilidad con 1.095 participantes.
- Generación de empleo indirecto para 2.187 personas mediante 402 contratos.
- Programa "Cercanías" con 320 actividades educativas impactando a 24.250 personas.

Reconocimientos y distinciones:

- Reconocimientos por proyectos ambientales y sociales.
- Participación en eventos y premios relacionados con la sostenibilidad y la innovación.

Espacio para preguntas a profesionales ESSA

De esta manera, las principales inquietudes fueron atendidas en vivo durante la transmisión de esta rendición de cuentas, fueron las siguientes:

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA	
1	<p><i>Francelys Esleny:</i> ¿Por qué sube el costo del kilovatio?</p>	Wilton Flórez	<p>El costo del kilovatio hora está determinado por varios factores. Primero, el precio de generación, que corresponde al costo necesario para producir energía eléctrica. Este costo incluye la operación de nuestras generadoras hidráulicas, térmicas y, cada vez más, se espera una mayor contribución de la generación fotovoltaica.</p> <p>Otro componente importante es la transmisión de esa energía a los lugares de consumo, lo cual implica la construcción de torres, redes y líneas de transmisión. Luego, la distribución de esa energía recae en los operadores de red, quienes se encargan de llevarla a cada cliente. Esto implica gestionar aspectos administrativos, lecturas de medidores, distribución equitativa, cobros, opciones de financiamiento y garantizar el suministro del servicio.</p> <p>Además, existen factores como las restricciones del sistema. Por ejemplo, una falla en una generadora grande puede requerir una mayor generación térmica como respaldo, lo que eleva los costos.</p>
2	<p><i>Jorge Galvis:</i> ¿ESSA ha considerado hacer racionamientos de energía?</p>	Wilton Flórez	<p>En realidad, ESSA no tiene la potestad para implementar un racionamiento de energía. Esta decisión está autorizada y evaluada únicamente por entidades principales como la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y el Ministerio de Minas y Energía. Ellos son los encargados de otorgar los permisos o autorizaciones para llevar a cabo un racionamiento. El operador nacional, el Centro Nacional de Despachos, efectúa el racionamiento una vez que nuestros altos directivos a nivel nacional lo soliciten.</p>
3	<p>¿Cuáles proyectos de electrificación rural hay para los municipios de San Pablo?</p>	Jefferson Navas	<p>Dentro de las líneas que manejamos como empresa, se encuentra una iniciativa llamada Proyecto PECOR. Básicamente, son planes de expansión que nos permiten ampliar la cobertura. Actualmente, tenemos dos proyectos radicados ante la comisión para los municipios del sur de Bolívar. En el municipio de Cantagallo, contamos con un proyecto que beneficiará a 173 familias, mientras que, para San Pablo, tenemos un proyecto radicado en el 2023 que beneficiará a 124 familias. Además, hemos identificado a 275 familias más en las cuales estamos trabajando en la formulación del proyecto, buscando la línea de financiamiento para presentar un nuevo proyecto.</p> <p>En total, en este sector, contamos con 572 familias que se beneficiarán con los proyectos que estamos intentando llevar a cabo desde ESSA.</p>
4	<p>¿Qué piensan hacer con el mal servicio de energía en Cantagallo?</p>	Wilton Flórez	<p>La zona de Cantagallo ha experimentado algunas particularidades a principios del año 2024. En esta área, contamos con un solo circuito de alimentación que abarca las zonas de San Pablo, Cantagallo y el sur de Bolívar. Se presentaron algunos inconvenientes, principalmente</p>

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA	
			<p>debido a aumentos no autorizados en la carga. Esto resultó en desconexiones no programadas que afectaron a la comunidad.</p> <p>Se llevaron a cabo varias reuniones, tanto en los sectores afectados como con las autoridades principales de cada municipio, para socializar las acciones que estamos llevando a cabo a corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, se instaló un nuevo transformador para suministrar energía de manera no programada. También identificamos algunas localidades que se estaban conectando de manera no autorizada a nuestro sistema, lo que afectaba negativamente nuestros recursos y la planeación. Se realizaron intervenciones en la línea de 345 para mejorar puntos críticos, así como cambios en la red y equipos para mejorar la calidad del servicio.</p> <p>En colaboración con nuestro vecino, el operador de red en los sectores de Cimita, Santa Rosa y el sur de Bolívar, se implementaron acciones a corto plazo para mejorar la calidad del servicio. Se instalaron equipos que nos permiten supervisar en tiempo real lo que está sucediendo, lo que nos ayudó a mitigar estos inconvenientes. Hasta el momento, no se han presentado nuevos problemas.</p> <p>Es importante tener en cuenta que eventos como descargas atmosféricas o la interferencia de animales en la red pueden causar desconexiones temporales. Sin embargo, hemos informado a la comunidad sobre las acciones que estamos tomando y han podido ver a nuestro personal trabajando en el sitio para mejorar la calidad del servicio. En este momento, el servicio está completamente restablecido.</p>
5	<p>Hablan de unos programas que beneficiaron a 1.038 familias, ¿Cuáles serían esos programas? ¿están en la actualidad para que la gente los conozca?</p>	<p>Jefferson Navas</p>	<p>Nosotros contamos con tres iniciativas muy sólidas para el tema de electrificación rural desde ESSA. Estas son el Proyecto Puntas y Colas, el Proyecto Insignia y el más conocido por la comunidad; que es el Proyecto PECOR. Cada una de estas iniciativas tiene requisitos específicos. Básicamente, están dirigidas a usuarios que están cerca de las redes existentes de ESSA. Como electrificadora, extendemos las redes de baja tensión para llegar a estas familias que carecen del servicio de energía.</p> <p>Otra de nuestras iniciativas es el Proyecto PECOR, que mencioné anteriormente. Estos son proyectos que, como operadores de red, nos permiten expandir la cobertura en esos sectores. La tercera iniciativa es el Proyecto FAER, un fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas. Este fondo, destinado por el Ministerio de Minas y Energía, permite a las entidades presentar proyectos para cubrir esa necesidad en el sector rural.</p>

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA	
			Específicamente, las familias que logramos energizar el año pasado se enfocaron en los proyectos de Puntas y Colas y el Proyecto PECOR. En la actualidad, seguimos trabajando en estas iniciativas.
6	En California, ¿Se podría aprovechar la energía hidráulica ya que contamos con ese recurso y apoyar la transición energética?	Wilton Flórez	<p>La motivación para generar energía desde distintos frentes ya sea usuario, sectores e industrias, es muy positiva. Cuando se dispone de un suministro de agua, es posible construir una pequeña central hidroeléctrica. Bajo regulación, la generación eléctrica puede tener trámites más o menos complejos dependiendo de su capacidad, pero es importante avanzar hacia otros tipos de generación. En nuestro país, la generación fotovoltaica o eólica ha sido promovida tanto por empresas como por diferentes sectores. Por ejemplo, en algunas áreas, la energía eólica puede ser de gran ayuda.</p> <p>La generación hidráulica, por su parte, implica inversiones significativas, como la construcción de embalses, represas, turbinas y sistemas de generación. Sin embargo, tanto empresas como comunidades pueden establecer esta forma de generación eléctrica, que puede contribuir de manera efectiva al suministro energético y mejorar la calidad del servicio.</p>
7	<i>Pilar Orduz:</i> ¿Cuándo termina el circuito 3 de sabana de torres?	Wilton Flórez	En la zona de Sabana, donde la calidad del servicio es fundamental, ya tenemos preparados algunos circuitos que están a punto de ser discriminados. Hemos estado separando los cascos urbanos de las zonas rurales para mejorar la calidad del servicio y poder identificar fallas de manera más precisa. Estamos a la espera de una modernización que se llevará a cabo en la subestación de Sabana. Este proyecto está en la etapa de evaluación y debe incluir un caso de negocio. Es una de nuestras prioridades para modernizar la infraestructura de esta subestación. Una vez que se complete la modernización, podremos implementar la discriminación de circuitos, lo que ayudará a diferenciar entre los circuitos de los cascos urbanos, que suelen tener menos problemas, y los de las zonas rurales, que enfrentan más dificultades, especialmente debido a descargas atmosféricas.
8	<i>Suly Delgado:</i> Se necesitan medidores prepagos en los locales de la plaza de mercado como Guarín.	Jhon Freddy Rincón	Con respecto a tu pregunta, la oferta de medidores prepago está dirigida a clientes residenciales y rurales de estrato 1, 2 y 3. Ese es el alcance que tenemos. Sin embargo, esta propuesta no aplica para clientes comerciales, como los puestos de la plaza de mercado. No está dentro de la oferta que ofrecemos.

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA	
9	<p><i>Andrea Niño, Urbanización Efraín Mateus, san martin cesar:</i> Quiero saber, ¿por qué está tan alto el costo de energia? Son 200 viviendas de interes social y una sola reconexion.</p>	Jhon Freddy Rincón	<p>En cuanto a esta urbanización, según mi conocimiento, el proceso de legalización del proyecto aún no ha sido completado. Por lo tanto, invito a cada usuario a realizar la solicitud de legalización individualmente para que se pueda llevar a cabo el respectivo proceso de vinculación y legalización de esos clientes.</p>
10	<p><i>Pilar Orduz:</i> ¿Para cuando programa cercanías en sabana de torres?</p>	Andrea Pardo	<p>Queremos informarles que este año estaremos llevando a cabo un total de nueve cercanías en nuestro territorio de influencia. Sin embargo, Sabana de Torres no está programado para este 2024. Estaremos realizando algunas actividades específicas de capacitación, pero no una toma de cercanías como tal. Es importante destacar que el año pasado estuvimos visitándolos como parte de este programa.</p>
11	<p><i>Margarita perez:</i> ¿Cuales son los programas con paneles solares? Queremos ver que ofrecen.</p>	Andrea Pardo	<p>ESSA ofrece una solución solar integral disponible para todos nuestros clientes y usuarios, independientemente de si son residenciales, comerciales, industriales u oficiales. Pueden acceder a ella fácilmente ingresando a www.essa.com.co , seleccionando el menú de acceso de clientes y eligiendo la opción correspondiente a hogares, empresas o gobiernos. Allí encontrarán un formulario sencillo de completar, en el cual solicitamos información sobre la cuenta de energía, ya que es necesario ser cliente de ESSA para acceder a la cuenta, y detalles sobre las condiciones del predio, como algunas características del techo.</p> <p>A partir de esta información, procederemos a realizar una visita de cotización y, a partir de ahí, iniciaremos una conversación sobre la posibilidad de que ustedes, como clientes de ESSA, accedan a esta solución. Los requisitos principales son contar con el permiso del propietario en caso de ser arrendatario, o disponer del documento que acredite la propiedad si son propietarios, además de ser cliente de ESSA y ser mayor de edad. ¡Esperamos recibir sus solicitudes!</p>
12	<p><i>Presidenta de mirador de las palmas:</i> quisiera saber, ¿por qué el medidor colectivo?</p>	Liliana Corredor	<p>Este proyecto se llama "Suscriptor Comunitario" y es una alternativa que ofrecemos desde ESSA como solución para comunidades que se encuentran en sectores subnormales, los cuales están en proceso de normalización, como barrios en varios municipios de nuestra área de influencia que actualmente carecen del servicio de energía eléctrica. Es importante recordar que la responsabilidad de garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios recae en el Estado. Lo que ESSA como empresa electrificadora de Santander hace es coadyuvar en esta responsabilidad para que las personas</p>

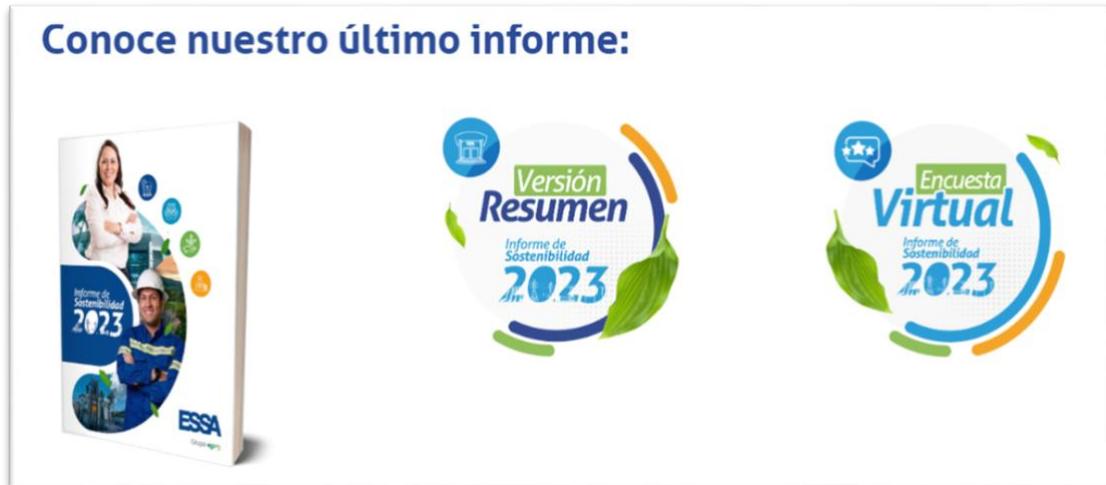
No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA	
			<p>tengan la oportunidad de acceder a conexiones adecuadas y reguladas, y así puedan contar con el servicio de energía.</p> <p>No debemos temer este tipo de alternativas, sino entenderlas como una forma de obtener el servicio y promover la organización comunitaria en nuestra región. Además, estas comunidades contarán con todo el apoyo y respaldo de los equipos sociales y técnicos de ESSA durante todo el proceso, desde la instalación hasta después de ella, del Suscriptor Comunitario.</p>

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el, el Informe de Sostenibilidad 2023, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción, así como el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024 disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2023

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-de-sostenibilidad-2023-WEB.pdf>



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>

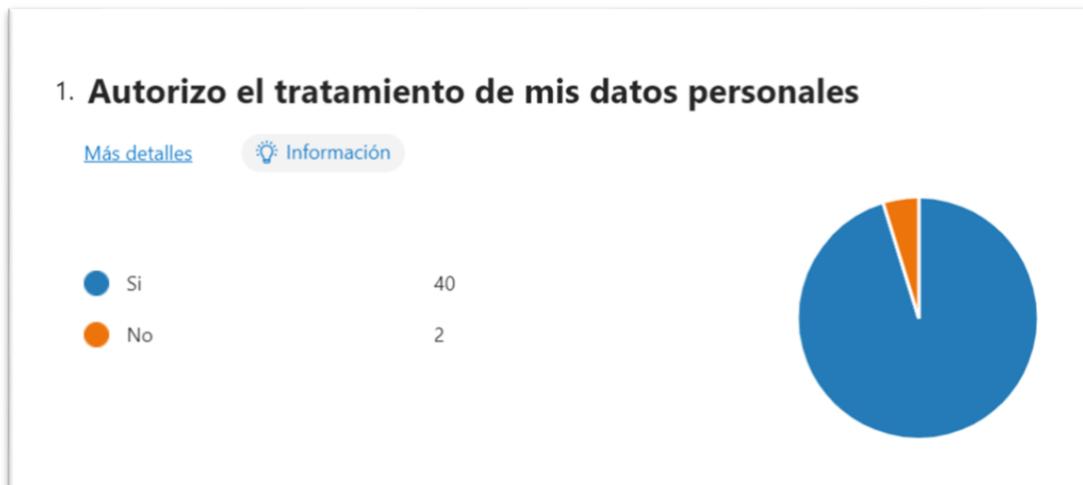
Plan de Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano PAAC ESSA 2023-2024



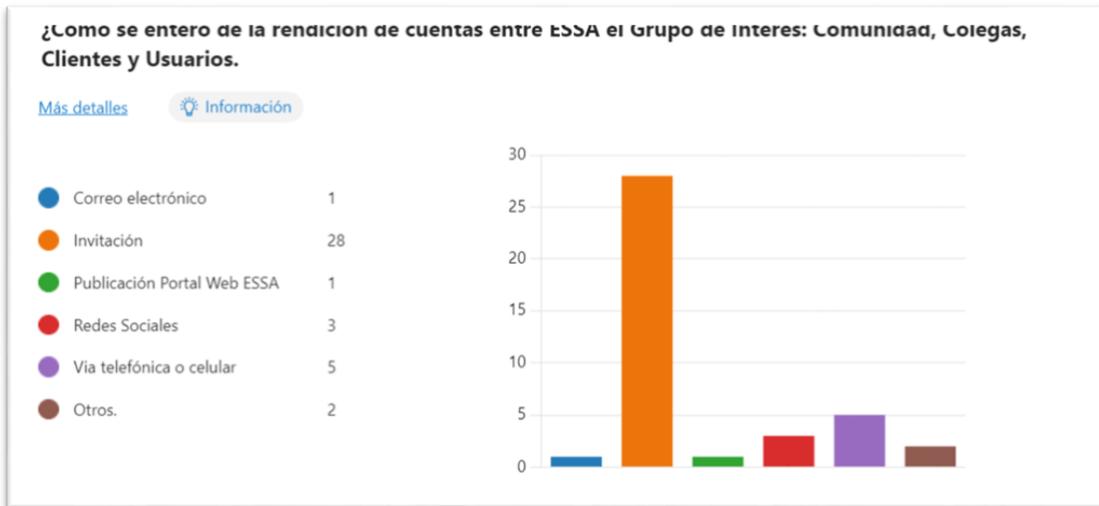
Encuesta de percepción de la Rendición de Cuentas

Este análisis se centró en analizar la percepción y satisfacción de los participantes respecto al evento de Rendición de Cuentas 2023 para el grupo de interés comunidad. Para recabar datos pertinentes, se implementó una encuesta de percepción utilizando Google Forms como herramienta principal. Durante el evento, se incentivó a los asistentes a participar en la encuesta mediante el escaneo de un código QR accesible. La encuesta recopiló información personal básica, como nombre y correo electrónico, con el fin de contextualizar las respuestas y garantizar la transparencia en el análisis de los resultados.

En total, 42 personas participaron activamente en la encuesta, proporcionando así una muestra representativa de la opinión colectiva. Es importante destacar que, como parte del proceso, se solicitó la autorización para el tratamiento de datos personales. Según los resultados obtenidos, el 95% de los encuestados concedió su consentimiento, así:



Después la encuesta exploró los canales a través de los cuales los participantes se enteraron del evento de Rendición de Cuentas entre ESSA y el grupo de interés Comunidad. Los resultados revelaron que un significativo 67% de la comunidad obtuvo conocimiento del evento mediante invitaciones directas:



Este dato sugiere la efectividad de la comunicación directa y personalizada en la difusión de información sobre eventos de interés público como este. Se resalta la importancia de establecer vínculos cercanos con la comunidad y fomentar la comunicación directa para garantizar una mayor participación e interacción en actividades de rendición de cuentas y transparencia institucional. En el análisis posterior, se profundiza en las implicaciones de estos resultados y su relevancia para futuras estrategias de comunicación y divulgación.

Percepción de la información: en el bloque subsiguiente de la encuesta, se evaluó la percepción de los participantes sobre la información presentada durante el evento, utilizando una escala de puntuación del 1 al 5, donde 1 representa "poco comprensible e incompleta" y 5 indica "muy comprensible y completa".

Los resultados revelaron una calificación promedio notablemente alta de 4.60, lo que indica una percepción general favorable hacia la comprensibilidad y la exhaustividad de la información proporcionada durante el evento.

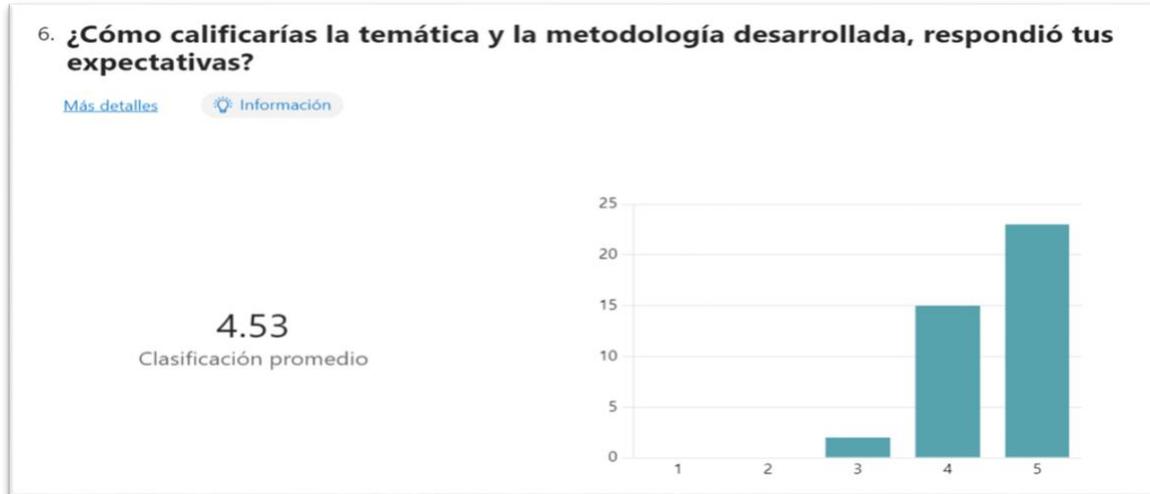


Este resultado sugiere que los materiales de presentación y la comunicación verbal lograron transmitir eficazmente los mensajes clave y los detalles relevantes sobre el desempeño y las actividades de ESSA para el año 2023, así como sus implicaciones para la comunidad y otros grupos de interés.

Posteriormente, se procedió a evaluar si el evento cumplió con las expectativas de los participantes en cuanto a la temática abordada y la metodología empleada. Utilizando una escala de puntuación

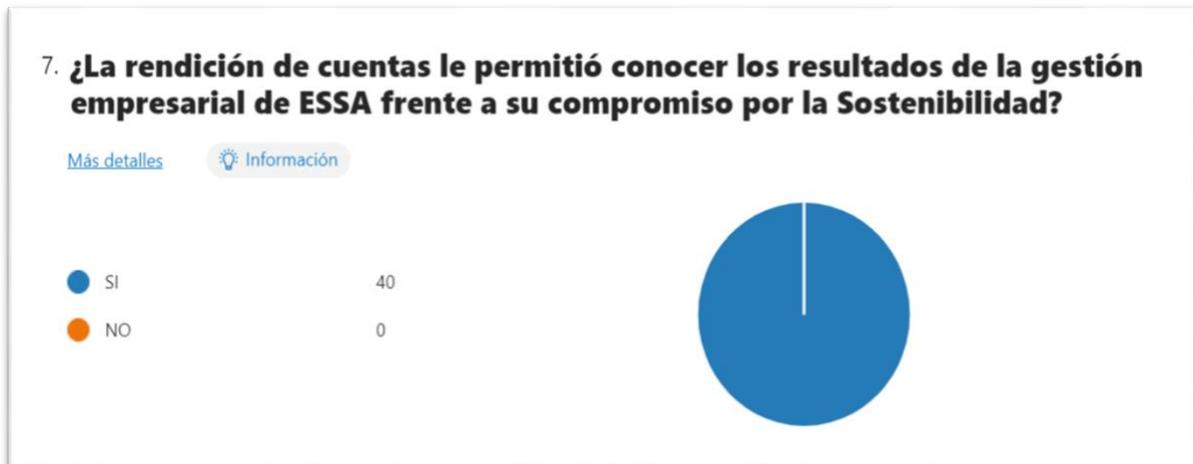
similar, que iba del 1 al 5, donde 1 representaba "no cumplió para nada" y 5 indicaba "cumplió completamente", los participantes otorgaron un promedio de 4.53.

Este resultado refleja una percepción positiva por parte de los encuestados, indicando que el evento logró satisfacer en gran medida sus expectativas en términos de la temática tratada y la forma en que se desarrolló.



La calificación elevada sugiere que la elección de los temas abordados y la metodología empleada fueron acertadas, resonando con los intereses y necesidades del público objetivo. El puntaje obtenido evidencia el éxito del evento en proporcionar contenido relevante y utilizar enfoques metodológicos adecuados para involucrar y mantener el interés de los participantes.

Por último, es importante destacar que el 100% de los participantes expresaron que la rendición de cuentas les permitió conocer los resultados de la gestión empresarial de ESSA en relación con su compromiso por la sostenibilidad. Este dato revela un alto grado de satisfacción y valoración por parte de la audiencia en cuanto a la relevancia y la transparencia de la información proporcionada durante el evento.



En conclusión, la rendición de cuentas llevada a cabo por ESSA fue un proceso satisfactorio y transparente para el Grupo de Interés Comunidad. Los representantes de la entidad demostraron un compromiso genuino al informar de manera clara y oportuna sobre sus acciones y resultados. La comunidad, por su parte, tuvo la oportunidad de participar activamente en el proceso, expresando sus inquietudes y recibiendo respuestas satisfactorias.

Este ejercicio de rendición de cuentas ejemplifica el compromiso de ESSA en fortalecer la confianza y la relación con la ciudadanía a través de la transparencia y la participación activa. Al proporcionar información detallada y responder a las preguntas de manera diligente, la entidad demuestra su disposición a rendir cuentas y a escuchar las preocupaciones de la comunidad. Este enfoque transparente y colaborativo es fundamental para construir una relación sólida y de confianza entre la empresa y sus grupos de interés, sentando así las bases para un desarrollo sostenible y una gestión empresarial responsable en el futuro.

La encuesta de satisfacción refleja una recepción positiva del evento de Rendición de Cuentas entre ESSA y la comunidad. Los participantes evaluaron favorablemente la comprensibilidad de la información presentada y el cumplimiento de sus expectativas en cuanto a temática y metodología. Además, todos los encuestados expresaron haber obtenido conocimiento sobre la gestión empresarial de ESSA en relación con la sostenibilidad. Estos resultados resaltan la efectividad del evento en promover la transparencia y el compromiso con el desarrollo sostenible.

Informe de Rendición de Cuentas 2024 Grupo de Interés Comunidad

El informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA a través del siguiente enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715>