

Informe de Rendición de Cuentas ESSA 2024 Grupo de Interés Proveedores & Contratistas

En julio de 2024, se realizó la rendición de cuentas entre ESSA y el grupo de interés Proveedores y Contratistas, acerca de la gestión empresarial del 2023, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico a través de un resumen y video institucional, el cual constituye en una práctica de transparencia empresarial, cercanía y comunicación en doble vía con nuestro grupo interés en mención, respaldando su compromiso con la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.

La convocatoria de esta rendición de cuentas se formalizó primero con la invitación emitida a través del boletín empresarial "Proveedores y contratistas" y su publicación en la página web de ESSA, y por promoción por parte de los administradores de contratos y adicionalmente a una base de datos de proveedores y contratistas que han venido ofreciendo sus productos a ESSA, con una estadística de visitas al boletín de 68 P&C y una visualización del video de 122 proveedores y contratistas, el cual sigue disponible para su consulta a través del portal web de ESSA, a través del siguiente enlace:

Enlace:

<https://youtu.be/15cZBJ4nD8M?si=kbUzIoN9XMs8IDVS>



<https://www.essa.com.co/site/proveedores/informacion-de-interes/boletines-proveedores-y-contratistas/detalle-boletines-pyc/artmid/2572/articleid/15264/preview/true>

Posteriormente, se reforzó esta convocatoria brindando la información adecuada, vía telefónica y correo electrónico respectivamente.



Los Proveedores y Contratistas, consultaron los resultados alcanzados del 2023, los cuales se presentan en un video institucional, destacando las cifras de los temas relevantes de gestión ambiental, social y financiera, evidenciando la generación de valor a los grupos de interés.

Esta Rendición de Cuentas realizada entre ESSA y su grupo de interés Proveedores y Contratistas, se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales permiten movilizar la estrategia corporativa de **“Evolucionar y Crecer brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios”** para **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, generando bienestar y desarrollo con equidad en los territorios en los que ESSA hace presencia, a través de una actuación empresarial que armoniza los resultados sociales, ambientales y económicos, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Estos temas materiales se reflejan en el Informe de Sostenibilidad 2023, conforme a la metodología GRI estándares así:



En esta rendición de cuentas se resaltan aspectos tratados tales como, los logros frente al **Acceso y comprabilidad del servicio energía** así:

- La cobertura del servicio a diciembre de 2023 obtuvo un 98,71%, alcanzando la meta en el ámbito urbano con un 99,57% y reflejándose en el ámbito rural un incremento al 96,24% llevando la energía eléctrica a 1038 viviendas; terminando el año con 921.080 clientes, teniendo como resultados un aumento del 4.27% de la demanda de energía como operador de red respecto a 2022.
- En electrificación rural, que es el programa misional de Responsabilidad Social Empresarial RSE, se logró la conexión de 1.038 viviendas con recursos 100% de la ESSA, que representaron una inversión de \$7.692 millones. Lo anterior, significa una disminución del 49.39% en las viviendas electrificadas con respecto al año anterior.



- En Transmisión y Distribución, se cuenta en la actualidad con 81 subestaciones eléctricas, además se logró en el 2023, la expansión de la red de distribución con la construcción de 59.335 km de red total, teniendo un aumento del 0.9% con respecto al 2022; se logró una excelente transmisión y distribución del servicio de energía con los 37.466 transformadores, superando 1.67% en comparación del año 2022. Por su parte, en Generación de energía, se cuenta con dos plantas hidráulicas en funcionamiento, las cuales generaron 68 gigavatios hora al año, garantizando la prestación del servicio eficiente y confiable a la comunidad.



- En el Programa de Habilitación de Viviendas, se destinaron inversiones por un total de \$10.145 millones de pesos; para el 2023 se tenía una meta de 3.600 instalaciones, dentro de lo cual se realizaron 4.144 sistemas, beneficiando a 12.864 personas.
- Energía prepago: Se logró instalar 56.026 medidores de energía, haciendo una vinculación de 7.279 medidores en el sistema, obteniendo un decrecimiento del 37.07% en comparación al 2022
- Paga a tu Medida: Se tenía una meta de vincular a 3.000 clientes, y se obtuvo la vinculación de 3.022 clientes, lo que representa un 101% de cumplimiento de la meta estimada, demostrando un desempeño exitoso al superar la meta planteada inicialmente.



Respecto a logros destacados en la **Calidad y seguridad del servicio de energía** fueron:

- En total, se realizó una inversión de \$240 mil millones de pesos logrando un alcance de 91.5% en la gestión de activos, superando en un 17% el 2022, testificando una vez más el compromiso de ESSA con la calidad y confiabilidad del servicio para los usuarios.
- En el 2023, se realizaron inversiones por más de \$160 mil millones en proyectos de infraestructura eléctrica, fortaleciendo así la red eléctrica y permitiendo su modernización. Adicionalmente, entro en operación una nueva S/E Mesa del Sol y se llevó a cabo la reposición y modernización a la S/E Palenque, así como la modernización de la infraestructura locativa Centro de Control ESSA, entre otras inversiones.



- Se cumplieron las metas regulatorias estimadas por la CREG, logrando obtener un gran impacto en la entrega del servicio de energía, en **SAIDI** se cumplió con el 21,73 alcanzando las 19,84 horas ejecutadas, en **SAIFI** se logro 9,96 veces (siendo el 13,94 la meta regulatoria).



- Gracias a los programas que maneja ESSA se facilita la oportunidad para que puedan tener el fácil acceso a los diferentes productos de la mano de los aliados, con el **Programas Somos** se logró la vinculación de 5.645 clientes, permitiendo que 12.892 usuarios puedan acceder a electrodomésticos, esto ayudo a alcanzar un índice de Satisfacción General del 74,9% y en el índice de Experiencia General del 84,6%.
- Es importante brindarle a los cliente y usuarios líneas y canales de atención, de las cuales se cuenta con 34 oficinas fijas y 10 canales virtuales.



- Exaltando los proyectos de infraestructura en ejecución con una inversión de \$205.257 millones

Continuando con los logros destacados en **Transparencia**, se resaltan algunos tales como:

- Desarrollo local y regional: en el 2023, se adjudicaron \$164.951 millones en contratación nacional e internacional, de los cuales \$125.434 millones en contratación local y regional, teniendo un impacto positivo no solo en la comunidad, sino también en la economía local al generar un total de 2.187 empleos indirectos, fortaleciendo el crecimiento y bienestar de las comunidades y grupos de interés.



- Programa Cercanía: se logró un impacto en 6 municipios (Girón, San Alberto, Barbosa, Socorro y Málaga) con 320 actividades educativas las cuales son el 21.67% más que el 2022, impactando a 24.250 clientes.
- Encendamos la Alegría de la Navidad: Concurso en el cual se tuvieron 7 ganadores (El Carmen de Chucurí, San Vicente de Chucurí, Capitanejo, Cerrito, Pinchote, Girón y Lebrija),

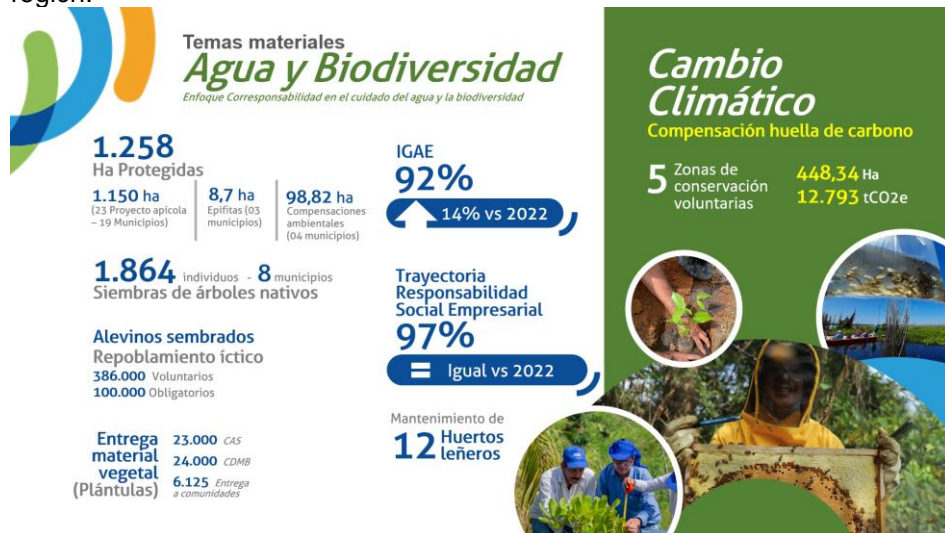
contando con el montaje de las figuras navideñas, su mantenimiento, retiro, transporte y la energía consumida por la decoración durante el tiempo de encendido; generando 810 empleos indirectos en los que se encuentran mujeres cabezas de hogar; con una inversión de \$2.901 millones.



Desde la **Dimensión Medio Ambiental de ESSA**, se destacan los siguientes logros:

Cambio Climático y compensación huella de carbono: desde ESSA, se adoptan medidas para combatir el cambio climático promoviendo la movilidad sostenible en la región.

- Logrando desarrollar 23 proyectos apícolas en 19 departamentos; la siembra de árboles nativos se desarrollo en 8 municipios, contribuyendo a la conservación del medio ambiente y al bienestar de las comunidades.
- Repoblamiento íctico de alevinos sembrados, contando con los 100.000 obligatorios y 386.000 voluntarios de esta especie.
- Mantenimiento de 12 huertas de leñeros para la preservación de la biodiversidad de la región.



Movilidad sostenible:

- Se mantuvo en el parque automotor 17 vehículos 100% eléctricos, además de 3 ecoestaciones, una estación de carga rápida en EDS San Rafael, Bucaramanga, y dos estaciones de carga estándar ubicadas en el C.C Cacique, Bucaramanga y C.C La Florida, Floridablanca.
- Proyecto Autogeneración Solar El Parnaso, compensando la huella de carbono con 44,82 MWh generados.
- Oferta Solución Solar Mr: se realizaron 6 soluciones a clientes ubicados en Los Santos, Bucaramanga, Girón, Floridablanca y Puerto Parra, entregando una capacidad generada de 46,67 GWh, teniendo 5 soluciones más en comparación con el 2022



De la gestión en **Solidez Financiera**, se destacan los siguientes resultados:

- El EBITDA reflejó \$558.222 millones de pesos (104% con respecto a la meta), obteniendo una margen del 26,63% y representando un 0.5% por encima con respecto al año anterior.
- Los Dividendos, se distribuyeron \$117.174 millones de pesos, representando una variación del 1%.
- Los Ingresos totales ascendieron a \$2.097.784 millones de pesos, significando un aumento del 22.5% con relación al año anterior.
- La Utilidad Neta fue de \$220.901 millones de pesos, ligeramente 6% por debajo con respecto al año anterior.
- Lo anterior, destaca una vez más la eficiencia y el compromiso de ESSA por mejorar la excelencia y transparencia en sus operaciones.



De otra parte, la gestión empresarial de ESSA desarrollada con Sostenibilidad, le otorgó en el 2023 los siguientes Premios y Distinciones así:

- **Mejores experiencias ambientales:** Reconocimiento Camacol Santander por el **proyecto apícola**.
- **Mujer ejecutiva:** Premios a la Vanguardia, nuestra subgerente Laura I. Rodríguez C. recibió la distinción por su compromiso y trabajo
- **Impacto Socioambiental:** Premios a la Vanguardia, por el trabajo con un sentido social y ambiental aportando con ello la construcción de una sociedad sostenible.
- **Orden Manuela Beltrán:** En la celebración 250 años de la parroquia del municipio de Confines, desatacó el trabajo con la comunidad a través de la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía.

Mi ESSA
Premios y Distinciones
en Sostenibilidad

Mejores Experiencias Ambientales
Proyecto Apícola
Camacol Santander

Mujer Ejecutiva
Laura I. Rodríguez C.
Periódico Vanguardia

Impacto Socioambiental
Periódico Vanguardia

Orden Manuela Beltrán
ESSA como eje del desarrollo sostenible e innovador
Celebración 250 años
Parroquia Municipios de Confines

Continuando con el proceso de Rendición de Cuentas, se abre el espacio para que los proveedores y contratistas expresen sus inquietudes, comentarios y sugerencias sobre lo expuesto, brindando

siempre la información pertinente, según la temática abordada, así mismo y con el fin de atender todos los mensajes, se da respuesta a los mismos.

De esta manera, las principales inquietudes atendidas en esta rendición de cuentas fueron las siguientes:

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
1	Mas aspectos tecnológicos de la región	<p>La empresa está en el proceso de adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en las personas por sus condiciones socioeconómicas, educativas, ubicación geográfica, entre otras, donde se han venido trabajando distintos temas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Formación y capacitación para incorporación de nuevas tecnologías, desarrollamos la infraestructura de medición avanzada AMI -Proyecto OMEGA: Mejorar la rentabilidad del negocio con gestión de activos y nuevas tecnologías de operación, entre otros. -Tecnologías eficientes: Cambiamos luminarias por tecnologías eficientes que permiten la disminución del consumo manteniendo el confort adecuado
2	Alianzas y valor que aportan los proveedores en esta gestión.	<p>En el informe de sostenibilidad 2023, publicado en la página de ESSA, podemos evidenciar alianzas con proveedores, contratistas y comunidades; donde citamos los siguientes proyectos entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En la incorporación de nuevas tecnologías desarrollamos la infraestructura de medición avanzada AMI, con la participación en el desarrollo de la segunda fase con el Comité Colombiano de la CIER COCIER y la Universidad Nacional de Colombia. -En desarrollo de los proyectos ambientales que contribuyen a la conservación y protección de los ecosistemas presentes en nuestra área de influencia; trabajamos en extensa colaboración con las comunidades locales y generamos alianzas con otras organizaciones, corporaciones y gobiernos, como son la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS y Corporación Autónoma de la Meseta de Bucaramanga CDMB, entre otros.
3	Mayor discriminación por rubros de infraestructura que permitan entender mejor las estrategias de inversión en los proyectos.	En el informe de sostenibilidad 2023 podemos visualizar el detalle de las diferentes inversiones, contrataciones y proyectos realizados.
4	Uso racional de energía, eficiencia energética, matriz de fuentes de	En el informe de sostenibilidad 2023 podemos visualizar el detalle de las diferentes temas planteados.

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
	generacion de energia, niveles de perdidas	

Finalmente, se invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023, el Informe de Sostenibilidad 2023, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción, disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2023

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2023-2024-v3.pdf>

Plan de Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano PAAC ESSA 2023-2024



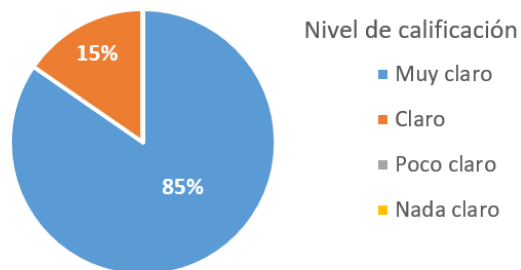
El informe de resultados de este espacio de dialogo bidireccional, se reflejará en el portal web de ESSA

Enlace:

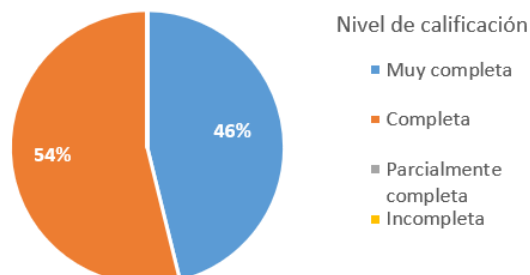
<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1522>

Encuesta de percepción Rendición de Cuentas

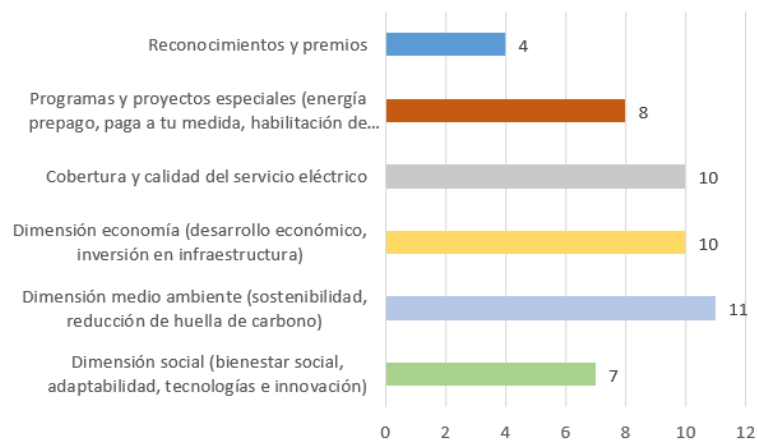
- 1) ¿Considera que el video presenta de manera clara y comprensible la rendición de cuentas de la Electrificadora de Santander para el año 2023?



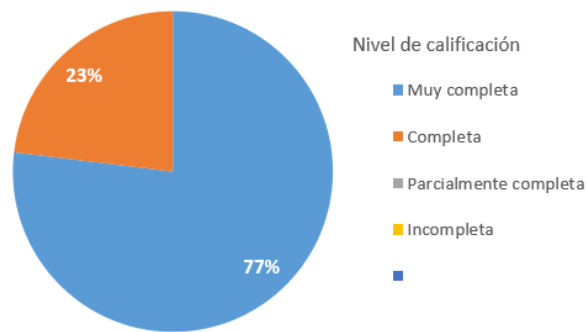
- 2) ¿Qué tan completa le pareció la información presentada en el video?



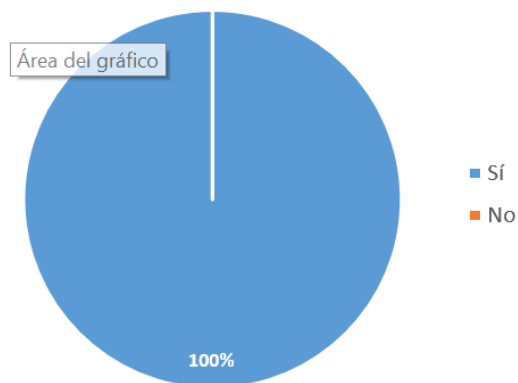
3) ¿Qué aspectos del video le parecieron más relevantes? (Seleccione todas las que apliquen)



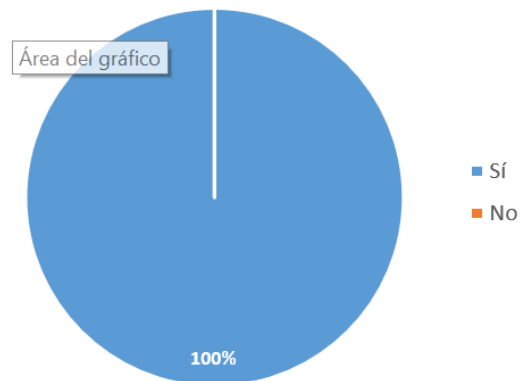
4) ¿Cómo calificaría el impacto de las estrategias y actividades presentadas en su percepción sobre la empresa?



5) ¿Cree que la Electrificadora de Santander ha cumplido con su compromiso de transparencia y responsabilidad social?



6) ¿Considera que las inversiones y proyectos presentados reflejan un compromiso real con el desarrollo y bienestar de la comunidad?



7) ¿Qué aspectos adicionales le gustaría que se incluyeran en futuras de rendiciones de cuentas?

- Mas aspectos tecnológicos de la región.
- Alianzas y valor que aportan los proveedores en esta gestión.
- Mayor discriminación por rubros de infraestructura que permitan entender mejor las estrategias de inversión en los proyectos.
- Uso racional de energía, eficiencia energética, matriz de fuentes de generación de energía, niveles de perdidas

8) ¿Tiene algún comentario, inquietud y/o sugerencia para nosotros con respecto a la rendición de cuentas 2023?

- N/A
- No señor
- Ninguno. Excelente material