

Informe de socialización trabajadores ESSA Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022-2023

El Plan de Anticorrupción y atención PAAC al Ciudadano ESSA 2022-2023, es un ejercicio de transparencia empresarial conforme a la Ley 1474 de 2011- Estatuto Anticorrupción, con el propósito de: **“Luchar contra la corrupción y brindar un mejor Atención al Ciudadano.”**



Desde el 2016, ESSA publica el PAAC en su portal web para consulta de los grupos de interés así:

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>

El PAAC contiene estrategias planeadas a un año con seguimiento periódico, con el fin de garantizar su debido cumplimiento en cada uno de los componentes establecidos así:

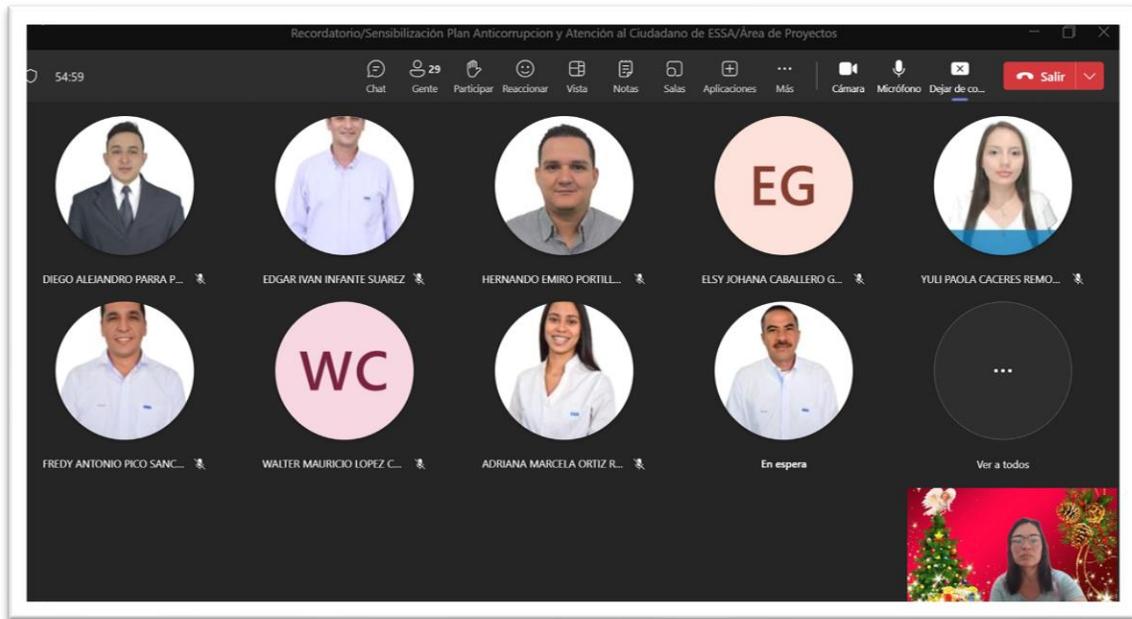
Anticorrupción	Atención al Ciudadano
 <p>Gestión de Riesgos de corrupción.</p>	 <p>Racionalización de trámites: Ley 962 de 2005.</p>
 <p>Estrategias adicionales, basadas en la actuación ética y transparente de la compañía.</p>	 <p>Rendición de Cuentas: Ley 1757 de 2015.</p>
	 <p>Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano: Ley 1755 de 2015 PQRS y denuncias.</p>
	 <p>Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública: Ley 1712 de 2014.</p>

En el 2023, se realizaron cinco capacitaciones de manera virtual y presencial con las dependencias priorizadas de ESSA, contando con la participación de 205 trabajadores así:

No.	Fecha	Medio	Dependencia	No. Asistentes
1	22-11-2023	Virtual	Subgerencia Subestaciones y Líneas	43
2	23-11-2023	Virtual	Subgerencia Mantenimiento de Distribución	27
3	28-11-2023	Virtual	Subgerencia Conexiones	30
4	01-12-2023	Virtual	Área Proyectos	28
5	12-12-2023	Presencial	Área Gestión Operativa	77
Total				205

En cada uno de estos espacios de aprendizaje, se aplicaron dos dinámicas de interacción respecto a **Mentimeter**, para conocer las apreciaciones de los asistentes a la pregunta: **¿Qué entiendes por Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC?**, en donde uno de los tableros fue el siguiente:





De otra parte, en cada uno de los espacios de aprendizaje realizados, se aplicó la segunda dinámica respecto a un **Quizzis**, con el fin de evaluar y premiar la atención prestada sobre la socialización realizada.

