

Informe de Rendición de Cuentas 2023

ESSA y el grupo de interés Colegas

El miércoles 23 de agosto de 2023, se realizó el encuentro empresarial con nuestro grupo de interés Colegas, contando con la participación de nueve empresas de servicios públicos de la región.

La convocatoria al encuentro se realizó a través del buzón: ESSA Comunicaciones ESSA.Comunicaciones@essa.com.co con la siguiente invitación:



Los participantes pudieron conocer la gestión de ESSA el 2022 que refleja la gestión ambiental, social y financiera que permite a ESSA generar valor sus grupos de interés, ratificando la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover prácticas empresariales socialmente responsables, basadas en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Prácticas Laborales, Lucha contra la Corrupción y su contribución a la agenda mundial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, expresados en sus diez principios y los temas materiales establecidos.





Este espacio de diálogo bidireccional de rendición de cuentas, estuvo presidido por la subgerente de Mantenimiento de Distribución (e), Laura Isabel Rodríguez Cardozo, quién se basó en la gestión empresarial de los 11 temas materiales o relevantes en Sostenibilidad definidos por el Grupo EPM – ESSA y sus grupos de interés para la vigencia 2022-2025, los cuales se refleja en el Informe de Sostenibilidad 2022 conforme a la metodología GRI estándares así:



- Temas materiales de incidencia en
- Temas materiales que inciden en
- Temas materiales que inciden en la

En este ejercicio empresarial de rendición de cuentas, se resaltan aspectos tratados tales como:

- Las ofertas comerciales que tienen ESSA mejorar la experiencia de clientes y usuarios, con posibilidades de financiación de productos que mejoran su calidad de vida, tales como SOMOS, ESSA en su empresa, ESSA en casa, Solución Solar y otras.

- La cobertura del servicio, las familias campesinas que han recibido el servicio de energía y las acciones que ESSA ha puesto en marcha para llegar al 100% de cobertura.
- Los Indicadores técnicos más importantes de cada negocio como Generación, Transmisión y Distribución entre los que se encuentran energía generada, cantidad de subestaciones, kilómetros de red, Indicadores SAIDI-SAIFI, Indicador de Pérdidas y cumplimiento de temas regulatorias.
- Las inversiones realizadas en la infraestructura eléctrica a través de diferentes proyectos en donde se destacó el plan de inversiones del Sur de Santander.
- Todos los proyectos que se encuentran en ejecución y planeación para mejorar la calidad del servicio en la región.
- Los canales de atención tradicionales y alternos disponibles para clientes y usuarios.
- La tarifa del servicio de energía de ESSA estuvo por debajo del promedio nacional durante el 2022.
- Las iniciativas que desarrolla ESSA parte de su transformación digital como AMI y proyecto OMEGA, así como las lecciones aprendidas en el Ciberataque de diciembre 2022.
- Las iniciativas sociales que adelanta ESSA, como la entrega de becas y alianzas para la apertura de programas de capacitación en alianza con el SENA.
- La iluminación histórica de Bucaramanga en diciembre de 2022, con ocasión 400 años de la ciudad en Alianza con la Alcaldía Municipal con una inversión de \$6.000 millones. Igualmente, se realizó el embellecimiento de 13 municipios más, de los cuales 10 fueron por concurso y cuatro por convenio interadministrativo incluyendo Bucaramanga.
- La contratación Nacional que realizó ESSA para apalancar el desarrollo y progreso del país y la región.
- La gestión ambiental que adelanta ESSA con miras a llegar ser carbono neutral en 2025 con reforestación, conservación de hectáreas de bosque, repoblamiento íctico entre otras iniciativas ambientales.
- Las acciones en beneficio del cambio climático como el apalancamiento de la Movilidad Eléctrica de la región.
- La solidez financiera de ESSA que le permiten seguir siendo empresa líder en la región.
- Las certificaciones, premios y distinciones que recibió ESSA debido a su gestión.

Se compartió un espacio para dialogar y estas fueron las inquietudes planteadas que respondió la ingeniera Laura Rodríguez así:

No.	Inquietud presentada	Respuesta de ESSA
1	Representante ESANT, pregunta si ESSA se encuentra preparada para atender la demanda de energía que llegue a tener la región, debido a su crecimiento, en nuevos habitantes e industria.	Una de las motivaciones principales de la ejecución del Plan de Inversiones que desarrolla la empresa desde el 2015 apunta eso, a estar preparados para ofrecer un servicio de calidad y con proyección a la demanda que tenga la empresa los próximos años, por lo que se han construido nuevas subestaciones; 203 kilómetros de red de alta tensión y otros proyectos se encuentran en ejecución.
2	Representante de Piedecuestana de Servicios Públicos, consideran que el incremento de la tarifa está muy elevado y pone en riesgo la prestación del servicio de agua en los municipios del Magdalena Medio, pues que los acueductos de esta región requieren de equipos que para el bombeo del agua ya que por las condiciones del terreno no es posible usar sistemas que funcionen con gravedad.	La tarifa del servicio es calculada por ESSA mediante la fórmula tarifaria establecida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG y el costo unitario del servicio está por debajo del promedio nacional, no somos los más baratos, pero tampoco somos los más costosos; el incremento de las tarifas se vió impactado en 2022, por el comportamiento al alza de las variables macroeconómicas IPP e IPC que se utilizan para la indexación de los componentes del costo unitario CU. Somos respetuosos de las decisiones que el Gobierno Nacional tome frente a la tarifa de energía de manera que esto no perjudique a los clientes y usuarios y a las empresas comercializadoras.
3	Representante de la EMAF, solicita respetuosamente una mesa de trabajo para incorporar el cobro del servicio de ESSA mediante la Oferta Prepago.	Se acepta su petición indicando que informará a los encargados de la oferta en la empresa, de manera que la mesa de trabajo se pueda desarrollar y así llegar al entendimiento y mejoras que se requieran.

De otra parte, la ingeniera Laura compartió su contacto corporativo, expresándoles que estará atenta a lo que requieran desde ESSA, entendiendo que debemos trabajar en sinergia para promover la sostenibilidad, desarrollo y progreso de la región

Finalmente, ESSA invitó a los asistentes a consultar el Plan de Anticorrupción y Atención al ciudadano PAAC 2022-2023, el Informe de Sostenibilidad 2022, Resumen ejecutivo y el diligenciamiento de la encuesta de percepción disponibles en el portal web de ESSA, los cuales evidencian nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible así:

Informe de Sostenibilidad, Resumen ejecutivo y encuesta de percepción 2022

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>

Conoce nuestro último informe:



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022-2023

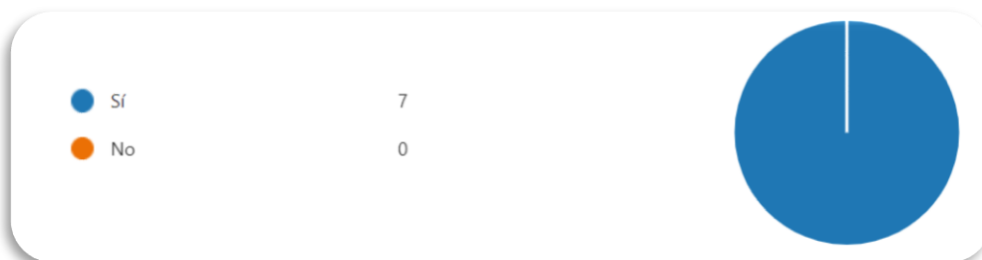
Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2022-2023.pdf>



Encuesta de evaluación Rendición de Cuentas: la encuesta de satisfacción fue diligenciada por siete personas que asistieron al evento obteniendo los siguientes resultados:

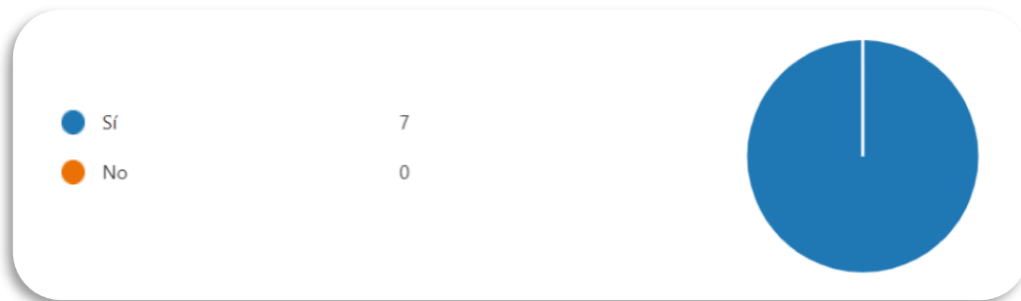
1. **¿Considera que la gestión empresarial de ESSA contribuye al desarrollo sostenible de los territorios donde opera?**



¿Por qué?:

- porque la energía da desarrollo a la región
- Ofrece un excelente servicio de energía, que requieren las comunidades para desarrollarse social, empresarial y económicamente

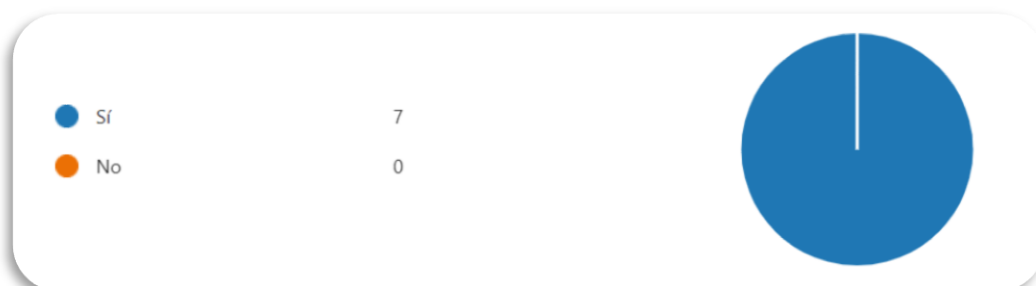
- A través de su servicio de energía ha generado emprendimiento y los programas sociales ayudan al mejoramiento de la calidad de vida
 - Demuestra una planificación estratégica acorde al crecimiento y funcionamiento de la demanda y de la empresa
 - Contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades mediante los proyectos de sostenibilidad, cuidado del medio ambiente y de mejoramiento de la calidad del servicio
 - Es una entidad que planifica y organiza cada uno de los procesos
 - Aporta al desarrollo y la accesibilidad de la información de las comunidades
2. **¿Considera que el trabajo conjunto entre empresas, favorece la gestión que se convierte en beneficios para los clientes y usuarios?**



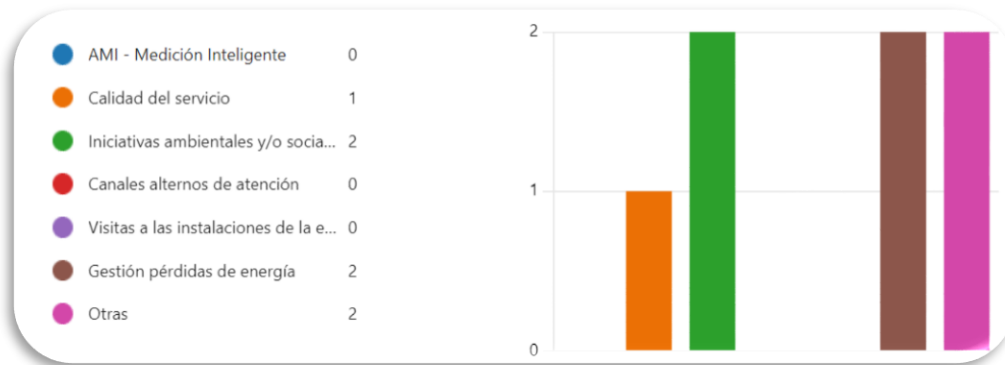
¿Por qué?:

- Porque se pueden generar cambios significativos
- Permite el intercambio de acciones y estrategias para la mejora continúa
- Se puede conocer en concreto qué hacemos y para qué estamos
- Integra sinergias en buenas prácticas, procesos y resolución de conflictos
- Mediante estas alianzas se consiguen beneficios para todos los grupos de interés
- Porque facilita la mejora continua de las empresas beneficiando a sus clientes y usuarios
- Permite el cobro del servicio de aseo, pero debe mejorarse

3. **De acuerdo con lo compartido en el encuentro empresarial, ¿le gustaría ampliar mas información de ESSA?**



¿Qué temas?:



Si lo desea, nos puede compartir alguna sugerencia o comentario:

- Felicitaciones por la excelente exposición
- Agradecerles y solicitarles que se hagan estos eventos en los diferentes municipios del área metropolitana
- Es importante realizar estas socializaciones entre empresas de servicios públicos, mínimo una vez al año
- Quiero felicitarlos por este espacio, una excelente iniciativa que contribuye al mejoramiento y al relacionamiento con las demás empresas
- Excelente encuentro empresarial, gracias por la invitación
- Facturación conjunta con las empresas del servicio público domiciliario de aseo

Informe Rendición de Cuentas ESSA y el grupo de Interés Colegas: este informe de resultados se publicará en el portal web de ESSA, para consulta de los asistentes y público en general así:

Enlace:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2023-ESSA-y-grupos-de-inter-s-1522>