

Informe de resultados Capacitación en Rendición de Cuentas 2024

De acuerdo con una de las estrategias planeadas en el componente No. 3 Rendición de Cuentas del Plan de Anticorrupción y Atención al Usuario PAAC 2023-2024, referente a “*Capacitación en la estrategia de Rendición de Cuentas ESSA 2024 a los responsables de los grupos de interés de la compañía*”, se realizaron las siguientes acciones:

El 05 de enero de 2024, se llevó a cabo una reunión virtual con los líderes y enlaces operativos del relacionamiento con los grupos de interés de ESSA contando con la participación alrededor de 10 personas, con el fin de capacitarlos sobre el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas 2024, la cual se evidenciaría como un compromiso de transparencia empresarial en el componente 3 del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023-2024, el cual tendría un seguimiento periódico por parte del área de Auditoría para garantizar su cumplimiento.

Estrategia de Rendición de Cuentas 2024			
Grupo de Interés	Dependencia responsable	Entregable	Fecha de cumplimiento
Accionistas	área Asuntos Legales y Secretaría General	Informes de resultados publicados en el portal web de ESSA https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715	28 de junio de 2024
Estado			
Gente ESSA	Área Servicios Corporativos		
Clientes y Usuarios	Área Gestión Comercial		
Colegas			
Comunidad	Área Gestión Operativa		
Proveedores y Contratistas	Área Suministro y Soporte Administrativo		

Dentro de los aspectos tratados, se resalta la importancia de desarrollar los conversatorios de rendición de cuentas 2024 alrededor de la gestión empresarial reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2023 realizado bajo la metodología GRÍ estándares y publicado en el portal web de ESSA, cuya trazabilidad debe evidenciarse en informes de resultados realizados y publicados teniendo en cuenta los criterios de evaluación definidos internamente.

Otro aspecto relevante expuesto, fue que el diseño de la estrategia de rendición de cuentas se sustenta en la Ley 1757 de 2015 “*Promoción y protección del derecho a la participación ciudadana en la cual establece tres elementos que ESSA viene aplicando así:*

Elemento o dimensión	Descripción	Cumplimiento en ESSA
información	Generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de esta y el cumplimiento de sus metas misionales y las asociadas con el plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos por parte de las entidades públicas. Los datos y los contenidos deben cumplir principios de calidad, disponibilidad y oportunidad para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés. Esta información	Publicación anualmente del Informe de Sostenibilidad en el portal web de ESSA.

	debe ser en lenguaje comprensible al ciudadano lo cual implica generar información de calidad para que sea oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable, procesable y disponible en formatos accesibles.	
Diálogo	Sustentación, explicaciones y justificaciones o respuestas de la administración ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados y decisiones. Estos diálogos pueden realizarse a través de espacios (bien sea presenciales - generales, por segmentos o focalizados, virtuales por medio de nuevas tecnologías), donde se mantiene un contacto directo con la población.	Realización de los conversatorios en ESSA y sus grupos de interés alrededor de la gestión empresarial de ESSA en los temas materiales o relevantes que se evidencian en el Informe de Sostenibilidad realizado bajo la metodología GRI estándares.
Incentivo	Premios y controles orientados a reforzar el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas. Se trata entonces de planear acciones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y en los ciudadanos mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.	Reconocimiento a los responsables del relacionamiento con los grupos de interés de ESSA, que haya atendido oportunamente el compromiso

El 29 de abril de 2024 se presentó de manera presencial este tema anteriormente expuesto, con el fin de reiterarles a los directivos en el Comité de Gerencia, la importancia de realizar los diferentes conversatorios planeados con los grupos de interés alrededor de la gestión empresarial de ESSA de los temas materiales o relevantes reflejada en el Informe de Sostenibilidad 2023, de manera oportuna y teniendo en cuenta los criterios de evaluación definidos.

La rendición de cuentas de ESSA con sus grupos de interés, gira entorno de la gestión empresarial desarrollada alrededor de los temas materiales o relevantes que se reflejan en el Informe de Sostenibilidad, realizado bajo la metodología GRI Estándares



<https://www.essa.com.co/site/transparencia/transparencia-essa/infomesde-sostenibilidad>

El 30 de abril de 2024, se realizó la tercera reunión virtual con la líder y los enlaces operativos de los grupos de interés Colegas y Clientes y Usuarios del área de Gestión Comercial contando con la participación de siete personas, con el fin de orientarlos en el cumplimiento de este compromiso empresarial.