

Informe de evaluación percepción grupos de interés del Informe de Sostenibilidad 2021

La evaluación de percepción de los grupos de interés del Informe de sostenibilidad 2021 publicado en el portal web de ESSA, se realizó mediante una encuesta virtual diseñada en el aplicativo Forms de office 365 disponible, con (5) cinco preguntas de las cuales (04) cuatro fueron cerradas para calificarlas bajo la escala: (1) **Totalmente en desacuerdo**, (2) **Desacuerdo**, (3) **Neutro**, (4) **De acuerdo**, (5) **Muy de acuerdo** y una pregunta abierta para recibir sugerencias de mejora continua.



Esta encuesta virtual fue diligenciada entre marzo y julio de 2022 por 167 personas de los diferentes grupos de interés así:



Las (4) cuatro preguntas cerradas evidencian los siguientes resultados:

2. ¿La calidad y comprensión de los contenidos sociales, ambientales y económicos abordado en este Informe son claros, equilibrados, coherentes y fiables?

Más detalles

Información

167
Respuestas

4.47
Promedio

93% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación



3. ¿La línea gráfica o infografía es decir fotos, colores, hipervínculos son agradable a la vista y facilita la lectura de los contenidos?

Más detalles

Información

167
Respuestas

4.46
Promedio

90% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación





Teniendo en cuenta la escala de calificación para las (04) cuatro preguntas descritas anteriormente, los resultados obtenidos se ubican en el rango entre (4) *De acuerdo* y (5) *Muy de acuerdo*, lo cual resalta el compromiso de transparencia empresarial frente a los grupos de interés en la contribución al desarrollo sostenible.

Por otra parte, a la pregunta abierta sobre *Sugerencias de mejora continua*, se recibieron (30) comentarios así:

1. Tener más en cuenta la percepción de los trabajadores.
2. La presentación gráfica en la consecuencia estadística debe presentarse en formas más entendible para facilitar la mejor percepción de la información que se desea mostrar a los lectores.
3. Resalto la claridad y calidad del informe, me parece importante los nuevos temas que abordan. Por otra parte, pienso que sería bueno que fuera interactivo en la página, si bien que no se aborde completamente sí que quede en todos temas puntuales del compromiso de sostenibilidad de ESSA y este motive a conocer el informe completo.
4. Es un documento de consulta de información muy completo de la gestión de la empresa. Las tablas contenidas en el informe poseen letra muy pequeña teniendo el espacio disponible para mayor tamaño y algunas imágenes del direccionamiento estratégico, organigrama y otras están bastante borrosas.
5. Se tiene la oportunidad de visualizar oportunidades al referenciarse con Informes de Sostenibilidad de otras Empresas, adicional revisar cuales temas pueden ser "necesarios" a incluir por el entorno actual.

6. Sugiero que la información del Informe cruce en hipervínculo con la página Web para ampliar la información de algunos temas.
7. El informe está muy extenso.
8. Como aspectos por mejorar existen algunas imágenes que salen con muy baja calidad lo que hace que se dificulte su lectura ejemplo página 52, por lo demás está muy bueno el diseño y contenido del informe.
9. El documento fue muy extenso en todos los temas.
10. Que los directivos le vean más importancia a RSE.
11. Excelente presentación del informe.
12. Felicidades a todos los compañeros que intervienen en la elaboración de este informe.
13. Mayor divulgación de los programas que se desarrollan al interior de ESSA.
14. Todo muy claro y concreto.
15. Felicidades en esta gran labor.
16. El Ebitda logra un resultado del 106%, no es soportado en el beneficio del artículo 41 de la Convención Colectiva de Trabajo CCT, cuando se desmejora por ejemplo en el 2012, el valor a los trabajadores administrativos en la dotación administrativa que era de 1 millón de pesos más 5 camisas, en el 2021 entregaron el mismo valor, pero sin las camisas. Son (9) años donde la inflación sube drásticamente y el valor de ese beneficio, se desmejora notoriamente, entre otra más.
17. El documento no tiene una coherencia en cuanto a al tipo de letra, color, las imágenes se ven borrosas y de baja calidad, los cuadros al principio del informe con encabezado de color azul y un cuadro, al final del documento, otro color de letra diferente, cuadros de forma diferente, tipo de letra diferente. Se ve de una presentación bastante regular.
18. Gracias, muy completa la información.
19. Muy bien estructurado y completo felicidades.
20. Muy completo el informe.
21. Reducir el número de hojas enfocados en los aspectos más importantes de las actividades empresariales.
22. Hay gráficos e imágenes que se ven pixeladas, lo que dificulta su lectura.
23. Es muy importante implementar sistemas de mejoras en los valores de responsabilidad y transparencia.
24. Página 46 Grafico Órganos de Gobierno no se ve tan claro, en resumen, el contenido está muy bien desarrollado y explicado, se puede agregar un video explicativo con los logros y metas por cumplir para complementar el texto, por otro lado, fortalecer los programas ambientales en las Zonas de Influencia ESSA para generar un impacto ambiental favorable

en las regiones de cobertura, además el fortalecimiento integral del personal debido a que aumento sus renuncias en un 40%.

25. Felicitaciones a la empresa por este logro.
26. Felicitaciones por un informe tan completo que nos resume la postura de ESSA con los grupos de interés, sus alcances, acciones en cumplimiento de los objetivos trazados.
27. Excelente trabajo.
28. Me parece muy interesante el tema tratado.
29. Es bueno saber de este tipo de información.
30. Que se envíen tips informativos de los temas más relevantes del informa y la gestión de ESSA en el año anterior.