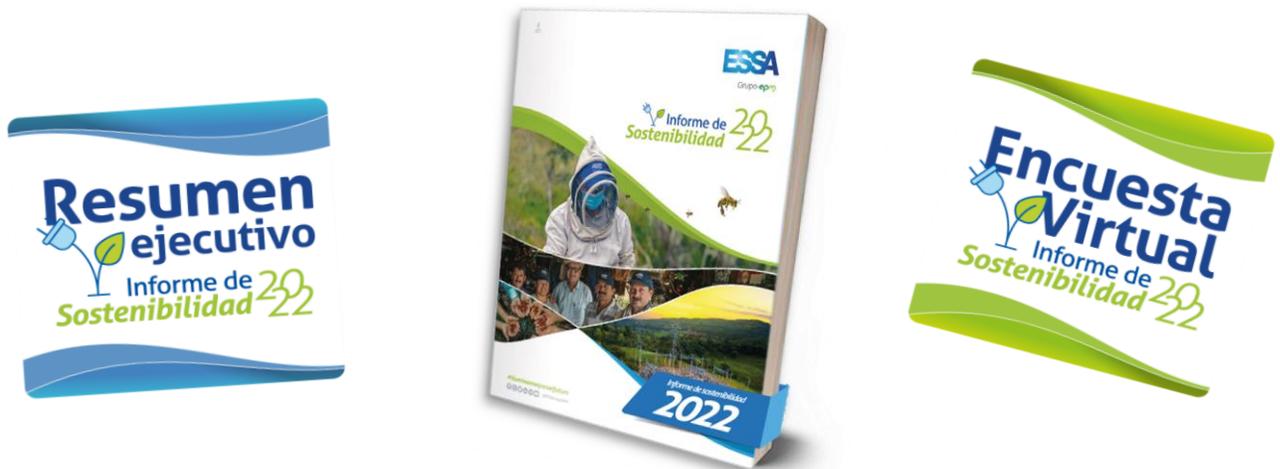
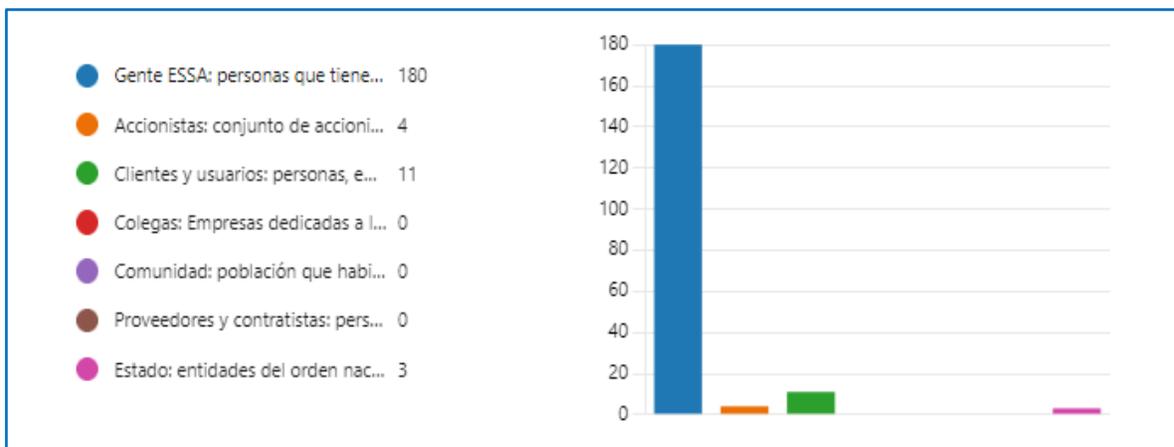


Informe de percepción de los grupos de interés al Informe de Sostenibilidad 2022

La evaluación de percepción de los grupos de interés al Informe de sostenibilidad 2022 publicado en el portal web de ESSA, se realizó mediante una encuesta virtual diseñada en el aplicativo Forms de office 365 disponible, con cuatro preguntas de las cuales tres se evaluaron bajo la escala: (1) **Totalmente en desacuerdo**, (2) **Desacuerdo**, (3) **Neutro**, (4) **De acuerdo**, (5) **Muy de acuerdo** y una pregunta para recibir opiniones de mejora continua:

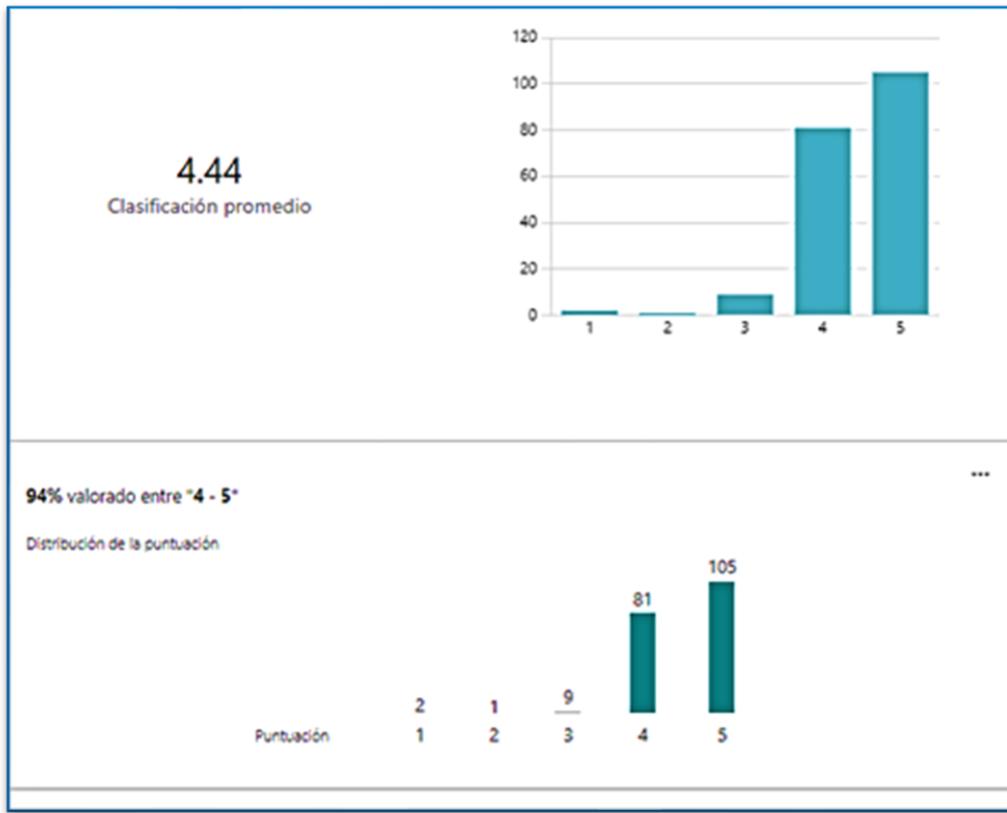


Esta encuesta virtual fue diligenciada entre marzo y julio de 2023 por 198 personas de los diferentes grupos de interés así:

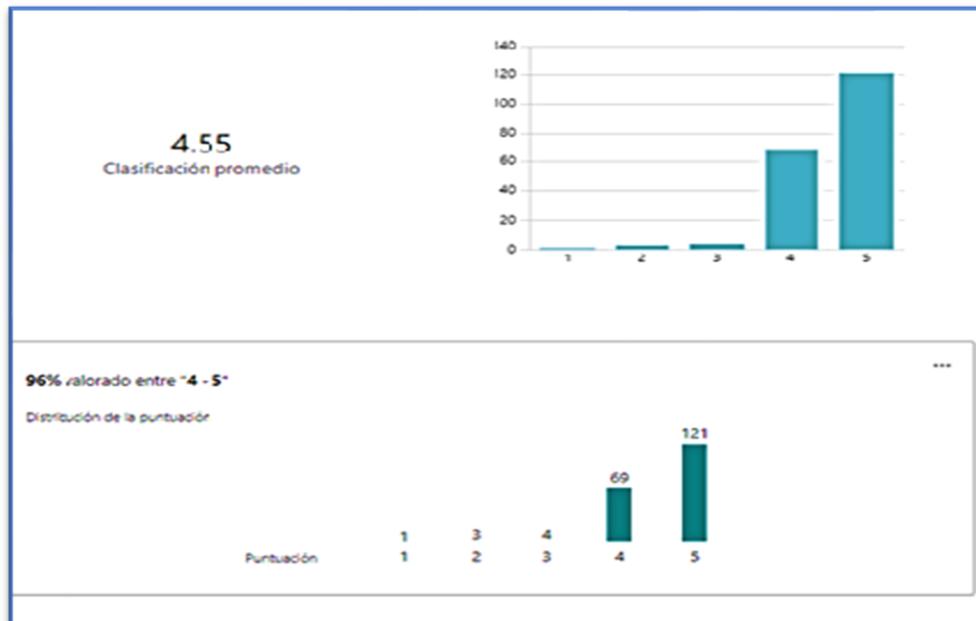


Los resultados de las tres preguntas realizadas, fueron los siguientes:

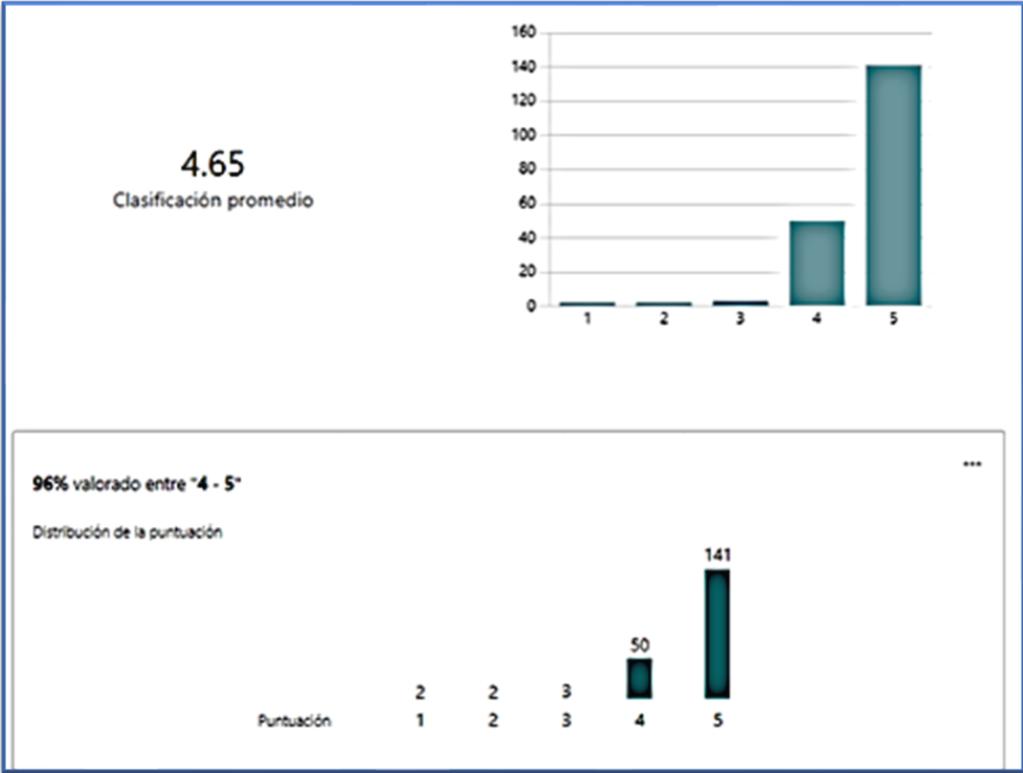
1-¿La calidad y comprensión de los contenidos abordado en este documento son claros, equilibrados, coherentes?



2- ¿La línea gráfica o infografía es decir fotos, colores, formas, entre otros aspectos de diseño son agradables y apoyan la comprensión de los contenidos consultados?



3- ¿Considera que la gestión empresarial de ESSA contribuye al desarrollo sostenible de los territorios donde opera?



Teniendo en cuenta la escala de calificación definida, los resultados se valoran en promedio en el rango 4-5 equivalente al 95,33% de aceptación, lo cual ratifica el compromiso de ESSA de crecer de la mano de sus grupos de interés, para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

De otra parte, en la pregunta: *Opiniones de mejora continua*, se recibieron 38 opiniones, de las cuales (23) fueron fortalezas, (09) Sugerencias y (06) Oportunidades de mejora, que se tendrán en cuenta para la construcción del Informe de Sostenibilidad 2023 de conformidad con la metodología GRI estándares así:

(23) Fortalezas:

- Agradecerles muy amablemente por la encuesta.
- Excelentes contenidos y aportes de las actividades de ESSA.

- Excelente trabajo, muchas gracias por todo el apoyo.
- Excelente trabajo, destaca la excelente labor de la ESSA en la región.
- Excelente, la información fue clara y precisa.
- Excelente presentación; muy explícita e informativa.
- Excelente presentación muy clara y explícita.
- ¡Excelente gestión 2022!
- Excelente ESSA brindando un reporte de su desempeño como parte de su responsabilidad social.
- Felicitaciones por el esfuerzo con que día tras día se consolida, construye y mejora este importante mecanismo de rendición de cuentas.
- ESSA contribuye a la sostenibilidad del departamento.
- ESSA, sigue contribuyendo para un mundo mejor y en armonía.
- ESSA con sus clientes externos e interno, sigue contribuyendo para un mundo mejor en armonía.
- Estoy de acuerdo con el rumbo que la empresa lleva, la cual va hacia la excelencia en todos los aspectos que maneja y que dan desarrollo a su entorno y la gente que depende directa e indirectamente de ella.
- Este documento nos permite obtener información muy importante de la empresa. Muchas gracias.
- El informe es muy completo, da una visión de los logros y metas de ESSA.
- Gracias por contribuir con el desarrollo de las comunidades.
- Muy ilustrativa e importante dar a conocer la cadena de suministro que tiene ESSA, en la cual está conformada por los negocios de Generación, Trasmisión, Distribución y Comercialización, para que sean entendidas a todas las personas.

- Muy claro el informe y las imágenes ayudan bastante en la comprensión del texto.
- La presentación y redacción fueron excelentes.
- La visualización en redes de las actividades realizadas por ESSA se ha fortalecido, impactando positivamente en la región.
- Los contenidos y la forma de presentar el informe resumido facilitan la consulta.
- Quiero felicitarlos por el compromiso diario en la información

(09) Sugerencias:

- Continuar reforzando esta información a todo nivel.
- En los municipios productores de café, en la época de la cosecha se genera una demanda de potencia alta para los beneficiaderos de café que los medianos y pequeños productores no pueden tener disponible y se ven afectados por baja potencia de los transformadores y redes; sí la empresa pudiera hacer una alianza con el comité de cafeteros administraciones municipales etc. para solucionar este inconveniente, pudiera ser hacer un piloto con subestaciones móviles o temporales de distribución, esto generaría bienestar a los productores y una mayor venta de energía en esta época.
- Debemos fortalecer nuestra actuación de territorio, implementando acciones de mitigación y adaptación, directa o indirecta en pro de comunidades campesinas menos favorecidas, así contribuimos a la sostenibilidad agraria, por ende, a la alimentación y mejoramiento de las economías, urbana y rural, todos ganamos.
- Hacer un poco más visibles los aportes sociales, ambientales y culturales de ESSA en su área de impacto.
- La empresa como tal ya se le presenta competencia con otros operadores, por lo tanto, debe ser más ágil en su proceso y no como se dice siempre atraviesa el palo a la rueda y demora y hay mucha tramitología.
- La empresa le hace falta más compromiso social y apoyo a la comunidad, como ejemplo la entrada al sitio llamado campamento donde los vehículos

pesados dañaron la vía, la solución de la empresa fue cambiar la entrada, pero sin ayudar a la recuperación de la anterior.

- No sé, si se esté haciendo, pero sería ideal hacer un evento de lanzamiento del informe, como una presentación formal o una sesión informativa, donde se invite a representantes de diferentes áreas de la organización y brindar la oportunidad de discutir y hacer preguntas sobre el informe.
- Seguir creciendo, aportando a todo un país.
- Se podría contemplar la posibilidad de brindar la información también con medios interactivos, como videos y/o juegos.

(6) Oportunidades de mejora:

- Considero que no se debería llamar informe dado que es demasiado detallado, poco amigable y extenso, sugiero resumir gráficamente.
- En la parte de la opción tarifaria en un párrafo menciona: "Debido a la aplicación de la opción tarifaria, durante el 2022 se desplazaron ingresos esperados por \$45.487 millones." y en otra parte menciona "Adicionalmente, se reconoció los ingresos estimados de la opción tarifaria por valor de \$44,804 millones."
- Es muy importante tener claros los lineamientos empresariales en cuanto a la sostenibilidad de la empresa ya que todos la afectamos.
- Me gustaría que se presentara un capítulo de la evolución de las principales cifras
- Se debe fortalecer la difusión y tener una versión más resumida del documento.
- Tratar de reducir el tamaño del informe eligiendo la información más importante y relevante.