

## Informe evaluación proceso de elaboración Informe de Sostenibilidad ESSA 2021

La evaluación del proceso del Informe de Sostenibilidad 2021 publicado en el portal web de ESSA, se realizó mediante la encuesta virtual diseñada en el aplicativo Forms de office 365, con (5) cinco preguntas de las cuales (04) cuatro son cerradas para calificarlas bajo la escala: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Neutro, (4) Muy de acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo y una pregunta abierta para recibir sugerencias de mejora continua.



Esta encuesta virtual fue diligenciada en junio de 2022 por 25 trabajadores con rol de interlocutores designados por los equipos de trabajo o dependencias, para recopilar, actualizar y gestionar la validación de los contenidos a publicarse en el portal web de ESSA para consulta de los grupos de interés, obteniéndose los siguientes resultados:

1. ¿Cómo le pareció el acompañamiento, disposición, material didáctico brindado por el profesional de Responsabilidad Social Empresarial, para desarrollar su rol como interlocutor y/o validador del equipo de trabajo en la construcción colectiva de este Informe de Sostenibilidad 2021?

[Más detalles](#)

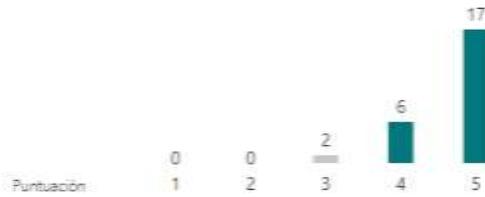
[Información](#)

25  
Respuestas

4.60  
Promedio

92% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación



2. Como le pareció el rol de Interlocutor y/o validador de su equipo de trabajo para consolidar internamente los contenidos con mayor agilidad, calidad, fiabilidad y veracidad requerida para este Informe de Sostenibilidad 2021 en el fecha límite establecida?

[Más detalles](#)

[Información](#)

25  
Respuestas

4.56  
Promedio

96% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación



3. Como le pareció la línea gráfica respecto a colores, imágenes, hipervínculos de navegación implementada por el equipo de Comunicaciones en este Informe de Sostenibilidad 2021?

[Más detalles](#)

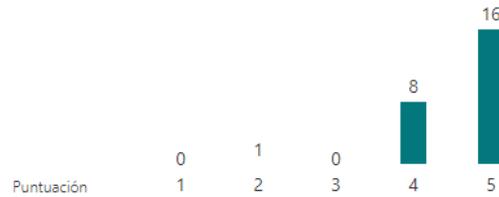
Información

25  
Respuestas

4.56  
Promedio

96% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación



4. ¿Los contenidos consolidados y validados por su equipo trabajo son coherentes con los reportados en este Informe de Sostenibilidad 2021?

[Más detalles](#)

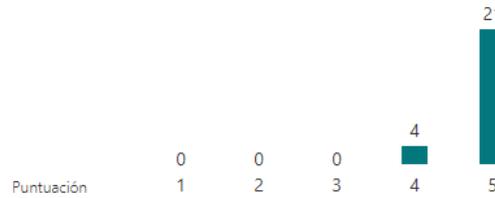
Información

25  
Respuestas

4.84  
Promedio

100% valorado entre "4 - 5"

Distribución de la puntuación



Teniendo en cuenta la escala de calificación para las (04) cuatro preguntas descritas anteriormente, los resultados se ubican en el rango: **4. De acuerdo** y **5. Totalmente de acuerdo**, evidenciándose que el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad 2021 ha sido efectivo para generar un reporte con calidad, fiabilidad y transparencia hacia los grupos interés en la generación de valor social, ambiental y económico.

Por otra parte, a la pregunta abierta sobre *Sugerencias de mejora continua*, se recibieron (21) comentarios así:

1. Muy buen trabajo.
2. Continuar con la organización para la compilación de información como se ha venido realizando. Felicidades.
3. Sería interesante meses antes de realizar el informe, poder participar de un taller de redacción o de comunicación escrita. Muchas veces somos muy técnicos informando acciones y este tipo de documentos es importante presentar las acciones en lenguaje para un público mixto.
4. Hacer un poco más extensiva el tema riesgo eléctrico y procesos de vinculación clientes.
5. Muy bueno el acompañamiento para adelantar esta tarea
6. Continuar con el acompañamiento excelente brindado por el profesional RSE.
7. Un reconocimiento muy especial a la profesional de RSE por todo el esfuerzo y dedicación impresos en este importante canal de información hacia nuestros grupos de interés. Sin su liderazgo, este entregable no sería una realidad ni tendría la calidad que se puede encontrar al consultarlo.
8. Muy completo.
9. Buena organización de la actividad y alineación integral con los propósitos nacionales e internacionales de desarrollo sostenible (RSE, políticas empresariales, SGI, IGAE).
10. Muy buen informe.
11. Es muy importante que este informe se siga presentando de primera mano a cada uno de nosotros los trabajadores, está muy bien llevado y muestra un estudio concienzudo de ESSA, los flyers entregados anteriormente, unidos a una forma interactiva en la plataforma deben seguir existiendo para que queden recordatorios claves.
12. Continuar optimizando los recursos existentes.
13. Hay algunas gráficas que aparecen cuya resolución es de baja calidad y no se puede leer claramente.
14. Se han mejorado los informes de sostenibilidad, como recomendación, realizar las próximas socializaciones de forma presencial.
15. Continuar con el apoyo de la líder por parte de Gestión Operativa, es importante para dar cumplimiento a este trabajo.
16. En la página 17/523 encontré esta palabra técniczacidad, creo que es un error ortográfico.
17. Más acompañamiento ante las inquietudes que puedan surgir. Muchas gracias.
18. Informe más dinámico e interactivo.

19. El informe visualmente es llamativo, los hipervínculos en la tabla de contenido facilitan la ubicación y la interacción de los temas de interés del lector.
20. Felicitaciones por ese gran trabajo, dedicación y profesionalismo reflejado en el informe.
21. Me pareció adecuada la metodología para la consolidación de la información, sin embargo, pude percibir que en un momento el almacenamiento era insuficiente, lo que no permitía realizar la actualización.